

Shoptet

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **Shoptet a.s.**, so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 289 35 675, vedenou na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 25395 (ďalej len „**Poskytovateľ**“), a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá využíva služby Poskytovateľa, a to vždy v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „**Používateľ**“).
- 1.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi Poskytovateľom a Používateľom (ďalej len „**Zmluva**“) a sú záväzné pre akékoľvek poskytovanie služieb Poskytovateľa, najmä služby spočívajúce v prevádzkovaní e-shopového riešenia poskytovaného ako služba.
- 1.3. Zmluva je uzatváraná prostriedkami komunikácie na diaľku. Používateľ berie na vedomie, že pri uzatváraní Zmluvy nie sú zmluvné strany fyzicky prítomné.
- 1.4. Odchylné dojednania dohodnuté v rámci objednávkového procesu, individuálnej objednávky alebo inej výslovnej dohody majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

2. Niektoré definície

- 2.1. **Doplňky** sú doplnky tretích strán, ktoré sú dostupné na trhovisku doplnkov na adrese <https://doplnky.shoptet.sk/>, ktoré sa riadia vlastnými obchodnými podmienkami.
- 2.2. **E-shop** je internetový obchod prevádzkovaný v rámci Služby a určený na predaj tovaru či služieb (nie teda na bežnú prevádzku webových stránok, katalógov, microsities bez výslovného súhlasu Poskytovateľa); môže ísť o Skúšobný E-shop alebo E-shop v ostrej prevádzke.
- 2.3. **Služba** je e-shopové riešenie Poskytovateľa poskytované ako služba, ktoré si Používateľ môže objednať na adrese <https://www.shoptet.sk/> prostredníctvom ktorého si môže Používateľ za pomoci prednastavených šablón vytvoriť a prevádzkovať vlastný E-shop. Službou je aj plnenie poskytované na mieru na základe Individuálnej Objednávky.
- 2.4. **Rozširujúce funkcie** sú ďalšie funkcionality a/alebo napríklad napojenia na externé služby do E-shopu Používateľa, ktoré sú vyvinuté priamo Poskytovateľom, a riadia sa teda týmito Podmienkami.
- 2.5. **Pokladničný systém** je funkcionality Služby, ktorá umožňuje Používateľovi vykonávať a evidovať predaje uskutočnené na Predajniach a umožňuje vystavovať pokladničné doklady o predaji tovaru a služieb. Poskytovateľ si vyhradzuje právo sprístupniť túto funkcionality iba v rámci vybraných taríf Služby.
- 2.6. **Predajňa** je konkrétne fyzické miesto, kde Používateľ uskutočňuje predaj tovaru alebo služieb prostredníctvom Pokladničného systému, pokiaľ je riadne zaevidovaná v administrácii E-shopu Používateľa.
- 2.7. **Pokladňa** je rozhranie Pokladničného systému, prostredníctvom ktorého dochádza k obsluhu zákazníka pri predaji tovaru a služieb. Pokladňa je vždy priradená jednej Predajni. K jednej Predajni môže Používateľ v Pokladničnom systéme vytvoriť viac Pokladní.
- 2.8. **Služba Shoptet Balíky Napojenie** je služba prevádzkovaná Poskytovateľom, ktorej zmyslom je umožniť Používateľovi dátové prepojenie E-shopu s niektorým zo zmluvných prepravcov Poskytovateľa prostredníctvom API (Application Programming Interface), integráciu prepravnej služby do administrácie E-shopu, t. j. možnosť objednať prepravné služby, tlač adresných štítkov, sledovanie stavu zásielky a pod. priamo z administrácie E-shopu, pričom platba za prepravné služby sa vykonáva na základe faktúry vystavenej prepravcom.

3. Skúšobný E-shop a objednávka

- 3.1. Pred objednaním platenej tarify Služby má Používateľ možnosť si Službu úplne zadarmo na 30 dní odo dňa registrácie vyskúšať a otestovať, čo všetko Služba dokáže. Na tento účel si môže Používateľ objednať skúšobný E-shop (ďalej aj „Skúšobný E-shop“). Skúšobný E-shop si môže Používateľ objednať tak, že sa zaregistruje na webových stránkach Poskytovateľa. Na tento účel stačí v príslušnej sekcii webových stránok („Vyskúšajte“) zadať kontaktný e-mail a súhlasiť s

týmito Podmienkami. Objednaný Skúšobný E-shop bude Používateľovi poskytnutý tak, že mu bude udelený prístup do administrátorského rozhrania Služby.

- 3.2. Ak bude Používateľ so Skúšobným E-shopom spokojný, môže si v administrácii Služby prostredníctvom objednávkového formulára objednať niektorú z platených taríf Služby (ďalej aj „Objednávka“). Používateľ berie na vedomie, že za Služby je povinný platiť v súlade s týmito Podmienkami, a to bez ohľadu na to, či ich v priebehu objednaného obdobia skutočne využíva alebo nie. V prípade objednávky Služieb na dobu neurčitú je Používateľ povinný za ne platiť v súlade s týmito Podmienkami odo dňa ich poskytnutia v súlade s objednávkou až do dňa ich ukončenia v súlade s ustanoveniami o plynutí výpovednej doby podľa týchto Podmienok. Prehľad cien a základných technických parametrov jednotlivých taríf je uvedený na webových stránkach Poskytovateľa dostupných na adrese <https://www.shoptet.sk/cennik/>. Podrobné technické parametre týkajúce sa jednotlivých taríf sú špecifikované v Prílohe A k týmto Podmienkam. Neoddeliteľnou súčasťou každého tarifu sú nasledujúce služby:
- a) prístup k správe E-shopu,
 - b) možnosť upraviť vzhľad (front-end) E-shopu výberom jednej zo šablón a jej individuálnymi úpravami,
 - c) poskytovanie hostingu (dostupnosť cez internet) E-shopu,
 - d) možnosť prepojiť E-shop s Doplnkami,
 - e) technická podpora pre E-shop,
 - f) poskytovanie konzultácií počas pracovných dní v časoch uvedených v informáciách na webovej stránke poskytovateľa, v rozsahu podľa zvoleného tarifu,
 - g) aktualizácia E-shopu vo vzťahu k jeho administrácii a jadru systému, a
 - h) monitorovanie záťaže E-shopu a možné útoky na E-shop z internetu.
- 3.3. V Objednávke musí Používateľ uviesť aspoň:
- a) vybranú tarifu E-shopu (viac k tomu na webe <https://www.shoptet.sk/cennik/> a v doplnení taríf v prílohe A k týmto Podmienkam),
 - b) frekvenciu platenia,
 - c) či Používateľ chce niektorú doplnkovú službu,
 - d) identifikačné a kontaktné údaje a
 - e) druh tovaru alebo služieb, ktoré bude Používateľ prostredníctvom E-shopu ponúkať.
- 3.4. Po odoslaní Objednávky môže nastať jedna z nasledujúcich situácií:
- a) Poskytovateľ Objednávku akceptuje; Zmluva je uzavretá dorúčením potvrdenia o akceptácii Objednávky Používateľovi,
 - b) Poskytovateľ zašle Používateľovi potvrdenie o akceptácii obsahujúce zmeny alebo modifikácie Objednávky; také potvrdenie sa považuje za odmietnutie pôvodnej Objednávky a za novú ponuku. Ak Používateľ túto ponuku neodmietne do 2 (dvoch) pracovných dní od jej doručenia, považuje sa Zmluva za uzavretú v upravenom znení,
 - c) Poskytovateľ Objednávku neakceptuje do 30 (tridsiatich) pracovných dní od jej odoslania; v takom prípade sa Objednávka považuje za odmietnutú.
- 3.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Objednávku odmietnuť z akéhokoľvek dôvodu.
- 3.6. Uzatvorením Objednávky sa Používateľ zaväzuje zaplatiť cenu podľa čl. 9 týchto Podmienok.
- 3.7. Na webe <https://doplnky.shoptet.sk/> si môže Používateľ ďalej objednať Doplnky. Doplnky sú plnenia poskytované tretími stranami a objednaním a používaním Doplnku vzniká zmluvný vzťah priamo medzi Používateľom a tretou stranou, ktorý sa riadi vlastnými zmluvnými podmienkami. Identifikácia konkrétneho prevádzkovateľa Doplnku je spolu so zmluvnými podmienkami jeho používania vždy uvedená na <https://doplnky.shoptet.sk/>.
- 3.8. Objednaním Doplnkov Používateľ ďalej berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je ich prevádzkovateľom, a preto nemá povinnosť poskytovať akékoľvek služby podpory alebo údržby

a nenesie zodpovednosť za prípadné vyporiadanie nárokov v súvislosti s Doplnkami, či už vyplývajú zo zodpovednosti za vady, spôsobenej škody, porušenia právnych predpisov, najmä v oblasti spracúvania osobných údajov alebo iných práv.

- 3.9. Na webe <https://doplnky.shoptet.sk/> si môže Používateľ ďalej objednať Rozširujúce funkcie, pri ktorých je ako prevádzkovateľ uvedený Shoptet.cz. Na používanie Rozširujúcich funkcií sa uplatnia tieto Podmienky, rovnako ako keby išlo o Službu, ak z informácií uvedených k Rozširujúcej funkcii nevyplýva niečo iné.
- 3.10. Doplnky, Rozširujúce funkcie aj ďalšie časti či funkcionality Služieb (šablóny, moduly a pod.) sa vždy viažu iba ku konkrétnemu E-shopu (t. j. projektu) a nie je možné ich prevádzkať medzi jednotlivými E-shopmi, a to ani keby boli prevádzkované tým istým prevádzkovateľom.
- 3.11. Objednanú Službu Používateľovi Poskytovateľ poskytne tak, že mu umožní Službu používať v rozsahu podľa Objednávky. Konzultácie alebo technickú podporu poskytovanú ako súčasť Služby zabezpečí Poskytovateľ Používateľovi tak, že poskytne predmetnú konzultáciu alebo podporu a v prípade aktualizácie, upgrade alebo sledovania zaťaženia a útokov poskytovaných ako súčasť Služby tým, že plnenie dodá Poskytovateľ podľa vlastného uváženia.
- 3.12. Používateľ je oprávnený poskytnutú Službu skontrolovať a jej vady písomne uplatniť zaslaním oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa, a to v primeranej lehote, najneskôr však do 2 (dvoch) kalendárnych dní odo dňa poskytnutia Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že Služba je vadná výlučne v prípade, keď nezodpovedá rozsahu a podmienkam dohodnutým v Objednávke. Oznámenie o vadách musí obsahovať identifikáciu E-shopu, ktorého sa vada týka, a opis vytýkanej vady. Ak vada nebude uplatnená riadne a včas, zanikajú Používateľovi práva z vadného plnenia. Zistené vady Poskytovateľ odstráni opravou alebo poskytnutím náhradného riešenia, pri ktorom sa vada neprejavuje (workaround), a to v primeranej lehote, ktorá nebude kratšia než 30 (tridsať) pracovných dní. Poskytovateľ je povinný Používateľa informovať o postupe a výsledku odstránenia vady. V prípade, že je vada objektívne neodstrániteľná, Poskytovateľ za takú vadu nezodpovedá a Používateľovi v súvislosti s ňou nevznikajú žiadne práva z vadného plnenia.

