



BRUKERMANUAL

Innhold

Hvem bør lese denne brukermanualen?	2
Forutsetninger	2
Oppdatering av fastvare til minimum versjon 1006.....	2
Installasjon av android-appen Sphere på skjermen	2
Legge til en interaktiv skjerm (COS)	3
I nettleser	3
På skjermen	4
Generere ny tilkoblingskode	5
Hovedmeny	6
Endre skjerminnstillinger.....	7
Oppdatere en skjerm.....	8
Wake On Lan / Fjernaktivering av en avslått skjerm.....	8
Forutsetninger	8
Backup og hurtiglastning av et sett med innstillinger	9
Ta backup	9
Hurtiglastning av innstillinger.....	9
Endre skjermopplysninger.....	10
Fjerne en skjerm fra Sphere	11
Gjøre endringer på flere skjermer samtidig*	12
Oppdatere flere skjermer	12
Gjøre endringer på flere skjermer	12
Gi forhandler tilgang til å administrere dine skjermer	14

Hvem bør lese denne brukermanualen?

Denne manualen beskriver aktivering og drift av Sphere for IT-medarbeidere og ansvarlige for styring av CTOUCH Riva interaktive skjermer.

Forutsetninger

Fastvareversjonen av CTOUCH RIVA er 1006 eller høyere.

- Sphere-appen er installert på CTOUCH RIVA.
- Internett-port 443 er åpen (standard port for sikret trafikk som beveger seg mellom nettleser og server). Vanligvis er denne porten allerede åpen i nettverket ditt.
- COS (CTOUCH OS) er aktivt på din CTOUCH RIVA.
- Berøringsskjermen har en aktiv internettforbindelse. For bruk av wake-on-lan kreves kablet internettforbindelse.

Oppdatering av fastvare til minimum versjon 1006

Sphere forutsetter at skjermen er på versjon 1006 eller nyere. Du bør sjekke at skjermen er oppdatert.

Installasjon av android-appen Sphere på skjermen

1. Åpne CTOUCH Store på din CTOUCH Riva.
2. Gå til «Categories».



3. Under kategorien CTOUCH; søk fram Sphere-appen.



4. Installer Sphere på skjermen.
5. Lukk CTOUCH Store og åpne Sphere-appen.

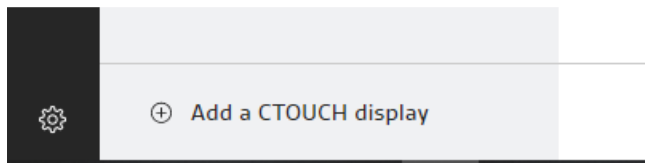
NYTTIG TIPS:

Du kan sette en egen PIN-kode for Sphere under skjermens innstillinger: Velg Sikkerhet > App Lock (PIN) og sett at koden skal gjelde for tilgang til Sphere.

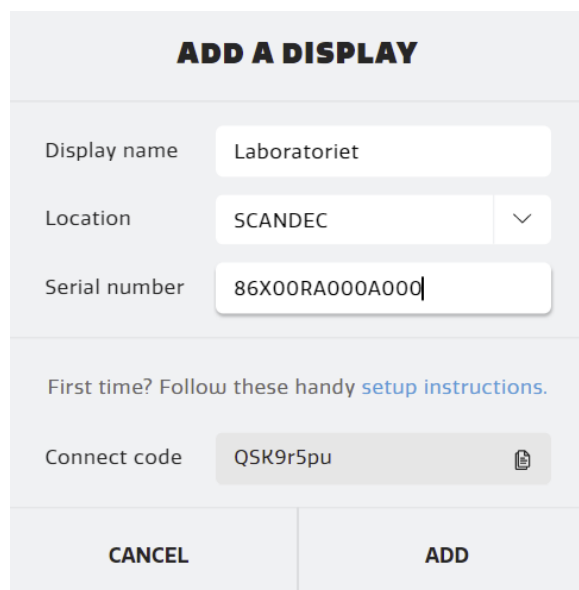
Legge til en interaktiv skjerm (COS)

I nettleser

1. Logg inn på <https://sphere.ctouch.eu/> i en nettleser.
2. Klikk på **Add a CTOUCH Display** need til venstre:



3. Fyll inn følgende detaljer:
 - a. Navn på skjermen / navn på rommet den står i (fritekst).
 - b. Sted. Skriv inn lokasjonen til skjermen. Du kan legge til et nytt sted eller velge eksisterende steder fra nedtrekksmenyen.
 - c. Serienummer på skjermen.

