

SHOPTET PREMIUM

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) společnosti Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25395 („**Poskytovatel**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služby Shoptet Premium („**Smlouva**“), jejíž jsou nedílnou součástí, uzavírané mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou („**Uživatel**“). Poskytovatel a Uživatel se dále označují každý z nich samostatně též jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“.
- 1.2 Služba Shoptet Premium, tj. služba definovaná v čl. 1.1 Smlouvy, jejíž obsah je uveden v čl. 2 Obchodních podmínek, se dále označuje jako „**Služba**“.

2. OBSAH SLUŽBY

2.1 Obsahem Služby je:

- (a) zpřístupnění Uživateli e-shopové platformy, ke které lze dle technologických možností programovat vlastní funkce a/nebo implementovat vlastní design e-shopu Uživatele či jeho napojení k dalšímu systému pomocí API rozhraní, výsledná Uživatelova individualizace e-shopové platformy, pro kterou Uživatel sjednal užívání Služby Smlouvu, se dále označuje jako „**E-shop**“;
- (b) zahrnutí mutací a klonů E-shopu pod Službu za podmínek uvedených v ustanovení 2.3 níže, přičemž mutací E-shopu se rozumí každá další jazyková kopie již existujícího E-shopu a klonem E-shopu se rozumí identická kopie již existujícího E-shopu;
- (c) zajištění hostingu (dostupnost prostřednictvím internetu) pro E-shop a zajištění jeho provozu;
- (d) zpřístupnění Shoptet Private API, které umožní Uživateli napojit na E-shop externí aplikaci nebo systém;
- (e) poskytnutí telefonické a e-mailové podpory technického a provozního charakteru týkající se provozu E-shopu ve všední dny od 9:00 hod. do 17:00 hod.;
- (f) zajištění průběžného rozvoje a modernizace řešení E-shopu;
- (g) zabezpečení E-shopu proti útokům a neoprávněnému přístupu včetně sledování jeho zatížení;
- (h) zpřístupnění Shoptet modulů a doplňků (plug-iny) dle aktuálně platné nabídky dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

- 2.2 Komponenty Služby uvedené v ustanoveních 2.1(b) až 2.1(g) se poskytují vždy pouze v souvislosti s poskytováním komponentu Služby uvedeném v ustanovení 2.1(a).
- 2.3 Poskytovatel vede evidenci E-shopu a počtu jeho mutací a klonů. Zahrnutí mutací a klonů E-shopu pod Službu může provést Uživatel prostřednictvím svého Onboarding Managera Poskytovatele (v implementační fázi, probíhá-li), resp. Account Managera Poskytovatele (v provozní fázi). O zařazení další mutace či klonu E-shopu pod Službu bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, přičemž není dotčen běh provozní fáze dle čl. 3.2(b) Obchodních podmínek.
- 2.4 Každý další e-shop, který není pouhou mutací či klonem stávajícího E-shopu provozovaného dle Smlouvy, k němuž bude mít Uživatel zájem využívat Službu, bude Uživateli poskytnut na základě nové smlouvy (tzn. může být mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřeno několik samostatných smluv o poskytování služby Shoptet Premium).

