

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PREMIUM AFFILIATE PROGRAMU

Společnost **Shoptet a.s.**, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO 28935675, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 25395 (dále jen "**Shoptet**"), vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**"):

Článek I Základní pojmy

Kromě pojmů použitých v úvodu těchto VOP a v dalších ustanoveních těchto VOP mají následující pojmy níže uvedený význam:

1. "**Klient**": právnická osoba / fyzická osoba - podnikatel se sídlem / místem podnikání v České republice, kterou Partner osloví za účelem (i) nabídky zřízení e-shopu prostřednictvím Platformy Shoptet a (ii) uzavření Zprostředkovatelské smlouvy s Poskytovatelem.
2. "**Návrh**": návrh na uzavření Smlouvy zasláný Partnerem Poskytovateli.
3. "**Občanský zákoník**": zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. "**Partner**": je právnická osoba / fyzická osoba - podnikatel, která má zájem o výkon Zprostředkovatelské činnosti, přičemž nemá s Poskytovatelem uzavřenou předchozí zprostředkovatelskou smlouvu.
5. "**Poskytovatel**": společnost Shoptet, která je vlastníkem a správcem Platformy Shoptet.
6. "**Zprostředkovatelská činnost**": činnost poskytovaná Partnerem pro Poskytovatele na základě Smlouvy, specifikovaná v článku IV těchto VOP.
7. "**Platforma Shoptet**": platforma dostupná na webových stránkách <https://www.shoptetpremium.sk>, která poskytuje premium e-shopová řešení pro zřizování e-shopů a souvisejících služeb a kterou provozuje Poskytovatel.
8. "**Smlouva**": smlouva o zprostředkování uzavřená podle § 2445 a násl. Občanského zákoníku mezi Poskytovatelem a Partnerem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, jehož nedílnou součástí jsou tyto VOP, jejichž předmětem je závazek Partnera vyvíjet zprostředkovatelskou činnost směřující k tomu, aby Poskytovatel měl možnost uzavřít s Klienty smlouvu o poskytování služeb premium e-shopového řešení, která se řídí obchodními podmínkami dostupnými na adrese <https://res.cloudinary.com/shoptet/image/upload/v1678102398/shoptetpremium/docs/shoptet-premium-sk-vop.pdf>, jejímž předmětem je zřízení e-shopu Klienta prostřednictvím Platformy Shoptet a závazek Poskytovatele zaplatit Partnerovi za Zprostředkovatelskou činnost provizi za podmínek sjednaných v článku V těchto VOP.
9. "**Strany**": Poskytovatel a Partner.

Článek II Obecná ustanovení

1. Tyto VOP vydané společností Shoptet upravují veškerá práva a povinnosti vyplývající z uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem nebo s ní související.
2. Partner prohlašuje, že se před odesláním Návrhu dle článku III. odst. 1 těchto VOP řádně seznámil s aktuálním zněním VOP a potvrzuje, že VOP přijímá a souhlasí s nimi a uzavřením Smlouvy se zavazuje je dodržovat a řídit se jimi (*včetně případných změn VOP*).
3. Přijetím těchto VOP Partner souhlasí s tím, že komunikace mezi Poskytovatelem a Partnerem bude probíhat výhradně prostřednictvím elektronické komunikace - e-mailu, pokud není ve VOP uvedeno jinak.
4. Pokud dojde ke změně VOP (*o které Poskytovatel informuje*), je další trvání Smlouvy podmíněno souhlasem Partnera se změnou VOP. Pokud Partner pokračuje ve výkonu Zprostředkovatelské činnosti podle Smlouvy po změně VOP, aniž by se změnou VOP výslovně souhlasil, považuje se další poskytování Zprostředkovatelské činnosti za souhlas Partnera se změnou VOP.

