

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – PLATAFORMA SHOTGUN

Última Atualização: 15 de novembro de 2023

Este Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos e Condições”) tem como objetivo estabelecer as regras e condições para acesso e fruição dos serviços disponibilizados pela **SHOTGUN BRAZIL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.183.218/0001-43, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Frei Caneca, número 558, sala 1603, Consolação, CEP 01307-000 (“SHOTGUN”) a qualquer pessoa que atenda aos requisitos deste Termos e Condições (“USUÁRIO(S)”), e que deseje se conectar em nossa plataforma digital (“Plataforma”).

As informações a seguir o ajudarão a utilizar a Plataforma da SHOTGUN, sendo  **muito importante que leia as nossas políticas** e a forma como protegemos os seus dados.

O USUÁRIO declara e compreende que a SHOTGUN presta serviços realizando a intermediação entre pessoas que possuem o interesse em adquirir ingressos para eventos disponibilizados na Plataforma e produtores que realizam a divulgação de seus eventos na Plataforma, de forma que **o USUÁRIO declara e garante estar ciente de que a SHOTGUN não é proprietária, produtora e/ou responsável pelos eventos disponibilizados na Plataforma.**

Ao se cadastrar na Plataforma, o USUÁRIO poderá utilizar todos os serviços disponibilizados, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os nossos respectivos Termos e Condições.

O presente Termos e Condições está sujeito a contínuo aprimoramento, podendo ser modificado a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Para todas as modificações deste Termos e Condições, o USUÁRIO será notificado neste sentido. Se o USUÁRIO eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso. O uso contínuo da Plataforma será considerado como aceitação tácita do USUÁRIO.

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões sobre estes termos ou sobre os Serviços, favor entrar em contato conosco através da nossa página de suporte, em: [Suporte Shotgun](#)

### **1. DAS DEFINIÇÕES**

- 1.1 As palavras listadas abaixo são utilizadas em várias partes deste Termos e Condições, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

- “**CLIENTE**” significa todo e qualquer indivíduo que deseja fazer um pedido na Plataforma, ou que já tenha comprado ingresso anteriormente através da Plataforma.
- “**CONTA**” significa a conta do Usuário cadastrada na Plataforma.
- “**EVENTOS**” significa todo e qualquer evento divulgado por intermédio da Plataforma.
- “**GESTOR**” significa a pessoa física responsável pela Conta de um Usuário pessoa jurídica.
- “**PLATAFORMA**” significa o Site e o Aplicativo da SHOTGUN.
- “**PRODUTOR**” significa o indivíduo, a associação ou a empresa que utiliza a Plataforma para vender seus ingressos aos CLIENTES.
- “**SERVIÇOS**” significa os serviços de intermediação prestados pela SHOTGUN aos USUÁRIOS.
- “**USUÁRIO**” significa toda e qualquer pessoa que utilize a Plataforma e/ou realize cadastro na Plataforma, podendo ser tanto CLIENTE como PRODUTOR.

## **2. DOS SERVIÇOS SHOTGUN**

- 2.1 A Plataforma disponibilizada pela SHOTGUN é uma solução de bilheteria que permite aos PRODUTORES divulgar seus Eventos e vender seus ingressos por meio de diferentes interfaces. A SHOTGUN fornece seus serviços sob o estatuto de intermediário de venda. A responsabilidade das vendas, daquilo a que elas dão direito, de sua conformidade às leis e à regulamentação, e de suas consequências permanecem responsabilidade única e exclusiva do PRODUTOR, sendo a SHOTGUN responsável única e tão somente pela boa realização da técnica da venda.
- 2.2 Nas compras de ingressos efetuadas na Plataforma, será cobrada do CLIENTE uma taxa de serviço. Esta taxa não incidirá em caso de ingressos gratuitos, cortesias ou comissários. Em caso de reembolso do valor do ingresso por desistência do CLIENTE após decorrido o prazo para o exercício do seu direito de arrependimento ou, ainda, em caso de cancelamento ou adiamento do Evento, **o valor da taxa de serviço da SHOTGUN não será reembolsável.**

## **3. DO ACEITE DO USUÁRIO**

- 3.1 O presente Termos e Condições estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, entre a SHOTGUN e os USUÁRIOS.

- 3.2 Ao acessar a Plataforma pela primeira vez, o USUÁRIO deve se certificar de que está de acordo com o presente Termos e Condições, bem como com a Política de Privacidade da Plataforma, devendo realizar o aceite por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção “Aceito os Termos e Condições de Uso”, oportunidade na qual o USUÁRIO manifesta seu **consentimento livre, expresso e informado** com relação ao conteúdo do presente Termos e Condições. Caso o USUÁRIO discorde de alguma das previsões deste Termos e Condições, não deverá utilizar a Plataforma.
- 3.3 Ao realizar o cadastro, o USUÁRIO concorda também em receber, em seu endereço de e-mail, newsletter contendo informações importantes, eventos e outras informações relacionados à comunidade SHOTGUN, podendo descadastrar a qualquer momento, sem prejuízo ao acesso, cadastro e utilização da Plataforma.