4. Individuálna objednávka

- 4.1. Ak Používateľa nezaujme žiadna z taríf Poskytovateľa a má záujem o odborné konzultácie, vývoj ďalších funkcionalít E-shopu alebo poskytnutie inej Služby, môže na kontaktný e-mail Poskytovateľa odoslať individuálnu objednávku (ďalej aj „Individuálna objednávka“).
- 4.2. V Individuálnej objednávke je Používateľ povinný uviesť požadované plnenie a jeho predpokladaný rozsah; Poskytovateľ je oprávnený Individuálnu objednávku posúdiť a v prípade potreby vyzvať Používateľa na jej spresnenie prostredníctvom doplňujúcich otázok, pričom po ich zodpovedaní predloží Používateľovi záväznú cenovú ponuku, ktorá je platná po dobu 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej vystavenia, a harmonogram poskytnutia požadovanej Služby; prijatím cenovej ponuky Používateľom je Individuálna objednávka uzavretá v znení ponuky Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ si aj po jej akceptácii vyhradzuje právo na nepatrné, technicky podmienené odchýlky od schválenej ponuky.
- 4.3. Služba poskytovaná na základe uzavretej Individuálnej objednávky sa považuje za poskytnutú okamihom, keď Poskytovateľ Používateľovi oznámi jej poskytnutie; Používateľ je oprávnený poskytnutú Službu a jej výsledky skontrolovať a ich vady písomne uplatniť zaslaním oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa v primeranej lehote, najneskôr však do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa poskytnutia Služby, pričom zmluvné strany sa dohodli, že Služba a jej výsledky sú vadné výlučne v prípade, keď nezodpovedajú obsahu a rozsahu uvedenému v cenovej ponuke Poskytovateľa; zistené vady Poskytovateľ odstráni opravou alebo poskytnutím náhradného riešenia, pri ktorom sa vada neprejavuje (workaround), a to v primeranej lehote, ktorá nebude kratšia než 30 (tridsať) pracovných dní, o čom bude Používateľ informovaný, pričom v prípade objektívnej neodstrániteľnosti vady Poskytovateľ za takú vadu nezodpovedá a Používateľovi v súvislosti s ňou nevznikajú žiadne práva z vadného plnenia.
- 4.4. Služba sa považuje za bezvadnú a jej výsledky za vykonané, ak Používateľ v lehote a spôsobom stanoveným vyššie neuplatní žiadne vady Služby alebo jej výsledkov, prípadne ak Poskytovateľovi písomne potvrdí, že sú bez vád; ak Používateľ v stanovenej lehote a spôsobom uplatní vady Služby alebo jej výsledkov, považuje sa Služba za bezvadnú a jej výsledky za vykonané okamihom odstránenia vytknutých vád, pričom za potvrdenie bezvadnosti Služby a vykonania jej výsledkov sa považuje aj dohoda zmluvných strán o poskytovaní ďalších Služieb;

Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Používateľa podpis akceptačného protokolu, pričom tento postup nie je podmienkou potvrdenia bezvadnosti Služby a vykonania jej výsledkov, a Používateľ je povinný akceptačný protokol na výzvu Poskytovateľa podpísať, ak Služba ani jej výsledky nevykazujú vady úplne brániace ich používaniu, pričom za podpis akceptačného protokolu sa považuje aj jeho potvrdenie prostredníctvom jednoduchej e-mailovej správy alebo iným elektronickým spôsobom.

- 4.5. Individuálne úpravy E-shopu vykonané oproti prednastavenej šablóne vylučujú nárok na poskytnutie bezplatných aktualizácií podľa čl. 8 týchto Podmienok; Používateľ je však oprávnený požiadať Poskytovateľa o vykonanie aktualizácie alebo iného súvisiaceho plnenia, pričom také plnenie je v tomto prípade poskytované výlučne ako platená služba.

5. Shoptet Balíky Napojenie

- 5.1. Vymedzenie pojmov:

Odosielateľ je Používateľ alebo ním poverená osoba, ktorá Prepravcovi odovzdá Zásielku určenú Adresátovi na prepravu v súlade s Prepravnými podmienkami;

Prepravca je fyzická alebo právnická osoba podnikajúca v oblasti prepravy vecí, ktorá je zmluvným partnerom Poskytovateľa a ktorá zabezpečuje fyzickú prepravu Zásielky;

Prepravné podmienky sú pravidlá súvisiace s Prepravnými službami stanovené Prepravcom;

Prepravné služby sú služby poskytované Prepravcom, ktoré spočívajú najmä v zabezpečovaní fyzickej prepravy Zásielky, prípadne v doplnkových službách v súlade s Prepravnými podmienkami;

Prepravná zmluva je zmluva medzi Používateľom a Prepravcom, ktorej obsah je určený Prepravnými podmienkami;

Zásielka je vec, ktorá je Odosielateľom odovzdaná Prepravcovi na jej doručenie Adresátovi.

- 5.2. Služba Shoptet Balíky Napojenie je súčasťou hlavnej ponuky modulov v rámci administrácie E-shopu Používateľa.
- 5.3. Ak chce Používateľ využívať služby niektorého Prepravcu v rámci Služby Shoptet Balíky Napojenie, stlačí tlačidlo „Aktivovať“ alebo tlačidlo s obdobným názvom a významom pri vybranom Prepravcovi v rámci Služby Shoptet Balíky Napojenie.
- 5.4. V prípade aktívnych Prepravcov a Prepravných služieb je Používateľ, ak si želá, aby jeho zákazníci mohli tieto Prepravné služby využívať, povinný pri danom Prepravcovi a Prepravnej službe nastaviť možnosti zobrazenia pre svojich koncových zákazníkov, prípadne ďalšie detaily v rámci nastavenia dopravy v administrácii svojho E-shopu.
- 5.5. Používateľ je oprávnený kedykoľvek deaktivovať jednotlivých Prepravcov, a to prostredníctvom oddelenia zákazníckej starostlivosti Poskytovateľa, t. j. prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webových stránkach Poskytovateľa. Používateľ je oprávnený kedykoľvek nastaviť, resp. odobrať jednotlivé Prepravné služby Prepravcu v nastavení administrácie svojho E-shopu, a to v sekcii nastavenia/spôsobu dopravy.
- 5.6. Podstatou Služby Shoptet Balíky Napojenie je: (i) dátové prepojenie E-shopu Používateľa na jednotlivých vybraných Prepravcov; (ii) integrácia Prepravnej služby do administrácie E-shopu; (iii) poskytovanie podpory podľa jednotlivých úrovní pri používaní Služby Shoptet Balíky Napojenie.
- 5.7. Služby sú teda primárne technickými službami spočívajúcimi v sprostredkovaní a technickom napojení E-shopu Používateľa na Prepravcov či Prepravné služby; Služby preto nie sú prepravnými službami ani zasielateľstvom. V rámci Služieb nedochádza k zabezpečeniu fyzickej prepravy Zásielok; Zásielky, ktoré sú predmetom prepravy v rámci Prepravných služieb, neprechádzajú do držby Poskytovateľa.
- 5.8. Prepravné služby budú Používateľovi aktivované iba v rozsahu, v akom si ich Používateľ výslovne objedná v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.9. Počas poskytovania ktorejkoľvek zo Služieb sa Používateľ zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť, najmä s Poskytovateľom spolupracovať, včas reagovať na jeho správy či otázky, poskytovať mu všetky materiály a informácie, ktoré si vyžiada a sú nevyhnutné na riadne poskytovanie Služieb.

- 5.10. Aby mohla byť Prepravná služba Používateľovi poskytnutá, je potrebné, aby Používateľ Poskytovateľovi predpísaným spôsobom sprístupnil svoje prihlasovacie údaje do systému konkrétného Prepravcu. Používateľ aktiváciou vybraného Prepravcu a nastavením Prepravnej služby a poskytnutím svojich prihlasovacích údajov dáva súhlas Poskytovateľovi, aby v mene Používateľa komunikoval s Prepravcom v nevyhnutnej miere na účely realizácie dátového napojenia a umožnenia poskytovania Prepravnej služby.
- 5.11. Aby mohla byť Prepravná služba Používateľovi poskytnutá, môže byť Používateľ vyzvaný, aby v rozhraní Shoptet platformy vyplnil potrebné údaje a dokumenty o Odosielateľovi a o Adresátovi (napr. aj informácie o sume, čísle bankového účtu a kóde banky v prípade, že Prepravná služba zahŕňa dobierku).
- 5.12. Právne vzťahy medzi Odosielateľom a Prepravcom, ako aj pravidlá prepravy, sa riadia Prepravnými podmienkami Prepravcu, prípadne inou zmluvou medzi Odosielateľom a Prepravcom.
- 5.13. Odosielateľ je povinný zabaliť a označiť Zásielku v súlade s pokynmi vybraného Prepravcu uvedenými v Prepravných podmienkach. V prípade, že bude nevyhnutné označiť Zásielku adresným štítkom, adresný štítok ku konkrétnej Zásielke či Zásielkam v rámci tej istej prepravy bude Odosielateľovi sprístupnený v administrácii jeho E-shopu transparentným spôsobom.
- 5.14. Odosielateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zadanych v rozhraní Shoptet platformy, ako aj za dodržanie svojich povinností a pokynov Prepravcu uvedených v Prepravných podmienkach. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chybné vyplnenie údajov požadovaných Prepravcom alebo uvedenie nepravdivých údajov; Poskytovateľ nezodpovedá ani za nedodržanie povinností Používateľa podľa pokynov Prepravcu uvedených v Prepravných podmienkach.
- 5.15. Po odovzdaní Zásielky Prepravcovi na prepravu je Odosielateľ povinný poskytovať Prepravcovi všetku súčinnosť potrebnú na úspešné doručenie Zásielky.
- 5.16. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny, úpravu alebo zrušenie Služby Shoptet Balíky Napojenie.
- 5.17. S ohľadom na špecifiká Služieb nie je Poskytovateľ schopný garantovať ich nepretržitú dostupnosť. Používateľ tiež berie na vedomie, že Prepravcovia môžu kedykoľvek zrušiť alebo pozastaviť poskytovanie a ponuku Prepravných služieb, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti poskytnúť akúkoľvek kompenzáciu. O obmedzení či pozastavení však bude Používateľ vždy informovaný (za predpokladu, že o tom bude Poskytovateľ príslušným Prepravcom informovaný).
- 5.18. Informačnú a zákaznícku podporu vo vzťahu k Prepravnej službe poskytuje Odosielateľovi vždy konkrétny Prepravca.
- 5.19. Používateľ berie na vedomie, že Prepravca môže na výzvu Poskytovateľa, najmä v prípade dôvodného podozrenia Poskytovateľa na neplnenie povinností zo strany Používateľa (Odosielateľa), vykonať jeden alebo viac z nasledujúcich úkonov: (i) pozastaviť poskytovanie Prepravnej služby, t. j. najmä prevzatie a doručovanie Zásielok, alebo (ii) zmeniť číslo bankového účtu na účely vyplatenia dobierky uvedené Odosielateľom na číslo bankového účtu určené Poskytovateľom.
- 5.20. Zodpovednosť za riadne poskytnutie Prepravnej služby, za prípadnú škodu na Zásielke či (jej časti) obsahu Zásielky, stratu Zásielky či (jej časti) obsahu Zásielky alebo za jej zničenie a pod. nesie v plnom rozsahu Prepravca, a to v súlade s príslušnými Prepravnými podmienkami. Náhrada škody a jej rozsah sa riadia platnými právnymi predpismi v oblasti prepravy a Prepravnými podmienkami.