A screenshot of a form titled 'ADD A DISPLAY'. The form has a light gray background and contains the following fields:

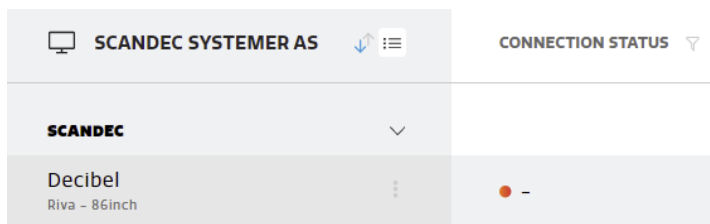
- Display name:** A text input field containing 'Laboratoriet'.
- Location:** A dropdown menu with 'SCANDEC' selected and a downward arrow icon.
- Serial number:** A text input field containing '86X00RA000A00d'.
- Connect code:** A text input field containing 'QSK9r5pu' and a copy icon.

Below the fields, there are two buttons: 'CANCEL' on the left and 'ADD' on the right. A note above the connect code field says 'First time? Follow these handy [setup instructions](#)'.

- d. Skriv ned forbindelseskoden (Connect code) som kommer opp, enten på et papir eller kopier den inn i et dokument.
- e. Trykk **Add**.

NB! Du må ta vare på koden før du trykker Add. I prosessen deretter vil koden bli kryptert og du vil ikke kunne få tak i den på annen måte senere. Dersom du likevel skulle glemme å ta vare på koden må du generere ny kode i Sphere-appen på gjeldende skjerm. Dette vil bryte en registrert forbindelse mellom skjermen og portalen.

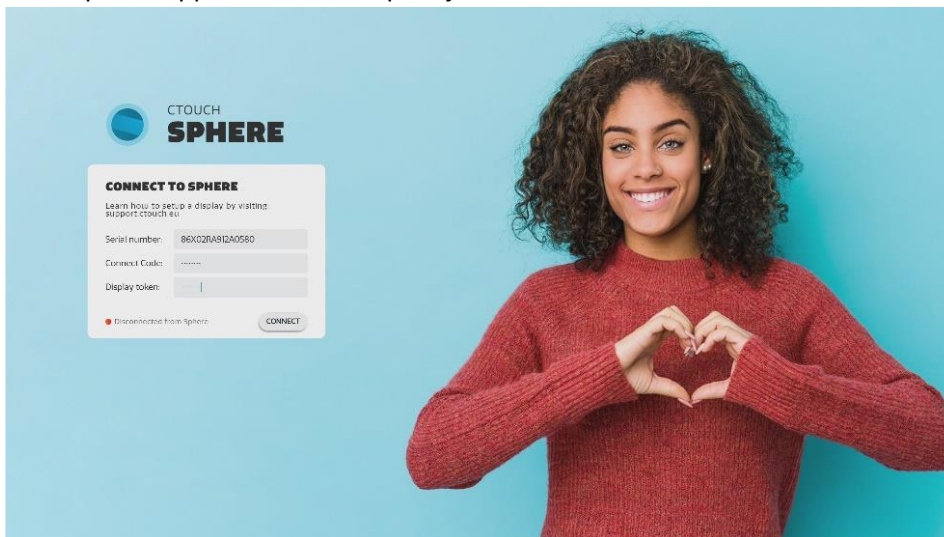
4. Skjermen vil nå vises i portalen:



5. Finn fram følgende informasjon fra skjermen som skal registreres:
- Skjermens serienummer
 - API Token fra skjermen: Gå til Dealmenyen > Display Info > Token number
For adgang til Dealmenyen, vennligst kontakt support@scandec.no.
(Dersom skjermen ikke genererer et API Token; sjekk at denne funksjonen er slått på i Dealmenyen: Dealmenyen > Control Settings > API Token > sett denne til ON.
Når du har satt API Token til ON må du restarte skjermen.)

