

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PLATAFORMA SHOTGUN

Última Atualização: 15 de novembro de 2023

A presente Política de Privacidade (“**Política de Privacidade**”) tem como finalidade informar aos usuários do site e aplicativo Shotgun (“**Plataforma**”), disponibilizada e mantida pela **SHOTGUN BRAZIL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.183.218/0001-43, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Frei Caneca, número 558, sala 1603, Consolação, CEP 01307-000 (“**SHOTGUN**”), sobre a coleta, tratamento e utilização de suas informações espontaneamente fornecidas ou automaticamente coletadas por intermédio da Plataforma.

A aceitação desta Política de Privacidade será realizada quando o USUÁRIO interagir com a Plataforma, por quaisquer meios. O USUÁRIO deverá ler atenta e integralmente a presente Política de Privacidade e, se estiver de acordo com o seu conteúdo, deverá selecionar o checkbox correspondente à opção “Li e concordo com a Política de Privacidade”, manifestando seu consentimento livre, expresso e consciente, concordando e permitindo o tratamento de seus dados por meio da Plataforma. Se o USUÁRIO não concordar com o inteiro teor desta Política de Privacidade, deverá se abster de utilizar a Plataforma.

O USUÁRIO poderá acessar esta Política de Privacidade a qualquer tempo por meio da Plataforma.

A presente Política de Privacidade está sujeita a contínuo aprimoramento, podendo ser modificada a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, para todas as modificações desta Política de Privacidade, o USUÁRIO será notificado neste sentido. Se o USUÁRIO eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso. O uso contínuo da Plataforma será considerado como aceitação tácita do USUÁRIO às eventuais modificações realizadas nesta Política de Privacidade.

### **1. DAS DEFINIÇÕES**

1.1 As palavras listadas abaixo são utilizadas em várias partes desta Política de Privacidade, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

- “**APLICATIVO**” significa o aplicativo móvel “Shotgun” disponível aos USUÁRIOS mediante download na Apple Store e Google Play Store.
- “**CONTRATO**” significa os Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma, bem como qualquer outro contrato e/ou acordo específico, celebrado entre a SHOTGUN e o USUÁRIO para o uso da Plataforma.

- “**CONTROLADOR(A)**” significa, nos termos da LGPD, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- “**EVENTOS**” significa todo e qualquer evento (incluindo festivais, apresentações musicais, shows, festas etc.) organizado pelo USUÁRIO Produtor, e divulgado por intermédio da Plataforma.
- “**LGPD**” significa a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Dados Pessoais em vigor no Brasil.
- “**OPERADOR(A)**” significa, nos termos da LGPD, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- “**PLATAFORMA**” significa o Site e o Aplicativo da SHOTGUN.
- “**SERVIÇOS**” significa os serviços de intermediação prestados pela SHOTGUN aos USUÁRIOS.
- “**SITE**” significa o site da Shotgun que pode ser acessado em <https://shotgun.live>, bem como seus subdomínios.
- “**USUÁRIO**” significa toda e qualquer pessoa que visite a Plataforma, utilize a Plataforma e/ou realize cadastro na Plataforma.
- “**USUÁRIO CLIENTE**” significa todo e qualquer indivíduo que realize compras de ingressos para Eventos por intermédio da Plataforma, ou que já tenha comprado ingressos anteriormente através da Plataforma.
- “**USUÁRIO PRODUTOR**” significa o indivíduo, a associação ou a empresa que utiliza a Plataforma para vender os ingressos de seus Eventos.

## **2. CONTATO**

- 2.1 Para qualquer questão relacionada ao tratamento de dados pessoais pela SHOTGUN, ou para o exercício de qualquer dos direitos previstos na LGPD e nesta Política de Privacidade, os USUÁRIOS podem contatar nossa Central de Tratamento de Dados, mediante o seguinte e-mail: [dataprotection-br@shotgun.live](mailto:dataprotection-br@shotgun.live).