6. Služba Marketplace Napojenie

6.1. Vymedzenie pojmov:

Služba Marketplace Napojenie je platená služba prevádzkovaná Poskytovateľom, ktorej účelom je umožniť Používateľovi, ktorý je podnikateľom s platným identifikačným číslom osoby (IČO) a prípadne daňovým identifikačným číslom (DIČ), dátové prepojenie produktov a súvisiacich údajov, najmä cien, skladových zásob a ďalších parametrov, z administrácie jeho E-shopu s vybraným Prevádzkovateľom Marketplace prostredníctvom rozhrania API (Application

Programming Interface), pričom úhrada za túto službu prebieha na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom;

Marketplace je internetové trhovisko, prostredníctvom ktorého sú ponúkané vybrané produkty či služby Používateľa;

Prevádzkovateľ Marketplace je fyzická alebo právnická osoba podnikajúca v oblasti e-commerce, ktorá je spravidla (nie však nevyhnutne) zmluvným partnerom Poskytovateľa a prostredníctvom ktorej Marketplace sú ponúkané vybrané produkty Používateľa;

Podmienky Prevádzkovateľa Marketplace sú pravidlá súvisiace s využívaním konkrétneho Marketplace vydávané a aktualizované Prevádzkovateľom Marketplace.

- 6.2. Ponuka Služby Marketplace Napojenie je súčasťou hlavnej ponuky modulov v rámci administrácie E-shopu Používateľa.
- 6.3. K aktivácii Služby Marketplace Napojenie dôjde v okamihu, keď Používateľ (i) označí sekciu „Marketplace Napojenie“ v administrácii svojho E-shopu a stlačí tlačidlo „Vyskúšať Marketplace Napojenie“ alebo tlačidlo s obdobným názvom a významom v príslušnej sekcii administrácie E-shopu, (ii) skontroluje, prípadne doplní svoje údaje v rozsahu identifikačných, kontaktných a fakturačných či ďalších nevyhnutných údajov, ktoré sa Používateľovi preberú z aktuálnych informácií dostupných v administrácii E-shopu, (iii) označí, že súhlasí s týmito VOP, (iv) stlačí tlačidlo „Aktivovať“ alebo tlačidlo s obdobným názvom a významom v príslušnej sekcii administrácie E-shopu.
- 6.4. Používateľ berie na vedomie, že okamihom začatia počítania ceny Služby Marketplace Napojenie je technické API prepojenie administrácie E-shopu Používateľa s administráciou (účtom) Prevádzkovateľa Marketplace. Od tohto okamihu sa do výpočtu ceny za poskytovanie Služby Marketplace Napojenie zahŕňajú všetky objednávky realizované prostredníctvom daného Marketplace účtu, bez ohľadu na spôsob vytvorenia či správy jednotlivých ponúk a produktov na danom Marketplace.
- 6.5. Aktivovaním a používaním Služby Marketplace Napojenie Používateľ berie na vedomie, že na jej fungovanie musí súhlasiť s Podmienkami Prevádzkovateľa Marketplace, pričom všetky záväzky, nároky a zodpovednosť, ktoré vzniknú v súvislosti s Podmienkami Prevádzkovateľa Marketplace, nijako neobmedzujú nároky Poskytovateľa ani záväzky a zodpovednosť Používateľa, ktoré vzniknú podľa týchto Podmienok. Používateľ berie na vedomie, že na riadne fungovanie služby Marketplace Napojenie je nevyhnutné zdieľanie vybraných identifikačných a kontaktných údajov Používateľa s príslušným Prevádzkovateľom Marketplace, konkrétne mena a priezviska, prípadne obchodnej firmy, daňového identifikačného čísla, e-mailovej adresy, názvu E-shopu a informácie o tom, či Používateľ využíva tarif Poskytovateľa „Premium“.
- 6.6. Cena Služby Marketplace Napojenie sa vypočítava za kalendárny mesiac, a to spätne z celkovej hodnoty objednávok dosiahnutej prostredníctvom používania služby v danom období, vynásobenej koeficientom zodpovedajúcim tarife zvolenej Používateľom; na účely fakturácie služby a jej synchronizácie s ďalšími službami Poskytovateľa však môže byť fakturačné obdobie stanovené v odlišnej dĺžke. Prehľad cien je uvedený na webových stránkach Poskytovateľa dostupných na adrese <https://www.shoptet.sk/cennik-rozsirujucich-funkcii/>. Služba môže byť Používateľovi vyúčtovaná spoločne s tarifom, ďalšími Rozširujúcimi funkciami, Doplnkami a pod., a to bez ohľadu na ich fakturačné obdobie.
- 6.7. Cena Služby Marketplace Napojenie je splatná na základe výzvy na platbu vystavenej Poskytovateľom, pričom splatnosť tejto výzvy je najmenej 5 (päť) dní odo dňa jej vystavenia.
- 6.8. V prípade porušenia podmienok Prevádzkovateľa Marketplace, porušenia týchto Podmienok, omeškania Používateľa s úhradou ceny za Službu Marketplace Napojenie, zneužitia služby, pokusu o obchádzanie cenového modelu alebo iného neoprávneného či podvodného konania, ako aj v prípade dôvodného podozrenia na také konanie, je Poskytovateľ oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť, pozastaviť alebo deaktivovať Službu Marketplace Napojenie, znemožniť Používateľovi prístup k službe, zastaviť alebo obmedziť synchronizáciu dát s daným Marketplace, deaktivovať, upraviť alebo stiahnuť ponuky, produkty či služby vytvorené prostredníctvom tejto služby na danom Marketplace, ako aj vykonať nevyhnutné zásahy v administrácii Používateľa za účelom zamedzenia ďalšieho používania služby.

- 6.9. Používateľ berie na vedomie, že správa Služby Marketplace Napojenie nemusí byť dostupná iba z administrácie E-shopu, pričom niektoré úkony je potrebné vykonávať prostredníctvom administrácie zriadenej Prevádzkovateľom Marketplace.
- 6.10. Používateľ berie na vedomie, že fungovanie Služby Marketplace Napojenie je závislé od riadneho fungovania služieb a technických systémov tretích osôb, najmä Prevádzkovateľa Marketplace, jeho API rozhrania, infraštruktúry a pravidiel, ako aj ďalších poskytovateľov technických služieb, ktorých činnosť Poskytovateľ nemôže ovplyvniť. V prípade obmedzenia, zmeny, prerušenia alebo ukončenia týchto služieb, vrátane zmien API či podmienok Marketplace, nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za obmedzenie alebo nefunkčnosť Služby Marketplace Napojenie ani za prípadnú ujmu s tým súvisiacu.

7. Technické požiadavky a povinnosti Používateľa

- 7.1. Používateľ je povinný dodržiavať pokyny a technickú dokumentáciu vzťahujúcu sa na jednotlivé časti Služby, najmä na rozhrania Private API a SDK, zverejnené na webových stránkach <https://developers.shoptet.com/>, a v prípade implementácie vlastných funkcií do E-shopu postupovať tiež v súlade s odporúčanými „best practices“ dostupnými na rovnakých webových stránkach; Používateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do jadra E-shopu ani požadovať jeho úpravy; povolené sú výlučne také úpravy, ktoré možno vykonať prostredníctvom dátovej vrstvy (API) alebo iných nástrojov výslovne sprístupnených Poskytovateľom, a Používateľ je povinný všetky vlastné úpravy E-shopu pred ich nasadením riadne otestovať.
- 7.2. Používateľ je povinný po celý čas poskytovania Služby, vrátane plnenia na základe Individuálnej objednávky, poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä s Poskytovateľom spolupracovať, včas reagovať na jeho výzvy, správy a otázky, poskytnúť požadované podklady, informácie a materiály a v prípade potreby zriadiť prístupy do aplikácií, testovacieho alebo prevádzkového prostredia nevyhnutné na poskytnutie Služby alebo odovzdanie jej výsledkov, a to formou vzdialeného či fyzického prístupu, vždy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 (dvoch) dní od vyžiadania; ak Používateľ neposkytne požadovanú súčinnosť riadne a včas, Poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností a všetky lehoty na plnenie Poskytovateľa sa predlžujú o dvojnásobok času, počas ktorého je Používateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti.
- 7.3. Používateľ zodpovedá za všetok obsah a dáta zverejnené alebo umiestnené v rámci Služby na virtuálnom serveri Poskytovateľa a zaväzuje sa používať všetky Služby výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi platnými na území, na ktorom sú Služby používané, s rozhodným právom, právom Európskej únie, medzinárodnými zmluvami, ktorými je Česká republika viazaná, a v súlade s dobrými mravmi.
- 7.4. Na účel riadnej spolupráce je Poskytovateľ oprávnený zriadiť Používateľovi prístupové oprávnenia do vybraných aplikácií, pričom Používateľ je povinný všetky prístupové údaje k používateľským a administrátorským účtom uchovávať v tajnosti, chrániť ich pred sprístupnením, zverejnením alebo zneužitím tretími osobami a bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi stratu prístupových údajov alebo podozrenie na ich odcudzenie či zneužitie; Používateľ nie je oprávnený umožniť používanie Služby akejkolvek inej osobe.
- 7.5. Aby mohol správne fungovať Pokladničný systém, je Používateľ povinný zabezpečiť, aby údaje uvedené pri každej Predajni (najmä jej názov, adresa miesta predaja a sortiment) boli pravdivé, aktuálne a zodpovedali skutočnému miestu, kde dochádza k uskutočneniu predaja tovaru alebo služieb. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený:
- a) obmedziť alebo pozastaviť Používateľovi prístup k Pokladničnému systému alebo iným častiam Služby,
 - b) účtovať zodpovedajúce poplatky za skutočný počet používaných Predajní, a to aj spätne,
 - c) požadovať náhradu škody vzniknutej v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 7.6. Používateľ berie na vedomie, že nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov o Predajniach uvedených v administrácii E-shopu Používateľa.
- 7.7. Na účel ochrany oprávnených záujmov Poskytovateľa a tretích osôb sa Používateľ zaväzuje, že prostredníctvom Služby nebude:
- a) poskytovať služby ani predávať tovar, ktorý možno považovať za rizikový alebo nebezpečný, najmä tovar alebo komodity súvisiace s páchaním trestnej činnosti, vrátane podvodov,

terorizmu či obdobných konaní, tovar spojený s vysokou mierou finančných rizík, tovar alebo služby podliehajúce osobitným regulačným opatreniam, ani tovar či služby, ktoré môžu byť všeobecne alebo určitými skupinami osôb považované za nemravné, neetické alebo urážlivé; v prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený E-shop Používateľa pozastaviť alebo poskytovanie Služby s okamžitou účinnosťou ukončiť,