3. **POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Uživateli Službu v ujednané, jinak obvyklé kvalitě a umožnit Uživateli ji řádně využívat a Uživatel je povinen platit Poskytovateli ujednanou cenu za Službu v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek.
- 3.2 Služba je poskytována ve dvou (2) fázích, implementační a provozní, a to dle následujícího harmonogramu:
 - (a) implementační fáze Služby trvá po dobu sjednanou ve Smlouvě a zahrnuje činnosti nezbytné pro spuštění provozní fáze Služby. Implementační fáze Služby může být ve Smlouvě vyloučena;
 - (b) provozní fáze Služby trvá **dvacetčtyři (24) měsíců** a počíná bezprostředně po ukončení implementační fáze dle čl. 3.2(a) Obchodních podmínek, a byla-li implementační fáze Služby ve Smlouvě vyloučena, pak dnem zahájení poskytování Služby sjednaným ve Smlouvě. Dojde-li z důvodů prokazatelně na straně Poskytovatele k prodloužení implementační fáze Služby dle čl. 3.2(a) Obchodních podmínek, počne provozní fáze Služby až ukončením takto prodloužené implementační fáze Služby. Provozní fáze Služby se prodlužuje v důsledku prodloužení Smlouvy a na dobu jejího prodloužení (čl. 12.1 Obchodních podmínek).
- 3.3 Závazek poskytnout Službu splní Poskytovatel zejména tím, že ji Uživateli zpřístupní v uživatelském rozhraní E-shopu. V ostatním rozsahu Služby, jehož povaha vylučuje poskytnutí zpřístupněním v uživatelském rozhraní, zejména aktualizace a sledování zatížení a útoků, bude Služba poskytována průběžně a dle povahy dané části Služby.
- 3.4 Poskytnutí podpory technického a provozního charakteru v rámci poskytování Služby splní Poskytovatel poskytnutím konzultace ze strany osob Onboarding Managera (v implementační fázi, probíhá-li), resp. Account Managera, přičemž ze strany Onboarding Managera (v implementační fázi) se jedná zejména o:
 - (a) činnosti související s vyjasňováním potřeb a požadavků ze strany Uživatele vůči možnostem Služby;
 - (b) činnosti související s koordinací či kontrolou prací v implementační fázi, v rámci které se E-shop upravuje, konfiguruje a připravuje na spuštění;

- (c) činnosti související se spuštěním E-shopu do ostrého provozu;
 - (d) činnosti ve smyslu zajišťování technické podpory;
- a ze strany Account Managera se jedná zejména o:
- (a) činnosti související s dohledem a zajištěním provozu E-shopu;
 - (b) činnosti klientské a technické podpory vztahující se k provozování E-shopu případně k požadavkům na úpravy či změnu konfigurace.
- 3.5 Za výpadek Služby nebo prodlení Poskytovatele s jakýmkoliv plněním dle Smlouvy z důvodu vyšší moci není Poskytovatel odpovědný.

4. TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY A BEZPEČNOST OBSAHU E-SHOPU

- 4.1 Aby Služba fungovala tak, jak má, je Uživatel povinen dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci Poskytovatele k jednotlivým částem Služby (Private API apod.), dostupné na webových stránkách developers.shoptet.com.
- 4.2 V případě, že Uživatel implementuje ke Službě vlastní funkce, je povinen dodržovat „best practice“ Poskytovatele uvedené na webových stránkách developers.shoptet.com. Uživatel však není oprávněn zasahovat do vnitřní programové logiky a funkcionality Služby a ani požadovat její úpravy (např. skrze nasazený vlastní javascriptový kód jakkoliv manipulovat s HTMLkódem administrační části e-shopové platformy). Rozsah úprav, které je Uživatel oprávněn provádět, je definován prostřednictvím Poskytovatelem otevřené datové vrstvy (API).
- 4.3 Při realizaci jakýchkoliv vlastních úprav E-shopu je Uživatel povinen úpravy nejprve řádně otestovat a stejně tak nad nimi provádět průběžnou kontrolu.
- 4.4 Uživatel se zavazuje, že se při využívání Služby zdrží:
- (a) odesílání nebo zveřejňování sdělení s obsahem nevhodným, klamavým, škodlivým, porušujícím dobré mravy nebo poškozujícím Poskytovatele nebo třetí strany (například obsah nenávistný, pornografický nebo podněcující k násilí);
 - (b) prodeje zboží a nabízení služeb, které jsou v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy;
 - (c) šíření sdělení, které by mohly příjemce obtěžovat (spam); nebo
 - (d) jakéhokoliv jiného jednání nebo postupu v rozporu s platnými právními předpisy či dobrými mravy, Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 4.5 Poskytovatel provede veškerá náležitá opatření, která lze s ohledem na povahu Služby od Poskytovatele rozumně očekávat, pro zajištění bezpečnosti obsahu Služby proti ztrátě dat Uživatele uložených v administrační části E-shopu či neoprávněným zásahům ze strany třetích osob.
- 4.6 Bezpečnost obsahu Služby je zajištěna mimo jiné prostřednictvím zabezpečeného přístupu k E-shopu prostřednictvím unikátních přístupových údajů (login a heslo) pro Uživatele. Uživatel odpovídá za to, že bude přístupové údaje ke svému účtu udržovat v tajnosti tak, aby tím zabránil přístupu ke svému účtu ze strany nepovolaných třetích osob; v případě ztráty přístupových údajů či podezření na jejich odcizení či zneužití je Uživatel povinen toto bezodkladně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že tyto přístupové údaje nesdělí žádné třetí osobě ani neumožní, aby je třetí osoba získala.