## **3. DOS SERVIÇOS SHOTGUN E PAPEL DA SHOTGUN NO TRATAMENTO DOS DADOS**

- 3.1 A Plataforma disponibilizada pela SHOTGUN é uma solução de bilheteria que permite aos seus USUÁRIOS Clientes realizar a compra e venda de ingressos para os eventos ali divulgados pelos USUÁRIOS Produtores, de forma que a SHOTGUN é mera intermediária das transações, operando em nome dos USUÁRIOS Produtores.

3.2 Na prestação dos Serviços aos USUÁRIOS, a SHOTGUN poderá ser tanto Controladora como Operadora dos dados coletados pela Plataforma. Como Controladora dos dados, a SHOTGUN tomará as decisões de quando e como os dados serão coletados, para quais finalidades serão utilizados, onde e por quanto tempo serão armazenados, nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade. Como Operadora dos dados, a Shotgun realizará o processamento de dados pessoais sob as ordens do Controlador (que poderá ser o USUÁRIO Produtor e/ou USUÁRIO Cliente).

#### **4. DADOS COLETADOS**

4.1 Dados Coletados Automaticamente. Ao acessar a Plataforma, serão coletados, única e tão somente, os dados e informações geradas automaticamente por seu dispositivo, tais como:

- IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques; e
- Dados gerados mediante uso de tecnologia padrão, como cookies.

4.2 Shotgun como Controladora. Nos termos da LGPD e demais leis e regulamentações aplicáveis, a SHOTGUN coleta os seguintes dados como Controladora:

- Dados pessoais fornecidos ativamente pelo USUÁRIO, no momento do cadastro na Plataforma, quais sejam: login, senha, nome completo, CPF, endereço de e-mail e telefone celular.
- Dados bancários e de pagamento fornecidos ativamente pelo USUÁRIO quando da compra ou venda de ingressos na Plataforma, incluindo, a depender do tipo de USUÁRIO: número da conta bancária, cartão de crédito, endereço de faturamento, histórico de transações.
- Dados relacionados ao perfil do USUÁRIO, quais sejam: Eventos anteriores dos quais participou, Eventos que seguiu, amigos, biblioteca musical e artistas preferidos. Ainda, se o USUÁRIO conectou suas mídias sociais à Plataforma: contas de mídia social e/ou contas de streaming de música.
- Dados relacionados aos pedidos realizados pelos USUÁRIOS Clientes, quais sejam: nome e data do Evento, quantidade, tipo e preço de ingressos comprados, transferidos ou revendidos, endereço de e-mail para onde o ingresso será enviado, dados de contato de eventuais convidados do USUÁRIO Cliente, se houver.
- Preferências do USUÁRIO quando estiver navegando na Plataforma, quais sejam: idioma e formato de display.

- Respostas às Pesquisas de Satisfação e outras pesquisas realizadas pela SHOTGUN, caso o USUÁRIO tenha consentido com o compartilhamento destes dados, quais sejam: satisfação, comentários, questões relativas a Eventos específicos e/ou à utilização da Plataforma.
- Outros dados pessoais fornecidos ativamente pelo USUÁRIO quando da solicitações de suporte, tais como problemas encontrados, rastreamento de sessões.

4.3 Shotgun como Operadora. Nos termos da LGPD e demais leis e regulamentações aplicáveis, a SHOTGUN coleta dados, em nome dos USUÁRIOS Produtores e/ou Clientes, de modo que a SHOTGUN coleta os seguintes dados como Operadora:

- Dados pessoais e de contato dos representantes dos USUÁRIOS Produtores.
- Dados sobre compra de ingressos, tais como número de telefone e data de nascimento para a primeira compra, informações adicionais solicitadas pelos USUÁRIOS Produtores.
- Dados de relacionados à revenda de ingressos, tais como identidade do USUÁRIO revendedor e do USUÁRIO comprador, tipo de revenda, endereço de e-mail e/ou número de telefone para contato.
- Dados de contato do USUÁRIO Cliente, tais como nome, completo, endereço de e-mail, número de telefone, e informações adicionais que poderão ser fornecidas a depender do tipo de solicitação.
- Dados de contato do USUÁRIO Produtor, tais como nome, número de telefone, endereço de e-mail, contas de mídias sociais.
- Dados sobre o Evento, tais como nome do Evento, nome ou pseudônimo dos artistas que farão parte do Evento, data e local do Evento.
- Dados compartilhados entre USUÁRIOS através da Plataforma, tais como endereço de e-mail.