På skjermen

6. Start Sphere-appen for android på skjermen.



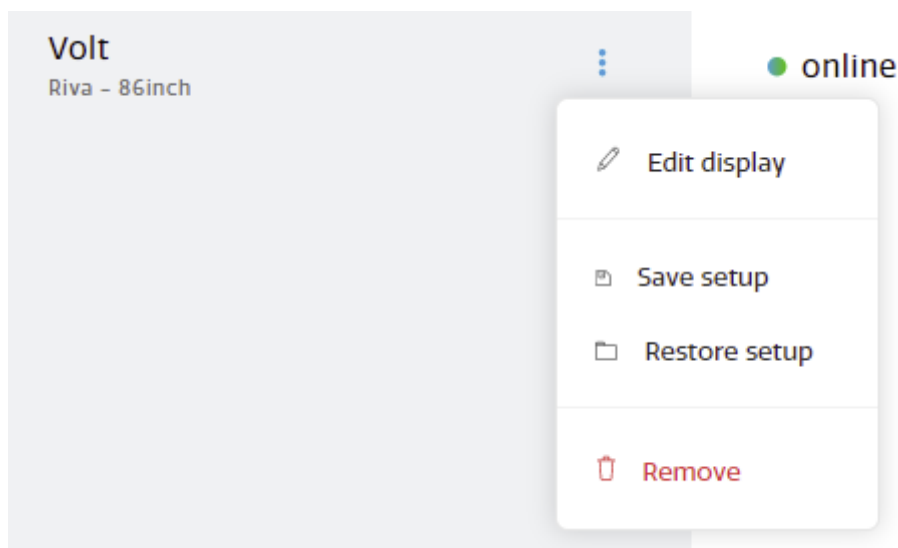
7. Fyll inn følgende informasjon:
- Skjermens serienummer
 - Forbindelseskoden (som du skrev ned under punkt 3d)
 - API Token (som du fant i punkt 5b)

Trykk så på **Connect** og Sphere-appen vil vise en beskjed om at skjermen er tilknyttet og at du kan lukke appen.

Generere ny tilkoblingskode

Du kan ikke finne igjen den genererte tilkoblingskoden noe sted. Den er kryptert og kan ikke hentes fram senere. Dersom du mister koden før du får lagt den inn, må du generere en ny kode i Sphere-portalen.

Da går du inn på den aktuelle skjermen i portalen, velger menytegnet (tre prikker) og velger **Edit Display**.




Hak av for at du har lest meldingen og trykk **Generate new connect code**.

EDIT DISPLAY

Display name

Location ▼

Serial number

 Generating a new 'connect code' removes the existing display connection. Use the new code to reconnect this display.

