

Shoptet

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Shoptet a.s.**, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 289 35 675, vedené u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 25395 (dále jen „**Poskytovatel**“), a fyzickou nebo právnickou osobou, která využívá služby Poskytovatele, a to vždy v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Uživatel**“).
- 1.2. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen „**Smlouva**“) a jsou závazné pro veškeré poskytování služeb Poskytovatele, zejména služby spočívající v provozování e-shopového řešení poskytovaného jako služba.
- 1.3. Smlouva je uzavírána prostředky komunikace na dálku. Uživatel bere na vědomí, že při uzavírání Smlouvy nejsou smluvní strany fyzicky přítomny.
- 1.4. Odchylná ujednání sjednaná v rámci objednávkového procesu, individuální objednávky nebo jiné výslovné dohody mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

2. Některé definice

- 2.1. **Doplňky** jsou doplňky třetích stran, které jsou dostupné na tržišti doplňků na adrese <https://doplnky.shoptet.cz>, a které se řídí vlastními obchodními podmínkami.
- 2.2. **E-shop** je internetový obchod provozovaný v rámci Služby a určený k prodeji zboží či služeb (nikoliv tedy k běžnému provozování webových stránek, katalogů, microsites bez výslovného souhlasu Poskytovatele), může se jednat o Zkušební E-shop nebo E-shop v ostrém provozu.
- 2.3. **Služba** je e-shopové řešení Poskytovatele poskytované jako služba, které si Uživatel může objednat na adrese <https://www.shoptet.cz/> a prostřednictvím kterého si může Uživatel za pomoci přednastavených šablon vytvořit a provozovat vlastní E-shop. Službou je i plnění poskytované na míru na základě Individuální Objednávky.
- 2.4. **Rozšiřující funkce** jsou další funkcionality a/nebo například napojení na externí služby do E-shopu Uživatele, které jsou vyvinuté přímo Poskytovatelem, a řídí se tedy těmito Podmínkami.
- 2.5. **Pokladní systém** je funkcionalitou Služby, která umožňuje Uživateli provádět a evidovat prodeje uskutečněné na Prodejnách a umožňuje vystavovat pokladní doklady o prodeji zboží a služeb. Poskytovatel si právo zpřístupnit tuto funkcionalitu pouze v rámci vybraných tarifů Služby.
- 2.6. **Prodejna** je konkrétní fyzické místo, kde Uživatel uskutečňuje prodej zboží nebo služeb prostřednictvím Pokladního systému, pokud je řádně zaevidovaná v administraci E-shopu Uživatele.
- 2.7. **Pokladna** je rozhraní Pokladního systému, prostřednictvím kterého dochází k odbavení zákazníka při prodeji zboží a služeb. Pokladna je vždy přiřazena jedné Prodejně. K jedné Prodejně může Uživatel v Pokladním systému vytvořit více Pokladen.
- 2.8. **Služba Shoptet Balíky Napojení** je služba provozovaná Poskytovatelem, jejímž smyslem je umožnit Uživateli datové propojení E-shopu s některým ze smluvních přepraveců Poskytovatele prostřednictvím API (Application Programming Interface), integraci přepravní služby do administrace E-shopu, tj. možnost objednat přepravní služby, tisk adresních štítků, sledování stavu zásilky apod. přímo z administrace E-shopu, přičemž platba za přepravní služby je prováděna na základě faktury vystavené přepravcem.

3. Zkušební E-shop a objednávka

- 3.1. Před objednáním placeného tarifu Služby má Uživatel možnost si Službu zcela zdarma na 30 dní ode dne registrace vyzkoušet a otestovat, co všechno Služba dokáže. Za tímto účelem si může Uživatel objednat zkušební E-shop (dále také „**Zkušební E-shop**“). Zkušební E-shop si může Uživatel objednat tak, že se zaregistruje na webových stránkách Poskytovatele. Za tímto účelem stačí do příslušné sekce webových stránek („Vyzkoušejte“) zadat kontaktní e-mail a souhlasit

s těmito Podmínkami. Objednaný Zkušební E-shop bude Uživateli poskytnut tak, že mu bude udělen přístup do administrátorského rozhraní Služby.

- 3.2. Pokud bude Uživatel se Zkušebním E-shopem spokojen, může si v administraci Služby prostřednictvím objednávkového formuláře objednat některý z placených tarifů Služby (dále také „**Objednávka**“). Uživatel bere na vědomí, že za Služby je povinen platit v souladu s těmito Podmínkami, a to neohledně na to, zda je skutečně v průběhu objednaného období využívá, či nikoliv. V případě objednávky Služeb na dobu neurčitou je Uživatel povinen za ně platit v souladu s těmito Podmínkami ode dne jejich poskytnutí v souladu s objednávkou až do dne jejich ukončení v souladu s ustanoveními o běhu výpovědní doby dle těchto Podmínek. Přehled cen a základních technických parametrů jednotlivých tarifů je uveden na webových stránkách Poskytovatele dostupných na adrese <https://www.shoptet.cz/cenik/>. Podrobné technické parametry vztahující se k jednotlivým tarifům jsou uvedeny v doplnění tarifů v příloze A k těmto Podmínkám. Nedílnou součástí každého tarifu jsou následující plnění:

- a) přístup do administrace E-shopu,
- b) možnost upravit vzhled (front-end) E-shopu zvolením některé ze šablon a jeho individuálními úpravami,
- c) zajištění hostingu (dostupnost prostřednictvím internetu) E-shopu,
- d) možnost propojit E-shop s Doplnky,
- e) technická podpora pro E-shop,
- f) poskytování telefonických a e-mailových konzultací ve všední dny v době dle informací uvedených na webových stránkách Poskytovatele,
- g) aktualizace E-shopu ve vztahu k jeho administraci a jádru systému, a
- h) sledování zatížení E-shopu a případných útoků na E-shop z internetu.

- 3.3. V Objednávce musí Uživatel uvést alespoň:

- a) vybraný tarif E-shopu (více k tomu na webu <https://www.shoptet.cz/cenik/> a v doplnění tarifů v příloze A k těmto Podmínkám),
- b) frekvenci placení,
- c) zda Uživatel chce některou doplňkovou službu,
- d) identifikační a kontaktní údaje a
- e) druh zboží nebo služeb, které bude Uživatel prostřednictvím E-shopu nabízet.

- 3.4. Po odeslání Objednávky může nastat jedna z následujících situací:

- a) Poskytovatel Objednávku akceptuje; Smlouva je uzavřena doručením potvrzení o akceptaci Objednávky Uživateli,
- b) Poskytovatel zašle Uživateli potvrzení o akceptaci obsahující změny nebo modifikace Objednávky; takové potvrzení se považuje za odmítnutí původní Objednávky a za novou nabídku. Neodmítne-li Uživatel tuto nabídku do 2 (dvou) pracovních dnů od jejího doručení, považuje se Smlouva za uzavřenou v upraveném znění,
- c) Poskytovatel Objednávku neakceptuje do 30 (třiceti) pracovních dnů od jejího odeslání; v takovém případě se Objednávka považuje za odmítnutou.

- 3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo Objednávku odmítnout z jakéhokoli důvodu

- 3.6. Uzavřením Objednávky se Uživatel zavazuje zaplatit cenu dle čl. 88 těchto Podmínek.

- 3.7. Na webu <https://doplnky.shoptet.cz> si Uživatel může dále objednat Doplnky. Doplnky jsou plnění poskytované třetími stranami a objednáním a používáním Doplnku vzniká smluvní vztah přímo mezi Uživatelem a třetí stranou, který se řídí vlastními smluvními podmínkami. Identifikace konkrétního provozovatele Doplnku je spolu se smluvními podmínkami jeho užívání vždy uvedena na <https://doplnky.shoptet.cz>.