- b) odosielať alebo zverejňovať oznámenia s obsahom nevhodným, klamlivým, škodlivým, porušujúcim dobré mravy alebo poškodzujúcim Poskytovateľa alebo tretie strany (napríklad nenávisť, pornografický alebo podnecujúci k násiliu); pre prípad porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený E-shop Používateľa pozastaviť či poskytovanie Služieb s okamžitou účinnosťou ukončiť,
 - c) využívať e-mailové schránky poskytované Poskytovateľom prostredníctvom Shoptet na hromadné rozosielanie pošty,
 - d) odosielať správy s nesprávnymi alebo neaktuálnymi informáciami,
 - e) šíriť oznámenia, ktoré by mohli príjemcu obťažovať (spam); v prípade porušenia tejto povinnosti môže Poskytovateľ Používateľa či jeho doménu umiestniť na spam list, požadovať od Používateľa zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR a v prípade opakovaného porušenia tejto povinnosti môže Poskytovateľ úplne zablokovat' poskytnutú e-mailovú schránku, alebo
 - f) akokoľvek inak postupovať v rozpore s platnými právnymi predpismi; v prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený E-shop Používateľa pozastaviť alebo poskytovanie Služby s okamžitou účinnosťou ukončiť.
- 7.8. Používateľ nie je oprávnený vkladať E-shop, a to akýmkoľvek spôsobom, najmä prostredníctvom iframe alebo iných obdobných technických metód, na iné domény ani subdomény, než ktoré sú riadne nastavené v administrátorskom rozhraní príslušného E-shopu.
- 7.9. Poskytovateľ vykonáva pravidelné zálohovanie dát uložených v E-shope a prijíma primerané opatrenia na zabránenie ich poškodeniu; tým však nie je dotknutá povinnosť Používateľa zabezpečiť si pred vykonaním akýchkoľvek zmien vlastnú zálohu všetkých dát uložených v E-shope na vlastnom úložisku; na výzvu Poskytovateľa je Používateľ povinný odovzdať takú zálohu, ako aj ďalšie požadované prístupy a informácie nevyhnutné na prípadnú obnovu dát, pričom Používateľ berie na vedomie, že môže dôjsť k poškodeniu alebo strate dát v dôsledku chýb na jeho strane alebo iných okolností mimo kontrolu Poskytovateľa, a v prípade poškodenia dát alebo narušenia ich integrity z akéhokoľvek dôvodu Poskytovateľ za takú ujmu nezodpovedá.
- 7.10. Používateľ je povinný informovať Poskytovateľa aspoň 7 (sedem) pracovných dní vopred o akejkoľvek reklamnej alebo marketingovej akcii, ktorá môže spôsobiť nadmernú alebo neúmerne vysokú návštevnosť E-shopu, pričom bez predchádzajúceho schválenia a technickej prípravy zo strany Poskytovateľa nie je E-shop spôsobilý takú návštevnosť pojať; ak Používateľ túto povinnosť nesplní, je Poskytovateľ oprávnený prevádzku E-shopu dočasne pozastaviť, ak jeho nadmerná záťaž obmedzuje prevádzku servera, na ktorom je E-shop umiestnený, a to až do času, keď bude podľa názoru Poskytovateľa záťaž opäť v bežných medziach, pričom Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže Používateľovi v tejto súvislosti vzniknúť.

8. Aktualizace E-shopu a technická podpora

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia a v rozsahu, ktorý považuje za vhodný, vykonávať bezplatné aktualizácie jadra E-shopu, pričom tieto aktualizácie sa netýkajú front-endovej časti E-shopu, vykonávajú sa automaticky bez potreby ich predchádzajúceho schválenia Používateľom a Používateľ nie je oprávnený ich vykonanie odmietnuť; je povinný ich vykonanie strpieť a akceptovať. Front-endová aktualizácia E-shopu bude súčasťou aktualizácie iba pre prípady splnenia aktuálnych legislatívnych požiadaviek.
- 8.2. Poskytovateľ je oprávnený niektoré aktualizácie Služby v budúcnosti spoplatniť, pričom o tejto skutočnosti a o výške ceny bude Používateľ vopred informovaný; ak Používateľ nesúhlasí s cenou za takú aktualizáciu, je oprávnený Službu vypovedať v súlade s ustanovením ods. 18.1 týchto Podmienok.
- 8.3. Primárnym účelom aktualizácií je prispôbienie E-shopu novým verziám programovacích jazykov, v ktorých je E-shop vytvorený, a sekundárnym účelom je uľahčenie jeho obsluhy, pričom

nové funkcie a moduly administrácie E-shopu nie sú automaticky súčasťou aktualizácií a ich zaradenie či nezaradenie do aktualizáčnych balíčkov je výlučne na rozhodnutí Poskytovateľa.

- 8.4. Ak Používateľ požaduje aktualizáciu Služby nad rámec týchto Podmienok, najmä update spočívajúci v doplnení alebo aktualizácii funkcií alebo upgrade zahŕňajúci rozšírenie funkcionalít či zlepšenie používateľského rozhrania, je oprávnený o také plnenie požiadať, pričom taká aktualizácia je poskytovaná výlučne ako platená Služba podliehajúca režimu Individuálnej objednávky.
- 8.5. O vykonávaných aktualizáciách a update-och Služby je Poskytovateľ oprávnený Používateľa priebežne informovať prostredníctvom administrátorského rozhrania E-shopu.
- 8.6. Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie riadneho a nepretržitého fungovania Služby, Používateľ však berie na vedomie, že môže dôjsť k jej dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu, najmä z dôvodu plánovanej údržby, aktualizácií alebo neočakávaných technických porúch; Poskytovateľ sa bude snažiť Používateľa o plánovaných výpadkoch informovať vopred prostredníctvom e-mailu alebo administrátorského rozhrania Služby; ak výpadok Služby spôsobený Poskytovateľom trvá dlhšie než 24 (dvadsaťštyri) hodín, má Používateľ nárok na zľavu z ceny Služby vo výške zodpovedajúcej pomernej časti celkového počtu hodín poskytovania Služby v danom kalendárnom mesiaci a doby trvania výpadku, pričom týmto je výslovne vylúčené akékoľvek ďalšie odškodnenie či náhrada ujmy zo strany Poskytovateľa.
- 8.7. V prípade, že dôjde k úplnej nefunkčnosti Služby, je Používateľ oprávnený túto skutočnosť kedykoľvek oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy; menej závažné technické problémy je možné riešiť aj prostredníctvom technickej podpory Poskytovateľa dostupnej v pracovné dni v časoch uvedených na webových stránkach Poskytovateľa, a to prostredníctvom e-mailu na info@shoptet.sk; pri akomkoľvek oznámení problému týkajúceho sa E-shopu je Používateľ povinný uviesť, ktorého konkrétneho E-shopu sa problém týka, a opísať jeho povahu.
- 8.8. Pri riešení prípadných problémov je Poskytovateľ oprávnený uprednostniť odstraňovanie problémov podľa ich závažnosti a usilovať sa o ich vyriešenie v lehote zodpovedajúcej tejto závažnosti, pričom problém sa považuje za vyriešený najmä v okamihu, keď nastane jedna z nižšie uvedených skutočností:
 - a) dôjde k vyriešeniu ich príčiny a prestane k nim dochádzať,
 - b) Poskytovateľ obnoví E-shop do posledného funkčného stavu z existujúcej zálohy,
 - c) Poskytovateľ dá Používateľovi také pokyny na spôsob používania Služby, pri ktorých dodržiavaní k problému nedochádza („workaround“), alebo
 - d) Poskytovateľ oznámi Používateľovi, že problém spôsobila príčina na strane tretích osôb.
- 8.9. Používateľ berie na vedomie, že fungovanie Služby je závislé od riadneho fungovania služieb a technických zariadení tretích osôb, najmä poskytovateľov pripojenia na internet, ktorých prevádzku Poskytovateľ nemôže ovplyvniť, a v prípade, že v dôsledku pochybenia týchto tretích osôb dôjde k obmedzeniu alebo nefunkčnosti Služby, Poskytovateľ za takú nefunkčnosť ani za s ňou súvisiacu ujmu nezodpovedá.
- 8.10. Ak Používateľ prevádzkuje E-shop s využitím vlastných technických prostriedkov, riadi sa cena za update a upgrade cenami zverejnenými na webových stránkach Poskytovateľa, pričom výška jednotlivých poplatkov za update a upgrade sa odvíja od ich rozsahu a náročnosti a nie je stanovená paušálne vopred; konkrétna cena je vždy uvedená na produktovom webe Poskytovateľa.
- 8.11. Poskytovateľ neposkytuje technickú podporu v prípade, že je E-shop prevádzkovaný prostredníctvom proxy serverov tretích strán.

9. Cena

- 9.1. Cena za Službu sa odvíja od tarify zvolenej Používateľom, ktorej prehľad je uvedený na webových stránkach Poskytovateľa dostupných na adrese <https://www.shoptet.sk/cennik/>, a je účtovaná výlučne v eurách, pričom zmena meny nie je možná; v cene Služby sú zahrnuté iba tie čiastkové plnenia a parametre, ktoré sú výslovne uvedené v konkrétnej tarife alebo v týchto Podmienkach, a ak je Služba poskytovaná na základe Individuálnej objednávky, cena je stanovená v cenovej ponuke potvrdenej Používateľom. Používateľ berie na vedomie, že Pokladničný systém je

funkcionalita, ktorej vybrané časti/funkcionality môžu byť osobitne spoplatnené, pričom cenník týchto funkcionalít vrátane ceny za jednotlivé Predajne je dostupný na adrese <https://www.shoptet.sk/cennik-rozsirujucich-funkcii/>.