#### **4. REGRAS GERAIS DE CADASTRO DOS USUÁRIOS**

- 4.1 O USUÁRIO se declara ciente de que determinadas seções e funcionalidades da Plataforma somente poderão ser utilizadas e acessadas mediante cadastro, oportunidade na qual o USUÁRIO deverá fornecer todos os dados a ele solicitados, em consonância com o exposto na Política de Privacidade da SHOTGUN.
- 4.2 Neste sentido, o USUÁRIO reconhece que, quando da realização do cadastro, deverá fornecer seus dados pessoais (nome completo, CPF, endereço de e-mail e telefone celular), inclusive número de telefone, ao qual o seu cadastro ficará vinculado, podendo a SHOTGUN enviar mensagens de texto ou WhatsApp ao número cadastrado, ou envio de mensagens eletrônicas ao endereço de e-mail cadastrado, exclusivamente para a realização de validação do cadastro do USUÁRIO, e conforme as demais regras dispostas na Política de Privacidade da SHOTGUN.
- 4.3 Só poderão se cadastrar na Plataforma pessoas físicas civilmente capazes. Portanto, não poderão se cadastrar as pessoas civilmente incapazes, ou ainda, com CPF baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou USUÁRIOS que tenham sido suspensos ou inabilitados da Plataforma, temporária ou definitivamente.
- 4.4 Por meio do aceite ao presente Termos e Condições, o USUÁRIO se declara ciente de que é o único e exclusivamente responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso na Plataforma, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas.

- 4.5 A SHOTGUN poderá, a seu único e exclusivo critério: (i) realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos; (ii) solicitar dados adicionais e documentos ao USUÁRIO que entenda serem pertinentes a fim de conferir os dados de cadastro informados; e (iii) recorrer a bases de dados públicos ou privados, podendo o USUÁRIO editá-los a qualquer momento, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.
- 4.6 Os dados cadastrais fornecidos pelo USUÁRIO deverão ser completos, com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o USUÁRIO o único e exclusivo responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário e/ou solicitado pela SHOTGUN, sob pena de (i) suspensão do uso da Plataforma; (ii) bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento do seu cadastro na Plataforma; e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em Lei.
- 4.7 O Usuário concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a SHOTGUN não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer prejuízos causados ao USUÁRIO ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Em consequência, o USUÁRIO será o único e exclusivo responsável por qualquer operação realizada a partir de sua Conta. O USUÁRIO se compromete a notificar imediatamente a SHOTGUN, por meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua Conta, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.
- 4.8 No caso de o USUÁRIO ser uma pessoa jurídica, este declara que o seu cadastro será realizado por seu representante legal e/ou administrador, assumindo total e exclusiva responsabilidade no tocante aos seus plenos poderes para tais atos, inclusive a guarda e utilização de senha de acesso à Conta, isentando a SHOTGUN de qualquer responsabilidade neste sentido.
- 4.9 O USUÁRIO, sendo pessoa jurídica, deverá indicar um Gestor responsável pelo uso da Plataforma, alimentando o sistema SHOTGUN com informações e dados conforme estabelecido no presente Termos e Condições.
- 4.10 Não é permitido aos USUÁRIOS ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a Conta, que é pessoal e intransferível.
- 4.11 Caberá ao USUÁRIO assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da Plataforma e dos Serviços.

4.12 O USUÁRIO reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no sistema, isentando a SHOTGUN de qualquer responsabilidade nesse sentido, ficando assegurado à SHOTGUN o direito de regresso caso venha a ser responsabilizada solidária ou subsidiariamente por qualquer irregularidade.

## **5. DO SUPORTE**

5.1 Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da Plataforma, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio de nossa página de suporte em: Suporte Shotgun. A SHOTGUN envidará seus maiores esforços para retornar todas as solicitações realizadas no menor prazo possível.

## **6. DAS RESPONSABILIDADES GERAIS DOS USUÁRIOS E SHOTGUN**

6.1 É de responsabilidade do USUÁRIO:

- a) Prestar informações corretas, atualizadas e suficientes para que a Plataforma possa funcionar plenamente, nos termos descritos neste Termos e Condições;
- b) O cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições, na Política de Privacidade, na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e na legislação nacional e internacional;
- c) A proteção aos dados de acesso à sua Conta (login e senha), obrigando-se a não os divulgar a terceiros, responsabilizando-se única e exclusivamente pelo seu uso indevido;
- d) Manter em seu cadastro endereço de e-mail válido e de frequente acesso, visando à comunicação oficial entre SHOTGUN e USUÁRIO;
- e) Acessar o aplicativo da Plataforma sempre utilizando a sua última atualização; e
- f) Comunicar-se oficialmente com a SHOTGUN através do [Suporte Shotgun](#).

6.2 É de responsabilidade da SHOTGUN:

- a) As informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por USUÁRIOS e parceiros são de inteira responsabilidade dos próprios USUÁRIOS, cabendo a SHOTGUN prestar informações corretas, atualizadas e suficientes para o bom funcionamento da Plataforma. Não é responsabilidade da

SHOTGUN a precisão, veracidade ou incorreção das informações prestadas pelo USUÁRIO;

- b) Garantir a manutenção de conteúdos e atividades lícitas através da Plataforma; e
- c) Adotar medidas técnicas e organizacionais para manutenção da confidencialidade dos dados pessoais tratados na Plataforma, bem como zelar pela privacidade e execução dos direitos do titular destes dados, conforme disposições contidas na Política de Privacidade da SHOTGUN e na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. DAS ATIVIDADES PROIBIDAS**

7.1 O USUÁRIO é o único responsável pelo cumprimento de toda e qualquer lei, regra, regulamento e obrigação fiscal que lhe possa ser aplicável em virtude do uso da Plataforma. Desta forma, **o USUÁRIO não poderá:**