- 3.8. Objednáním Doplnků dále Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není jejich provozovatelem, čímž tak nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za případné vypořádání nároků v souvislosti s Doplnky, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 3.9. Na webu <https://doplnky.shoptet.cz> si Uživatel může dále objednat Rozšiřující funkce, u nichž je jako provozovatel uveden Shoptet.cz. Na užívání Rozšiřujících funkcí se uplatní tyto Podmínky, stejně jako by se jednalo o Službu, nevyplyvá-li z informací uvedených k Rozšiřující funkci něco jiného.
- 3.10. Doplnky, Rozšiřující funkce i další části či funkcionality Služeb (šablony, moduly apod.) se vždy vážou pouze ke konkrétnímu E-shopu (tj. projektu) a není možné je převádět mezi jednotlivými E-shopy, a to i kdyby byly provozované stejným provozovatelem.
- 3.11. Objednanou Službu Uživateli Poskytovatel poskytne tak, že ji Uživateli umožní užívat v rozsahu dle Objednávky. Konzultace nebo technickou podporu poskytovanou jako součást Služby zajistí Poskytovatel Uživateli tak, že poskytne předmětnou konzultaci nebo podporu, a v případě aktualizace, upgrade nebo sledování zatížení a útoků poskytovaných jako součást Služby tím, že plnění dodá Poskytovatel dle vlastního uvážení.
- 3.12. Uživatel je oprávněn poskytnutou Službu zkontrolovat a její vady písemně uplatnit zasláním oznámení na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele, a to v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 (dvou) kalendářních dnů ode dne poskytnutí Služby. Smluvní strany se dohodly, že Služba je vadná výlučně v případě, kdy neodpovídá rozsahu a podmínkám sjednaným v Objedávce. Oznámení o vadách musí obsahovat identifikaci E-shopu, jehož se vada týká, a popis vytýkané vady. Nebude-li vada uplatněna řádně a včas, zanikají Uživateli práva z vadného plnění. Zjištěné vady Poskytovatel odstraní jejich opravou nebo poskytnutím náhradního řešení, při němž se vada neprojevuje (workaround), a to v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 30 (třicet) pracovních dnů. Poskytovatel je povinen Uivatele o postupu a výsledku odstranění vady informovat. V případě, že je vada objektivně neodstranitelná, Poskytovatel za takovou vadu neodpovídá a Uživateli v souvislosti s ní nevznikají žádná práva z vadného plnění

4. Individuální objednávka

- 4.1. Pokud Uivatele nezaujme žádný z tarifů Poskytovatele a má-li Uživatel zájem o odborné konzultace, vývoj dalších funkcionalit E-shopu nebo poskytnutí jiné Služby, může na kontaktní e-mail Poskytovatele odeslat individuální objednávku (dále také „**Individuální Objedávka**“).
- 4.2. V Individuální objednávce je Uživatel povinen uvést požadované plnění a jeho předpokládaný rozsah; Poskytovatel je oprávněn Individuální objednávku posoudit a v případě potřeby vyzvat Uivatele k jejímu upřesnění prostřednictvím doplňujících dotazů, přičemž po jejich zodpovězení předloží Uživateli závaznou cenovou nabídku, která je platná po dobu 30 (třiceti) dnů ode dne jejího vystavení a harmonogram poskytnutí požadované Služby; přijetím cenové nabídky Uivatelem je Individuální objednávka uzavřena ve znění nabídky Poskytovatele, přičemž Poskytovatel si i po její akceptaci vyhrazuje právo na nepatrné, technicky podmíněné odchylky od schválené nabídky.
- 4.3. Služba poskytovaná na základě uzavřené Individuální objednávky se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy Poskytovatel Uživateli oznámí její poskytnutí; Uživatel je oprávněn poskytnutou Službu a její výsledky zkontrolovat a jejich vady písemně uplatnit zasláním oznámení na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne poskytnutí Služby, přičemž smluvní strany se dohodly, že Služba a její výsledky jsou vadné výlučně v případě, kdy neodpovídají obsahu a rozsahu uvedenému v cenové nabídce Poskytovatele; zjištěné vady Poskytovatel odstraní jejich opravou nebo poskytnutím náhradního řešení, při němž se vada neprojevuje (workaround), a to v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 30 (třicet) pracovních dnů, o čemž bude Uživatel informován, přičemž v případě objektivní neodstranitelnosti vady Poskytovatel za takovou vadu neodpovídá a Uživateli v souvislosti s ní nevznikají žádná práva z vadného plnění.
- 4.4. Služba se považuje za bezvadnou a její výsledky za provedené, pokud Uživatel ve lhůtě a způsobem stanoveným výše neuplatní žádné vady Služby nebo jejích výsledků, případně

pokud Poskytovateli písemně potvrdí, že jsou bez vad; uplatní-li Uživatel ve stanovené lhůtě a způsobem vady Služby nebo jejich výsledků, považuje se Služba za bezvadnou a její výsledky za provedené okamžikem odstranění vytknutých vad, přičemž za potvrzení bezvadnosti Služby a provedení jejích výsledků se považuje rovněž dohoda smluvních stran o poskytování dalších Služeb; Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli podpis akceptačního protokolu, přičemž tento postup není podmínkou pro potvrzení bezvadnosti Služby a provedení jejích výsledků, a Uživatel je povinen akceptační protokol na výzvu Poskytovatele podepsat, nevykazuje-li Služba ani její výsledky vady zcela bránící jejich užívání, přičemž za podpis akceptačního protokolu se považuje i jeho potvrzení prostřednictvím prosté e-mailové zprávy nebo jiným elektronickým způsobem.

- 4.5. Individuální úpravy E-shopu provedené oproti přednastavené šabloně vylučují nárok na poskytnutí bezplatných aktualizací podle čl. 7 těchto Podmínek; Uživatel je však oprávněn požádat Poskytovatele o provedení aktualizace nebo jiného souvisejícího plnění, přičemž takové plnění je v tomto případě poskytováno výhradně jako placená služba.

5. Shoptet Balíky Napojení

- 5.1. Vymezení pojmů:

Odesílatel je Uživatel, či jím pověřená osoba, která Převravci předá Zásilku určenou Adresátovi k přepravě v souladu s Převravními podmínkami;

Převravce je fyzická nebo právnická osoba podnikající v oblasti přepravy věcí, která je smluvním partnerem Poskytovatele a která zajišťuje fyzickou přepravu Zásilky;

Převravní podmínky jsou pravidla související s Převravními službami stanovená Převravcem;

Převravní služby jsou služby poskytované Převravcem, které spočívají především v zajišťování fyzické přepravy Zásilky, případně v doplňujících službách v souladu s Převravními podmínkami;

Převravní smlouva je smlouva mezi Uživatелеm a Převravcem, jejíž obsah je určen Převravními podmínkami;

- 5.2. **Zásilka** je věc, která je Odesílatelem předána Převravci k jejímu doručení Adresátovi.
- 5.3. Služba Shoptet Balíky Napojení je součástí hlavní nabídky modulů v rámci administrace E-shopu Uživatele.
- 5.4. Pokud chce Uživatel využívat služby některého Převravce v rámci Služby Shoptet Balíky Napojení, pak stiskne tlačítko „Aktivovat“ či tlačítko s obdobným názvem a významem u vybraného Převravce v rámci Služby Shoptet Balíky Napojení.
- 5.5. V případě aktivních Převravců a Převravních služeb je Uživatel, pokud si přeje, aby jeho zákazníci mohli těchto Převravních služeb využívat, povinen u daného Převravce a Převravní služby nastavit možnosti zobrazení pro své koncové zákazníky, případně další detaily v rámci nastavení doprav v administraci svého E-shopu.
- 5.6. Uživatel je oprávněn kdykoliv deaktivovat jednotlivé Převravce, a to prostřednictvím oddělení zákaznické péče Poskytovatele, tj. prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel je oprávněn kdykoliv nastavit, resp. odebrat jednotlivé Převravní služby Převravce v nastavení administrace svého E-shopu, a to v sekci nastavení/způsoby dopravy.
- 5.7. Podstatou Služby Shoptet Balíky Napojení je: (i) datové propojení E-shopu Uživatele na jednotlivé vybrané Převravce; (ii) integrace Převravní služby do administrace E-shopu; (iii) poskytování podpory dle jednotlivých úrovní při užívání Služby Shoptet Balíky Napojení.
- 5.8. Služby jsou tedy primárně technickými službami spočívajícími ve zprostředkování a technickém napojení E-shopu Uživatele na Převravce či Převravní služby, Služby proto nejsou převravními službami ani zasílatelstvím. V rámci Služeb nedochází k zajištění fyzické přepravy Zásilek, Zásilky, které jsou předmětem přepravy v rámci Převravních služeb, nepřechází do držby Poskytovatele.
- 5.9. Převravní služby budou Uživateli aktivovány pouze v rozsahu, v jakém si je Uživatel výslovně objedná v souladu s těmito Podmínkami.

