

Výroční zpráva o moderaci obsahu

za období 1.1.2025 – 31.12.2025

vypracovaná na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) pro společnosti (i) Shoptet, a.s., IČO 28935675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 25395, (ii) Shoptet s.r.o., IČO 53607791, se sídlem Galvániho 15/B Bratislava - městská část Ružinov 821 04 Slovenská republika, a (iii) Shoptet Kft., IČO 01-09-357795, se sídlem 1027 Budapest, Kacs utca 15-23 Hungary (dále společně jen jako „Shoptet“).

Obsah

Oznámení upozorňující na údajný nelegální obsah

Příkazy obdržené od orgánů členských států

Moderace obsahu z vlastního podnětu

Opatření přijatá k poskytnutí odborné přípravy a pomoci osobám pověřeným moderováním obsahu

Využívání automatizovaných postupů za účelem moderování obsahu

Stížnosti proti rozhodnutí Shoptetu

Oznámení upozorňující na údajný nelegální obsah

Celkový počet obdržенých oznámení:	95
Počet oznámení od důvěryhodných oznamovatelů	0
Počet oznámení zpracovaných výhradně automatizovanými procesy	0
Střední doba potřebná k přijetí opatření proti nelegálnímu obsahu	25 h

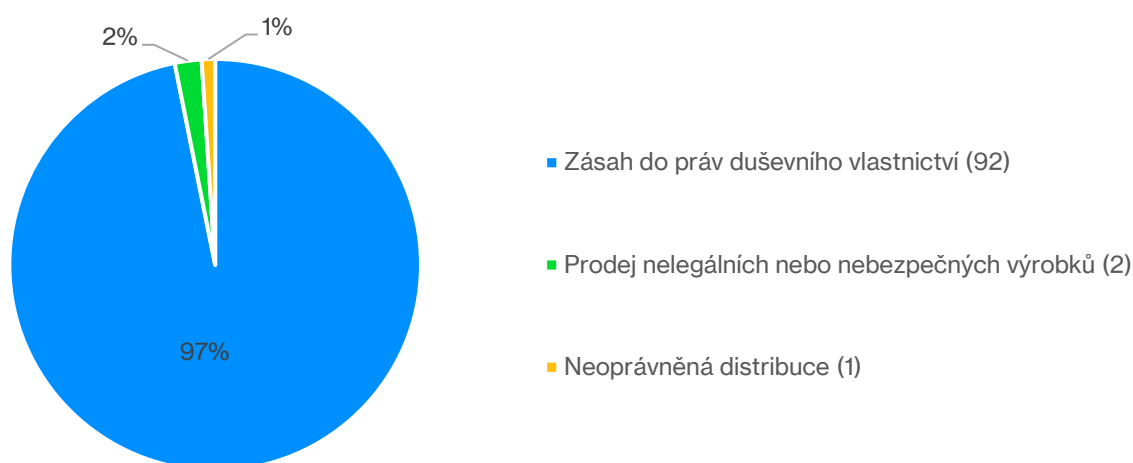
Tabulka 1: Základní přehled informací o oznámeních upozorňujících na údajný nelegální obsah

Komentář:

Ve sledovaném období přijal Shoptet celkem 95 oznámení týkajících se údajně nelegálního obsahu na platformě Shoptet, přičemž žádné z těchto oznámení nepocházelo od důvěryhodných oznamovatelů.

Střední doba potřebná k přijetí opatření činila 25 hodin od přijetí oznámení.

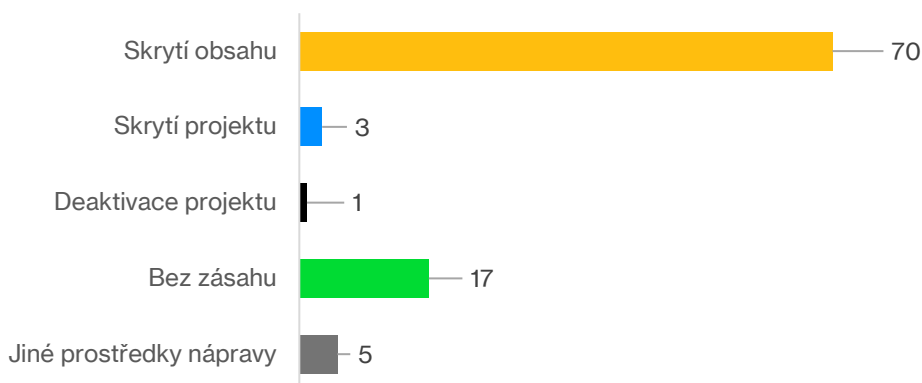
Z hlediska věcného zaměření oznámení výrazně převažovala tvrzení o zásahu do práv duševního vlastnictví (92 případů, tj. 97 % všech oznámení). Ostatní typy údajně nezákonného obsahu představovaly pouze okrajovou část – prodej nelegálních či nebezpečných výrobků (2 případy) a neoprávněná distribuce (1 případ).