- a) Violar, ignorar ou contornar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, contratos com terceiros, direitos de terceiros, e/ou as disposições presentes neste Termos e Condições e na Política de Privacidade da SHOTGUN;
- b) Utilizar a Plataforma para fins diversos daqueles expressamente autorizados por este Termos e Condições;
- c) Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas funcionalidades da Plataforma;
- d) Inclusão de informações e/ou dados que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas na Plataforma;
- e) Usar, exibir, imitar ou reproduzir a Plataforma, ou qualquer elemento individual da Plataforma, o nome SHOTGUN, qualquer marca comercial da SHOTGUN, logotipo ou outras informações de propriedade intelectual pertencente e/ou relacionada à SHOTGUN, o layout, design e/ou qualquer recurso gráfico e de identidade visual da SHOTGUN e/ou de qualquer página ou formulário contido em uma página na Plataforma, sem o consentimento expresso e por escrito da SHOTGUN;
- f) Manchar ou prejudicar a marca SHOTGUN de qualquer forma, inclusive por meio de utilização não autorizada do conteúdo da Plataforma, registrar e/ou usar a

denominação/marca SHOTGUN ou termos derivados em nomes de domínio, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores;

- g) Realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ou afetar negativamente o desempenho ou o devido funcionamento da Plataforma; e
- h) Agir com atitude de discriminação ou assédio com qualquer USUÁRIO, com base em raça, nacionalidade de origem, religião, gênero, identidade de gênero, deficiência física ou mental, condição médica, estado civil, idade ou orientação sexual, ou de outra forma participar de um comportamento prejudicial e/ou abusivo a outros USUÁRIOS.

## **8. DAS REGRAS DE USO DA PLATAFORMA - CLIENTES**

- 8.1 Os CLIENTES poderão comprar ingressos dos Eventos divulgados na Plataforma através do site ou aplicativo SHOTGUN. Toda compra é firmada em caráter definitivo, observado o disposto neste Item 8.

### **DOS INGRESSOS**

- 8.2 É de responsabilidade exclusiva do CLIENTE a guarda do seu ingresso. **A duplicação do ingresso, ou a transferência do ingresso ilegítima é estritamente proibida.** Por esse motivo, a primeira pessoa que se apresentar com o ingresso na área de acesso do Evento será reconhecida como a proprietária legítima do ingresso.
- 8.3 Em caso de ingresso de grupo, o proprietário do ingresso é o comprador inicial. Neste tipo de ingresso, o primeiro ingresso pertence ao comprador, os ingressos seguintes aos convidados do comprador que deverão ser os portadores legítimos do ingresso. Por esse motivo, os ingressos SHOTGUN são pessoais, mas não nominativos.
- 8.4 A compra de um ingresso para um Evento acarreta a adesão, pelo CLIENTE, às regras e regulamentos daquele determinado Evento, de forma que o CLIENTE desde já se declara ciente e compreende que a SHOTGUN não possui nenhuma responsabilidade e/ou gerência sobre tais regras e regulamentos.
- 8.5 A SHOTGUN poderá cancelar a compra de um ingresso, ao seu único e exclusivo critério e sem aviso-prévio, em caso de suspeita de comportamento fraudulento por parte do CLIENTE.

---

## DA TRANSFERÊNCIA GRATUITA DOS INGRESSOS

- 8.6 A Plataforma permite que o CLIENTE presenteie outro USUÁRIO com ingresso(s) de determinado(s) Evento(s), da seguinte forma:
- O ingresso é enviado entre contas, a partir do e-mail ou celular informado pelo USUÁRIO que efetuou o pagamento do ingresso para o e-mail do USUÁRIO destinatário.
  - O QR Code inicial, relacionado ao ingresso, é cancelado automaticamente na solicitação da transferência gratuita, e o USUÁRIO destinatário receberá um novo código através do aplicativo da Plataforma.
  - A transferência apenas é concluída após a aceitação do USUÁRIO destinatário no aplicativo da Plataforma, caso contrário, a transferência aparecerá na Conta do CLIENTE como pendente.
  - Após efetivada a transferência do(s) ingresso(s), o CLIENTE não conseguirá resgatar o ingresso, salvo se o USUÁRIO destinatário realizar a transferência de volta ao CLIENTE.
- 8.7 Por se tratar de uma transferência gratuita, a Plataforma não permite realizar a transferência de ingressos mediante transação financeira. A SHOTGUN declara que não pactua com práticas de “cambismo”, podendo, ao seu único e exclusivo critério, excluir qualquer USUÁRIO da Plataforma caso seja averiguada qualquer prática ilegal.
- 8.8 Adicionalmente, a SHOTGUN declara que não é, e não será, em nenhuma hipótese, responsável por transações financeiras que ocorram fora da Plataforma.
- 8.9 Na hipótese de o titular do cartão de crédito utilizado denunciar a compra do ingresso como fraude, a SHOTGUN poderá reembolsar os valores do ingresso, o que automaticamente irá cancelar o QR Code gerado e transferido.
- 8.10 **A transferência gratuita de ingressos é uma funcionalidade disponível apenas no aplicativo da SHOTGUN, não sendo possível realizá-la através do site.**

## DA REVENDA DE INGRESSOS

### Regras Gerais de Revenda

- 8.11 A Plataforma permite que determinados tipos de ingressos sejam revendidos pelo CLIENTE aos demais USUÁRIOS, podendo esta revenda ser realizada de forma automática (Item 8.18) ou de forma privada (Item 8.19)
- 8.12 **A revenda de ingressos é uma funcionalidade disponível apenas no aplicativo da SHOTGUN, não sendo possível realizá-la através do site.**
- 8.13 A SHOTGUN não garante a revenda do ingresso por intermédio da Plataforma, tendo em vista que referida revenda depende da vontade dos demais USUÁRIOS.
- 8.14 Não há transação direta entre o CLIENTE vendedor e o USUÁRIO comprador. O USUÁRIO comprador deverá efetuar a compra do ingresso diretamente pela Plataforma e o CLIENTE será reembolsado também por intermédio da Plataforma.
- 8.15 A revenda ilegal, a duplicação, a comunicação de falsas informações, a utilização de modos de pagamento fraudulentos são estritamente proibidas e podem acarretar o cancelamento do ingresso, bem como as demais sanções previstas neste instrumento.