Článek III Uzavření Smlouvy

1. Partner zašle Poskytovateli Návrh na uzavření Smlouvy prostřednictvím registrace na internetových stránkách <https://www.shoptetpremium.sk/affiliate/>, spočívající ve vyplnění všech údajů označených jako povinné a jeho zaslání Poskytovateli prostřednictvím uvedených internetových stránek. Před odesláním návrhu je Partner povinen seznámit se s obsahem těchto VOP a potvrdit svůj souhlas s nimi zaškrtnutím příslušného políčka. Bez tohoto potvrzení VOP nelze Návrh odeslat.
2. Partner je vázán Návrhem, který je účinný okamžikem jeho doručení poskytovateli.
3. Po obdržení Návrhu na uzavření Smlouvy zašle Poskyvatel Partnerovi na e-mailovou adresu Partnera uvedenou v Návrhu potvrzující e-mail o přijetí Návrhu. Okamžikem potvrzení přijetí Návrhu Poskytovatelem je Smlouva mezi Poskytovatelem a Partnerem uzavřena a Smlouva nabývá platnosti a účinnosti.
4. Pokud není registrace řádně vyplněna, je poskytovatel oprávněn Návrh nepřijmout.

Článek IV Způsob výkonu Zprostředkovatelské činnosti

1. Partner bude nabízet, navrhovat a prezentovat Platformu Shoptet svým Klientům, na základě čehož má nárok na zprostředkovatelskou provizi v souladu s článkem V těchto VOP.
2. Partner bude postupovat podle následujících kroků:
 - i. Partner posoudí potřeby Klienta,
 - ii. Partner představí k Klientovi řešení Platformy Shoptet,
 - iii. Partner spojí Klienta s Poskytovatelem prostřednictvím e-mailu, přičemž e-mailová adresa Poskytovatele pro tento účel je: partneri@shoptetpremium.cz.
 - iv. Partner je povinen postupovat podle tohoto bodu tohoto článku VOP, aby mohl Klient uzavřít s Poskytovatelem smlouvu a zřídit si internetový obchod (*e-shop*) prostřednictvím Platformy Shoptet.

Článek V Provize Partnera

1. Partner má nárok na provizi v částce 1.000 € (*slovy: tisíc eur*) v případě, že doporučí Klienta, který dopsud nevyužíval služby společnosti Shoptet a který na základě takového doporučení uzavře se společností Shoptet smlouvu o poskytování služeb premium e-shopového řešení, která se řídí obchodními podmínkami dostupnými na adrese <https://res.cloudinary.com/shoptet/image/upload/v1678102398/shoptetpremium/docs/shoptet-premium-sk-vop.pdf>.
2. Partner má nárok na provizi v částce 400 € (*slovy: čtyři sta eur*) v případě, že doporučí Klienta, který dopsud využíval tzv. core služby společnosti Shoptet řídicí se obchodními podmínkami dostupnými na adrese <https://www.shoptet.cz/obchodni-podminky/> a který na základě takového doporučení uzavře se společností Shoptet smlouvu o poskytování služeb premium e-shopového řešení, která se řídí obchodními podmínkami dostupnými na adrese <https://res.cloudinary.com/shoptet/image/upload/v1678102398/shoptetpremium/docs/shoptet-premium-sk-vop.pdf>.
3. Provize Partnera zahrnuje rovněž veškeré náklady, které Partnerovi vzniknou v souvislosti s výkonem Zprostředkovatelské činnosti.
4. Nárok na provizi vzniká Partnerovi po úspěšném onboardingu Klienta ze strany společnosti Shoptet, o čemž bude Partner informován.
5. Po obdržení informace dle bodu 4. tohoto článku VOP vystaví Partner Poskytovateli fakturu na částku provize se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury a jako způsob platby uvede bankovní převod. Partner je povinen zaslat Poskytovateli fakturu dle předchozí věty v den jejího vystavení (*postačí e-mailem na adresu partneri@shoptetpremium.cz*).
6. Pokud Partner nemá k dispozici přesné kontaktní údaje Klienta, ale Klient navštíví Platformu Shoptet a kontaktuje Poskytovatele sám (např. *prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných na <https://www.shoptetpremium.sk/kontakt/>*) před tím, než byl Partnerem představen Poskytovateli ve smyslu článku IV. těchto VOP, může Partnerovi vzniknout nárok na provizi, pokud Partner zašle jméno a příjmení / obchodní firmu Klienta prostřednictvím e-mailu na adresu Poskytovatele partneri@shoptetpremium.cz a současně příslušnými písemnými doklady prokáže, že s Klientem komunikoval v souvislosti s plněním účelu Smlouvy před tím, než Klient kontaktoval Poskytovatele; Nárok Partnera na provizi dle předchozí věty je na výhradním uvážení Poskytovatele.