4.4 A SHOTGUN garante que as informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade. O uso de cookies poderá ser desativado pelo USUÁRIO a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que se esta configuração for implementada, parte das funcionalidades oferecidas na Plataforma pode não funcionar corretamente.

4.5 Aceitando esta Política de Privacidade, o USUÁRIO se declara ciente das informações coletadas quando da utilização da Plataforma, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados. Adicionalmente, o USUÁRIO se declara ciente acerca das

possíveis consequências decorrentes da desativação das tecnologias inerentes à navegação na Plataforma.

## **5. UTILIZAÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS**

- 5.1 A SHOTGUN entende como confidenciais todos os dados coletados por meio da Plataforma, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política de Privacidade, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis.
- 5.2 Ao manifestar sua aceitação à presente Política de Privacidade, o USUÁRIO consente e concorda que a SHOTGUN, no papel de Controladora, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados, bem como consente e concorda que a SHOTGUN realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 5.3 Todas as informações coletadas do USUÁRIO serão utilizadas: (a) para a prestação dos Serviços, pela SHOTGUN; (b) para o desenvolvimento da Plataforma e aprimoramento da experiência de navegação do USUÁRIO na Plataforma; e (c) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da SHOTGUN.
- 5.4 Os dados coletados para a prestação dos Serviços serão utilizados para:
- Permitir que o USUÁRIO acesse e utilize as funcionalidades da Plataforma;
  - Permitir a comunicação do USUÁRIO com a SHOTGUN e com os demais USUÁRIOS da Plataforma, tais como as comunicações entre USUÁRIOS Clientes e USUÁRIOS Produtores;
  - Processar pagamentos, reembolsos e/ou cancelamentos, bem como enviar avisos relacionados às transações financeiras que ocorrem por intermédio da Plataforma;
  - Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência e a Plataforma, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
  - Fornecer atendimento e suporte ao USUÁRIO; e
  - Enviar mensagens de atendimento ou apoio ao USUÁRIO, atualizações e status de compra ou venda, status de pedidos de reembolsos ou cancelamentos, alertas de segurança, notificações, dentre outros.

- 5.5 Os dados coletados para o desenvolvimento da Plataforma e aprimoramento da experiência de navegação serão utilizados para:
- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;
  - Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelo USUÁRIO;
  - Realizar investigações de segurança e avaliações de risco; e
  - Cumprir com as obrigações legais.
- 5.6 Os dados coletados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da SHOTGUN serão utilizados para:
- Enviar ao USUÁRIO mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de interesse do USUÁRIO; e
  - Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade.
- 5.7 Todas as informações pessoais fornecidas pelo USUÁRIO são processadas para os propósitos listados acima, devido ao interesse legítimo da SHOTGUN de utilizá-las para os fins listados nesta Cláusula, incluindo para a execução adequada dos Serviços.
- 5.8 O USUÁRIO concorda em receber comunicações da SHOTGUN por meio de e-mail e mensagens de texto. As comunicações promocionais recebidas via e-mail poderão ser interrompidas pelo próprio USUÁRIO, a qualquer tempo, mediante cancelamento de sua inscrição ao mailing list da SHOTGUN.
- 5.9 Por meio da Plataforma, poderão ser apresentados links que conduzam o USUÁRIO a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A SHOTGUN se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos USUÁRIOS pelos responsáveis por tais páginas.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