### Dos Valores e Taxas Aplicáveis à Revenda

- 8.16 Toda revenda de ingressos será realizada levando em consideração o valor atualizado dos ingressos do Evento em questão, isto é, o valor do lote do ingresso na data da revenda. **O reembolso devido ao CLIENTE pela revenda considerará (i) o valor do lote do ingresso na data em que ele foi adquirido pelo CLIENTE; (ii) as taxas de serviço incidentes na operação (Item 8.17); e (iii) caso aplicável, as taxas de “Fila de Espera”.** O valor da diferença entre lotes de ingresso será compartilhado entre o PRODUTOR do Evento e a SHOTGUN.
- 8.17 A revenda dos ingressos está submetida a uma tarifação progressiva, em função das taxas técnicas de transações e do nível de atividade na Plataforma. Antes de cada revenda, seja esta automática ou privada, o CLIENTE será informado o valor da tarifa aplicada à revenda desejada. O CLIENTE pode aceitar a tarifa e continuar sua revenda ou recusar e cancelar sua revenda.

**Revenda Automática**

8.18 Na hipótese de o CLIENTE desistir de um Evento, este poderá disponibilizar o seu ingresso, por intermédio da Plataforma, para USUÁRIOS interessados, da seguinte forma:

- O CLIENTE, antes de disponibilizar o ingresso na Plataforma, será comunicado sobre o valor a ser reembolsado, bem como os valores de taxa descontados a título da operação.
- Ao disponibilizar o ingresso, o CLIENTE será reembolsado dentro do prazo estabelecido, dando início ao processo no instante que outro USUÁRIO efetuar a compra do ingresso disponível.
- Caso o CLIENTE tenha efetuado a compra do ingresso por cartão de crédito, este receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias úteis. Caso a compra tenha ocorrido via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado, na mesma data da solicitação.
- Caso o Evento esteja esgotado: (i) será cobrada uma taxa extra de conveniência do serviço ao USUÁRIO que realiza a compra do ingresso revendido; e (ii) o ingresso será disponibilizado pela Plataforma na “Fila de Espera”.
- Caso o Evento não esteja esgotado, não haverá cobrança de taxa extra, além das cobradas inicialmente ao USUÁRIO que realizar a compra do ingresso revendido.
- O QR Code do ingresso vendido será desabilitado, e o USUÁRIO que realizou a compra do ingresso revendido receberá um novo QR Code em seu e-mail cadastrado na Plataforma.

**Revenda Privada**

8.19 Na hipótese de o CLIENTE desistir de um Evento, este poderá disponibilizar o seu ingresso, por intermédio da Plataforma, para um USUÁRIO específico, o qual deverá realizar a compra do ingresso por intermédio da Plataforma, nos termos abaixo:

- O CLIENTE, antes de disponibilizar o ingresso na Plataforma, será comunicado sobre o valor a ser reembolsado, bem como os valores de taxa descontados a título da operação.
- Ao disponibilizar o ingresso, o CLIENTE será reembolsado dentro do prazo estabelecido, dando início ao processo no instante que outro USUÁRIO efetuar a compra do ingresso disponível.

- Caso o CLIENTE tenha efetuado a compra do ingresso por cartão de crédito, este receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias úteis. Caso a compra tenha ocorrido via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado, na mesma data da solicitação.
- O ingresso somente poderá ser revendido pelo mesmo valor desembolsado pelo CLIENTE que realizou a compra inicial.
- O QR Code do ingresso vendido será desabilitado, e o USUÁRIO que realizou a compra do ingresso revendido receberá um novo QR Code em seu e-mail cadastrado na Plataforma.

## **DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO**

**8.20 O CLIENTE possui o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data de compra dos ingressos, e, dentro deste prazo, até 48 (quarenta e oito) horas antes do início do Evento, para solicitar o cancelamento do ingresso.**

8.21 O cancelamento da compra do ingresso será realizado diretamente junto ao PRODUTOR do Evento. A SHOTGUN assegura que os PRODUTORES obedecerão ao disposto no Código de Defesa do Consumidor, porém, por ser mera intermediária da relação, a SHOTGUN isenta-se de qualquer responsabilidade neste sentido.

8.22 Não obstante o disposto acima, a SHOTGUN envidará seus maiores esforços para que o CLIENTE obtenha o seu reembolso, na forma acordada entre CLIENTE e PRODUTOR.

8.23 Em caso de reembolso, as taxas de serviço da SHOTGUN não serão reembolsadas ao CLIENTE, considerando que os serviços da SHOTGUN foram prestados e que parte das taxas são cobradas sobre a transação bancária de compra dos ingressos.

## **9. DAS REGRAS DE USO DA PLATAFORMA - PRODUTORES**

9.1 Por intermédio da Plataforma, os PRODUTORES poderão divulgar seus Eventos e realizar a venda dos seus ingressos aos CLIENTES, devendo, para tanto, obedecer às regras e condições dispostas neste Termos e Condições, bem como neste Item 9.