- 4.7 Poskytovatel pouze umožňuje uložení obsahu Uživatele v E-shopu, nenese proto žádnou odpovědnost za takto vložený obsah. Uživatel se zavazuje zajistit, aby vložením a uchováváním jakéhokoliv obsahu v E-shopu nebyla porušena práva třetích osob, právní předpisy, Smlouva a Obchodní podmínky. Veškerý obsah E-shopu, který bude vložen třetí osobou, bude pro účely Smlouvy vč. Obchodních podmínek považován za obsah vložený Uživatelem. V případě, že Poskytovatel zjistí, že vložením obsahu E-shopu Uživatelem došlo k porušení práv třetích osob nebo k porušení Smlouvy (zejména čl. 4.4 těchto Obchodních podmínek), je oprávněn tento obsah smazat.
- 4.8 Poskytovatel může přistupovat k obsahu E-shopu Uživatele v nezbytném rozsahu pro účely poskytování Služby, vyúčtování ceny za poskytování Služby, odstranění protiprávního stavu či ochrany svých práv.
- 4.9 Informace, které jsou shromažďovány při provozu E-shopu, včetně jeho mutací a klonů, a/nebo které vznikají v souvislosti s poskytováním Služby, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat za účelem vytváření statistik a analýz o způsobu využívání služeb a on-line nakupování, a to v anonymizované a agregované podobě, pro komerční i nekomerční účely, tak, aby mohl Poskytovatel Uživateli zejména pomoci v lepším nastavení E-shopu, či poradit, jak lépe nastartovat nebo nakonfigurovat E-shop a být tak úspěšnější. Takové statistiky a agregovaná data je Poskytovatel oprávněn poskytovat třetím stranám či dalším uživatelům Služby.
- 4.10 Poskytovatel může pro zajištění bezpečnosti dle svého uvážení smazat či zablokovat obsah E-shopu vložený Uživatelem, či případně jiným způsobem zabránit užití obsahu v rámci Služby.
- 4.11 Při poskytování Služby mohou nastat výpadky či pravidelné technické odstávky, Služba tak nemusí být dostupná v každém časovém okamžiku. Důvodem takového výpadku může být údržba nebo aktualizace na straně Poskytovatele, ale i neočekávaná porucha. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost Služby a případnou ztrátu obsahu E-shopu Uživatele či narušení integrity dat z důvodů, které nastaly bez jeho zapříčinění. Uživatel se zavazuje vytvářet pravidelně zálohy svého obsahu.
- 4.12 Poskytovatel bude usilovat o co nejrychlejší vyřešení výpadku Služby a v případě výpadků, které mu budou známy předem, bude Uživatele o těchto plánovaných výpadcích neprodleně informovat, a to prostřednictvím e-mailu nebo uživatelského rozhraní E-shopu. Pokud by Služba nefungovala, tzn. nebylo by možné prostřednictvím Služby provést (uzavřít) obchod se zákazníkem E-shopu či provést administraci takového obchodu na straně Uživatele z důvodů způsobených přímým zapříčiněním Poskytovatele po dobu delší než 24 hodin v kuse, Uživateli vznikne nárok na slevu ze zaplacené Ceny ve výši poměrné části celkového počtu hodin poskytování Služby v měsíci a doby trvání výpadku; to neplatí, pokud Služba nebyla opět zprovozněna z důvodů na straně Uživatele či třetích osob, např. neposkytnutí součinnosti, technických chyb či poruch na straně Uživatele apod.
- 4.13 Poskytovatel monitoruje nejdůležitější systémy E-shopu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pokud by E-shop přestal fungovat, Uživatel je přesto povinen Poskytovatele služeb informovat prostřednictvím svého Onboarding Managera, resp. Account Managera Poskytovatele služeb, společněs uvedením toho, o jaký E-shop se jedná a v čem problém spočívá.
- 4.14 V souvislosti s řešením výpadků a jiných poruch a nefunkčností E-shopu se