I have read the above statement

Connect code

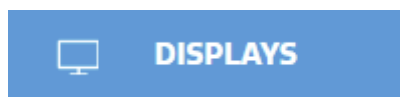
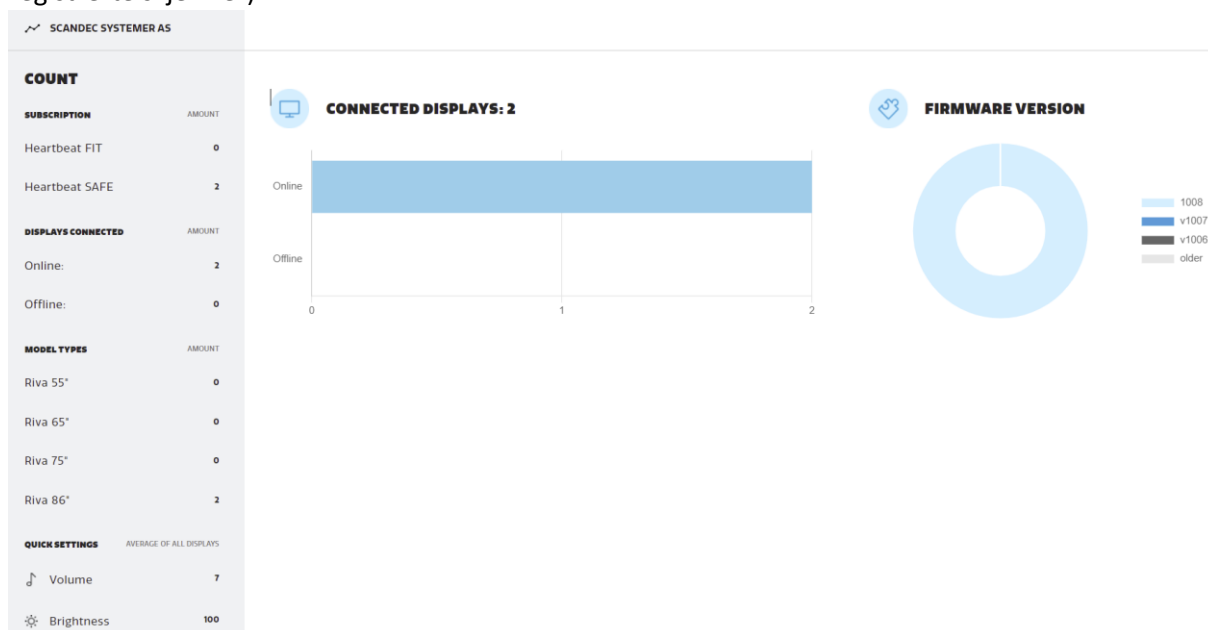
Skriv ned koden på papir eller kopier inn i et dokument. Trykk deretter **Apply**.

Du kan nå skrive inn koden i Sphere-appen på den aktuelle skjermen og koblingen vil bli aktiv.

Hovedmeny



Viser innsikt (antall skjermer, fordelt på størrelser, offline/online og hurtiginstillinger for alle registrerte skjermer).



Viser oversikt over alle registrerte skjermer. Ved å trykke på en skjerm kommer du inn på innstillingene til denne skjermen.



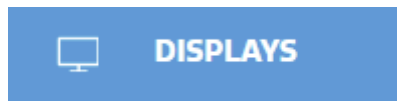
Viser portalbrukere og rettigheter. Kun tilgjengelig i Heartbeat Safe.



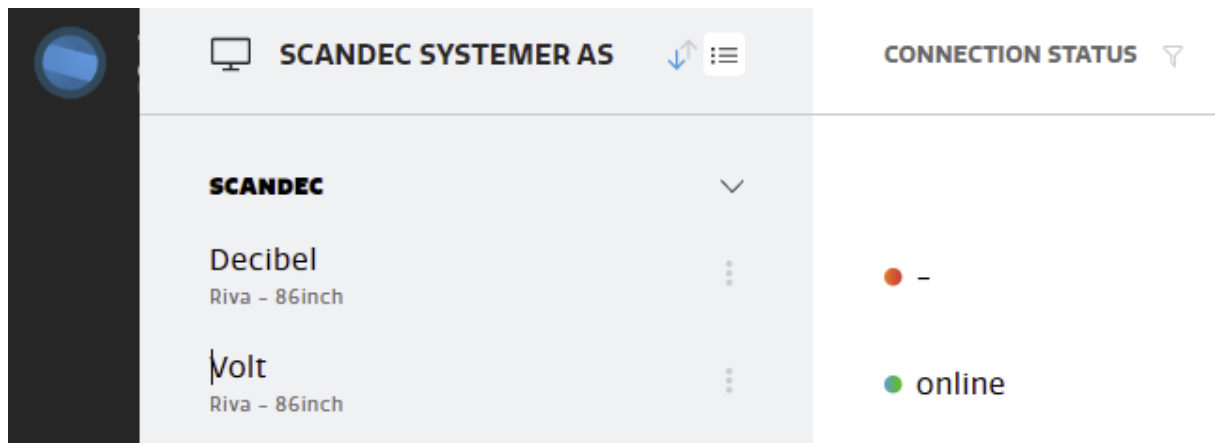
Viser dine innstillinger i portalen. Her kan du også sette nytt passord for din pålogging.