Článek VI Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn požádat Partnera, aby mu umožnil provést předběžnou kvalifikaci Klientů, ve které Partner specifikuje a určí okruh Klientů vhodných pro uzavření smlouvy s Poskytovatelem, aby Partner mohl Poskytovateli představit pouze vhodné Klienty.
2. Poskytovatel je povinen Partnerovi vyplatit provizi podle podmínek článku V těchto VOP.
3. Poskytovatel se zavazuje sdílet a poskytovat Partnerovi marketingové materiály, bannery, loga, články (dále jen "**Materiály**"), které pomáhají představit řešení a služby Platformy Shoptet Klientům, přičemž Partner není povinen tyto Materiály při plnění Smlouvy používat.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit kontaktní osobu z týmu péče o zákazníky společnosti Shoptet, která bude Partnerovi pomáhat s dotazy týkajícími se řešení a služeb Platformy Shoptet a bude Partnerovi pomáhat při zavádění systému Platformy Shoptet u Klientů.
5. Poskytovatel je povinen informovat Partnera o jakékoli změně všeobecných obchodních podmínek Platformy Shoptet nebo o změně samotného systému Shoptet (*postačí e-mail*).
6. Poskytovatel je povinen prezentovat Partnera na webových stránkách <https://partneri.shoptet.sk> v sekci "*Profesionáli*", kde Poskytovatel umožní Partnerovi přístup a vlastní prezentaci s uvedením loga Partnera, jeho značky, charakteristických barev Partnera a odkazu na webové stránky Partnera.

Článek VII Práva a povinnosti Partnera

1. Partner má právo získat Materiály od Poskytovatele a je oprávněn je používat při prezentaci Platformy Shoptet Klientům.
2. Partner je povinen co nejpodrobněji seznámit Klienta s Poskytovatelem ve smyslu článku IV těchto VOP.
3. Partner poskytuje Klientům pouze takové platné informace o službách Platformy Shoptet, které jsou k dispozici na webových stránkách Platformy Shoptet.
4. Partner nesmí poskytovat Klientům žádné slevy z cen Platformy Shoptet ani slibovat Klientům takové služby Platformy Shoptet, jejichž poskytování není v kompetenci Partnera podle těchto VOP.

Článek VIII Ochrana důvěrných informací

1. Veškeré údaje, data, dokumenty, doklady, výkresy, nákrasy, znalosti, dokumenty nebo jiné obchodní a technické informace, bez ohledu na formu, v níž jsou zachyceny, podléhají ochraně podle těchto VOP:
 - a. týkající se Smlouvy a jejího plnění (*zejména Smlouva, informace o právech a povinnostech Stran, informace o Platformě Shoptet apod.*);
 - b. týkající se Poskytovatele (*zejména informace o jeho činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, všech smlouvách, finanční, statistické a účetní informace, informace o jeho majetku, aktivech a pasivech, pohledávkách a závazcích, informace o jeho technickém a programovém vybavení, know-how, hodnotící studie a zprávy, obchodní strategie a plány, informace týkající se předmětů chráněných právy průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví*);
 - c. týkající se obchodních partnerů Poskytovatele;
 - d. pro které je zákonem stanoven zvláštní režim nakládání (*zejména obchodní tajemství, bankovní tajemství, daňové tajemství, telekomunikační tajemství, osobní údaje, utajované informace*);
 - e. poskytnutých Partnerovi před nabytím platnosti a účinnosti Smlouvy, pokud se týkají předmětu a/nebo obsahu Smlouvy;
 - f. které jsou Poskytovatelem výslovně označeny jako "důvěrné", "confidential", "chráněné" nebo jiným podobným označením, z něhož je zřejmé, že se jedná o důvěrné informace, (dále jen "**důvěrné informace**" pro všechny typy informací, které podléhají ochraně podle těchto VOP).
2. Partner je povinen zajistit důvěrnost informací ve smyslu bodu 1 tohoto článku VOP způsobem obvyklým pro důvěrnost takových informací, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Partner je rovněž povinen zajistit důvěrnost důvěrných informací ze strany svých zaměstnanců, pracovníků, zástupců, jakož i dalších spolupracujících třetích stran, pokud jim byly tyto informace poskytnuty.