9.2 Esses Termos são voluntariamente adotados por todo PRODUTOR que realizar a venda de seus ingressos por intermédio da Plataforma, entretanto, o PRODUTOR desde já se declara ciente e concorda que, na hipótese de este ter assinado um contrato particular com qualquer representante

da SHOTGUN, as disposições do contrato particular prevalecerão sobre as disposições previstas neste Termos e Condições.

## **DO CADASTRO DO PRODUTOR**

9.3 Além das demais regras acerca do cadastro na Plataforma, o PRODUTOR se declara ciente de que, mediante cadastro na Plataforma, a SHOTGUN poderá solicitar o envio de documentos e informações adicionais. O cadastro do PRODUTOR é concluído após o recebimento de e-mail da SHOTGUN, informando o PRODUTOR acerca da confirmação do cadastro.

## **SMARTBOARD**

9.4 O *Smartboard* é o espaço profissional da Plataforma que permite aos PRODUTORES administrar a bilheteria de seus Eventos divulgados na Plataforma.

9.5 O *Smartboard* é uma ferramenta que permite:

- a) A configuração da página de bilheteria online, a colocação de ingressos à venda e a gerência das contas relacionadas aos ingressos vendidos;
- b) O acesso às informações gerais do(s) Evento(s) e pedidos de CLIENTES; e
- c) O envio de convites, edição de códigos promocionais, e administração de lista de convidados.

9.6 A administração e gestão do *Smartboard* é de responsabilidade única e exclusiva do PRODUTOR, incluindo, mas não se limitando a comunicação com CLIENTES, informação sobre o(s) Evento(s), e eventual responsabilidade cível, criminal e/ou consumerista advinda do uso da Plataforma pelo PRODUTOR.

9.7 O *Smartboard* é dividido em 05 (cinco) segmentos: Eventos, Minha página, Marketing, Análises e Banking.

## **SMARTBOARD – EVENTOS**

9.8 A solução *Eventos* é um serviço incluso no *Smartboard*, e permite aos PRODUTORES a criação, publicação e gerência de seus Eventos na Plataforma, possuindo as seguintes funcionalidades:

- Configuração de Eventos;
- Configuração dos ingressos;

- Envio de convites;
- Integração das listas de convidados;
- Edição de campanhas de marketing dos Eventos;
- Edição e gerência de códigos promocionais;
- Tracking links;
- Ferramenta de promoters; e
- Ferramenta de gestão de pedidos e reembolsos.

9.9 O PRODUTOR é o único e exclusivo responsável pelos Eventos que criar na Plataforma, devendo obedecer e observar todas as regras e condições estabelecidas neste instrumento.

9.10 A Plataforma somente aceita a venda de ingressos para Eventos. **É proibida a venda de produtos e/ou serviços, por intermédio da Plataforma.**

9.11 Em caso de verificação de venda, pelo PRODUTOR, de qualquer outro produto e/ou serviço que não seja ingresso, a SHOTGUN poderá, ao seu único e exclusivo critério, excluir imediatamente o Evento da Plataforma, sem que isso implique em quaisquer penalidades para a SHOTGUN, e sem prejuízo de o PRODUTOR ser obrigado a arcar com as perdas e danos causados.

### **SMARTBOARD – MINHA PÁGINA**

9.12 A solução *Minha Página* é um serviço incluso no Smartboard, e permite aos PRODUTORES adicionar e editar as informações da sua produtora, marca e atividades.

9.13 A solução *Minha Página* é dividida em 02 (duas) principais ferramentas:

- **Minha Página:** o PRODUTOR poderá personalizar sua própria página de Eventos com logo, cover, descrição e links para redes sociais.
- **Widget:** o PRODUTOR poderá personalizar e editar como o seu widget será visualizado.

**SMARTBOARD – MARKETING**

9.14 A solução *Marketing* é um serviço incluso no *Smartboard*, e permite aos PRODUTORES acessar e importar dados de seu público, configurar e enviar newsletters, notificações e criar segmentos de contatos.

9.15 A solução *Marketing* é dividida em 03 (três) principais ferramentas:

- **Campanhas:** o PRODUTOR poderá criar e enviar campanhas de newsletters e de notificações para sua base de contatos.
- **Contatos:** o PRODUTOR poderá acessar nomes, sobrenomes, e-mails e idade do seu público. O PRODUTOR poderá também importar a base de dados existentes, se obrigando, neste caso, a obedecer à Política de Privacidade da SHOTGUN e a legislação sobre privacidade de dados em vigor no Brasil.
- **Segmentos:** o PRODUTOR poderá acessar e criar segmentos de contatos baseados em seus perfis e comportamentos.

**SMARTBOARD – ANÁLISES**

9.16 A solução *Análises* é um serviço incluso no *Smartboard*, e permite aos PRODUTORES conhecer melhor a sua base de dados dos seus contatos, e analisar a performance dos seus Eventos.

- **Comunidade:** o PRODUTOR poderá acessar dados básicos e anonimizados sobre seu público tais como: geolocalização, gênero, idade, gostos musicais e comportamento de compra dos Eventos.
- **Tráfego do evento:** o PRODUTOR poderá acessar dados sobre a origem de tráfego de seus Eventos, quantidades de visitas totais a páginas e outros dados.

**SMARTBOARD – BANKING**

9.17 A solução *Banking* é um serviço incluso no *Smartboard*, e permite aos PRODUTORES gerir a tesouraria dos seus Eventos, acompanhando a evolução das receitas e gastos, bem como solicitar transferências para a sua conta bancária.