Endre skjerminnstillinger

Gå til



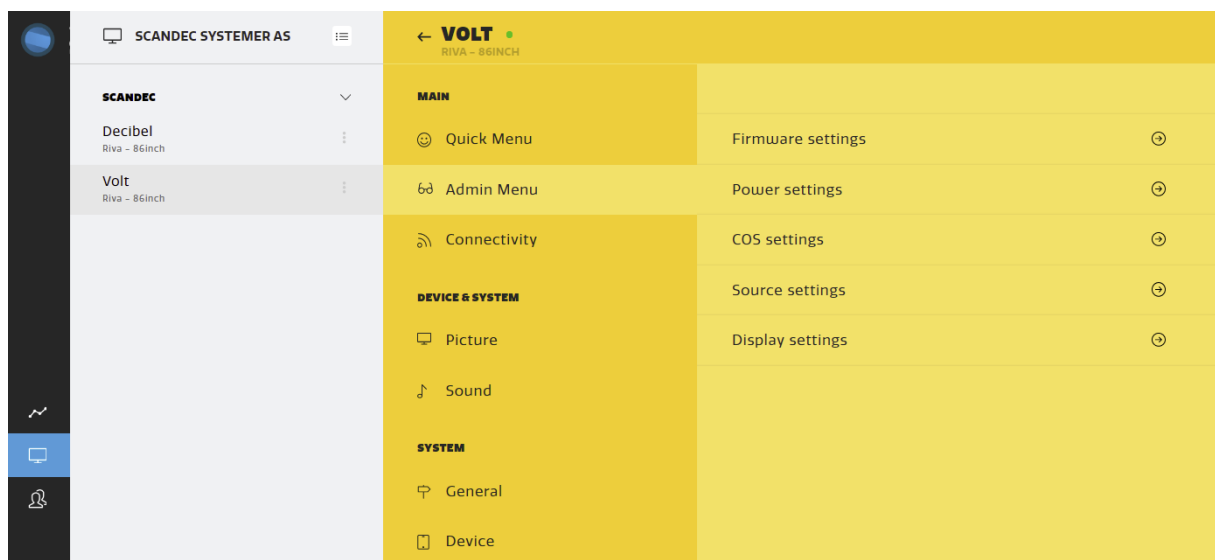
Trykk på skjermen du vil endre innstillinger på i listen:



Endre de innstillingene du ellers ville endret via den fysiske menyen på en CTOUCH Riva. Menyene er like, med følgende unntak:


Quick menu gir deg enkle hands-on innstillinger for de vanligste funksjonene som ofte endres på en skjerm.

Admin menu gir deg muligheten til å endre innstillinger som normalt er skjult i Dealermenyen.



Oppdatere en skjerm

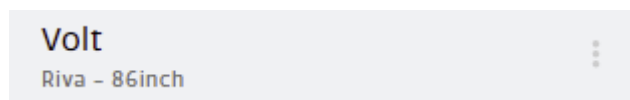
Skjermen må være registrert i Sphere, vises som online og ikke ha siste firmware-versjon. Oppdateringstegnet vil ikke vises i menyen om du har siste firmware-versjon eller dersom skjermen er offline.

SCANDEC					
Decibel Riva - 86inch	⋮	● -	-	86X02RA	-
Volt Riva - 86inch	⋮	● online	HDMI3	86X02RA	1007 




Wake On Lan / Fjernaktivering av en avslått skjerm

Når en CTOUCH Riva er slått av, kan du slå den på med fjernaktivering (via nettverk) fra skjermlisten.