- 9.2. Ak sa poskytovanie Služby účtuje na základe hodinovej sadzby, Poskytovateľ vystaví faktúru vždy spätne po poskytnutí dodatočných prác, a to na základe záznamu o vykonaných prácach vedeného jednotlivými pracovníkmi Poskytovateľa.
- 9.3. Cena za konkrétny Doplnok alebo Rozširujúcu funkciu je uvedená na trhovisku dostupnom na webových stránkach <https://doplanky.shoptet.sk/> a <https://www.shoptet.sk/cennik-rozsirujucich-funkcii/>, pričom táto cena je hradená Používateľom priamo Poskytovateľovi, ktorý ju v prípade Doplnkov následne vypláca príslušnému poskytovateľovi Doplnku; cena za Doplnky a Rozširujúce funkcie je splatná vopred, a to buď formou pravidelnej platby s mesačnou alebo ročnou frekvenciou, alebo formou jednorazovej platby; úhrada ceny za Doplnky a Rozširujúce funkcie je možná rovnakými platobnými spôsobmi ako úhrada ceny za E-shop.
- 9.4. Ak má Používateľ predplatenú Službu, Doplnok, Rozširujúcu funkciu alebo inú platenú funkcionalitu na zvolené obdobie vopred, nevzniká mu v prípade akejkoľvek zmeny alebo ukončenia dohody o ich poskytovaní počas tohto predplateného obdobia nárok na vrátenie žiadnej, ani pomernej, časti ceny uhradenej za Službu, Doplnky, Rozširujúce funkcie alebo ich časti.
- 9.5. Ak je na webových stránkach Poskytovateľa zverejnená špeciálna akčná ponuka Služieb, táto ponuka je platná výlučne pri splnení podmienok v nej uvedených, najmä pri odbere stanoveného množstva alebo druhu Služieb, iba po dobu v ponuke určenú a za predpokladu včasnej úhrady prípadne požadovanej zálohy.
- 9.6. Všetky ceny poskytované Poskytovateľom sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty a nezahŕňajú žiadne ďalšie poplatky, keďže sa ich vznik nepredpokladá; ak by však vznikla povinnosť uhradiť dodatočné dane, clá alebo iné obdobné poplatky, nesie tieto náklady v plnom rozsahu Používateľ.
- 9.7. Ak index rastu cien v porovnaní so dňom uzavretia dohody o poskytovaní Služby alebo so dňom posledného zvýšenia ceny dosiahne aspoň 5 %, je Poskytovateľ oprávnený cenu Služby jednostranne zvýšiť v rovnakom rozsahu, a to aj opakovane; v prípade, že Poskytovateľ zverejní zjavne chybnú cenu, nie je povinný poskytovať Službu za takto chybnú uvedenú cenu.
- 9.8. V prípade, že sú pre Služby na rôznych geografických trhoch stanovené odlišné ceny, najmä z dôvodu rozdielných nákladov na miestnych trhoch alebo iných objektívnych okolností, je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek na základe ním zvolených objektívnych kritérií, najmä jazyka E-shopu, sídla alebo bydliska jeho prevádzkovateľa či ďalších relevantných parametrov, posúdiť, ku ktorému geografickému trhu E-shop patrí, a podľa toho Používateľovi účtovať ceny platné pre daný geografický trh; E-shop môže byť nanovo zaradený aj do iného geografického trhu než doteraz a táto zmena môže mať pre Používateľa pozitívny alebo negatívny dopad; určenie alebo zmena príslušnosti E-shopu ku konkrétnemu geografickému trhu sa nepovažuje za zmenu týchto Podmienok.

10. Platobné podmienky

- 10.1. Cena za Službu sa platí podľa zvolenej frekvencie platenia vopred:
 - a) bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený vo výzve na platbu vystavenej Poskytovateľom, ktorá bude mať splatnosť najmenej 5 (päť) dní odo dňa jej vystavenia, alebo
 - b) opakovanými platbami z platobnej karty po aktivácii a autorizácii danej platobnej karty prostredníctvom platobnej brány, pričom maximálna výška jednorazovej platby je 4 000 EUR; pri tejto platobnej metóde Používateľ berie na vedomie, že platba môže byť stiahnutá kedykoľvek od okamihu vystavenia výzvy na platbu, bez ohľadu na dátum splatnosti.
- 10.2. Povinnosť Používateľa uhradiť cenu za Službu vzniká na základe výzvy na platbu vystavenej Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ vystaví Používateľovi faktúru ako daňový doklad v súlade s českým zákonom č. 235/2004 Sb., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, a doručí ju Používateľovi v elektronickej podobe na ním uvedenú e-mailovú adresu.
- 10.3. Frekvencia platenia je určená fakturačným obdobím, ktoré si volí Používateľ pri vyplnení objednávkového formulára.

- 10.4. Používateľ je oprávnený zmeniť zvolený spôsob úhrady ceny Služby s účinnosťou od nasledujúceho fakturačného obdobia prostredníctvom administrátorského rozhrania; v prípade technických ťažkostí súvisiacich s vykonaním takej zmeny je oprávnený obrátiť sa písomne na Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy info@shoptet.sk.
- 10.5. Vo všetkých prípadoch sa cena považuje za zaplatenú dňom pripísania dohodnutej sumy na účet Poskytovateľa.
- 10.6. V prípade, že dôjde k problému so stiahnutím príslušnej sumy z účtu Používateľa alebo k inému problému súvisiacemu s vykonaním opakovanej platby, je Poskytovateľ oprávnený Používateľa o tejto skutočnosti informovať a zaslať mu platobné a ďalšie nevyhnutné údaje na vykonanie úhrady ceny Služby náhradným spôsobom.
- 10.7. Ak Používateľ nedodrží splatnosť výzvy na platbu, je povinný Poskytovateľa vopred kontaktovať na účel dohody o náhradnom termíne úhrady; ak k takej dohode nedôjde, je Používateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi popri dlžnej sume aj zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, o čom bude informovaný prostredníctvom e-mailu a SMS správy zaslanej na uvedené telefónne číslo; ak omeškanie trvá aj po odoslaní tretej e-mailovej upomienky a nedôjde k inej dohode, je Používateľ povinný uhradiť jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 8 EUR a Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť funkčnosť a dostupnosť niektorých častí Služby; ak omeškanie trvá aj po odoslaní štvrtej e-mailovej upomienky bez dosiahnutia inej dohody, je Používateľ povinný uhradiť ďalšiu jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 14 EUR; Poskytovateľ je v každom prípade oprávnený prerušiť poskytovanie Služby až do úplného uhradenia všetkých dlžných súm vrátane zmluvných pokút; o dobu tohto prerušenia sa predlžujú všetky lehoty na plnenie povinností Poskytovateľa; zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Používateľa uhradiť dlžnú sumu.
- 10.8. Ak Používateľ poskytne Poskytovateľovi v rámci Objednávky svoje daňové identifikačné číslo (DIČ), Poskytovateľ ho na účely dane z pridanej hodnoty považuje za osobu povinnú k dani usadenú v štáte, ktorý toto DIČ pridelil; ak Používateľ svoje DIČ neposkytne, Poskytovateľ ho v súlade s nariadením Rady (EÚ) č. 282/2011 považuje za osobu nepovinnú k dani usadenú v štáte uvedenom v kontaktných údajoch Používateľa, pričom je povinnosťou Používateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak je na účely DPH usadený v inom štáte.

11. Používacie oprávnenie

- 11.1. Niektoré časti Služby, najmä grafické prvky, texty, počítačové programy a ďalší obsah (ďalej len „Obsah Poskytovateľa“), môžu byť chránené autorským právom a ďalšími právami duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretích osôb, pričom Obsah Poskytovateľa zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa alebo príslušných oprávnených osôb a Používateľovi k nemu nie sú udelené žiadne iné práva než tie, ktoré sú výslovne uvedené v tomto článku.
- 11.2. Na účel riadneho používania Služby udeľuje Poskytovateľ Používateľovi nevýhradné oprávnenie na používanie Obsahu Poskytovateľa, pričom toto oprávnenie je územne neobmedzené a časovo obmedzené vždy výlučne na obdobie, za ktoré Používateľ uhradí cenu Služby a všetky ďalšie poplatky vyúčtované podľa predchádzajúcich čl. 9 a 10.
- 11.3. Používateľ nie je oprávnený udelené oprávnenie na používanie Obsahu Poskytovateľa prevádzať na tretie osoby ani z neho udeľovať sublicencie a ďalej sa zaväzuje Obsah Poskytovateľa nijakým spôsobom nerozmnožovať, nerozširovať ani ho inak nesprístupňovať tretím osobám, neupravovať, nemeniť, nedopĺňať, nespájať s iným obsahom ani na jeho základe nevytvárať odvodené diela; Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Používateľovi zdrojové kódy a Používateľ sa zaväzuje nepokúšať sa ich akýmkoľvek spôsobom získať, najmä prostredníctvom spätnej analýzy, dekompilácie alebo rekompilácie; Používateľ ďalej nie je oprávnený akokoľvek meniť, zakrývať alebo inak zasahovať do označenia Poskytovateľa ako tvorcu E-shopu vrátane jeho loga umiestneného v pätičke E-shopu ani do inej časti Obsahu Poskytovateľa; odmena za udelené oprávnenie na používanie Obsahu Poskytovateľa je zahrnutá v cene Služby, ku ktorej sa toto oprávnenie vzťahuje, a za obdobie, na ktoré sa poskytuje.
- 11.4. Používateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek penetračné testy, analýzy zraniteľnosti ani iné obdobné činnosti týkajúce sa softvérových alebo iných plnení Poskytovateľa a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by mohli obmedziť, narušiť alebo inak negatívne ovplyvniť stabilitu či dostupnosť poskytovaných plnení alebo dáta uchovávané Poskytovateľom; je povinný pristupovať k Službe šetrne tak, aby nedochádzalo k jej destabilizácii alebo preťažovaniu, najmä prostredníctvom automatizovaných či iných obdobných systémov; obmedzenia uvedené v tomto

ustanovení sa uplatnia bez ohľadu na to, či bola medzi Poskytovateľom a Používateľom uzavretá zmluva.