Uživatel zavazuje zejména poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, reagovat bez zbytečného odkladu na zprávy a dotazy, poskytnout nezbytné materiály a informace, které si Poskytovatel vyžádá. V opačném případě není Poskytovatel odpovědný za nedostupnost Služby či škodu, která v důsledku nesplnění této povinnosti Uživatele nastane.

- 4.15 Funkcionality Služby mohou v rámci aktualizací podléhat změnám; takové změny funkcionality nepředstavují změnu obsahu Služby.
- 4.16 Fungování Služby závisí na řádném fungování služeb a zařízení třetích stran (například poskytovatele internetu, cloudových úložišť apod.), které Poskytovatel nemůže vždy ovlivnit. Za nefunkčnost Služby z důvodů výpadků a nefunkčnosti těchto služeb a zařízení třetích stran nenesou Poskytovatel odpovědnost. Pokud Uživatel provozuje E-shop prostřednictvím proxy serverů třetích stran, Poskytovatel služeb není povinen poskytovat Uživateli technickou podporu ve vztahu k takovým serverům.
- 4.17 V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn smazat obsah/data Uživatele uložená v e-shopové platformě, resp. celý E-shop v rámci Služby po uplynutí čtrnácti (14) dnů od ukončení Smlouvy. Uživatel nebude mít k žádnému svému obsahu/datům uloženým v e-shopové platformě, resp. celému E-shopu umožněn přístup po uplynutí lhůty dle předchozí věty, a proto se zavazuje v případě potřeby tento obsah/tato data před ukončením Smlouvy sám exportovat a zálohovat; Poskytovatel není povinen zjišťovat, zda tak Uživatel skutečně učinil.

5. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Poskytovateli náleží za poskytnutou Službu cena („**Cena**“), která se skládá ze dvou částí, a to fixní a variabilní části. K Ceně Poskytovatel přičte DPH v zákonem stanovené výši a případně další částky, vyplývá-li to ze Smlouvy, Obchodních podmínek či právních předpisů.
- 5.2 Fixní část Ceny se hradí za kalendářní měsíc měsíčně dopředu a variabilní část Ceny za kalendářní měsíc měsíčně pozadu. Fixní část Ceny zahrnuje provozování nejvýše jednoho (1) E-shopu Uživatelem. V případě provozování pouhých mutací či klonů E-shopu provozovaného dle Smlouvy je Uživatel povinen platit fixní část Ceny za každou takovou mutaci či klon ve zvýhodněné výši **6.000 Kč bez DPH**. Pro zamezení pochybnostem variabilní část Ceny nezahrnuje další služby nad rámec Smlouvy vč. Obchodních podmínek (například doplňky mimo Shoptet Premium).
- 5.3 Variabilní část Ceny závisí na obratu Uživatele. Za obrat se pro určení variabilní části Ceny považuje součet hodnot všech objednávek provedených prostřednictvím E-shopu (všech jeho mutací a klonů) Uživatele provozovaných na základě Smlouvy za posledních dvanáct (12) kalendářních měsíců včetně kalendářního měsíce, za který se aktuálně má hradit variabilní část Ceny, snížený o součet hodnot všech objednávek stornovaných do dvaceti pěti (25) dnů od provedení jejich platby, a to dle stavu v systému Poskytovatele („**Obrat**“), přičemž hodnota objednávek bude počítána bez DPH a nákladů na dopravu a všechny měny budou přepočteny do korun českých podle kurzu České národní banky k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který se má aktuálně hradit variabilní část Ceny.
- 5.4 Výše Ceny je uvedena v následující tabulce:

Obrat	Měsíční fixní část Ceny	Měsíční variabilní část Ceny
Méně než 10 mil. Kč	12.000 Kč	0 % z Obratu
Více než 10 mil. Kč (včetně)	12.000 Kč	0,18 % z Obratu nad 10 mil. Kč

* Příklad výpočtu měsíčního variabilního poplatku bez DPH:

Obrat leden – 20 000 000 Kč Obrat únor – 25 000 000 Kč Obrat březen – 30 000 000 Kč

Variabilní poplatek za březen $[(75\,000\,000 - 10\,000\,000) \times 0,18\%] / 12 = 9\,750\text{ Kč}$

- 5.5 Cena bude uhrazena na základě zálohové faktury. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění, pokud se ve vztahu k Ceně uplatní.
- 5.6 Faktura bude vedle Ceny obsahovat také všechny zpoplatněné položky za poskytnutou Službu Uživateli v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 5.7 Cena bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.8 Doba splatnosti faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení faktury Uživateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se den splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Uživatele dojde připsáním částky na příslušný bankovní účet Poskytovatele.
- 5.9 V případě prodlení Uživatele s uhrazením jakékoliv platby vznikne Poskytovateli nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý den prodlení, ledaže Uživatel zkontaktuje svého Account Managera Poskytovatele, se kterým se dohodne na odložení platby na konkrétní termín či jiném způsobu úhrady částky, pro kterou je nebo ví, že bude v prodlení. Bude-li Uživatel v prodlení s úhradou i po uplynutí třiceti (30) dní od doručení písemné upomínky Uživateli a nedojde-li k domluvě s Account Managerem Poskytovatele na náhradním termínu úhrady či jiném způsobu úhradu částky, s kterou je Uživatel v prodlení, může Poskytovatel poskytování Služby pozastavit, přičemž o příslušnou dobu dojde k prodloužení všech lhůt pro plnění ze strany Poskytovatele (pro zamezení pochybnostem, lhůta uvedená v čl. 3.2(b) těchto Obchodních podmínek se neprodlužuje).
- 5.10 Pokud dosáhne míra inflace v České republice vyjádřená procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, zjištěná a vyhlášená Českým statistickým úřadem, kumulativně za uplynulé kalendářní roky alespoň pět (5) %, je Poskytovatel služeb oprávněn Cenu či její část až v rozsahu takové míry inflace jednostranně zvýšit změnou Obchodních podmínek nebo oznámením Uživateli, aniž by bylo nutné provést změnu Obchodních podmínek, s platností vždy od následujícího kalendářního měsíce po takovém jednostranném zvýšení. Poskytovatel je oprávněn provést zvýšení Ceny v rozsahu, který odpovídá míře inflace, i za vícero období kumulativně, pokud dříve toto své právo neuplatnil, byť jej uplatnit mohl.
- 5.11 V případě, že bude poskytování Služby započato v průběhu kalendářního měsíce nebo bude v jeho průběhu ukončeno, náleží Poskytovateli poměrná

Cena za období v daném kalendářním měsíci, po které byla Služba poskytována.