Gå til menyen for den aktuelle skjermen (tre prikker):



Velg **Turn on Display**:

-  Turn on display
 -  Edit display
-
-  Remove

Forutsetninger

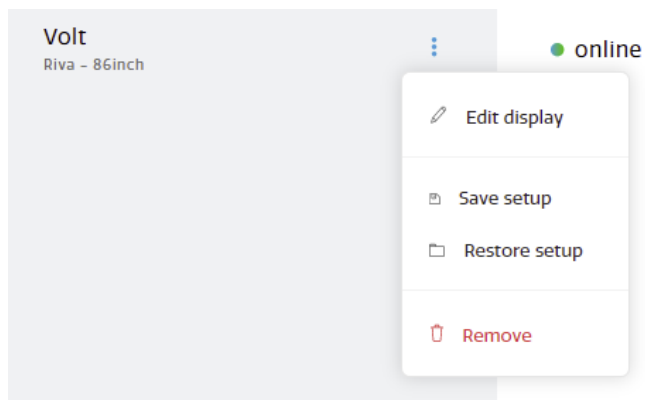
1. Minst en CTOUCH Riva i nettverket er slått på. Kommandoen for aktivering vil bli sendt fra denne skjermen.
2. Riva-skjermen har kablet nettverkstilkobling.
3. Wake On Lan er aktivert (Se Admin menu i forrige kapittel; Wake On Lan ligger under Power Settings).

Backup og hurtiglastering av et sett med innstillinger

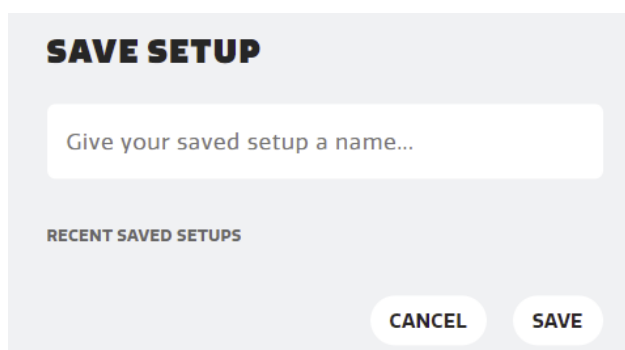
Ta backup

Trykk på menyen med de tre prikkene ved siden av skjermen.

Velg **Save Setup**:



Gi navn til backup-filen og lagre den:



Backup-lagringen er nå fullført.

Hurtiglastering av innstillinger

Du kan nå overskrive innstillingene på hvilken som helst av skjermene du har registrert i Sphere.

Gå inn samme vei som over og velg **Restore setup**.

Velg hvilken setup-fil du vil benytte fra nedtrekksmenyen:

RESTORE SETUP

Choose a setup to restore

CANCEL RESTORE

Endre skjermopplysninger

Du kan endre navn på skjermen og lokasjon ved å gå til menyen med tre prikker bak en skjerm:

Volt
Riva - 86inch

Velg deretter Edit Display:

Volt
Riva - 86inch

online

- Edit display
- Save setup
- Restore setup
- Remove

Skriv inn nytt skjermnavn og / eller endre lokasjon:

EDIT DISPLAY

Display name Volt

Location SCANDEC

Serial number 86X02RA

Generating a new 'connect code' removes the existing display connection. Use the new code to reconnect this display.

