

Code of Conduct

Revidert 10.05.2026



Forpliktelse til våre kunder

Hva er åpenhetsloven?

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt sikre allmennheten tilgang på informasjon. Loven trådte i kraft 1. juli 2022.

Hva er code of conduct?

Skriftlig retningslinje som beskriver et selskaps forventninger og standarder for adferd og etikk. Det er utformet for å veilede ansatte og interessenter om hva som betraktes som akseptabel og uakseptabel oppførsel innenfor virksomheten.

Code of Conduct reflekterer selskapets verdier, formål og etiske prinsipper, og er utviklet for å sikre at alle som er tilknyttet selskapet, inkludert medarbeidere, leverandører, partnere og kunder, handler på en etisk og ansvarlig måte.

Både Scandec og våre leverandører skal fremme grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Åpenhetsloven regulerer kravene til åpenhet og innsyn i virksomheters drift og praksis. Som distributør har vi en vesentlig rolle i forsyningskjeden og et ansvar for å overholde lovens bestemmelser om gjennomsiktighet. Lovverket stiller høye krav til hvordan virksomheter som omfattes av loven skal foreta aktsomhetsvurderinger med offentlig tilgjengelige redegjørelser.

En av våre seks grunnverdier er samfunnsansvar. Sammen med våre samarbeidspartnere, leverandører og kunder skal vi levere høyest mulig standard med hensyn til etikk og miljø. Dette er skapt og forankret i felleskap med våre medarbeidere, og understreker nettopp de områdene åpenhetsloven omfatter.

Et vesentlig element i lovverket er informasjonskravet, som krever åpenhet om de aktuelle temaene. Det innebærer at du kan be oss redegjøre for det arbeidet vi gjør for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i alle ledd av vår virksomhet, både hos oss og våre forhandlere.

Det kan du gjøre ved å sende en epost til aopenhetsloven@scandec.no

I henhold til loven vil du få svar på dine spørsmål, senest i løpet av tre uker.





Forventninger til våre partnere og leverandører

Scandec forventer at våre partnere og leverandører opprettholder de høyeste standarder for forretningsintegritet. Dette inkluderer arbeidsplassens helse og sikkerhet, menneskerettigheter, nulltoleranse for diskriminering, rettferdig behandling, miljømessig bærekraftighet og kamp mot korrupsjon.

Vi tolererer ikke barnearbeid, noen form for misbruk av mennesker – gruppe eller individ, ulovlige arbeidsforhold eller menneskehandel i noen form i vår leverandørkjede. Dette betyr f.eks. at vi må vise aktsomhet og gjøre vårt ytterste for å unngå formidling av produkter der det er brukt konfliktmineraler. Vi ber våre leverandører om å gjøre rimelige anstrengelser for kun å bruke råmaterialer som stammer fra områder der det eksisterer forsvarlige arbeidsforhold og opprettholdelse av grunnleggende menneskerettigheter.

Leverandører forventes å overholde FNs barnekonvensjon, den internasjonale menneskerettighetserklæringen, ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Forpliktelse for våre leverandører

I arbeidet med åpenhetsloven har alle våre leverandører blitt bedt om å gi følgende opplysninger:

Bedriftsinformasjon:

- Juridisk navn og registrert adresse
- Kontaktdetaljer til ansvarlige representanter som kan besvare spørsmål knyttet til åpenhet

Produktinformasjon

- Omfattende informasjon om produserte produkter, inkludert spesifikasjoner, modeller og tiltenkt bruk
- Informasjon om eventuelle sertifiseringer, standarder eller forskrifter produktene overholder

Gjennomsiktighet i forsyningskjeden

- En oversikt over eventuelle underleverandører, inkludert navn, sted og kontaktdetaljer
- Relevant informasjon om anskaffelsen av råvarer som brukes i produktene, spesielt de som kan ha miljømessige eller sosiale implikasjoner