- 5.10. Během poskytování kterékoliv ze Služeb se Uživatel zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost, zejména s Poskytovatelem spolupracovat, reagovat včas na jeho zprávy či dotazy, poskytovat mu veškeré materiály a informace, které si vyžádá a jsou nezbytné pro řádné poskytování Služeb.
- 5.11. Aby mohla být Přepavní služba Uživateli poskytnuta, je nutné, aby Uživatel Poskytovateli předepsaným způsobem zpřístupnil své přihlašovací údaje do systému konkrétního Přepavce. Uživatel aktivací vybraného Přepavce a nastavením Přepavní služby a poskytnutím svých přihlašovacích údajů dává svolení Poskytovateli, aby jménem Uivatele komunikoval s Přepavcem v nezbytné míře pro účely realizace datového napojení a umožnění poskytování Přepavní služby.
- 5.12. Aby mohla být Přepavní služba Uživateli poskytnuta, může být Uživatel vyzván, aby v rozhraní Shoptet platformy vyplnil potřebné údaje a dokumenty o Odesílateli a o Adresátovi (např. i informace o částce, čísle bankovního účtu a kódu banky v případě, že Přepavní služba zahrnuje dobírku).
- 5.13. Právní vztahy mezi Odesílatelem a Přepavcem, stejně jako pravidla přepravy, se řídí Přepavními podmínkami Přepavce, případně jinou smlouvou mezi Odesílatelem a Přepavcem.
- 5.14. Odesílatel je povinen zabalit a označit Zásilku v souladu s pokyny vybraného Přepavce obsaženými v Přepavních podmínkách. V případě, že bude nezbytné označit Zásilku adresním štítkem, bude adresní štítek ke konkrétní Zásilce či Zásilkám v rámci téže přepravy zpřístupněn Odesílateli v administraci jeho E-shopu transparentním způsobem.
- 5.15. Odesílatel plně odpovídá za správnost a úplnost údajů zadaných v rozhraní Shoptet platformy i za dodržení svých povinností a pokynů Přepavce obsažených v Přepavních podmínkách. Poskytovatel nenese odpovědnost za chybné vyplnění údajů požadovaných Přepavcem nebo uvedení nepravdivých údajů, Poskytovatel neodpovídá ani za nedodržení povinností Uivatele dle pokynů Přepavce obsažených v Přepavních podmínkách.
- 5.16. Po předání Zásilky Přepavci k přepravě je Odesílatel povinen poskytovat Přepavci veškerou součinnost potřebnou pro úspěšné doručení Zásilky.
- 5.17. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny, úpravu, nebo zrušení Služby Shoptet Balíky Napojení.
- 5.18. S ohledem na specifika Služeb není Poskytovatel schopen garantovat jejich nepřetržitou dostupnost. Uživatel také bere na vědomí, že Přepavci mohou kdykoliv zrušit nebo pozastavit poskytování a nabídku Přepavních služeb, a to i bez udání důvodu a bez povinnosti poskytnout jakoukoliv kompenzaci. O omezení či pozastavení však bude Uživatel vždy informován (za předpokladu, že o tom Poskytovatel bude příslušným Přepavcem informován).
- 5.19. Informační a zákaznickou podporu ve vztahu k Přepavní službě poskytuje Odesílateli vždy konkrétní Přepavce.
- 5.20. Uživatel bere na vědomí, že Přepavce může na výzvu Poskytovatele, zejména v případě důvodného podezření Poskytovatele na neplnění povinností ze strany Uivatele (Odesílatele), provést jeden či více z následujících úkonů: (i) pozastavit poskytování Přepavní služby, tj. zejména převzetí a doručování Zásilek nebo (ii) změnit číslo bankovního účtu za účelem vyplacení dobírky uvedené Odesílatelem na číslo bankovního účtu určené Poskytovatelem.
- 5.21. Odpovědnost za řádné poskytnutí Přepavní služby, za případnou škodu na Zásilce či (i části) obsahu Zásilky, ztrátu Zásilky či (i části) obsahu Zásilky nebo za její zničení apod. nese v plném rozsahu Přepavce, a to v souladu s příslušnými Přepavními podmínkami. Náhrada škody a její rozsah se řídí platnými právními předpisy v oblasti přepravy a Přepavními podmínkami.

6. Technické požadavky a povinnosti Uivatele

- 6.1. Uživatel je povinen dodržovat pokyny a technickou dokumentaci vztahující se k jednotlivým částem Služby, zejména k rozhraním Private API a SDK, zveřejněné na webových stránkách <https://developers.shoptet.com/>, a v případě implementace vlastních funkcí do E-shopu rovněž postupovat v souladu s doporučenými „best practices“ dostupnými na stejných webových stránkách, přičemž Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do jádra E-shopu ani požadovat jeho úpravy; povoleny jsou výlučně takové úpravy, které lze provést prostřednictvím datové vrstvy

(API) nebo jiných nástrojů výslovně zpřístupněných Poskytovatelem, a Uživatel je povinen veškeré vlastní úpravy E-shopu před jejich nasazením řádně otestovat.

- 6.2. Uživatel je povinen po celou dobu poskytování Služby, včetně plnění na základě Individuální objednávky, poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména s Poskytovatelem spolupracovat, včas reagovat na jeho výzvy, zprávy a dotazy, poskytnout požadované podklady, informace a materiály a v případě potřeby zřídit přístupy do aplikací, testovacího nebo provozního prostředí nezbytné pro poskytnutí Služby nebo předání jejích výsledků, a to formou vzdáleného či fyzického přístupu, vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) dnů od vyžádání; neposkytne-li Uživatel požadovanou součinnost řádně a včas, Poskytovatel se nedostává do prodlení s plněním svých povinností a veškeré lhůty pro plnění Poskytovatelem se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou je Uživatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 6.3. Uživatel odpovídá za veškerý obsah a data zveřejněná nebo umístěná v rámci Služby na virtuálním serveru Poskytovatele a zavazuje se užívat veškeré Služby výhradně v souladu s platnými právními předpisy platnými na území, na němž jsou Služby užívány, s rozhodným právem, právem Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
- 6.4. Za účelem řádné spolupráce je Poskytovatel oprávněn Uživateli zřídit přístupová oprávnění do vybraných aplikací, přičemž Uživatel je povinen veškeré přístupové údaje k uživatelským a administrátorským účtům uchovávat v tajnosti, chránit je před zpřístupněním, zveřejněním nebo zneužitím třetími osobami a bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli ztrátu přístupových údajů nebo podezření na jejich odcizení či zneužití; Uživatel není oprávněn umožnit užívání Služby jakékoli jiné osobě.
- 6.5. Aby mohl správně fungovat Pokladní systém, je Uživatel povinen zajistit, aby údaje uvedené u každé Prodejny (zejména její název, adresa místa prodeje a sortiment) byly pravdivé, aktuální a odpovídaly skutečnému místu, kde dochází k uskutečnění prodeje zboží nebo služeb. V případě, že bude zjištěno porušení této povinnosti, je Poskytovatel oprávněn:
 - a) omezit nebo pozastavit Uživateli přístup k Pokladnímu systému nebo jiným částem Služby,
 - b) účtovat odpovídající poplatky za skutečný počet užívaných Prodejen, a to i zpětně,
 - c) požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.
- 6.6. Uživatel bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za správnost údajů o Prodejnách uvedených v administraci E-shopu Uživatele.
- 6.7. Za účelem ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a třetích osob se Uživatel zavazuje, že prostřednictvím Služby nebude:
 - a) poskytovat služby ani prodávat zboží, které lze považovat za rizikové nebo nebezpečné, zejména zboží nebo komodity související s páčáním trestné činnosti, včetně podvodů, terorismu či obdobných jednání, zboží spojené s vysokou mírou finančních rizik, zboží nebo služby podléhající zvláštním regulačním opatřením, ani zboží či služby, které mohou být obecně nebo určitými skupinami osob považovány za nemravné, neetické nebo urážlivé, přičemž v případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn E-shop Uživatele pozastavit nebo poskytování Služby s okamžitou účinností ukončit,
 - b) odesílat nebo zveřejňovat sdělení s obsahem nevhodným, klamavým, škodlivým, porušujícím dobré mravy nebo poškozujícím Poskytovatele nebo třetí strany (například nenávistný, pornografický, nebo podněcující k násilí); pro případ porušení této povinnosti je Poskytovatel E-shop Uživatele pozastavit či poskytování Služeb s okamžitou účinností ukončit,
 - c) využívat e-mailové schránky poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Shoptet k hromadnému rozesílání pošty,
 - d) odesílat zprávy s nesprávnými nebo neaktuálními informacemi,
 - e) šířit sdělení, které by mohly příjemce obtěžovat (spam), pro případ porušení této povinnosti může Poskytovatel Uživatele či jeho doménu umístit na spam list, požadovat po Uživateli

smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč a v případě opakovaného porušení této povinnosti může Poskytovatel zcela zablokovat poskytnutou e-mailovou schránku, nebo

- f) jakkoliv jinak postupovat v rozporu s platnými právními předpisy; pro případ porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn E-shop Uživatele pozastavit nebo poskytování Služby s okamžitou účinností ukončit.
- 6.8. Uživatel není oprávněn vkládat E-shop, a to jakýmkoli způsobem, zejména prostřednictvím iframe nebo jiných obdobných technických metod, na jiné domény ani subdomény, než které jsou řádně nastaveny v administračním rozhraní příslušného E-shopu.
- 6.9. Poskytovatel provádí pravidelné zálohování dat uložených v E-shopu a přijímá přiměřená opatření k zamezení jejich poškození, tím však není dotčena povinnost Uživatele zajistit si před provedením jakýchkoli změn vlastní zálohu veškerých dat uložených v E-shopu na vlastním úložišti; na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen předat takovou zálohu, jakož i další požadované přístupy a informace nezbytné pro případnou obnovu dat, přičemž Uživatel bere na vědomí, že může dojít k poškození nebo ztrátě dat v důsledku chyb na jeho straně nebo jiných okolností mimo kontrolu Poskytovatele, a v případě poškození dat nebo narušení jejich integrity z jakéhokoli důvodu Poskytovatel za takovou újmu neodpovídá.
- 6.10. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele alespoň 7 (sedm) pracovních dnů předem o jakékoli reklamní nebo marketingové akci, která může způsobit nadměrnou nebo neúměrně vysokou návštěvnost E-shopu, přičemž bez předchozího schválení a technické přípravy ze strany Poskytovatele není E-shop způsobilý takovou návštěvnost pojmout; nesplní-li Uživatel tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn provoz E-shopu dočasně pozastavit, pokud jeho nadměrná zátěž omezuje provoz serveru, na němž je E-shop umístěn, a to až do doby, kdy bude podle názoru Poskytovatele zátěž opět v běžných mezích, přičemž Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škodu, včetně ušlého zisku, která může Uživateli v této souvislosti vzniknout.

