

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

**Aspirateur sans fil**

Date du calcul	<b>2025-10-14</b>
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	<b>SharkNinja Europe Limited</b>
Adresse du fabricant ou de l'importateur	<b>1st/2nd Floor, 3150 Century Way, Thorpe Park, Leeds, West Yorkshire. United Kingdom. LS15 8ZB</b>
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	<b>BU3521EU</b>

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	<b>7.7</b>	<b>2</b>	<b>15.4</b>	<b>76.7</b>	
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	<b>6.7</b>	<b>1</b>	<b>15.1</b>		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	<b>8.0</b>	<b>0.5</b>			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	<b>8.9</b>	<b>0.5</b>			
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	<b>8.0</b>	<b>1</b>	<b>15.2</b>		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	<b>7.8</b>	<b>0.5</b>			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	<b>6.5</b>	<b>0.3</b>			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	<b>6.9</b>	<b>0.2</b>			
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	<b>5.5</b>	<b>2</b>	<b>11.0</b>		
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Assistance à distance sans frais	<b>10.0</b>	<b>2</b>	<b>20.0</b>		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>7.7</b>	

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.