- 11.5. Ak Používateľ poskytne Poskytovateľovi akékoľvek podklady na zapracovanie do Služby, najmä fotografie, grafické prvky alebo iné obdobné materiály, je povinný vopred overiť, že je oprávnený tieto podklady použiť a poskytnúť Poskytovateľovi na použitie na účel, na ktorý sú odovzdávané; Poskytovateľ nie je povinný oprávnenie Používateľa na použitie týchto podkladov overovať.
- 11.6. Ak Používateľ poruší akékoľvek ustanovenie tohto článku, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 4 000 EUR, a to za každé jednotlivé porušenie; všetky zmluvné pokuty sú splatné okamihom doručenia výzvy Poskytovateľa na ich úhradu.
- 11.7. Popri nároku na zmluvnú pokutu má Poskytovateľ v prípade zásahu Používateľa do Obsahu Poskytovateľa tiež všetky nároky vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu autorských práv, najmä nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na poskytnutie údajov o spôsobe a rozsahu neoprávneného použitia softvéru, ako aj nárok na odstránenie následkov zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadosťučinenia a vydania prípadného bezdôvodného obohatenia.

12. Mlčanlivosť

- 12.1. Počas spolupráce medzi Poskytovateľom a Používateľom môže dochádzať k výmene informácií, ktoré je nevyhnutné chrániť ako dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“). Dôvernými informáciami sa rozumie všetky neverejné informácie obchodnej, technickej alebo výrobnjej povahy vrátane obchodných tajomstiev, ako aj iné neverejné informácie, ktoré by vzhľadom na svoj obsah alebo spôsob sdelenia rozumná osoba považovala za dôverné, najmä cenové ponuky Poskytovateľa k Individuálnym objednávkam, počítačové programy Poskytovateľa, dokumentácia súvisiaca so Službou, analýzy, prípravné a koncepčné materiály, pracovné postupy, obchodné plány, know-how a všetka vzájomná komunikácia zmluvných strán vrátane komunikácie uskutočnenej pred uzavretím dohody o poskytovaní Služby atď.
- 12.2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, tieto informácie nešíriť, chrániť ich pred zneužitím a využívať ich výlučne na účel vzájomnej spolupráce; ak je sdelenie Dôvernej informácie vyžadované právnymi predpismi alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci či súdu, zmluvné strany sú povinné sa o tejto skutočnosti vzájomne bez zbytočného odkladu informovať; ak niektorá zo zmluvných strán požaduje sdelenie informácií osobitne citlivej povahy, zmluvné strany sa zaväzujú vopred dohodnúť primeraný zabezpečený spôsob ich odovzdania.
- 12.3. Ak Používateľ poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v rovnakej výške, aká je stanovená v ustanovení ods. 11.6 týchto Podmienok.

13. Obmedzenie zodpovednosti

- 13.1. Ustanovenia o zodpovednosti Poskytovateľa sa nevzťahujú na prípady vzniku škody, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť; Poskytovateľ najmä nezodpovedá za ušlý zisk Používateľa ani za bezchybnú alebo neprerušovanú funkčnosť napojenia Služby na produkty či služby tretích osôb a ďalej nezodpovedá za vady ani za ujmu spôsobenú v prípadoch uvedených nižšie:
 - a) vadami Služby alebo iných našich výstupov, ak ich spôsobí Používateľ, tretie osoby alebo udalosti vyššej moci,
 - b) vložením nesprávnych údajov alebo súborov do Služby chybným postupom Používateľa alebo nesprávnou interpretáciou údajov zobrazovaných v Službe,
 - c) zavírením lokálnej siete alebo počítačov Používateľa (malware, spyware a pod.) alebo útokmi tretích osôb,
 - d) zásahmi Používateľa alebo tretích osôb do systémového programového vybavenia a prostredia Služby,
 - e) nesprávnou funkčnosťou technického vybavenia, operačného systému alebo siete alebo spôsobenou programami tretích strán, ktoré bežia súčasne s programovým vybavením dodaným Poskytovateľom,

- f) stratou alebo poškodením dát v dôsledku nesprávnej obsluhy správcom Používateľa, napadnutia servera alebo nedodržania bezpečnostných štandardov obvyklých pri prevádzke hostingu na internete,
 - g) Doplnkom; Poskytovateľ nezodpovedá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuálnu či budúcu kompatibilitu ani za zhodu popisu funkcionality Doplnku so skutočnou funkcionalitou,
 - h) porušením práv k duševnému vlastníctvu spôsobeným Používateľom,
 - i) v dôsledku okolností vzniknutej nezávisle od vôle Poskytovateľa (vyššej moci), ako je napríklad porucha zariadenia, výpadok internetu alebo elektriny
 - j) nesprávnym alebo neúplným uvedením údajov o Predajniach v administrácii E-shopu Používateľa vrátane následného nesprávneho uvedenia údajov na pokladničných dokladoch,
 - k) z akýchkoľvek iných dôvodov, či už zavinených alebo nezavinených Poskytovateľom.
- 13.2. Strana dotknutá vznikom okolností vylučujúcich zodpovednosť je povinná o ich vzniku bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu, inak stráca právo dovolávať sa dôsledkov týchto okolností; po skončení ich trvania je povinná bezodkladne oznámiť druhej strane náhradný termín plnenia, pričom Poskytovateľ splní informačnú povinnosť zverejnením informácie o vzniku a skončení týchto okolností na svojich webových stránkach.
- 13.3. Akékoľvek vady Služby, s výnimkou väd oznámených v lehote 2 (dvoch) dní od poskytnutia Služby, je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom komunikačných prostriedkov určených Poskytovateľom, pričom týmto postupom sa Užívateľ vzdáva práv vyplývajúcich z vadného plnenia v zmysle príslušných ustanovení občianskeho zákonníka. Oznámenie o vade musí obsahovať aspoň základné identifikačné údaje používateľa a popis namietanej vady..
- 13.4. Používateľ sa zaväzuje Poskytovateľa plne odškodniť za všetky nároky, škody, ujmu a iné náklady vrátane nákladov na mimosúdne rokovania, právne zastúpenie a konania pred súdmi, rozhodcovskými, správnymi či inými orgánmi, ktoré voči Poskytovateľovi uplatní tretia osoba v dôsledku porušenia zmluvných dojednaní alebo týchto Podmienok zo strany Používateľa alebo inej osoby, ktorej Používateľ umožnil prístup k Službe; Používateľ sa tiež zaväzuje na vlastné náklady viesť s takou treťou osobou mimosúdne rokovania a Poskytovateľa brániť v prípadných súdnych, rozhodcovských či iných konaniach.
- 13.5. Ak vznikne ktorákoľvek z vyššie uvedených skutočností, zmluvné strany sú povinné sa o nej vzájomne informovať; Poskytovateľ splní svoju informačnú povinnosť najmä zverejnením príslušnej informácie na svojich webových stránkach; ak má taká skutočnosť vplyv na dohodnuté lehoty alebo termíny plnenia, zmluvné strany sú povinné súčasne informovať aj o ich zmene.
- 13.6. Vyššie uvedené ustanovenia sa neuplatnia na prípady vzniku škody, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť; v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi je zodpovednosť Poskytovateľa podľa Zmluvy obmedzená výlučne na priame a predvídateľné škody alebo straty spôsobené jeho úmyselným porušením zmluvných povinností.
- 13.7. Celková súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa vyplývajúca zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, či už zmluvná, mimozmluvná alebo iná, v žiadnom prípade nepresiahne celkovú sumu poplatkov, ktoré Používateľ skutočne uhradil za poskytované Služby v období dvanástich (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich udalosti, z ktorej zodpovednosť vznikla; absolútny maximálny limit tejto zodpovednosti je 5 000 EUR podľa toho, ktorá mena je v danom prípade relevantná. Na vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na účely uplatnenia limitov zodpovednosti uvedených v tomto odseku považuje akákoľvek séria súvisiacich udalostí alebo skutočností za jednu jedinú udalosť.
- 13.8. Žiadne ustanovenie týchto Podmienok nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Poskytovateľa v rozsahu, v akom je také vylúčenie alebo obmedzenie zakázané platnými právnymi predpismi, najmä zodpovednosť za ujmu na živote alebo zdraví spôsobenú nebanalnosťou Poskytovateľa alebo jeho zamestnancov, zástupcov či subdodávateľov, ani zodpovednosť vyplývajúcu z podvodu alebo podvodného skreslenia skutočností.
- 13.9. Strana dotknutá vznikom okolností vylučujúcich alebo obmedzujúcich zodpovednosť je povinná o ich vzniku bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu, inak stráca právo uplatňovať dôsledky z týchto okolností.

14. Vyššia moc

- 14.1. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä, nie však výlučne, poruchy alebo výpadky internetu, dátových prenosov, sietí, dodávok elektriny a telekomunikačnej infraštruktúry či zariadení, rozsiahle kybernetické útoky, kyberkriminalita, sieťové útoky vrátane (D)DoS útokov, výpadky dodávok energie, vadať tovaru, technického zariadenia alebo softvéru, ktorého použitie bolo výslovne určené, vyžadované alebo vynútené Používateľom a nebolo zvolené Poskytovateľom, ďalej zásahy vyššej moci, údery blesku, požiare, občianske nepokoje, vládne opatrenia, mobilizácie, vojnové konflikty, teroristické útoky, dopravné prekážky, štrajky, výluky, prerušenie alebo obmedzenie podnikania, narušenie či stagnácia dodávok, nedostupnosť jedného alebo viacerých zamestnancov najmä z dôvodu choroby, epidémie, pandémie, ako aj prekážky dovozu alebo vývozu.
- 14.2. Zmluvná strana dotknutá okolnosťami vyššej moci sa nepovažuje za porušujúcu Zmluvu ani za inak zodpovednú voči druhej zmluvnej strane za omeškanie s plnením alebo nesplnenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy či týchto Podmienok, a to v rozsahu, v akom je také omeškanie alebo nesplnenie spôsobené okolnosťami vyššej moci; lehoty na plnenie dotknutých povinností sa po dobu trvania týchto okolností primerane predlžujú; toto ustanovenie sa však nevzťahuje na povinnosť uhradiť peňažné záväzky splatné podľa Zmluvy či týchto Podmienok.
- 14.3. Ak okolnosti vyššej moci trvajú nepretržite dlhšie než 1 (jeden) mesiac odo dňa ich vzniku, je druhá zmluvná strana oprávnená doručiť dotknutej strane písomné oznámenie o ukončení Zmluvy; oznámenie musí obsahovať deň, ku ktorému má Zmluva zaniknúť, pričom tento deň nesmie nastať skôr než uplynutím 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia; Zmluva zaniká ku dňu uvedenému v oznámení, ak bolo doručené riadne a v súlade so Zmluvou.