7. Aktualizace E-shopu a technická podpora

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn podle vlastního uvážení a v rozsahu, který považuje za vhodný, provádět bezplatné aktualizace jádra E-shopu, přičemž tyto aktualizace se netýkají front-endové části E-shopu, jsou prováděny automaticky bez nutnosti jejich předchozího schválení Uživatelem a Uživatel není oprávněn jejich provedení odmítnout, přičemž je povinen jejich provedení strpět a akceptovat. Front-endová aktualizace E-shopu bude součástí aktualizace pouze pro případy splnění aktuálních legislativních požadavků.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn některé aktualizace Služby v budoucnu zpoplatnit, přičemž o této skutečnosti a o výši ceny bude Uživatel předem informován; nesouhlasí-li Uživatel s cenou za takovou aktualizaci, je oprávněn Službu vypovědět v souladu s ustanovením odst. 14.1 těchto Podmínek.
- 7.3. Primárním účelem aktualizací je přizpůsobení E-shopu novým verzím programovacích jazyků, v nichž je E-shop vytvořen, a sekundárním účelem je usnadnění jeho obsluhy, přičemž nové funkce a moduly administrace E-shopu nejsou automaticky součástí aktualizací a jejich zařazení či nezařazení do aktualizčních balíčků je výlučně na rozhodnutí Poskytovatele.
- 7.4. Požaduje-li Uživatel aktualizaci Služby nad rámec těchto Podmínek, zejména update spočívající v doplnění nebo aktualizaci funkcí nebo upgrade zahrnující rozšíření funkcionalit či zlepšení uživatelského rozhraní, je oprávněn o takové plnění požádat, přičemž taková aktualizace je poskytována výhradně jako placená Služba podléhající režimu Individuální Objednávky.
- 7.5. O prováděných aktualizacích a updatech Služby je Poskytovatel oprávněn Uživatele průběžně informovat prostřednictvím administračního rozhraní E-shopu.
- 7.6. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k zajištění řádného a nepřetržitého fungování Služby, Uživatel však bere na vědomí, že může dojít k jejímu dočasnému omezení nebo přerušení, zejména z důvodu plánované údržby, aktualizací nebo neočekávaných technických poruch, přičemž Poskytovatel se bude snažit Uživatele o plánovaných výpadech informovat předem prostřednictvím e-mailu nebo administračního rozhraní Služby; trvá-li výpadek Služby způsobený Poskytovatelem po dobu delší než 24 (dvacet čtyři) hodin, má Uživatel nárok na slevu z ceny Služby ve výši odpovídající poměrné části celkového počtu hodin poskytování Služby v daném

kalendářním měsíci a době trvání výpadku, přičemž tímto je výslovně vyloučeno jakékoli další odškodnění či náhrada újmy ze strany Poskytovatele.

- 7.7. V případě, že dojde k úplné nefunkčnosti Služby, je Uživatel oprávněn tuto skutečnost kdykoli oznámit Poskytovateli prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy, přičemž méně závažné technické problémy je možné řešit rovněž prostřednictvím technické podpory Poskytovatele dostupné v pracovní dny v časech uvedených na webových stránkách Poskytovatele, a to telefonicky na čísle +420 604 600 444 nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@shoptet.cz; při jakémkoli oznámení problému týkajícího se E-shopu je Uživatel povinen uvést, ke kterému konkrétnímu E-shopu se problém vztahuje, a popsát jeho povahu.
- 7.8. Při řešení případných problémů je Poskytovatel oprávněn upřednostnit odstranění problémů podle jejich závažnosti a usilovat o jejich vyřešení ve lhůtě odpovídající této závažnosti, přičemž problém se považuje za vyřešený zejména v okamžiku, kdy nastane některá z níže uvedených skutečností:
- a) dojde k vyřešení jejich příčiny a přestane k nim docházet,
 - b) Poskytovatel obnoví E-shop do posledního funkčního stavu z existující zálohy,
 - c) Poskytovatel dá Uživateli takové pokyny pro způsob užití Služby, při jejichž dodržování k problému nedochází („workaround“) nebo
 - d) Poskytovatel oznámí Uživateli, že problém způsobila příčina na straně třetích osob.
- 7.9. Uživatel bere na vědomí, že fungování Služby je závislé na řádném fungování služeb a technických zařízení třetích osob, zejména poskytovatelů připojení k internetu, jejichž provoz Poskytovatel nemůže ovlivnit, a v případě, že v důsledku pochybení těchto třetích osob dojde k omezení nebo nefunkčnosti Služby, Poskytovatel za takovou nefunkčnost ani za s ní související újmu neodpovídá..
- 7.10. Provozuje-li Uživatel E-shop s využitím vlastních technických prostředků, řídí se cena za update a upgrade cenami uveřejněnými na webových stránkách Poskytovatele, přičemž výše jednotlivých poplatků za update a upgrade se odvíjí od jejich rozsahu a náročnosti a není stanovena paušálně předem, a konkrétní cena je vždy uvedena na produktovém webu Poskytovatele..
- 7.11. Poskytovatel neposkytuje technickou podporu v případě, že je E-shop provozován prostřednictvím proxy serverů třetích stran..

8. Cena

- 8.1. Cena za Službu se odvíjí od tarifu zvoleného Uživatelem, jehož přehled je uveden na webových stránkách Poskytovatele dostupných na adrese <https://www.shoptet.cz/cenik/>, a je účtována výhradně v českých korunách, přičemž změna měny není možná; v ceně Služby jsou zahrnuta pouze ta dílčí plnění a parametry, které jsou výslovně uvedeny v konkrétním tarifu nebo v těchto Podmínkách, a je-li Služba poskytována na základě Individuální objednávky, je cena stanovena v cenové nabídce potvrzené Uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že Pokladní systém je funkcionální, jehož vybrané části/funkcionality mohou být zvlášť zpoplatněny, přičemž ceník těchto funkcionalit, včetně ceny za jednotlivé Prodejny, je dostupný na adrese <https://www.shoptet.cz/cenik-rozsirujicich-funkci/>.
- 8.2. Je-li poskytování Služby účtováno na základě hodinové sazby, vystaví Poskytovatel fakturu vždy zpětně po poskytnutí víceprací, a to na základě záznamu o provedených pracích vedeného jednotlivými pracovníky Poskytovatele.
- 8.3. Cena za konkrétní Doplněk nebo Rozšiřující funkci je uvedena na tržišti dostupném na webových stránkách <https://doplanky.shoptet.cz> a <https://www.shoptet.cz/cenik-rozsirujicich-funkci/>, přičemž tato cena je hrazena Uživatelem přímo Poskytovateli, který ji v případě Doplnků následně vyplácí příslušnému poskytovateli Doplnku; cena za Doplnky a Rozšiřující funkce je splatná předem, a to buď formou pravidelné platby s měsíční nebo roční frekvencí, nebo formou jednorázové platby, přičemž úhrada ceny za Doplnky a Rozšiřující funkce je možná stejnými platebními způsoby jako úhrada ceny za E-shop.

- 8.4. Má-li Uživatel předplacenou Službu, Doplněk, Rozšiřující funkci nebo jinou placenou funkcionalitu na zvolené období předem, nevzniká mu v případě jakékoli změny nebo ukončení dohody o jejich poskytování v průběhu tohoto předplaceného období nárok na vrácení žádné, ani poměrné, části ceny uhrazené za Službu, Doplněk, Rozšiřující funkce nebo jejich části.
- 8.5. Je-li na webových stránkách Poskytovatele uveřejněna speciální akční nabídka Služeb, je tato nabídka platná výhradně při splnění podmínek v ní uvedených, zejména při odběru stanoveného množství nebo druhu Služeb, pouze po dobu v nabídce určenou a za předpokladu včasné úhrady případně požadované zálohy.
- 8.6. Veškeré ceny poskytované Poskytovatelem jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty a nezahrnují žádné další poplatky, neboť se nepředpokládá jejich vznik; v případě, že by však vznikla povinnost uhradit dodatečné daně, cla nebo jiné obdobné poplatky, nese tyto náklady v plném rozsahu Uživatel.
- 8.7. Dosáhne-li index růstu cen ve srovnání se dnem uzavření dohody o poskytování Služby nebo se dnem posledního zvýšení ceny alespoň 5 %, je Poskytovatel oprávněn cenu Služby jednostranně zvýšit ve stejném rozsahu, a to i opakovaně; v případě, že Poskytovatel uveřejní zjevně chybnou cenu, není povinen poskytovat Službu za takto chybně uvedenou cenu.
- 8.8. V případě, že jsou pro Služby na různých geografických trzích stanoveny odlišné ceny, zejména z důvodu rozdílných nákladů na místních trzích nebo jiných objektivních okolností, je Poskytovatel oprávněn kdykoli na základě jím zvolených objektivních kritérií, zejména jazyka E-shopu, sídla nebo bydliště jeho provozovatele či dalších relevantních parametrů, posoudit, ke kterému geografickému trhu E-shop náleží, a podle toho Uživateli účtovat ceny platné pro daný geografický trh, přičemž E-shop může být nově zařazen i do jiného geografického trhu než dosud, a tato změna může mít pro Uživatele pozitivní nebo negativní dopad; určení nebo změna příslušnosti E-shopu ke konkrétnímu geografickému trhu se nepovažuje za změnu těchto Podmínek.