- 6.1 A SHOTGUN poderá compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma nos seguintes termos:
- a) Quando necessário às suas atividades, iniciativas e para a prestação dos Serviços;
  - b) Com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, suas controladas ou controladoras, desde que respeitadas as condições da presente Política de Privacidade;

- c) Com as instituições de pagamento parceiras da SHOTGUN, Stripe, Inc. e Pagar.me, para viabilizar as transações de pagamento que ocorrem na Plataforma;
- d) Para fins promocionais, conforme indicado nesta Política de Privacidade;
- e) Para proteção dos interesses da SHOTGUN em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais;
- f) Em transações e alterações societárias envolvendo a SHOTGUN, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade da Plataforma;
- g) Com terceiros que fornecem soluções digitais usadas para as operações diárias da SHOTGUN, como soluções de hospedagem de dados, gerenciamento de clientes, detecção de erros ou bugs de software, monitoramento do uso e funcionamento adequado da Plataforma;
- h) Com terceiros que necessitam ter acesso às tecnologias da SHOTGUN para realizar operações de manutenção ou resolver problemas técnicos na Plataforma;
- i) Com terceiros que realizam o serviço de marketing digital e propaganda para a Shotgun; e
- j) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, observando-se os princípios e garantias estabelecidos na LGPD.

6.2 A SHOTGUN declara e garante que não se envolve na venda de dados pessoais a terceiros, sendo que todo e qualquer compartilhamento de dados pessoais somente será realizado para as finalidades expostas nesta Política de Privacidade.

## **7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

7.1 O USUÁRIO, na qualidade de titular dos dados pessoais, tem direito a obter da SHOTGUN, em relação aos dados por eles tratados:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados tratados e coletados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a SHOTGUN realiza o uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

7.2 O USUÁRIO poderá obter todas as informações e solicitar todos os seus direitos a qualquer tempo, mediante requisição via e-mail para a Central de Proteção de Dados: [dataprotection-br@shotgun.live](mailto:dataprotection-br@shotgun.live).

## **8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

8.1 Os dados pessoais processados pela SHOTGUN são hospedados pela Supabase, cujos servidores estão localizados na Alemanha. A Supabase possui medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança voltados para a proteção das informações coletadas, e está apta para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.2 Adicionalmente, a SHOTGUN toma todas as medidas de segurança físicas, logísticas e organizacionais para garantir um alto nível de proteção dos dados pessoais, para evitar que esses dados sejam alterados, danificados ou divulgados a partes não autorizadas. Os procedimentos de segurança incluem, mas não estão limitados a:

- Proteção de acesso às bases de dados onde são armazenados os dados pessoais com senhas fortes;
- Utilização de soluções avançadas de segurança de senhas por todos os funcionários e colaboradores da SHOTGUN; e
- Implementação de medidas de segurança físicas para evitar intrusões nas instalações da SHOTGUN.

8.3 Na ocorrência de qualquer incidente de segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante ao USUÁRIO, a SHOTGUN empreenderá os máximos esforços possíveis, que estiverem ao seu alcance, para tomar medidas para reverter ou mitigar tais riscos ou prejuízos, bem como comunicar tais fatos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a fim de tentar eliminar ou mitigar tais riscos.

**9. TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS**

9.1 A SHOTGUN poderá manter e tratar os dados pessoais do USUÁRIO durante todo o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas nesta Política de Privacidade. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indeterminado.

**10. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

10.1 A exclusão dos dados armazenados pela SHOTGUN poderá ser requisitada a qualquer tempo pelo USUÁRIO, por meio do e-mail da Central de Proteção de Dados: dataprotection-br@shotgun.live.

10.2 A SHOTGUN declara-se comprometida a envidar seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. Tal exclusão, contudo, acarretará também no término e na eliminação definitiva do cadastro do USUÁRIO armazenado pela SHOTGUN.

10.3 Ainda, mediante aceite à presente Política de Privacidade, o USUÁRIO reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a SHOTGUN poderá observar, caso aplicável, o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

**11. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL**

11.1 Todos os itens desta Política de Privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.