- 9.18 Uma vez em seu espaço *Banking*, o PRODUTOR poderá realizar o cadastro de seus dados, tais como chave PIX/conta bancária, a fim de possibilitar as transferências.
- 9.19 A inclusão das informações bancárias no *Banking* é de única e exclusiva responsabilidade do PRODUTOR, de forma que este deve se certificar que inseriu os dados corretos, evitando assim transferências para destinatários que não sejam o PRODUTOR.
- 9.20 A segurança das movimentações realizadas no *Banking*, bem como a segurança das transferências de dinheiro são garantidas pela SHOTGUN e pelas instituições de pagamento parceiras da SHOTGUN, *Pagar.me* e *Stripe, Inc.*, que asseguram o funcionamento da solução *Shotgun Banking*.
- 9.21 Visando a maior segurança aos PRODUTORES, a SHOTGUN oferece a criação de um código secreto para o acesso ao *Banking*.
- 9.22 Adicionalmente, visando a maior segurança aos PRODUTORES, toda solicitação de transferência do *Banking* é autorizada somente mediante código secreto comunicado pela SHOTGUN, via e-mail, ao Gestor da Conta do PRODUTOR.

### **Funcionamento do Banking**

- 9.23 A solução *Banking* é fornecida na modalidade “Pay as You Go”, ficando ao único e exclusivo critério do PRODUTOR utilizá-lo de forma gratuita, ou mediante o pagamento de taxas de administrativas relacionadas ao processamento dos pagamentos, conforme abaixo:
- O PRODUTOR terá acesso a 1 (uma) transferência manual e gratuita antes da finalização de cada Evento.
  - No fechamento do Evento (24h após a finalização do Evento), será solicitada a transferência automática e gratuita do saldo do Evento para a conta bancária do PRODUTOR. Este é o momento em que é enviado ao Produtor um e-mail contendo os dados do fechamento do Evento e a referente Nota Fiscal.
  - Para todas as demais solicitações de transferências, serão aplicadas taxas administrativas sobre o valor da solicitação, de acordo com a tabela abaixo:

Valor da Transferência	Taxa Administrativa
Até R\$ 10.000,00	2,0 %
De R\$ 10.000,01 até R\$ 20.000,00	1,5 %
Superior a R\$ 20.000,01	1,0 %

- A taxa administrativa cobrada será limitada a R\$ 1.000,00 (mil reais), independente do montante solicitado na transferência.

9.24 Todas as solicitações de transferências bancárias realizadas no *Banking* possuem um prazo de até 48h (quarenta e oito horas) úteis para serem realizadas.

9.25 Todas as informações relativas à faturação do PRODUTOR com relação aos seus Eventos estarão indicadas no *Banking* e nas reedições de contas enviadas ao e-mail cadastrado, ao término de cada Evento. Esses dados são atestados em todos os casos. Adicionalmente, todas as informações de performances de venda ou de visibilidade estão indicadas no *Smartboard* e nas faturas do *Banking*.

## RESPONSABILIDADES DO PRODUTOR

9.26 O PRODUTOR, ao se cadastrar na Plataforma e utilizar suas funcionalidades, será o único e exclusivo responsável por seus atos e omissões.

### Responsabilidade sobre Informações e Conta

9.27 A responsabilidade individual e profissional do uso do *Smartboard* é de incumbência do PRODUTOR. Em caso de conflito sobre a identidade do PRODUTOR, a pessoa física que forneceu seu documento de identidade e suas informações pessoais será considerada como o responsável pelo *Smartboard* e das ações que ali forem realizadas.

### Responsabilidade sobre os Eventos

9.28 Os Eventos são de única e exclusiva responsabilidade do PRODUTOR, incluindo, mas não se limitando à conformidade dos Eventos perante a regulamentação e legislação em vigor, segurança dos CLIENTES, políticas de recepção e procedimentos de reembolso em caso de cancelamento da compra.

- 9.29 O PRODUTOR é, ainda, responsável por inserir na Plataforma todos os dados, informações e imagens relacionados à comunicação de seus Eventos, de modo que, caso seja verificado que o Evento criado pelo PRODUTOR: (i) não é um evento de música; e/ou (ii) possua caráter político, ofensivo, ou ainda, conteúdo impróprio para menores de 18 anos; e/ou (iii) vá de encontro aos valores e políticas da SHOTGUN, a SHOTGUN poderá, ao seu único e exclusivo critério, interromper a visibilidade do Evento na Plataforma.
- 9.30 O PRODUTOR, neste ato, declara e reconhece que a SHOTGUN, por ser mera intermediária da compra e venda, não poderá ser responsabilizada por nenhum ato, fato ou omissão relacionado aos Eventos, se comprometendo o PRODUTOR a indenizar e manter a SHOTGUN indene de todas e quaisquer perdas e/ou demandas neste sentido.

### **Responsabilidade sobre Cancelamentos e Reembolsos**

- 9.31 Em conformidade com as regras da Plataforma, o PRODUTOR será o único e exclusivo responsável por gerenciar as solicitações de cancelamento e reembolso advindas dos CLIENTES, de acordo com as seguintes regras e diretrizes:
- O PRODUTOR terá a discricionariedade para decidir o momento de efetivação do reembolso solicitado, bem como com relação às comunicações junto aos CLIENTES, devendo, no entanto, observar os termos e prazos da legislação brasileira, em especial o Código de Defesa do Consumidor.
  - No *Smartboard*, na opção “ferramenta de gestão de pedidos”, o PRODUTOR poderá selecionar os pedidos a serem reembolsados aos CLIENTES.
  - Após efetivada a solicitação de reembolso, pelo PRODUTOR, a Plataforma realizará a devolução dos montantes ao CLIENTE, sendo que: (i) em caso de compra por cartão de crédito, o CLIENTE receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias úteis; e (ii) em caso de compra via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado, na mesma data da solicitação.
  - A SHOTGUN reterá do valor do ingresso as taxas de serviço, de forma que o valor efetivamente reembolsado ao CLIENTE será o valor do ingresso, subtraído o valor da taxa de serviço da SHOTGUN.