9. Platební podmínky

- 9.1. Cena za Službu se platí podle zvolené frekvence placení dopředu:
- a) bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený ve výzvě k platbě vystavené Poskytovatelem, která bude mít splatnost nejméně 5 (pět) dnů ode dne jejího vystavení., nebo
 - b) opakovanými platbami z platební karty po aktivaci a autorizaci dané platební karty prostřednictvím platební brány, přičemž maximální výše jednorázové platby je 100 000 Kč; v případě této platební metody bere Uživatel na vědomí, že platba může být stržena kdykoliv od okamžiku vystavení výzvy k platbě, nehlédě na datum splatnosti.
- 9.2. Povinnost Uživatele uhradit cenu za Službu vzniká na základě výzvy k platbě vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel vystaví Uživateli fakturu jako daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a doručí ji Uživateli v elektronické podobě na jím uvedenou e-mailovou adresu.
- 9.3. Frekvence placení je určena fakturačním obdobím, které si volí Uživatel při vyplnění objednávkového formuláře.
- 9.4. Uživatel je oprávněn změnit zvolený způsob úhrady ceny Služby s účinností od následujícího fakturačního období prostřednictvím administračního rozhraní, a v případě technických obtíží souvisejících s provedením takové změny je oprávněn obrátit se písemně na Poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@shoptet.cz.
- 9.5. Ve všech případech se cena považuje za zaplacenou dnem připsání sjednané částky na účet Poskytovatele.
- 9.6. V případě, že dojde k problému se stržením příslušné částky z účtu Uživatele nebo k jinému problému souvisejícímu s provedením opakované platby, je Poskytovatel oprávněn Uživatele o této skutečnosti informovat a zaslat mu platební a další nezbytné údaje k provedení úhrady ceny Služby náhradním způsobem.

- 9.7. Nedodrží-li Uživatel splatnost výzvy k platbě, je povinen Poskytovatele předem kontaktovat za účelem dohody o náhradním termínu úhrady, přičemž nedojde-li k takové dohodě, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli vedle dlužné částky rovněž smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, o čemž bude informován prostřednictvím e-mailu a SMS zprávy zaslané na uvedené telefonní číslo; trvá-li prodlení i po odeslání třetí e-mailové upomínky a nedojde-li k jiné dohodě, je Uživatel povinen uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200 Kč a Poskytovatel je oprávněn pozastavit funkčnost a dostupnost některých částí Služby, a trvá-li prodlení i po odeslání čtvrté e-mailové upomínky bez dosažení jiné dohody, je Uživatel povinen uhradit další jednorázovou smluvní pokutu ve výši 350 Kč, přičemž Poskytovatel je v každém případě oprávněn přerušit poskytování Služby až do úplného uhrazení veškerých dlužných částek včetně smluvních pokut, o dobu tohoto přerušování se prodlužují veškeré lhůty pro plnění povinností Poskytovatele a zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčena povinnost Uživatele uhradit dlužnou částku.
- 9.8. Poskytne-li Uživatel Poskytovateli v rámci Objednávky své daňové identifikační číslo (DIČ), považuje jej Poskytovatel pro účely daně z přidané hodnoty za osobu povinnou k dani usazenou ve státě, který toto DIČ přidělil, a neposkytne-li Uživatel své DIČ, považuje jej Poskytovatel v souladu s nařízením Rady (EU) č. 282/2011 za osobu nepovinnou k dani usazenou ve státě uvedeném v kontaktních údajích Uživatele, přičemž je povinností Uživatele Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit, je-li pro účely DPH usazen v jiném státě.
- 9.9. Je-li Uživatel držitelem platného průkazu ISIC, vzniká mu nárok na slevu ve výši 20 % z ceny tarifu Služby, a to z ceny bez Doplnků a dalších služeb či plateb, a to za následujících podmínek:
- a) o využití slevy musí Uživatel zažádat e-mailem na student@shoptet.cz, kde uvede své jméno, příjmení, číslo karty a datum platnosti ISIC průkazu;
 - b) sleva je nepřenosná a v případě zjištění, že je E-shop provozován jiným subjektem, než kterému byla sleva přiznána, je Poskytovatel oprávněn čerpání slevy s okamžitou účinností ukončit a zároveň v případě předplaceného tarifu požadovat zpětné doplacení rozdílu mezi cenou se slevou a standardní cenou Služby;
 - c) sleva se poskytuje na dobu určitou odpovídající době platnosti průkazu ISIC, na jejímž základě byla sleva uplatněna, přičemž požaduje-li Uživatel prodloužení platnosti slevy, je povinen Poskytovateli předložit údaje nového platného průkazu ISIC a postup uplatnění slevy znovu absolvovat;
 - d) požaduje-li Uživatel změnu tarifu Služby, je povinen znovu Poskytovateli předložit údaje svého platného průkazu ISIC a postup uplatnění slevy v plném rozsahu opakovat.

10. Uživací oprávnění

- 10.1. Některé části Služby, zejména grafické prvky, texty, počítačové programy a další obsah (dále jen „**Obsah Poskytovatele**“), mohou být chráněny autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob, přičemž Obsah Poskytovatele zůstává ve vlastnictví Poskytovatele nebo příslušných oprávněných osob a Uživateli k němu nejsou udělena žádná jiná práva než ta, která jsou výslovně uvedena v tomto článku.
- 10.2. Za účelem řádného užívání Služby uděluje Poskytovatel Uživateli nevýhradní oprávnění k užívání Obsahu Poskytovatele, přičemž toto oprávnění je územně neomezené a časově omezené vždy výlučně na období, za které Uživatel uhradí cenu Služby a veškeré další poplatky vyúčtované dle předchozích čl. 8 a 9.
- 10.3. Uživatel není oprávněn udělené oprávnění k užívání Obsahu Poskytovatele převádět na třetí osoby ani z něj udělovat podopatření a dále se zavazuje Obsah Poskytovatele žádným způsobem nerozmnožovat, nerozšiřovat ani jej jinak nesdělovat třetím osobám, neupravovat, neměnit, nedoplňovat, nespojovat s jiným obsahem ani na jeho základě nevytvářet odvozená díla, přičemž Poskytovatel není povinen Uživateli poskytovat zdrojové kódy a Uživatel se zavazuje nepokoušet se je jakýmkoli způsobem získat, zejména prostřednictvím zpětné analýzy, dekompilace nebo rekompilace; Uživatel dále není oprávněn jakkoli měnit, zakrývat nebo jinak zasahovat do označení Poskytovatele jako tvůrce E-shopu, včetně jeho loga umístěného v zápatí E-shopu, ani do jiné části Obsahu Poskytovatele, přičemž odměna za udělené oprávnění

k užívání Obsahu Poskytovatele je zahrnuta v ceně Služby, ke které se toto oprávnění vztahuje, a za období, na něž je poskytována.

- 10.4. Uživatel není oprávněn provádět jakékoli penetrační testy, analýzy zranitelnosti ani jiné obdobné činnosti týkající se softwarových nebo jiných plnění Poskytovatele a je povinen zdržet se jakýchkoli úkonů, které by mohly omezit, narušit nebo jinak negativně ovlivnit stabilitu či dostupnost poskytovaných plnění nebo data uchovávaná Poskytovatelem, přičemž je povinen ke Službě přistupovat šetrně tak, aby nedocházelo k její destabilizaci nebo přetěžování, zejména prostřednictvím automatizovaných či jiných obdobných systémů; omezení stanovená v tomto ustanovení se uplatní bez ohledu na to, zda byla mezi Poskytovatelem a Uživatелеm uzavřena smlouva.
- 10.5. Poskytne-li Uživatel Poskytovateli jakékoli podklady k zapracování do Služby, zejména fotografie, grafické prvky nebo jiné obdobné materiály, je povinen předem ověřit, že je oprávněn tyto podklady užít a poskytnout Poskytovateli k užítí k účelu, ke kterému jsou předávány, přičemž Poskytovatel není povinen oprávnění Uživatele k užítí těchto podkladů ověřovat.
- 10.6. Poruší-li Uživatel jakékoli ustanovení tohoto článku, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), případně ekvivalent této částky v eurech přepočtený podle kurzu České národní banky, a to za každé jednotlivé porušení, přičemž veškeré smluvní pokuty jsou splatné okamžikem doručení výzvy Poskytovatele k jejich úhradě.
- 10.7. Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do Obsahu Poskytovatele rovněž veškeré nároky vyplývající z právních předpisů na ochranu autorských práv, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití software, jakož i nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv, včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