- 5.12 Cena za Službu náleží Poskytovateli i tehdy, kdy Služba nebyla za příslušné období Uživatelem zcela či částečně využita, a to jak v rozsahu fixní, tak v rozsahu variabilní části Ceny.
- 5.13 Uživatel se zavazuje pro účely určení Ceny za každé příslušné období poskytnout Poskytovateli součinnost, zejména mu zpřístupnit veškeré potřebné informace a podklady k výpočtu Ceny, pokud tyto údaje nemůže Poskytovatel zjistit sám v rámci poskytnutí Služby.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 6.1 Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925 Občanského zákoníku). Strany se dohodly, že odstranitelné vady budou řešeny pouze opravou.
- 6.2 Poskytovatel postupuje tak, aby při poskytování Služby nezpůsobil Uživateli majetkovou či nemajetkovou újmu. V případě vzniku újmy za ni Poskytovatel Uživateli neodpovídá.
- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za a Uživatel se předem výslovně vzdává svých nároků na náhradu škody:
- (a) která vznikla z důvodů, které Poskytovatel nemohl ovlivnit, zejména způsobenou nesprávnou funkčností technického vybavení, operačního systému nebo sítě, případně škodu způsobenou programy třetích stran, které běží současně s programovým vybavením dodaným Poskytovatelem;
 - (b) způsobené nefunkčností napojení E-shopu a produktů Poskytovatele služeb na produkty třetích stran;
 - (c) způsobené Uživatelem (zejména nedodržením jeho povinností) nebo z důvodu na jeho straně, včetně jeho technického vybavení, třetí osobou nebo událostí vyšší moci; a
 - (d) vzniklé porušením práv k duševnímu vlastnictví způsobeným Uživatelem.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za funkčnost napojení E-shopu a produktů Poskytovatele na produkty třetích stran ani úroveň dostupnosti doplňků, jejich aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit doplňků se skutečnou funkcionalitou.
- 6.5 V případě, že dojde ke škodě, zavazují se Poskytovatel i Uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se dozvěděli o jejím nastání či podezření na její nastání, vzájemně informovat společně s uvedením informace, zda bude mít daná skutečnost vliv na termíny dle Smlouvy vč. Obchodních podmínek.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1 Vznikne-li v souvislosti s plněním Smlouvy autorské dílo („**Autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) („**AutZ**“), Poskytovatel prohlašuje, že k němu disponuje veškerými potřebnými oprávněními k plnění Smlouvy vč. Obchodních podmínek a svých závazků z nich vyplývajících, a tímto uděluje Poskytovatel Uživateli oprávnění

k nevýhradnímu výkonu práva Autorské dílo užit v původní i Poskytovatelem později změněné podobě v souladu s § 2358 a násl. Občanského zákoníku:

- (a) v časovém rozsahu na dobu, za kterou Uživatel uhradí všechny platby vyúčtované dle Smlouvy vč. Obchodních podmínek;
- (b) bez územního a množstvího omezení;
- (c) pro způsob a účel užití v souladu se Smlouvou vč. Obchodních podmínek;
- (d) bez možnosti udělit podlicenci a/nebo poustoupit právo užit Autorské dílo jakékoliv třetí osobě

(„**Licence**“).

- 7.2 Obsah, který tvoří Autorské dílo, nesmí Uživatel dále rozmnožovat, rozšiřovat, jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, upravovat, měnit, doplňovat, spojovat s jiným obsahem ani vytvářet na jeho základě odvozená díla s výjimkou i.) oprávnění udělených Uživateli v čl. 7.1(c) těchto Obchodních podmínek, ii.) připojení externích aplikací nebo systémů prostřednictvím Shoptet Private API a iii.) sdělování obrazového vyobrazení E-shopu třetím osobám za účelem propagace E-shopu. Poskytovatel nebudek obsahu, který tvoří Autorské dílo, předávat Uživateli zdrojové kódy a Uživatel se zavazuje, že se je nebude žádným způsobem pokoušet získat (například zpětnou analýzou nebo rekonpilací).
- 7.3 Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak či nevyplývá-li z konkrétního ujednání jinak, odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně.
- 7.4 V případě, že při plnění Smlouvy dojde k vytvoření databáze ve smyslu § 88 AutZ, přísluší dle § 89 AutZ práva pořizovatele k takové databázi Poskytovateli.
- 7.5 V zápatí E-shopu bude uvedena informace o Poskytovateli, jakožto jeho tvůrci, a to následujícím způsobem:
 - (a) informace bude ve znění „Vytvořeno na platformě Shoptet Premium“ nebo „Vytvořil [partner] na platformě Shoptet Premium“, včetně loga Poskytovatele a případného partnera, přičemž font slov „Vytvořil“, „Vytvořeno“ a „na platformě“ bude Regular, 14 pt, a označení partnera a Poskytovatele bude Bold, 14 pt;
 - (b) font písma pro logo a název Poskytovatele: NEUE HAAS GROTESK;
 - (c) umístění informace: v pravém dolním rohu webové stránky;
 - (d) odsazení informace od pravého boku: 80 px;
 - (e) barva: černá na bílém či jiném světlém pozadí; v případě inverzní barvy pozadí E-shopu barva bílá nebo jiná barva, která bude kontrastní barvě pozadí E-shopu;
 - (f) případné další detailní pokyny k formátu a velikosti písma a řazení budou Uživateli poskytnuty Poskytovatelem v dostatečném předstihu.