Etiske og miljømessige praksiser

- Dokumentasjon som viser leverandørens etiske forretningspraksis, menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljømessig bærekraft
- Detaljer om eventuelle sertifiseringer eller initiativer knyttet til ansvarlig anskaffelse, gjenvinning eller avfallshåndtering

Informasjonssikkerhet

- Leverandørens tiltak for å beskytte eventuelt sensitiv informasjon, både internt i organisasjonen og når den deles med samarbeidspartnere og interessenter
- Leverandørens retningslinjer for nødvendig databeskyttelse, inkludert prosedyrer for håndtering av personopplysninger og sikring av trygghet for slik informasjon





Handlinger ved brudd på forpliktelser

Kommunikasjon: Vi starter en direkte og åpen dialog med leverandøren for å diskutere manglende overholdelse og søke avklaring på årsakene bak dette. Det er mulig at det kan være misforståelser eller noe som kan løses gjennom konstruktiv samtale.

Krav om overholdelse: Vi kommuniserer tydelig viktigheten av gjennomsiktighet og overholdelse av gjeldende lover og forskrifter. Vi legger vekt på betydningen av å opprettholde tillit og etiske forretningspraksiser i partnerskapet. Vi ber leverandøren om å forplikte seg til å rette opp manglende overholdelse og gi oss nødvendige informasjon om tiltak.

Vurdere alternativer: Vi vurderer alternative leverandører som overholder åpenhetsloven og viser ansvarlig forretningspraksis. Vi vurderer å utforske partnerskap med leverandører som samsvarer med våre verdier og juridiske forpliktelser.

Eskalere saken: Hvis leverandøren fortsetter å arbeide i strid med våre krav eller ikke adresserer problemet tilstrekkelig, kan det være nødvendig å eskalere saken. Dette kan innebære å varsle relevante tilsynsmyndigheter eller bransjeorganisasjoner, spesielt hvis manglende overholdelse utgjør betydelige juridiske eller etiske bekymringer.

Avslutning av partnerskapet: I tilfeller der manglende overholdelse vedvarer til tross for forsøk på å rette opp situasjonen, kan det være nødvendig å avslutte partnerskapet. Denne beslutningen tar vi etter grundig vurdering av den potensielle innvirkningen, verdikjeden og overordnede overholdelsesinnsats.

”

Vi forplikter oss til å handle i samsvar med gjeldende lover og regler. For å sikre etterlevelse av åpenhetsloven, har vi implementert interne retningslinjer og prosedyrer som fremmer åpenhet og ansvarlighet. Arbeidet med åpenhetsloven er en kontinuerlig prosess som krever regelmessig revisjon og forbedring. Vi tar vår rolle som distributør i verdikjeden på alvor, og vi vil fortsette å fremme en kultur preget av åpenhet og integritet for å bidra til en bærekraftig og etisk fremtid.

”



Cornelia Dalgrav Olsvold
CEO Scandec Systemer AS



Forpliktelser til miljøet

Scandec har vært Miljøfyrtårn-sertifisert bedrift siden 2016, og ble resertifisert i juni 2025. Neste resertifisering vil finne sted i 2028.



**SERTIFISERT
VIRKSOMHET**

Miljøfyrtårn-sertifisering

I sertifiseringsprosessen går vi grundig gjennom Scandecs rutiner, dokumentasjon og retningslinjer i alle ledd for å sikre at vi tar miljøvennlige og bærekraftige valg i hele verdikjeden. Vi har en dedikert arbeidsgruppe som arbeider med sertifiseringen og sørger for at vi i Scandec arbeider aktivt for en så miljøvennlig og bærekraftig drift som mulig.