11. Mlčenlivost

- 11.1. Během spolupráce mezi Poskytovatelem a Uživatелеm může docházet k výměně informací, které je nezbytné chránit jako důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“), přičemž Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré neveřejné informace obchodní, technické nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, jakož i jiné neveřejné informace, které by s ohledem na svůj obsah nebo způsob sdělení byly rozumnou osobou považovány za důvěrné, zejména cenové nabídky Poskytovatele k Individuálním objednávkám, počítačové programy Poskytovatele, dokumentace související se Službou, analýzy, přípravné a koncepční materiály, pracovní postupy, obchodní plány, know-how a veškerá vzájemná komunikace smluvních stran, včetně komunikace uskutečněné před uzavřením dohody o poskytování Služby atd.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny o veškerých Důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost, tyto informace nešířit, chránit je před zneužitím a využívat je výhradně za účelem vzájemné spolupráce, přičemž je-li sdělení Důvěrné informace vyžadováno právními předpisy nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci či soudu, jsou smluvní strany povinny se o této skutečnosti vzájemně bez zbytečného odkladu informovat; požaduje-li některá ze smluvních stran sdělení informací zvláště citlivé povahy, zavazují se smluvní strany dohodnout předem odpovídající zabezpečený způsob jejich předání.
- 11.3. Poruší-li Uživatel povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve stejné výši, jaká je stanovena v ustanovení odst. 10.6. těchto Podmínek.

12. Limitace odpovědnosti

- 12.1. Ustanovení o odpovědnosti Poskytovatele se nevztahují na případy vzniku škody, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, přičemž Poskytovatel neodpovídá zejména za ušlý zisk Uživatele ani za bezchybnou nebo nepřerušenou funkčnost napojení Služby na produkty či služby třetích osob a dále neodpovídá za vady ani za újmu způsobenou v případech uvedených níže:
 - a) vadami Služby nebo jiných našich výstupů, pokud je zapříčiní Uživatel, třetí osoby nebo události vyšší moci,

- b) vložení nesprávných údajů nebo souborů do Služby Uživatelským chybným postupem nebo nesprávnou interpretací údajů zobrazovaných ve Službě,
 - c) zavirováním Uživatelské lokální sítě nebo počítačů viry (malware, spyware apod.) nebo útoky třetích osob,
 - d) zásahy Uživatele nebo třetích osob do systémového programového vybavení a prostředí Služby,
 - e) nesprávnou funkčností technického vybavení, operačního systému nebo sítě nebo způsobenou programy třetích stran, které běží současně s programovým vybavením dodaným Poskytovatelem,
 - f) ztrátou nebo poškozením dat v důsledku nesprávné obsluhy správcem Uživatele, napadení serveru nebo nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu,
 - g) Doplnkem, Poskytovatel neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplnku se skutečnou funkcionalitou,
 - h) porušením práv k duševnímu vlastnictví způsobeným Uživatelem,
 - i) v důsledku okolností nastalé nezávisle na vůli Poskytovatele (vyšší moci) jako je například porucha zařízení, výpadek internetu nebo elektřiny, nebo
 - j) nesprávným nebo neúplným uvedením údajů o Prodejnách v administraci E-shopu Uživatele, včetně následného nesprávného uvedení údajů na pokladních dokladech,
 - k) z jakýchkoli jiných důvodů, ať už zaviněných či nezaviněných Poskytovatelem.
- 12.2. Strana dotčená vznikem okolností vylučujících odpovědnost je povinna o jejich vzniku bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu, jinak ztrácí právo dovolávat se důsledků těchto okolností, a po skončení jejich trvání je povinna neprodleně oznámit druhé straně náhradní termín plnění, přičemž Poskytovatel splní informační povinnost podle tohoto ustanovení uveřejněním informace o vzniku a skončení těchto okolností na svých webových stránkách.
- 12.3. Jakékoli vady Služby, s výjimkou vad oznámených ve lhůtě 2 (dvou) dnů od poskytnutí Služby, je Uživatel povinen uplatnit výhradně prostřednictvím technické podpory dostupné v sekci Helpdesk, a to vyplněním a odesláním příslušného ticketu obsahujícího základní identifikační údaje, přičemž tímto postupem se Uživatel vzdává práv z vadného plnění ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 12.4. Uživatel se zavazuje Poskytovatele plně odškodnit za veškeré nároky, škody, újmu a jiné náklady, včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení a řízení před soudy, rozhodčími, správními či jinými orgány, které vůči Poskytovateli uplatní třetí osoba v důsledku porušení smluvních ujednání nebo těchto Podmínek ze strany Uživatele nebo jiné osoby, které Uživatel umožnil přístup ke Službě, a dále se zavazuje na vlastní náklady vést s takovou třetí osobou mimosoudní jednání a Poskytovatele hájit v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních.
- 12.5. Vznikne-li kterákoli z výše uvedených skutečností, jsou smluvní strany povinny se o této skutečnosti vzájemně informovat, přičemž Poskytovatel splní svou informační povinnost zejména uveřejněním příslušné informace na svých webových stránkách, a má-li taková skutečnost vliv na sjednané lhůty nebo termíny plnění, jsou smluvní strany povinny se současně vzájemně informovat o jejich změně.
- 12.6. Výše uvedená ustanovení se neuplatní na případy vzniku škody, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, přičemž v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy je odpovědnost Poskytovatele podle Smlouvy omezena výhradně na přímé a předvídatelné škody nebo ztráty způsobené jeho úmyslně zaviněným porušením smluvních povinností.
- 12.7. Celková souhrnná odpovědnost Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, ať již smluvní, mimosmluvní nebo jiná, v žádném případě nepřesáhne celkovou částku poplatků, které Uživatel skutečně uhradil za poskytované Služby v období dvanácti (12) měsíců bezprostředně předcházejících události, z níž odpovědnost vznikla, přičemž absolutní maximální limit této odpovědnosti činí 5 000 EUR podle toho, která měna je v daném případě relevantní. Pro

vyloučení jakýchkoli pochybností se pro účely uplatnění limitů odpovědnosti stanovených v tomto odstavci považuje jakákoli série souvisejících událostí nebo skutečností za jednu jedinou událost.

- 12.8. Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Poskytovatele v rozsahu, v jakém je takové vyloučení nebo omezení zakázáno platnými právními předpisy, zejména odpovědnost za újmu na životě nebo zdraví způsobenou nedbalostí Poskytovatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů, ani odpovědnost vyplývající z podvodu nebo podvodného zkreslení skutečnosti.
- 12.9. Strana dotčená vznikem okolností vylučujících nebo omezujících odpovědnost je povinna o jejich vzniku bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu, jinak ztrácí právo uplatňovat z těchto okolností vyplývající důsledky.

13. Vyšší moc

- 13.1. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména, nikoli však výlučně, poruchy nebo výpadky internetu, datových přenosů, sítí, dodávek elektřiny a telekomunikační infrastruktury či zařízení, rozsáhlé kybernetické útoky, kyberkriminalita, síťové útoky včetně (D)DoS útoků, výpadky dodávek energie, vadnost zboží, technického zařízení nebo softwaru, jehož použití bylo výslovně určeno, vyžadováno nebo vynuceno Uživatelem, a nikoli zvoleno Poskytovatelem, dále zásahy vyšší moci, úder blesku, požáry, občanské nepokoje, vládní opatření, mobilizace, válečné konflikty, teroristické útoky, dopravní překážky, stávky, výluky, přerušení nebo omezení podnikání, narušení či stagnace dodávek, nedostupnost jednoho nebo více zaměstnanců zejména z důvodu nemoci, epidemie, pandemie, jakož i překážky dovozu nebo vývozu.
- 13.2. Smluvní strana, která je dotčena vznikem okolností vyšší moci, se nepovažuje za porušující Smlouvu ani za jinak odpovědnou vůči druhé smluvní straně za prodlení s plněním nebo nesplnění jakýchkoli povinností vyplývajících ze Smlouvy či těchto Podmínek, a to v rozsahu, v jakém je takové prodlení nebo nesplnění způsobeno okolnostmi vyšší moci, přičemž lhůty pro plnění dotčených povinností se po dobu trvání těchto okolností přiměřeně prodlužují; toto ustanovení se však nevztahuje na povinnost uhradit peněžité závazky, které jsou podle Smlouvy či těchto Podmínek splatné.
- 13.3. Trvají-li okolnosti vyšší moci nepřetržitě po dobu delší než 1 (jeden) měsíc ode dne jejich vzniku, je druhá smluvní strana oprávněna doručit dotčené smluvní straně písemné oznámení o ukončení Smlouvy; oznámení o ukončení musí obsahovat den, ke kterému má Smlouva zaniknout, přičemž tento den nesmí nastat dříve než uplynutím 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o ukončení, a Smlouva zaniká ke dni uvedenému v takovém oznámení, bylo-li doručeno řádně a v souladu se Smlouvou.