Graf 1: Rozdělení oznámení podle druhu daného údajného nezákonného obsahu

Ve většině případů bylo na základě oznámení přistoupeno ke skrytí obsahu (70 případů). V menším počtu případů došlo ke skrytí projektu (3 případy) či jeho deaktivaci (1 případ). V části případů (17 oznámení) nebylo přistoupeno k zásahu.

Nejčastěji se jednalo o situace, kdy oznamovatel své oznámení vzal zpět nebo kdy došlo k individuálnímu řešení mezi oznamovatelem a osobou, proti jejímuž obsahu oznámení původně směřovalo. V 5 případech byla přijata jiná nápravná opatření odpovídající povaze nahlášeného obsahu, zejména se jednalo o bezodkladně provedené výzvy k nahrazení obsahu zasahujícího do práv třetích osob obsahem právně nezávadným.



Graf 2: Opatření přijatá na základě obdržených oznámení

Příkazy obdržené od orgánů členských států

Ve sledovaném období bylo evidováno celkem 7 příkazů vydaných orgány členských států, přičemž všechny obdržené příkazy za toto období pocházely od orgánů České republiky.

Průměrná doba potřebná k provedení příkazu činila 26,2 hodiny.

Z hlediska věcného zaměření směřovala většina příkazů proti obsahu souvisejícímu s podvodem (6 případů). V 1 případě se příkaz týkal prodeje nelegálního či nebezpečného zboží.

Moderace obsahu z vlastního podnětu

V souladu s ustanovením článku 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) neprovádí Shoptet obecné ani systematické monitorování obsahu uloženého uživateli.

Opatření přijatá k poskytnutí odborné přípravy a pomoci osobám pověřeným moderováním obsahu

Na zpracování oznámení a moderaci obsahu se podílejí zaměstnanci Shoptetu napříč relevantními odděleními, a to v rozsahu odpovídajícím jejich pracovní roli. Tyto osoby jsou pro výkon svých činností odborně připravovány prostřednictvím interních metodických materiálů a pravidelných školení.

Odborná zahrnuje především školení v oblasti právních povinností souvisejících s poskytováním služby, včetně povinností vyplývajících z nařízení o digitálních službách a dále systematickou průpravu v interních pravidlech a postupech Shoptetu. Zaměstnanci zapojení do moderace obsahu mají zároveň k dispozici průběžnou odbornou podporu interního právního oddělení, zejména při posuzování složitějších nebo hraničních případů. Součástí odborné přípravy jsou rovněž školení zaměřená na rozvoj praktických dovedností, včetně schopnosti potenciálně nelegální obsah rozpoznat a postupovat v souladu s interními postupy při jeho dalším posouzení, eskalaci nebo přijetí odpovídajícího opatření.

Odborná příprava je realizována průběžně a její obsah je pravidelně aktualizován s ohledem na vývoj právních předpisů, změny interních pravidel a praktické zkušenosti získané při výkonu moderace obsahu.

Využívání automatizovaných postupů za účelem moderování obsahu

Shoptet při moderaci obsahu nevyužívá žádné automatizované nástroje. Veškeré posuzování, rozhodování i moderace probíhají na základě lidského posouzení.

Stížnosti proti rozhodnutí Shoptetu

Shoptet má v souladu se svými smluvními podmínkami zaveden interní systém pro vyřizování stížností týkajících se rozhodnutí přijatých v souvislosti s moderací obsahu. Ve sledovaném období nebyla prostřednictvím tohoto interního systému obdržena žádná stížnost.