9.32 Na hipótese de a SHOTGUN receber solicitações de CLIENTES, demandando o reembolso de valores de ingressos, dentro do prazo do exercício do seu direito de arrependimento, conforme previsto no Código do Consumidor, será observado o seguinte procedimento:

- A SHOTGUN enviará mensagem ao PRODUTOR informando-o sobre a solicitação e os valores do reembolso, bem como bloqueará todas as transferências do *Banking*.
- Caso, o PRODUTOR não realize os procedimentos necessários para o reembolso no prazo de até 6 (seis) dias corridos, a SHOTGUN realizará o reembolso ao CLIENTE, podendo, ao seu único e exclusivo critério, tomar todas as medidas cabíveis para reaver tais valores do PRODUTOR, incluindo: (i) utilizar o saldo do PRODUTOR no *Banking*; (ii) negativar ou bloquear a conta do PRODUTOR no *Banking*; e (iii) enviar notificação extrajudicial ao PRODUTOR.

### **Responsabilidade sobre Transferências**

9.33 O PRODUTOR é o único e exclusivo responsável pelas consequências da gestão de sua tesouraria, quer seja por meio da ferramenta *Banking*, ou por meio do funcionamento das transferências automáticas.

### **Responsabilidade sobre Vendas e Bilheteria**

9.34 O PRODUTOR é o único e exclusivo responsável pela gestão das vendas dos ingressos, incluindo preços e promoções.

### **SEGURO OBRIGATÓRIO DO PRODUTOR**

9.35 O PRODUTOR declara e garante à SHOTGUN que contratou seguro para a realização do(s) Evento(s), de forma a garantir a sua responsabilidade civil profissional por todas as atividades e obrigações decorrentes da organização do(s) Evento(s).

9.36 O PRODUTOR se compromete a manter a contratação do seguro obrigatório válida durante todo o prazo em que utilizar a Plataforma e os serviços da SHOTGUN, se comprometendo a apresentar à SHOTGUN, sempre que solicitado, comprovação de que o seguro está válido.

9.37 Toda modificação, suspensão, resolução ou término do contrato de seguro, por qualquer causa que for, deverá ser informado à SHOTGUN, por escrito, imediatamente quando ocorrer.

---

**DECLARAÇÕES E GARANTIAS DO PRODUTOR**

9.38 Ao realizar o cadastro na Plataforma, o PRODUTOR declara e garante, à SHOTGUN e aos demais USUÁRIOS, que:

- a) Dispõe de todos os direitos, poderes e autorizações necessários para executar as suas obrigações, incluindo a organização dos Eventos.
- b) Tomou todas as medidas necessárias a fim de garantir que os Eventos que organizar estarão em conformidade com o conjunto das leis, decretos, regras, regulamentações em vigor, obrigações administrativas aplicáveis e ao disposto neste Termos e Condições.
- c) Tomou conhecimento das medidas de luta contra a COVID-19 aplicáveis aos eventos realizados na região na qual é organizado o Evento, e que o Evento não viola essas medidas.
- d) Os Eventos estarão autorizados pela Prefeitura local, e observarão a lotação máxima de pessoas autorizadas por evento (calculada no momento preciso e verificável a toda hora) e que cumpre com os protocolos sanitários vigentes.
- e) Os Eventos são de integral e exclusiva responsabilidade do PRODUTOR, incluindo, mas não se limitando à segurança dos participantes, à política de recepção e ao procedimento de reembolso em caso de cancelamento.
- f) Não organizará nenhum Evento perigoso, ilegal ou que incite, de maneira direta ou indireta, o ódio ou violência. O PRODUTOR é neste ato advertido que, em caso de descumprimento, a SHOTGUN terá o direito de cancelar ou interromper as vendas do Evento na Plataforma.
- g) Informará a SHOTGUN, nos mais curtos prazos, toda e qualquer demanda proveniente de uma autoridade administrativa, de polícia ou judiciária, relacionada à organização de um Evento.
- h) Todas as informações que fornecer à SHOTGUN (concernente a seus Clientes ou não) estarão completas e exatas, e que não violarão nenhum direito ao respeito à vida privada, obrigação de confidencialidade, ou qualquer outro direito pessoal ou moral de terceiros.

- i) Deverá isentar e manter a SHOTGUN indene de toda e qualquer responsabilidade com relação aos Eventos.

## **10. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA SHOTGUN**

10.1 Para além das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente Termos e Condições, os USUÁRIOS se declaram cientes de que a SHOTGUN não será responsável:

- a) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas apresentados pela Plataforma, assim como por eventual defraudação da utilidade que o USUÁRIO possa atribuir à Plataforma, pela falibilidade desta, nem por qualquer dificuldade de acesso a esta;
- b) Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pelo USUÁRIO, de modo que a SHOTGUN se exime de qualquer responsabilidade sobre os equipamentos e meios utilizados pelo USUÁRIO para acesso à Plataforma, como, por exemplo, computador, provedores de acesso à internet, modem etc.;
- c) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) e documentos eletrônicos, eximindo-se a SHOTGUN de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- d) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidas pela Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da SHOTGUN;
- e) Por quaisquer perdas e danos causados ao USUÁRIO ou a terceiros, decorrentes da má utilização da Plataforma ou do insucesso no alcance das finalidades pretendidas pelo USUÁRIO, ficando assegurado à SHOTGUN, em todos os casos, seu direito de regresso, caso venha a arcar com eventual condenação judicial ou administrativa;
- f) Por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las; e

- g) Por quaisquer transações financeiras entre USUÁRIOS e/ou terceiros que ocorram em ambiente fora da Plataforma.