14. Další důležitá ustanovení

- 14.1. Uživatel je povinen dodržovat zásady slušného a korektního chování, zejména při písemné a telefonické komunikaci s Poskytovatelem.
- 14.2. Veškeré smluvní pokuty stanovené v těchto Podmínkách jsou splatné okamžikem porušení povinnosti, ke které se vztahují, a Poskytovatel je oprávněn je uplatnit za každé jednotlivé porušení příslušné povinnosti, přičemž jejich zaplacením není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 14.3. Jedná-li Uživatel jako zástupce konečného uživatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli prokázání oprávnění jednat za konečného uživatele předložením písemné plné moci nebo jiného odpovídajícího zmocnění.
- 14.4. Nesplní-li Uživatel svůj závazek uhradit cenu Služby podle těchto Podmínek řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn postoupit pohledávku nebo pohledávky třetí osobě za účelem jejich vymáhání v plném rozsahu, včetně veškerých nároků a nákladů souvisejících s vymáháním pohledávky.
- 14.5. Veškeré bezhotovostní platby budou prováděny na bankovní účty sdílené smluvními stranami v rámci procesu objednávání Služby, přičemž jakákoli výjimka z tohoto postupu nebo změna bankovního účtu musí být vždy oznámena způsobem stanoveným v ustanovení odst. 13.1 těchto Podmínek.

- 14.6. Poskytovatel je oprávněn informace shromažďované při provozu E-shopu a informace vznikající v souvislosti s poskytováním Služeb zpracovávat v anonymizované a agregované podobě za účelem vytváření statistik a analýz týkajících se způsobu využívání Služeb a on-line nakupování, a to pro komerční i nekomerční účely, přičemž tyto statistiky a agregovaná data je Poskytovatel oprávněn využívat mimo jiné k optimalizaci nastavení E-shopů a poskytování doporučení Uživatelům, jakož i poskytovat je třetím osobám nebo dalším uživatelům Služeb.
- 14.7. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může při vzájemné komunikaci využívat nástroje umělé inteligence, přičemž veškerá taková komunikace je vždy podrobena kontrole a případné úpravě ze strany pracovníka Poskytovatele a Uživatel tak nebude nikdy předmětem rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování, přičemž veškerá data předávaná do nástrojů umělé inteligence jsou zpracovávána v anonymizované podobě.
- 14.8. Uživatel bere na vědomí, že v případě E-shopů provozovaných na platformě Poskytovatele, které jsou prostřednictvím uživatelských účtů propojeny s analytickými nástroji, je Poskytovatel oprávněn využívat agregované statistické údaje o jejich návštěvnosti za účelem analytických činností a zlepšování poskytovaných Služeb.

15. Zpracování osobních údajů

- 15.1. V souvislosti s poskytováním Služby může docházet ke zpřístupnění nebo zpracování osobních údajů, přičemž podmínky takového zpracování a související informace jsou upraveny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů a používání souborů cookies a obdobných technologií“ dostupném na webových stránkách Poskytovatele.

16. Komunikace

- 16.1. Veškerá komunikace a zasílání oznámení týkajících se vzniku, trvání a zániku smluvního vztahu mezi smluvními stranami, nestanoví-li tyto Podmínky nebo individuální dohoda smluvních stran jinak, probíhá výhradně elektronicky prostřednictvím e-mailu, přičemž e-mail se považuje za doručený okamžikem jeho odeslání na příslušnou e-mailovou adresu adresáta, pokud k odeslání dojde v pracovní den mezi 8:00 a 17:30 hod., jinak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne, a to za předpokladu, že doručení zprávy je odesílateli elektronicky potvrzeno ze stejné e-mailové adresy, na kterou byla zpráva odeslána, s výjimkou doručování objednávek; Uživatel se zavazuje pro účely této komunikace používat výhradně e-mailovou adresu uvedenou v administrační části účtu v sekci „Účet majitele“ nebo e-mailovou adresu uvedenou v „Nastavení obchodu“ v části „Fakturační údaje“.

17. Ukončení poskytování Služeb

- 17.1. Služby jsou poskytovány na dobu neurčitou, a to od okamžiku potvrzení Objednávky a zahájení poskytování Služby až do jejich výslovného zrušení nebo ukončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami, přičemž Poskytovatel i Uživatel jsou oprávněni smlouvu o poskytování Služby ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 (jednoho) měsíce, přičemž výpověď se podává:
- a) elektronicky v souladu s ustanovením odst. 13.1 těchto Podmínek, a to výhradně z e-mailové adresy uvedené v době podání výpovědi v administrační části účtu v sekci „Účet majitele“, přičemž výpověď podaná z jiné e-mailové adresy se považuje za neplatnou
 - b) uživatel je rovněž oprávněn podat výpověď vyplněním všech povinných údajů v příslušném formuláři dostupném v administračním rozhraní E-shopu, a to výhradně z majitelského účtu, tj. účtu osoby uvedené v administraci E-shopu v sekci „Účet majitele“, je-li takový formulář Poskytovatelem zpřístupněn.

Výpovědní doba začíná plynout prvním dnem fakturačního období následujícího po fakturačním období, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.

- 17.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ukončit poskytování Služby v tarifu Free, a to zrušením přístupu ke Službě a odstraněním příslušného E-shopu.
- 17.3. Poskytování Služby skončí automaticky uplynutím 30. (třicátého) dne od zpřístupnění Zkušebního E-shopu, pokud Uživatel do této doby neprovede Objednávku ani neuzavře Individuální objednávku.

- 17.4. Poskytovatel je oprávněn od dohody o poskytování Služby odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Uživatele, přičemž za podstatné porušení se považují zejména níže uvedené případy:
- a) prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv částky po dobu delší než 14 dní,
 - b) porušení kteréhokoliv ustanovení čl. 6, 10 nebo 11 ze strany Uživatele,
 - c) Poskytovatel opakovaně poruší své povinnosti spočívající v poskytování Služby podle uzavřené dohody, a to za předpokladu, že byl na takové porušení Uživatelem upozorněn prostřednictvím e-mailu postupem podle ustanovení odst. 13.1 těchto Podmínek a že mu byla poskytnuta lhůta alespoň 30 (třiceti) dnů k nápravě, aniž by k nápravě došlo.
- 17.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od dohody o poskytování Služby rovněž v případě, že druhá smluvní strana, tj. subjekt identifikovaný v administraci E-shopu svými identifikačními údaji, vstoupí do likvidace, je u ní zavedena nucená správa, je vůči ní zahájeno insolvenční řízení, její insolvenční návrh je zamítnut, nebo je vůči ní zahájen výkon rozhodnutí či exekuce.
- 17.6. Po ukončení poskytování Služby Poskytovatel nejpozději do 90 (devadesáti) dnů odstraní veškerá data Uživatele nahraná do Služby, přičemž Uživatel je povinen zajistit si před skončením poskytování Služby jejich export a zálohování, neboť po uplynutí uvedené lhůty nebudou data dále dostupná.
- 17.7. Ukončení poskytování Služby z jakéhokoli důvodu nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit cenu za veškeré Služby, které byly zcela nebo zčásti poskytnuty, přičemž ukončí-li Uživatel dohodu o poskytování Služby v průběhu předplaceného období, nevzniká mu nárok na vrácení jakékoli části již uhrazené ceny za Službu, Doplnky ani Rozšiřující funkce; ukončení dohody o poskytování Služby dále nemá vliv na platnost a účinnost práv a povinností sjednaných v čl. 12, 14, 17 a 21 těchto Podmínek ani na ustanovení týkající se smluvních pokut, přičemž povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení poskytování Služby po dobu dalších 5 (pěti) let.

18. Přípustné užití

- 18.1. Za nepřípustné užití Služeb a/nebo sítě se považuje jakékoli užití nebo důvodné podezření na užití ze strany Uživatele a/nebo jeho uživatelů, které je v rozporu s těmito Podmínkami, přičemž neoprávněné užití představuje podstatné porušení těchto Podmínek i Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem; Uživatel se zavazuje, že nebude využívat Služby ani síť zejména k ukládání, zpracování nebo šíření dat nebo obsahu, které:
- a) obsahují nebo odkazují na škodlivý obsah, zejména viry, malware nebo jiný škodlivý či nebezpečný software;
 - b) porušují práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, nebo mají povahu pomluvy, vyhrožování, obtěžování, diskriminace, nenávisti či jiného protiprávního nebo závažného jednání;
 - c) podněcují, podporují nebo jinak usnadňují páchání trestné činnosti nebo podvodného jednání;
 - d) obsahují odkazy, torrentové soubory nebo jiné reference na materiály nebo databáze materiálů, jejichž užívání představuje porušení práv duševního vlastnictví třetích osob;
 - e) obsahují pornografický obsah, jehož šíření je trestné podle platných právních předpisů, nebo jsou zjevně určeny k usnadnění vyhledávání, získávání či šíření takového obsahu;
 - f) představují porušení práva na ochranu soukromí nebo osobních údajů třetích osob, zejména zpracování osobních údajů bez právního důvodu ve smyslu platných právních předpisů;
 - g) obsahují jakoukoli formu nevyžádané obchodní komunikace, neoprávněné reklamy, propagačních materiálů, spamu nebo tzv. nevyžádané pošty;
 - h) omezují nebo narušují užívání služeb jinými zákazníky Poskytovatele nebo třetími osobami, případně způsobují škodu na systémech či sítích Poskytovatele nebo třetích osob, přičemž Uživatel není oprávněn spouštět žádné procesy, programy nebo jiné činnosti, o nichž ví nebo vzhledem k okolnostem vědět měl a mohl, že narušují činnost Poskytovatele nebo třetích osob nebo že mohou způsobit škodu na jejich systémech či sítích.

