

|                                                                                                        |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Aspirateur sans fil</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|

|                                                              |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 2025-10-14                                                                     |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | SharkNinja Europe Limited                                                      |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | 3150 Century Way, Thorpe Park, Leeds, West Yorkshire. United Kingdom. LS15 8ZB |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | WV270EU                                                                        |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6.5                         | 2                           | 13.1                   | 56.9                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 6.7                         | 1                           | 13.6                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 6.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 7.9                         | 0.5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 6.0                         | 1                           | 12.2                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 8.3                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 3.0                         | 0.3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 5.8                         | 0.2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 3.0                         | 2                           | 6.0                    |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6.0                         | 2                           | 12.0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 5.7                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.