Forpliktelser til våre medarbeidere

God helse og livskvalitet

Vi hjelper hverandre og mener godt samhold og arbeidsmiljø er en sterk bidragsyter til at vi skal nå våre mål. Vi legger vekt på å skape trivsel og gode arbeidsforhold for alle ansatte, dette inkluderer gode forsikringsordninger som gjør det mulig for medarbeidere å få legehjelp raskt. Scandec tilbyr ansatte tre ekstra feriedager. Vi har også gode permisjonsordninger som tar hensyn til individuelle behov. For å fremme en mer aktiv arbeidshverdag, har vi lagt til rette for gode fasiliteter som bidrar til dette. Fellesskap er noe vi verdsetter høyt, og gjennom felleslunsj for alle ansatte hver dag, med en utvidet lunsjordning hver fredag, bidrar vi til å skape en god atmosfære som fremmer samhold og godt arbeidsmiljø. Vi tilbyr fleksible arbeidsdager og legger til rette for hybridarbeid, der medarbeidere har muligheten til å jobbe både på kontoret og hjemmefra. Vi prioriterer ergonomiske løsninger på kontoret for å sikre en god arbeidsstilling og god helse for våre medarbeidere. Vi har en egen festkomité med et eget årlig budsjett for å sikre sosiale arrangementer gjennom hele året. Dette bidrar til å styrke samholdet og skape en positiv atmosfære blant medarbeiderne.

God utdanning

Vi er en kompetansedrevet distributør- og systemleverandør med medarbeiderne som vår viktigste ressurs. Vi legger til rette for bred kompetanseheving for alle våre medarbeidere og samarbeidspartnere. Vi er godkjent lærebedrift, der vi tilbyr elever å fullføre fagutdannelsen hos oss. Kompetanseheving er en kontinuerlig prosess, der våre medarbeidere gjennomfører kurs og sertifiseringer når det er behov for dette. Vi tilbyr også strukturert intern kompetansedeling i og på tvers av avdelinger, og gjennomfører fra 2025 også Front Day, med "skyggejobbing" for bedre å forstå kollegers oppgaver.

Ansvarlig forbruk- og produksjon

Vi i Scandec har et sterkt engasjement for ansvarlig forbruk og produksjon, og i samarbeid med våre partnere, inkludert leverandører og forhandlere, jobber vi for å opprettholde høyest mulig standard for etikk og miljø. Vi tar ansvar for våre handlinger, gjør vårt beste for å møte miljøkrav og dokumenterer vårt eget arbeid, samtidig som vi samarbeider tett med myndighetene for å utvikle trygge standarder innenfor vårt fagfelt. For å minimere vår miljøpåvirkning benytter vi transportløsninger som reduserer utslippene til et minimum. Dette inkluderer bruk av Scandec sine egne elbiler og muligheten til å lade private elbiler ved kontor og lager. Vi fokuserer på kildesortering i alle ledd av vår virksomhet, både i kantinen og på lageret, for å sikre en effektiv og ansvarlig avfallshåndtering. HMS (helse, miljø og sikkerhet) er en viktig del av vår virksomhet, og vi sørger for å dokumentere og synliggjøre vårt arbeid innen dette området internt i organisasjonen. Vi erkjenner betydningen av å redusere antall tjenestereiser for å minimere vår klimapåvirkning. Derfor fremmer vi bruk av videokonferanser som et alternativ til fysiske møter, og oppfordrer også våre samarbeidspartnere til å gjøre det samme. Tjenestereiser skal vurderes som strengt nødvendig og godkjennes av nærmeste leder. Vi jobber aktivt med å finne bærekraftige produkter og foretrekker å samarbeide med leverandører som har fokus på bærekraft og tar miljøhensyn. Dette bidrar til å sikre en bærekraftig og ansvarlig forbruk og produksjon både internt i vår organisasjon og i bransjen generelt.

Ved å oppnå fastsatte mål overfor vil vi sikre god helse og miljø for våre medarbeidere, gode utdanning både for eksisterende og nye medarbeidere, men også bidra til ansvarlig forbruk og produksjon hos oss og våre samarbeids-partnere. Les mer om [Miljøsertifiseringen](#) og [vår årlige innrapportering](#).



 **Scandec**