I have read the above statement

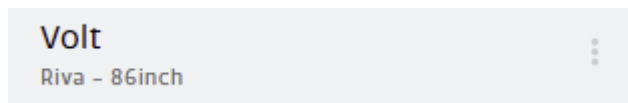
Connect code

CANCEL APPLY

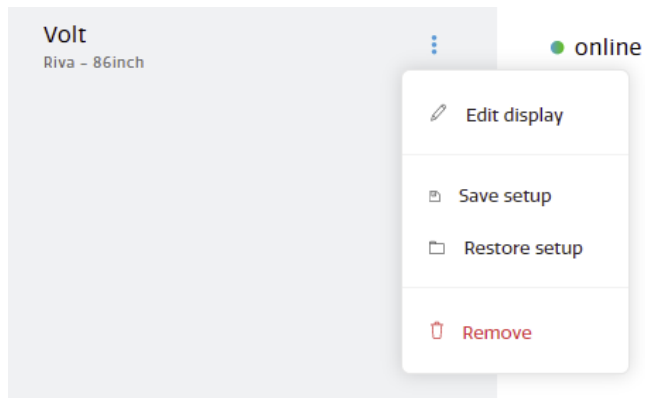
Når du har endret skjermnavn eller lokasjon: Trykk **Apply** og lukk.

Fjerne en skjerm fra Sphere

For å fjerne en skjerm fra Sphere; gå til menyen for skjermen:



Velg **Remove**.



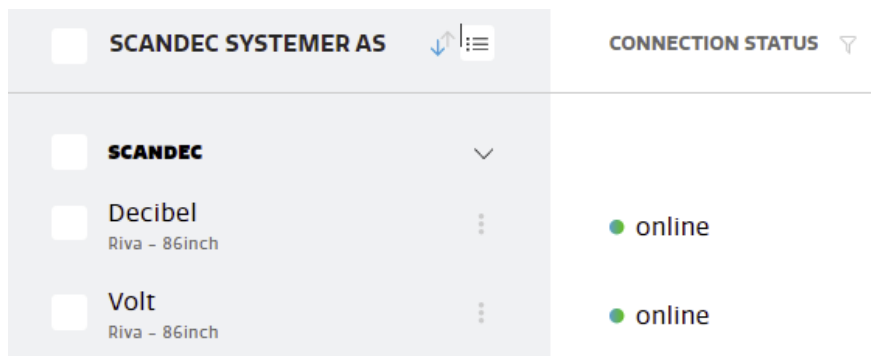
Skjermen vil nå slettes fra listen i Sphere og forbindelsen mellom Sphere og skjermen vil bli brutt.

Gjøre endringer på flere skjermer samtidig*

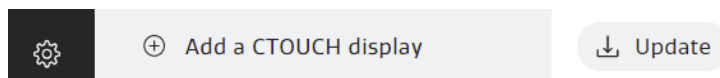
*Kun Heartbeat Safe / Sphere Advanced.

Oppdatere flere skjermer

Øverst, ved siden av navnet på firmaet / organisasjonen, finner du et menyikon. Når du trykker på dette ikonet vil du få fram muligheten for å hake av flere skjermer (eller alle overordnet):



Da vil det også komme fram en knapp nederst på skjermen for oppdatering av alle skjermene du haker av for:

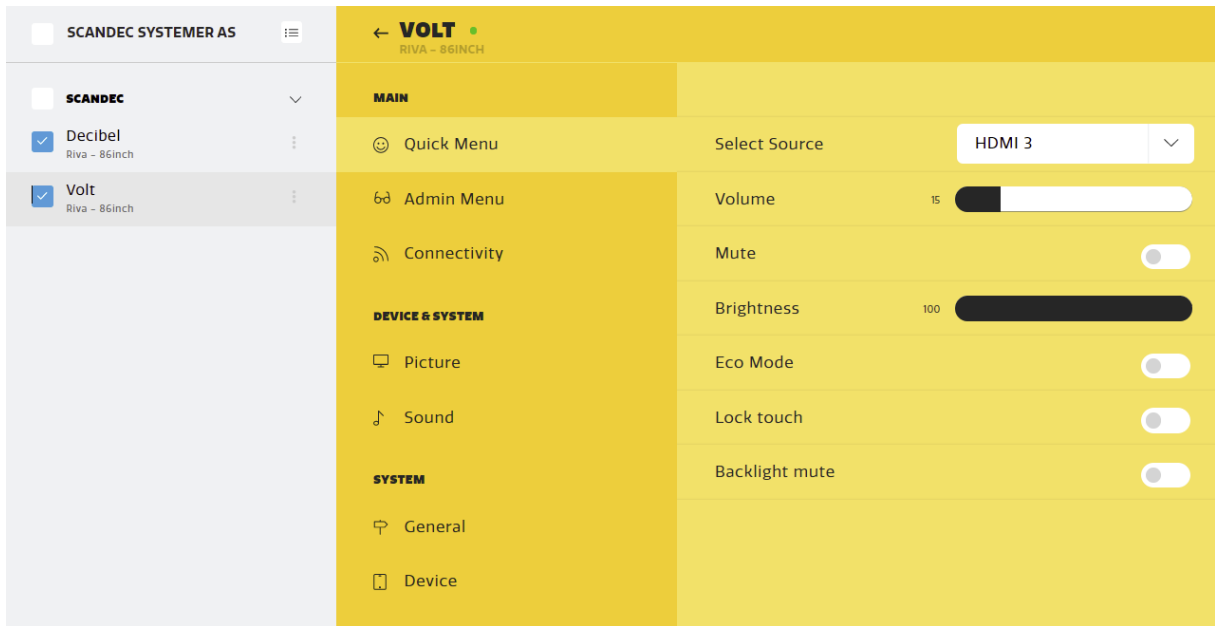


Gjøre endringer på flere skjermer

På samme måten kan du endre innstillinger for flere skjermer samtidig.

Gå inn på EN av skjermene og få fram seksjonen av innstillingene du ønsker å endre. Gå deretter opp til menyikonet øverst ved firmanavn / organisasjon.

Hak av for hvilke skjermer du vil gjøre endringer på. Når du nå gjør endringer vil endringene utføres samtidig på alle skjermer du har valgt, forutsatt at skjermene er online.



Gi forhandler tilgang til å administrere dine skjermer

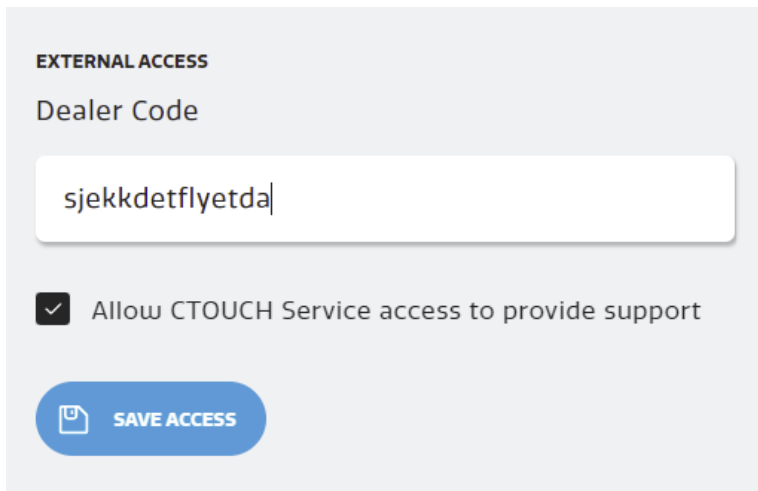
Under Innstillinger er det en egen seksjon for tilganger.

Det betyr at du kan la din forhandler, distributør eller CTOUCH tilgang til å styre innstillinger og lignende på dine skjermer.

Gå til Innstillinger:



Lag en kode som du gir til din forhandler / distributør for tilgang / fjernhjelp.

A screenshot of a settings interface. At the top, it says "EXTERNAL ACCESS". Below that is the label "Dealer Code" followed by a text input field containing the code "sjekketflyetda". Underneath the input field is a checkbox that is checked, with the text "Allow CTOUCH Service access to provide support". At the bottom of the form is a blue button with a white document icon and the text "SAVE ACCESS".

Ved å hake av **Allow CTOUCH Service...** gir du også CTOUCH muligheten for det samme.

Husk å trykke **Save Access**.

Du kan når som helst endre Dealer Code eller ta bort tilgangen for CTOUCH til å se eller gjøre endringer i din Sphere-portal.

August 2022