15. Ďalšie dôležité ustanovenia

- 15.1. Používateľ je povinný dodržiavať zásady slušného a korektného správania, najmä pri písomnej a telefonickej komunikácii s Poskytovateľom.
- 15.2. Všetky zmluvné pokuty stanovené v týchto Podmienkach sú splatné okamihom porušenia povinnosti, ku ktorej sa viažu, a Poskytovateľ je oprávnený ich uplatniť za každé jednotlivé porušenie príslušnej povinnosti; ich zaplatením nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 15.3. Ak Používateľ koná ako zástupca koncového používateľa, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Používateľa preukázanie oprávnenia konať za koncového používateľa predložením písomnej plnej moci alebo iného zodpovedajúceho splnomocnenia.
- 15.4. Ak Používateľ nesplní záväzok uhradiť cenu Služby podľa týchto Podmienok riadne a včas, Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávku alebo pohľadávky tretej osobe na účel ich vymáhania v plnom rozsahu vrátane všetkých nárokov a nákladov súvisiacich s vymáhaním pohľadávky.
- 15.5. Všetky bezhotovostné platby budú vykonávané na bankové účty oznámené zmluvnými stranami v rámci procesu objednávaní Služby; akákoľvek výnimka z tohto postupu alebo zmena bankového účtu musí byť vždy oznámená spôsobom stanoveným v ustanovení ods. 17.1 týchto Podmienok.
- 15.6. Poskytovateľ je oprávnený informácie zhromažďované pri prevádzke E-shopu a informácie vznikajúce v súvislosti s poskytovaním Služieb spracúvať v anonymizovanej a agregovanej podobe na účel tvorby štatistík a analýz týkajúcich sa spôsobu využívania Služieb a online nakupovania, a to na komerčné aj nekomerčné účely; tieto štatistiky a agregované dáta je Poskytovateľ oprávnený využívať okrem iného na optimalizáciu nastavení E-shopov a poskytovanie odporúčaní Používateľom, ako aj poskytovať ich tretím osobám alebo ďalším používateľom Služieb.
- 15.7. Používateľ berie na vedomie, že v prípade E-shopov prevádzkovaných na platforme Poskytovateľa, ktoré sú prostredníctvom používateľských účtov prepojené s analytickými nástrojmi, je Poskytovateľ oprávnený využívať agregované štatistické údaje o ich návštevnosti na účely analytických činností a zlepšovania poskytovaných Služieb.

16. Spracúvanie osobných údajov

- 16.1. V súvislosti s poskytovaním Služby môže dochádzať k sprístupneniu alebo spracúvaniu osobných údajov; podmienky takého spracúvania a súvisiace informácie sú upravené v dokumente „Zásady

spracúvania osobných údajov a používania súborov cookies a obdobných technológií“ dostupnom na webových stránkach Poskytovateľa.

17. Komunikácia

- 17.1. Akákoľvek komunikácia a zasielanie oznámení týkajúcich sa vzniku, trvania a zániku zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami, ak tieto Podmienky alebo individuálna dohoda strán neustanovujú inak, prebieha výlučne elektronicky prostredníctvom e-mailu; e-mail sa považuje za doručený okamihom jeho odoslania na príslušnú e-mailovú adresu adresáta, ak k odoslaniu dôjde v pracovný deň medzi 8:00 a 17:30 hod., inak o 8:00 hod. prvého nasledujúceho pracovného dňa, a to za predpokladu, že doručenie správy je odosielateľovi elektronicky potvrdené z tej istej e-mailovej adresy, na ktorú bola správa odoslaná, s výnimkou doručovania objednávok; Používateľ sa zaväzuje na účely tejto komunikácie používať výlučne e-mailovú adresu uvedenú v administrátorskej časti účtu v sekcii „Účet majiteľa“ alebo e-mailovú adresu uvedenú v „Nastaveniach obchodu“ v časti „Fakturačné údaje“.

18. Ukončenie poskytovania Služieb

- 18.1. Služby sa poskytujú na dobu neurčitú, a to od okamihu potvrdenia Objednávky a začatia poskytovania Služby až do ich výslovného zrušenia alebo ukončenia zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami; Poskytovateľ aj Používateľ sú oprávnení zmluvu o poskytovaní Služby ukončiť písomnou výpoveďou s výpovednou dobou v dĺžke 1 (jeden) mesiac; výpoveď sa podáva:

- a) elektronicky v súlade s ustanovením ods. 17.1 týchto Podmienok, a to výlučne z e-mailovej adresy uvedenej v čase podania výpovede v administrátorskej časti účtu v sekcii „Účet majiteľa“; výpoveď podaná z inej e-mailovej adresy sa považuje za neplatnú
- b) Používateľ je tiež oprávnený podať výpoveď vyplnením všetkých povinných údajov v príslušnom formulári dostupnom v administrátorskom rozhraní E-shopu, a to výlučne z majiteľského účtu, t. j. účtu osoby uvedenej v administrácii E-shopu v sekcii „Účet majiteľa“, ak je taký formulár Poskytovateľom sprístupnený.

Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.

- 18.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby v tarife Free, a to zrušením prístupu k Službe a odstránením príslušného E-shopu.
- 18.3. Poskytovanie Služby skončí automaticky uplynutím 30. (tridsiateho) dňa od sprístupnenia Skúšobného E-shopu, ak Používateľ do tejto doby nevykoná Objednávku ani neuzavrie Individuálnu objednávku.
- 18.4. Poskytovateľ je oprávnený od dohody o poskytovaní Služby odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany Používateľa; za podstatné porušenie sa považujú najmä tieto prípady:
- a) omeškanie Používateľa s úhradou akejkoľvek sumy dlhšie než 14 dní,
 - b) porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia čl. 7, 11 alebo 12 zo strany Používateľa,
 - c) Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti spočívajúce v poskytovaní Služby podľa uzavretej dohody, za predpokladu, že bol na také porušenie Používateľom upozornený e-mailom postupom podľa ods. 17.1 týchto Podmienok a že mu bola poskytnutá lehota aspoň 30 (tridsať) dní na nápravu, bez toho, aby k náprave došlo.
- 18.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od dohody o poskytovaní Služby aj v prípade, že druhá zmluvná strana, t. j. subjekt identifikovaný v administrácii E-shopu svojimi identifikačnými údajmi, vstúpi do likvidácie, je u nej zavedená nútená správa, je voči nej začaté insolvenčné konanie, jej insolvenčný návrh je zamietnutý alebo je voči nej začatý výkon rozhodnutia či exekúcia.
- 18.6. Po ukončení poskytovania Služby Poskytovateľ najneskôr do 90 (deväťdesiatich) dní odstráni všetky dáta Používateľa nahrané do Služby; Používateľ je povinný zabezpečiť si pred skončením poskytovania Služby ich export a zálohovanie, keďže po uplynutí uvedenej lehoty už dáta nebudú dostupné.
- 18.7. Ukončenie poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Používateľa uhradiť cenu za všetky Služby, ktoré boli úplne alebo sčasti poskytnuté; ak Používateľ ukončí dohodu o poskytovaní Služby počas predplateného obdobia, nevzniká mu nárok na vrátenie akejkoľvek časti už uhradenej ceny za Službu, Doplnky ani Rozširujúce funkcie; ukončenie

dohody nemá vplyv ani na platnosť a účinnosť práv a povinností dohodnutých v čl. 13, 15, 18 a 22 týchto Podmienok ani na ustanovenia týkajúce sa zmluvných pokút; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení poskytovania Služby ďalších 5 (päť) rokov.

19. Nepripustné používanie

- 19.1. Za nepripustné používanie Služieb a/alebo siete sa považuje akékoľvek používanie alebo dôvodné podozrenie na používanie zo strany Používateľa a/alebo jeho používateľov, ktoré je v rozpore s týmito Podmienkami; neoprávnené používanie predstavuje podstatné porušenie týchto Podmienok aj Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Používateľom. Používateľ sa zaväzuje, že nebude využívať Služby ani sieť najmä na ukladanie, spracúvanie alebo šírenie dát alebo obsahu, ktoré:
- a) obsahujú alebo odkazujú na škodlivý obsah, vrátane, ale nielen, vírusov, malvéru alebo iného škodlivého či nebezpečného softvéru;
 - b) porušujú práva tretích strán, najmä práva duševného vlastníctva, alebo sú ohováraním, hrozbou, obťažovaním, diskriminačným, nenávisným alebo iným nezákonným či deliktným činom;
 - c) podnecujú, podporujú alebo inak uľahčujú páchanie trestnej činnosti alebo podvodného konania;
 - d) obsahujú odkazy, torrentové súbory alebo iné odkazy na materiály alebo databázy materiálov, ktorých používanie predstavuje porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb;
 - e) obsahujú pornografický obsah, ktorého šírenie je trestné podľa platných právnych predpisov, alebo sú zjavne určené na uľahčenie vyhľadávania, získavania či šírenia takého obsahu;
 - f) predstavujú porušenie práva na ochranu súkromia alebo osobných údajov tretích osôb, najmä spracúvanie osobných údajov bez právneho dôvodu;
 - g) obsahujú akúkoľvek formu nevyžiadanej obchodnej komunikácie, neoprávnenej reklamy, propagačných materiálov, spamu alebo tzv. nevyžiadanej pošty;
 - h) obmedzujú alebo narúšajú používanie služieb inými zákazníkmi Poskytovateľa alebo tretími osobami, prípadne spôsobujú škodu na systémoch či sieťach Poskytovateľa alebo tretích osôb; Používateľ nie je oprávnený spúšťať procesy, programy alebo iné činnosti, o ktorých vie alebo vzhľadom na okolnosti vedieť mal a mohol, že narúšajú činnosť Poskytovateľa alebo tretích osôb alebo že môžu spôsobiť škodu na ich systémoch či sieťach.

20. Zakázané používanie

- 20.1. Služby môžu podliehať predpisom o vývozných a dovozných obmedzeniach platných v Európskej únii a/alebo v štátoch Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA) (ďalej spoločne len „štáty uplatňujúce embargá“). Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že na Služby sa také predpisy môžu vzťahovať; ak Používateľ alebo jeho koncový zákazník používa alebo prístupňuje Služby v rozpore s predpismi stanovenými štátmi uplatňujúcimi embargá, nesie za také porušenie výlučnú zodpovednosť Používateľ, ktorý sa týmto zaväzuje dodržiavať všetky platné právne predpisy, najmä predpisy upravujúce vývoznú a dovoznú kontrolu a sankčné režimy uplatňované týmito štátmi.
- 20.2. Poskytovateľ je oprávnený zmluvu okamžite ukončiť písomnou výpoveďou, ak Zákazník alebo ktorákoľvek z jeho prepojených osôb, zamestnancov, zmluvných spolupracovníkov, členov štatutárnych orgánov či zástupcov akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť dodržiavať zákaz reexportu do embargovaných krajín alebo povinnosť dodržiavať platné predpisy o vývoznnej kontrole uplatňované štátmi Európskej únie a Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA); výpoveď je účinná doručením, a to dohodnutým spôsobom podľa čl. 17 týchto Podmienok.