Toto označení ani žádnou jinou část obsahu, který tvoří Autorské dílo, není Uživatel oprávněn měnit, zakrývat nebo do ní jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat či činit zřetelně nečitelným.

8. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 8.1 Poskytovatel i Uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech

skutečnostech, které se dozví při spolupráci na základě Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které si smluvní strany sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z podnikání smluvních stran, a jejichž vyzrazení třetí osobě by mohlo přivodit druhé smluvní straně újmu (obsah vložený Uživatelé nebo jiné informace obchodního nebo k podnikatelské činnosti využitelného charakteru) („**Důvěrné informace**“).

- 8.2 Důvěrné informace pro účely Smlouvy vč. Obchodních podmínek představují obchodní tajemství smluvních stran dle § 504 Občanského zákoníku.
- 8.3 Zpřístupnění Důvěrné informace právnímu, daňovému, účetnímu či jinému poradci, auditorovi, a v případě Poskytovatele subdodavatelé, za podmínky, že budou zavázáni ke stejné povinnosti mlčenlivosti, jaká je ujednána Smlouvou vč. Obchodních podmínek, nebo orgánu státní správy, který k tomu má právo ze zákona, se nebude považovat za porušení povinnosti mlčenlivosti. V ostatních případech podléhá zpřístupnění informací důvěrného charakteru souhlasu druhé smluvní strany, není-li ve Smlouvě vč. Obchodních podmínek uvedeno jinak.

9. **SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE**

9.1 Poskytovatel a Uživatel sjednávají následující smluvní pokuty:

- (a) poruší-li Uživatel své povinnosti dle čl. 7.2 a/nebo 7.5 Obchodních podmínek, má Poskytovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- (b) poruší-li Uživatel svou povinnost dle čl. 4.4(c) Obchodních podmínek, má Poskytovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti; současně bude Uživatel umístěn na spam list Poskytovatele.

9.2 Smluvní pokutou není dotčeno právo požadovat náhradu škody v plném rozsahu, není-li ve Smlouvě vč. Obchodních podmínek uvedeno jinak.

9.3 Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení na bankovní účet uvedený ve výzvě.

10. **KOMUNIKACE STRAN**

10.1 Komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelé bude probíhat zpravidla elektronicky. Nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, komunikuje Uživatel se svým Onboarding Managerem, resp. Account Managerem Poskytovatele, případně z důvodu jeho nepřítomnosti e-mailem na info@shoptetpremium.cz, a Poskytovatel s Uživatelé e-mailem na e-mail uvedený Uživatelé ve Smlouvě; další kontaktní údaje pro řešení provozních záležitostí a záležitostí spojených se Smlouvou si sdělí a aktualizují Poskytovatel a Uživatel po uzavření Smlouvy. V případě jakékoliv změny v kontaktních údajích se Poskytovatel služeb a Uživatel o takové změně bezodkladně informují.