3. Důvěrné informace poskytnuté, předané, sdělené, zpřístupněné a/nebo jakýmkoli jiným způsobem získané Partnerem od Poskytovatele na základě Smlouvy a/nebo v jakékoli souvislosti s ní mohou být použity výhradně pro účely plnění předmětu Smlouvy a v souladu s předpisy upravujícími nakládání s těmito údaji. Partner se zavazuje zachovávat přísnou důvěrnost důvěrných informací, jakož i všech informací, které mu byly poskytnuty, předány, sděleny, zpřístupněny a/nebo jakýmkoli jiným způsobem získány na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, zachovávat jejich důvěrnost a chránit je před zneužitím, poškozením, zničením, znehodnocením, ztrátou a odcizením.
4. Partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele důvěrné informace zveřejnit, předat, sdělit, zpřístupnit, zveřejnit, šířit, zpřístupnit nebo použít jinak než pro účely plnění předmětu Smlouvy, s výjimkou účelu zveřejnění / předání / sdělení / zpřístupnění:
 - a. odborní poradci Partnera (*včetně právních, účetních, daňových a jiných poradců nebo auditorů*), kteří jsou buď vázáni obecnou profesní povinností mlčenlivosti uloženou nebo stanovenou zákonem, nebo jsou povinni zachovávat mlčenlivost na základě písemné dohody s Partnerem;
 - b. (i) ovládaná osoba Partnera; (ii) ovládající osoba Partnera; (iii) osoba, ve vztahu k níž má ovládající osoba Partnera postavení ovládající osoby nebo obdobné postavení; a (iv) osoba, v níž má ovládající osoba Partnera postavení ovládající osoby nebo obdobné postavení, přičemž výše uvedené osoby mají ve vztahu k ochraně důvěrných informací stejné povinnosti jako Partner;
 - c. soud, pokud se Partner rozhodne uplatnit práva ze Smlouvy nebo práva z ní vyplývající prostřednictvím žaloby.
5. Povinnost partnera zachovávat důvěrnost důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a. byly zveřejněny již před uzavřením Smlouvy, což musí být prokazatelné na základě dokumentů předložených k prokázání této skutečnosti;
 - b. se po uzavření Smlouvy stanou obecně a veřejně dostupnými z jakéhokoli jiného důvodu, než je porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, které musí být prokazatelné;
 - c. mají být zpřístupněny na základě povinnosti stanovené zákonem, rozhodnutím soudu, státního zastupitelství nebo jiného oprávněného orgánu veřejné moci, přičemž Partner, který je povinen informace zpřístupnit, je povinen neprodleně doručit Poskytovateli písemné oznámení o této skutečnosti;
 - d. Partner je získal od třetí strany, která je oprávněně získala nebo vyvinula a která nemá povinnost omezit jejich zveřejnění.
6. Veškeré povinnosti Partnera týkající se ochrany důvěrných informací a osobních údajů platí bez ohledu na ukončení a účinnost Smlouvy.