19. Zakázané užití

- 19.1. Služby mohou podléhat předpisům o vývozních a dovozních omezeních platných v Evropské unii a/nebo ve státech Evropského sdružení volného obchodu (EFTA) (dále společně jen „**státy uplatňující embarga**“), přičemž Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že na Služby se mohou takové předpisy vztahovat; v případě, že Uživatel nebo jeho koncový zákazník užívá nebo zpřístupňuje Služby v rozporu s předpisy stanovenými státy uplatňujícími embarga, nese za takové porušení výlučnou odpovědnost Uživatel, který se tímto zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy, zejména předpisy upravující vývozní a dovozní kontrolu a sankční režimy uplatňované těmito státy
- 19.2. Poskytovatel je oprávněn smlouvu okamžitě ukončit písemnou výpovědí, pokud Zákazník nebo kterákoli z jeho propojených osob, zaměstnanců, smluvních spolupracovníků, členů statutárních orgánů či zástupců jakýmkoli způsobem poruší povinnost dodržovat zákaz reexportu do embargovaných zemí nebo povinnost dodržovat platné předpisy o vývozní kontrole uplatňované státy Evropské unie a Evropského sdružení volného obchodu (EFTA), přičemž výpověď je účinná doručením, a to smluvním způsobem dle čl. 16 těchto Podmínek.

20. Nařízení o digitálních službách – DSA

- 20.1. Poskytovatel dodržuje povinnosti stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (Digital Services Act, dále jen „**DSA**“), přičemž jako právní a skutečný vlastník poskytuje software a Služby přímo Uživateli; Uživatel je plně odpovědný za veškerý obsah, který prostřednictvím platformy nahraje, sdílí nebo jinak zpřístupní, a Poskytovatel je oprávněn odstranit jakýkoli obsah, který je v rozporu s DSA, platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami, přičemž Uživatelům, jejichž obsah tyto povinnosti poruší, může být podle uvážení Poskytovatele pozastaven nebo ukončen uživatelský účet.
- 20.2. Poskytovatel bude v souladu s nařízením DSA a dalšími platnými právními předpisy spolupracovat s příslušnými orgány veřejné moci, zejména poskytováním součinnosti a nezbytných informací, včetně osobních údajů, je-li to vyžadováno právními předpisy, v souvislosti s šetřením nezákonného obsahu nebo protiprávních činností, přičemž určeným kontaktním místem Poskytovatele pro tyto záležitosti je jeho kontaktní e-mail pro hlášení zneužití: dsa@shoptet.cz či info@shoptet.cz
- 20.3. Zjistí-li Uživatel nebo třetí osoba existenci obsahu zpřístupněného prostřednictvím softwaru Poskytovatele, který je považován za nezákonný, může být Poskytovateli podáno oznámení (dále jen „**Oznámení**“) zasláním na kontaktní e-mail určený pro hlášení zneužití, přičemž takové Oznámení musí obsahovat (i) jasné a dostatečně odůvodněné vysvětlení, z jakého důvodu je daný obsah považován za nezákonný, (ii) přesnou identifikaci umístění obsahu, zejména uvedení konkrétní URL adresy nebo URL adres, případně konkrétní stránky či jiných údajů nezbytných k jednoznačné identifikaci obsahu v systémech Poskytovatele, (iii) jméno nebo název a kontaktní e-mail oznamující osoby, ledaže je podle platných právních předpisů přípustné anonymní oznámení, a (iv) prohlášení oznamující osoby, že všechny poskytnuté informace jsou úplné a pravdivé a byly poskytnuty v dobré víře.
- 20.4. Po obdržení Oznámení Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí jeho přijetí oznamující osobě a, splňuje-li Oznámení výše uvedené náležitosti, provede jeho posouzení v souladu se svou rolí provozovatele platformy a povinnostmi vyplývajícími z nařízení DSA, přičemž není povinen provádět úplnou právní analýzu, a o výsledku posouzení oznamující osobu vyrozumí a v případě přijetí jakéhokoli opatření poskytne rovněž odůvodnění rozhodnutí (tzv. „statement of reasons“).
- 20.5. Nesouhlasí-li oznamující osoba s rozhodnutím Poskytovatele, je oprávněna zaslat na kontaktní e-mail určený pro hlášení zneužití další sdělení obsahující konkrétní námitky proti přijatému rozhodnutí, na jehož základě Poskytovatel Oznámení znovu posoudí a oznamující osobě sdělí své konečné rozhodnutí, přičemž tímto postupem není dotčeno právo oznamující osoby obrátit se se záležitostí na příslušné orgány veřejné moci.
- 20.6. Za účelem zvýšení transparentnosti a splnění povinností vyplývajících z nařízení DSA je Poskytovatel oprávněn zveřejňovat pravidelné zprávy o transparentnosti shrnující činnosti

v oblasti moderace obsahu, zejména informace o počtu a povaze odstranění obsahu a o pozastavení nebo ukončení uživatelských účtů souvisejících s nezákonným obsahem.

21. Závěrečná ustanovení

- 21.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Podmínky nebo dohodu o poskytování Služby, zejména ustanovení týkající se platebních podmínek, komunikace a dalších práv a povinností smluvních stran, přičemž o jakékoli změně je povinen Uživatele včas informovat prostřednictvím svých webových stránek; odmítne-li Uživatel takovou změnu, považuje se toto odmítnutí za výpověď dohody o poskytování Služby s výpovědní dobou v délce 1 (jednoho) měsíce ode dne odmítnutí, po dobu jejího běhu je Poskytovatel povinen poskytovat Služby podle poslední účinné verze Podmínek a uplynutím výpovědní doby smluvní vztah zaniká.
- 21.2. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky a veškeré spory z nich vyplývající nebo s nimi související budou rozhodovány výlučně soudy České republiky místně příslušnými podle sídla Poskytovatele.
- 21.3. Ujednání dosažená mezi smluvními stranami v rámci procesu objednávání Služby nahrazují veškerá předchozí ústní i písemná jednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se téhož předmětu, a to za účelem jednoznačného vymezení obsahu jejich smluvního vztahu.
- 21.4. Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná, přičemž smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení bez zbytečného odkladu písemným dodatkem ustanovením novým, které se svým smyslem a hospodářským účelem co nejvíce přiblíží původnímu záměru nahrazovaného ustanovení.
- 21.5. Veškerá komunikace a vzájemné dohody mezi smluvními stranami jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické nebo písemné podobě a nejsou veřejně přístupné, přičemž jazykem veškeré komunikace je český jazyk.
- 21.6. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést ani postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z dohody o poskytování Služby nebo z těchto Podmínek, a to ani zčásti ani v celém rozsahu, ani vůči Poskytovateli jednostranně započítat jakékoli své pohledávky, ledaže by s tím Poskytovatel výslovně souhlasil, přičemž Poskytovatel se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít; Poskytovatel je naopak oprávněn postoupit veškerá svá práva a povinnosti vyplývající z dohody o poskytování Služby nebo těchto Podmínek i bez předchozího souhlasu Uživatele, zejména v případě, že je Uživatel v prodlení se splněním jakékoli své povinnosti vyplývající z této dohody nebo z těchto Podmínek.
- 21.7. Pokud Uživatel Poskytovateli nesdělí jinak, je Poskytovatel oprávněn uvést obchodní firmu Uživatele, jeho logo, ochrannou známku nebo jiné obchodní označení na svých webových stránkách v sekci referencí a užívat je jako referenci v marketingových a obchodních materiálech, přičemž v případě, že Uživatel dodatečně vyjádří nesouhlas s takovým užitím, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu příslušné označení Uživatele z referencí odstranit.
- 21.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026.

PŘÍLOHA A – DOPLNĚNÍ TARIFŮ

Ceny jednotlivých tarifů a jejich základní technické parametry jsou uvedeny v ceníku tarifů dostupném na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.shoptet.cz/cenik/>, přičemž podrobné technické parametry vztahující se k jednotlivým tarifům jsou specifikovány zde:

	Free	Basic	Business	Profi	Enterprise
Cena (bez DPH) za měsíc	0 Kč	440 Kč	1 490 Kč	2 490 Kč	4 690 Kč
Počet produktů	10	100	1 000	5 000	50 000
Počet variant	100	4 000	10 000	20 000	60 000
Počet kategorií	100	2 000	3 000	3 000	4 000
Diskový prostor	0,5 GB	1 GB	2 GB	5 GB	20 GB
Celková velikost e-mailových schránek	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Počet newsletterů za měsíc	200	5 000	10 000	15 000	25 000
Počet uživatelů	1	3	5	neomezeně	neomezeně
Technická podpora	ano	ano	ano	ano	ano