10.2 Uživatel může kontaktovat Poskytovatele i prostřednictvím administračního rozhraní svého E-shopu přes možnost „Helpdesk“.

11. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

11.1 V rámci poskytování Služby a pro účely plnění Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, které se řídí úpravou obsaženou v dokumentu „Zásady práce s Vašimi údaji“ dostupném na <https://www.shoptet.cz/podminky-ochrany->

[osobnich-udaju/](#).

12. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

12.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu potřebnou pro implementační fázi dle čl. 3 Obchodních podmínek, pokud je ve Smlouvě ujednána, a následně na dobu trvání provozní fáze dle čl. 3.2(b) Obchodních podmínek (dvacetčtyři (24) měsíců). Doba trvání Smlouvy bude automaticky prodloužena o dalších dvacetčtyři (24) měsíců, pokud Poskytovatel ani Uživatel alespoň tři (3) měsíce před koncem jejího trvání Smlouvu písemně nevyhoví s výslovným uvedením, že netrvá na prodloužení Smlouvy.

12.2 Smlouva zaniká v případě:

- (a) písemné dohody Poskytovatele a Uživatele;
- (b) výpovědi (i bez udání důvodu) ze strany Poskytovatele s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Uživateli;
- (c) výpovědi ze strany Uživatele z důvodu opakovaného neplnění povinností ze strany Poskytovatele i po uplynutí třiceti (30) dnů od doručení žádosti o nápravu s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli; nebo
- (d) uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, v případě výpovědi podle čl. 12.1. Obchodních podmínek.

12.3 Smlouva zaniká v případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy rovněž z následujících důvodů:

- (a) Službu nelze z technických důvodů nadále poskytovat;
- (b) Uživatel nesplňuje technické požadavky nutné k poskytnutí Služby;
- (c) Uživatel je v likvidaci, v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, či proti Uživateli byl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí (exekuci), resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci;
- (d) Uživatel je vůči Poskytovateli v prodlení s platbou jakékoliv částky po dobu delší než třicet (30) dní; nebo
- (e) Uživatel poruší kteroukoliv ze svých povinností upravených v člancích 7 a 8 Obchodních podmínek.

12.4 Ukončením Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení Ceny, případně jiných částek, na které mu vzniklo právo po dobu trvání Smlouvy.

12.5 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti, jejichž smysl to vyžaduje, zejména příslušná práva a povinnosti dle článků 5, 7, 8, 9, 12 a 14 Obchodních podmínek.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Smlouva vč. Obchodních podmínek se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

13.2 Veškeré případné spory vzniklé ze Smlouvy vč. Obchodních podmínek anebo

v souvislosti s ní, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem, a to dle sídla Poskytovatele v době zahájení soudního sporu.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1** Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.2** Strany se dohodly, že se následující ustanovení Občanského zákoníku nevztahují na smluvní vztahy založené Smlouvou: § 556 odst. 2, § 557, a ta ustanovení Občanského zákoníku, která jsou fakticky vyloučena dohodou Stran obsaženou ve Smlouvě vč. Obchodních podmínek. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a Smlouvu sjednaly v rámci jejich obchodní činnosti, přičemž na jejich smluvní vztah se nevztahují ustanovení § 1793 až § 1795 nebo § 1796 Občanského zákoníku.
- 14.3** Nevyjádří-li Uživatel výslovný nesouhlas, je Poskytovatel oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Uživatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.
- 14.4** Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek ani Smlouvy.
- 14.5** Poskytovatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Uživatелеm proti pohledávce Uživatele za Poskytovatelem. Uživatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Uživatele výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 14.6** Uživatel není oprávněn postoupit Smlouvu ani jakékoli své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit.
- 14.7** Jestliže kterákoli ze Stran neuplatní vůči druhé Straně jakékoliv právo či nárok založený v důsledku neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti druhou Stranou, pak takové jednání nezakládá vzdání se takového práva či nároku, nebude-li pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 14.8** Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2023.