Článek IX Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a. na základě dohody Stran,
 - b. odstoupením jedné ze Stran od Smlouvy,
 - c. výpovědí ze strany jedné ze Stran.
3. V případě nepodstatného porušení Smlouvy je Strana, která porušení nezavinila, oprávněna od Smlouvy odstoupit po uplynutí lhůty deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy Strany oprávněné ze Smlouvy k nápravě porušení povinností druhé Straně, která se porušení dopustila. Podstatným porušením smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí, kromě případů stanovených zákonem, zejména porušení povinností Partnera podle článku VII odst. 3 a 4 těchto VOP.
4. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Straně.
5. Smlouvu může vypovědět kterákoli Strana z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
6. Délka výpovědní doby je deset (10) pracovních dnů a výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé Straně.
7. Ukončením této Smlouvy jakýmkoli způsobem nejsou dotčena ujednání, která mají podle své povahy přetrvat i po jejím ukončení, zejména nároky na náhradu škody, povinnost chránit důvěrné informace podle těchto VOP.

Článek X Komunikace Stran

1. Veškeré informace, oznámení, podání a žádosti a jakákoli jiná forma komunikace mezi Stranami podle těchto VOP musí být písemná a doručena způsobem uvedeným v bodě 2 nebo 3 tohoto článku VOP nebo osobně proti podpisu druhé Strany.
2. Strany výslovně souhlasí s tím, že jsou oprávněny doručovat písemnosti podle těchto VOP elektronickými prostředky - e-mailem, aniž by bylo nutné současně zasílat písemnosti poštou, není-li ve VOP stanoveno jinak. V případě doručování písemností e-mailem se za den doručení e-mailu považuje následující pracovní den po odeslání e-mailu. Pro účely doručování písemností podle těchto VOP je kontaktní e-mailovou adresou Poskytovatele partneri@shoptetpremium.cz a kontaktní e-mailovou adresou Partnera e-mailová adresa uvedená v Návrhu (*při registraci*).
3. Strany se zavazují doručovat oznámení a žádosti o ukončení Smlouvy, její změny nebo nároky z odpovědnosti výhradně poštou, formou doporučené zásilky. Strana - odesílatel písemností doručuje písemnosti poštou druhé Straně - adresátovi, přičemž za adresu sídla/místa podnikání Partnera se považuje adresa uvedená v Návrhu a za adresu Poskytovatele se považuje adresa Rohanské nábř. 17, 186 00 Praha 8-Rohanský ostrov; nebo adresa písemně oznámená Stranou druhé Straně jako korespondenční adresa. Písemnost se považuje za doručenu dnem, který je uveden jako den doručení na doručence, nebo dnem, kdy se písemnost vrátí odesílateli jako nedoručitelná, a to bez ohledu na důvod nedoručení.
4. Strany jsou povinny si neprodleně oznámit jakoukoli změnu údajů nebo kontaktních údajů.

Článek XI Sankce

1. Pokud Partner poruší některou z povinností dle článku VII, bodu 3 nebo 4 těchto VOP, má Poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- EUR (*slovy: pět tisíc eur*), a to opakovaně za každé jednotlivé porušení bez omezení. Pokud Partner poruší povinnost chránit důvěrné informace ve smyslu článku VIII těchto VOP, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 EUR (*slovy: deset tisíc eur*), a to opakovaně za každé jednotlivé porušení bez omezení.
2. Partner je povinen zaplatit smluvní pokutu uplatněnou podle tohoto článku VOP do 3 (*tří*) dnů ode dne doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty Poskytovatelem (*postačí e-mailem*).
3. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody vůči Partnerovi způsobené porušením povinností dle odst. 1 tohoto článku VOP, a to ani ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek XII Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2023 a jsou zveřejněny na internetových stránkách <https://www.shoptetpremium.sk/affiliate/>.
2. Právní vztahy neupravené těmito VOP, které vznikly uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem, se řídí zejména Občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.
3. Veškeré spory vzniklé mezi Poskytovatelem a Partnerem v souvislosti s porušením ustanovení těchto VOP budou rozhodovat obecné soudy České republiky.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Změna VOP je platná a účinná dnem uvedeným ve VOP. Poskytovatel zveřejní nové VOP jejich umístěním na internetových stránkách <https://www.shoptetpremium.sk/affiliate/> a informuje Partnera o nových VOP e-mailem.
5. Partner je povinen se pravidelně seznamovat se změnami VOP.