

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Aspirateur sans fil</i> |
|--|----------------------------|

|  |   |
|--|---|
| Date du calcul   | 2025-11-03  |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | SharkNinja Europe Limited   |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | 1st/2nd Floor, 3150 Century Way, Thorpe Park, Leeds, West Yorkshire. United Kingdom. LS15 8ZB |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | IW3612EUT   |

| Critère   | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,7                         | 2                           | 15,4                   | 83,7                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 6,7                         | 1                           | 15,1                   |                                      |
|   | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 8,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|   | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,9                         | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 8,0                         | 1                           | 15,2                   |                                      |
|   | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 7,8                         | 0,5                         |                        |                                      |
|   | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 6,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|   | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 6,9                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 9,0                         | 2                           | 18,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |  |                             |                             |                        | 8,4                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.