21. Nariadenie o digitálnych službách – DSA

- 21.1. Poskytovateľ dodržiava povinnosti stanovené nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb (Digital Services Act, ďalej len „DSA“); ako právny a skutočný vlastník poskytuje softvér a Služby priamo Používateľovi. Používateľ je plne zodpovedný za akýkoľvek obsah, ktorý prostredníctvom platformy nahrá, zdieľa alebo inak sprístupní; Poskytovateľ je oprávnený odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý je v rozpore s DSA, platnými právnymi predpismi alebo týmito Podmienkami; Používateľom, ktorých obsah tieto

povinnosti poruší, môže byť podľa uváženia Poskytovateľa pozastavený alebo ukončený používateľský účet.

- 21.2. Poskytovateľ bude v súlade s nariadením DSA a ďalšími platnými právnymi predpismi spolupracovať s príslušnými orgánmi verejnej moci, najmä poskytovaním súčinnosti a nevyhnutných informácií vrátane osobných údajov, ak je to vyžadované právnymi predpismi, v súvislosti so šetrením nezákonného obsahu alebo protiprávných činností; určeným kontaktným miestom Poskytovateľa na tieto záležitosti je kontaktný e-mail na hlásenie zneužitia: dsa@shoptet.cz či info@shoptet.sk.
- 21.3. Ak Používateľ alebo tretia osoba zistí existenciu obsahu sprístupneného prostredníctvom softvéru Poskytovateľa, ktorý sa považuje za nezákonný, môže Poskytovateľovi podať oznámenie (ďalej len „Oznámenie“) zaslaním na kontaktný e-mail určený na hlásenie zneužitia; také Oznámenie musí obsahovať (i) jasné a dostatočne odôvodnené vysvetlenie, prečo sa daný obsah považuje za nezákonný, (ii) presnú identifikáciu umiestnenia obsahu, najmä uvedenie konkrétnej URL adresy alebo URL adries, prípadne konkrétnej stránky či iných údajov nevyhnutných na jednoznačnú identifikáciu obsahu v systémoch Poskytovateľa, (iii) meno alebo názov a kontaktný e-mail oznamujúcej osoby, ak platné právne predpisy neumožňujú anonymné oznámenie, a (iv) vyhlásenie oznamujúcej osoby, že všetky poskytnuté informácie sú úplné a pravdivé a boli poskytnuté v dobrej viere.
- 21.4. Po prijatí Oznámenia Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí jeho prijatie oznamujúcej osobe a ak Oznámenie splňa vyššie uvedené náležitosti, vykoná jeho posúdenie v súlade so svojou úlohou prevádzkovateľa platformy a povinnosťami vyplývajúcimi z nariadenia DSA; Poskytovateľ nie je povinný vykonať úplnú právnu analýzu; o výsledku posúdenia oznamujúcu osobu vyrozumie a v prípade prijatia akéhokoľvek opatrenia poskytne aj odôvodnenie rozhodnutia (tzv. „statement of reasons“).
- 21.5. Ak oznamujúca osoba nesúhlasí s rozhodnutím Poskytovateľa, je oprávnená zaslať na kontaktný e-mail určený na hlásenie zneužitia ďalšie oznámenie obsahujúce konkrétne námietky proti prijatému rozhodnutiu; na jeho základe Poskytovateľ Oznámenie znovu posúdi a oznamujúcej osobe oznámi svoje konečné rozhodnutie; týmto postupom nie je dotknuté právo oznamujúcej osoby obrátiť sa so záležitosťou na príslušné orgány verejnej moci.
- 21.6. Na účel zvýšenia transparentnosti a splnenia povinností vyplývajúcich z nariadenia DSA je Poskytovateľ oprávnený zverejňovať pravidelné správy o transparentnosti sumarizujúce činnosti v oblasti moderácie obsahu, najmä informácie o počte a povahe odstránení obsahu a o pozastavení alebo ukončení používateľských účtov súvisiacich s nezákonným obsahom.

22. Využitie nástrojov umelej inteligencie

- 22.1. Poskytovateľ môže v rámci poskytovania služieb využívať systémy umelej inteligencie (ďalej len „AI“), najmä na komunikáciu so zákazníkmi, poskytovanie technickej podpory a poradenstva. Používateľ berie na vedomie, že niektoré odpovede, odporúčania alebo iné výstupy môžu byť generované automaticky bez predchádzajúcej kontroly zo strany zamestnanca Poskytovateľa.
- 22.2. Na poskytovanie relevantných odpovedí a odporúčaní môže AI využívať údaje dostupné v administrácii používateľa v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie príslušnej funkcionality.
- 22.3. Poskytovateľ môže na účely zabezpečenia kvality služieb, vyhodnocovania komunikácie a zlepšovania zákazníckej podpory využívať AI nástroje, ktoré analyzujú obsah komunikácie medzi Používateľom a Poskytovateľom.
- 22.4. Poskytovateľ nezaručuje správnosť, úplnosť ani vhodnosť výstupov generovaných AI a nezodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s ich použitím.
- 22.5. Výstupy generované umelou inteligenciou majú výlučne informatívny charakter a nenahrádzajú odborné poradenstvo ani individuálne posúdenie konkrétnej situácie. Poskytovateľ nezodpovedá za obchodné, ekonomické ani iné rozhodnutia používateľa prijaté výlučne na základe odporúčaní alebo výstupov generovaných systémami umelej inteligencie v rámci služby, či v kombinácii s nimi. Používateľ je povinný samostatne posúdiť vhodnosť takýchto odporúčaní s ohľadom na svoje konkrétne okolnosti alebo ich konzultovať s odbornými poradcami.
- 22.6. Poskytovateľ je oprávnený využívať údaje a informácie získané pri poskytovaní Služby, vrátane údajov súvisiacich s používaním AI funkcií, na účely vývoja, testovania, vyhodnocovania, monitorovania, zabezpečenia a zlepšovania Služby a súvisiacich AI nástrojov. Na tento účel

môže Poskytovateľ vykonávať analýzu komunikácie, využívania funkcií, spätnej väzby a ďalších relevantných údajov. Pri takomto využívaní postupuje Poskytovateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s predpismi o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je ďalej oprávnený využívať údaje získané pri poskytovaní Služby na tréning, doladovanie, testovanie a zlepšovanie AI systémov a súvisiacich algoritmov, a to v agregovanej, anonymizovanej alebo inak spracovanej podobe, ktorá neumožňuje identifikáciu konkrétneho používateľa.

23. Záverečné ustanovenia

- 23.1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky alebo dohodu o poskytovaní Služby, najmä ustanovenia týkajúce sa platobných podmienok, komunikácie a ďalších práv a povinností zmluvných strán; o akejkoľvek zmene je povinný Používateľa včas informovať prostredníctvom svojich webových stránok; ak Používateľ takú zmenu odmietne, považuje sa toto odmietnutie za výpoveď dohody o poskytovaní Služby s výpovednou dobou v dĺžke 1 (jeden) mesiac odo dňa odmietnutia; počas plynutia výpovednej doby je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby podľa poslednej účinnej verzie Podmienok; uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká.
- 23.2. Všetky právne vzťahy vzniknuté na základe týchto Podmienok sa riadia právnym poriadkom Českej republiky a všetky spory z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace budú rozhodované výlučne súdmi Českej republiky miestne príslušnými podľa sídla Poskytovateľa.
- 23.3. Dojednania dosiahnuté medzi zmluvnými stranami v rámci procesu objednávanie Služby nahrádzajú všetky predchádzajúce ústne aj písomné rokovania a dohody týkajúce sa toho istého predmetu, a to na účel jednoznačného vymedzenia obsahu ich zmluvného vzťahu.
- 23.4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo neúčinným, zostávajú ostatné ustanovenia v plnom rozsahu platné a účinné; zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu písomným dodatkom ustanovením novým, ktoré sa svojím zmyslom a hospodárskym účelom čo najviac priblíži pôvodnému zámeru nahrádzaného ustanovenia.
- 23.5. Všetka komunikácia a vzájomné dohody medzi zmluvnými stranami sú archivované Poskytovateľom v elektronickej alebo písomnej podobe a nie sú verejne prístupné; jazykom všetkej komunikácie je český jazyk.
- 23.6. Používateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa previesť ani postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z dohody o poskytovaní Služby alebo z týchto Podmienok, a to ani čiastočne ani v celom rozsahu, ani voči Poskytovateľovi jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ak s tým Poskytovateľ výslovne nesúhlasí; Poskytovateľ sa zaväzuje taký súhlas bezdôvodne neodoprieť. Poskytovateľ je naopak oprávnený postúpiť všetky svoje práva a povinnosti vyplývajúce z dohody o poskytovaní Služby alebo z týchto Podmienok aj bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa, najmä ak je Používateľ v omeškaní so splnením akejkoľvek svojej povinnosti vyplývajúcej z tejto dohody alebo z týchto Podmienok.
- 23.7. Ak Používateľ Poskytovateľovi neoznámí inak, Poskytovateľ je oprávnený uviesť obchodnú firmu Používateľa, jeho logo, ochrannú známku alebo iné obchodné označenie na svojich webových stránkach v sekcii referencií a používať ich ako referenciu v marketingových a obchodných materiáloch; ak Používateľ dodatočne vyjadrí nesúhlas s takým použitím, Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu príslušné označenie z referencií odstrániť.
- 23.8. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2026.

PŘÍLOHA A – DOPLNENIE TARIFOV

Ceny jednotlivých tarifů a ich základné technické parametre sú uvedené v cenníku tarifů dostupnom na webových stránkach Poskytovateľa na adrese <https://www.shoptet.sk/cenik/>, pričom podrobné technické parametre vzťahujúce sa na jednotlivé tarify sú špecifikované tu:

	Free	Basic	Business	Profi	Enterprise
Cena (bez DPH) za mesiac	0 Euro	16,5 Euro	55 Euro	91 Euro	173,5 Euro
Počet produktov	10	100	1 000	5 000	50 000
Počet variant	100	4 000	10 000	20 000	60 000
Počet kategórií	100	2 000	3 000	3 000	4 000
Diskový priestor	0,5 GB	1 GB	2 GB	5 GB	20 GB
Celková veľkosť e-mailových schránok	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Počet newsletterov za mesiac	200	5 000	10 000	15 000	25 000
Počet používateľov	1	3	5	neobmedzene	neobmedzene
Technická podpora	áno	áno	áno	áno	áno