10.2 O USUÁRIO reconhece e aceita que ao se habilitar na Plataforma, o faz por sua livre e espontânea vontade, prestando seu consentimento e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso a SHOTGUN será responsável por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa vir a sofrer devido às transações realizadas ou não realizadas por meio da Plataforma. Caso um ou mais USUÁRIOS, ou algum terceiro, iniciem qualquer tipo de reclamação, ações judiciais ou medidas extrajudiciais contra outro(s) USUÁRIO(S), estes USUÁRIOS eximirão e manterão a SHOTGUN, e seus respectivos diretores, gerentes, empregados, contratados, agentes, representantes e procuradores, livres de toda e qualquer responsabilidade, comprometendo-se a manifestar no(s) respectivo(s) processo(s) requerendo a exclusão da SHOTGUN da(s) demanda(s), imediatamente após a SHOTGUN tomar ciência.

## **11. DOS DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 11.1 O presente Termos e Condições concede aos USUÁRIOS uma licença não exclusiva, não transferível e não licenciável, para acessar e fazer uso da Plataforma e dos Serviços disponibilizados.
- 11.2 A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, *layouts*, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual são de propriedade exclusiva da SHOTGUN, nos termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).
- 11.3 Este Termos e Condições não cede ou transfere ao USUÁRIO qualquer direito sobre a propriedade intelectual e direitos autorais da Plataforma, de modo que o acesso à Plataforma não gera qualquer direito de propriedade ao Usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.
- 11.4 A SHOTGUN tem o direito, a seu exclusivo critério, de determinar o conteúdo, a aparência, o design, a funcionalidade e todos os demais aspectos da Plataforma, inclusive, redesenhar, modificar, remover, ou restringir o acesso a qualquer um deles.

11.5 O uso da Plataforma pelo USUÁRIO é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da SHOTGUN, puníveis nos termos da legislação aplicável.

## **12. DAS SANÇÕES E RESCISÃO**

12.1 Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a SHOTGUN poderá, a qualquer momento e ao seu único e exclusivo critério, advertir, suspender ou cancelar a conta do USUÁRIO que:

- a) Violar qualquer dispositivo do presente Termos e Condições e/ou da Política de Privacidade da SHOTGUN;
- b) Descumpra com os seus deveres e obrigações, conforme aqui estabelecidos; e/ou
- c) Tenha comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a outros USUÁRIOS ou terceiros.

12.2 A não observância das obrigações pactuadas neste Termo e Condições ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da SHOTGUN e o bloqueio de todos os Serviços prestados ao USUÁRIO, sem prejuízo da cobrança de eventuais perdas e danos sofridos pela SHOTGUN em razão de ações ou omissões do USUÁRIO.

## **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

13.1 **Adequação às Leis e Regulamentos.** A SHOTGUN declara respeitar e obedecer a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera e exige que todos seus USUÁRIOS façam o mesmo. Entretanto, a SHOTGUN não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus USUÁRIOS com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma, o USUÁRIO declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para o uso da Plataforma.

13.2 **Cessão e Transferência.** O USUÁRIO não pode ceder ou transferir este Termos e Condições, por força de lei ou outro, sem consentimento prévio por escrito da SHOTGUN. Qualquer tentativa de atribuir ou transferir este Termos e Condições, sem tal consentimento, será nula e sem efeito. Este Termos e Condições vincula e reverte em benefício das partes, seus sucessores ecessionários autorizados. A SHOTGUN pode ceder ou transferir este Termos e Condições, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição.

- 13.3 **Links Externos.** A Plataforma poderá conter links que conduzam o USUÁRIO a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Termos e Condições de Uso / Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A SHOTGUN se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos USUÁRIOS pelos responsáveis por tais páginas.
- 13.4 **Alterações.** Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da SHOTGUN, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas na Plataforma, bem como serão informadas ao USUÁRIO por meio do seu e-mail cadastrado, e o USUÁRIO poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos Serviços. O uso contínuo da Plataforma após a realização de qualquer mudança neste Termos e Condições implicará na aceitação tácita das alterações por parte do USUÁRIO.
- 13.5 **Validade e Eficácia.** Caso qualquer disposição deste Termos e Condições seja considerada inválida ou inexecutável, a referida disposição será removida e não afetará a validade e a efetividade das disposições remanescentes aqui constantes.
- 13.6 **Renúncia e Novação.** A não cobrança por parte da SHOTGUN de qualquer direito ou disposição deste Termos e Condições não constituirá uma renúncia ou novação de tal direito ou disposição, exceto se reconhecido e acordado pela SHOTGUN, por escrito.
- 13.7 **Caso Fortuito e Força Maior.** Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidade das partes, na forma da Legislação Brasileira.

#### **14. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL**

- 14.1 Todos os itens deste Termos e Condições são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.
- 14.2 Na ocorrência de eventual conflito, o USUÁRIO deve buscar uma solução amigável, pelo que se compromete a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/mediação), categoricamente, como primeiro meio para a solução de controvérsias relacionado a este Termos e Condições e às transações ocorridas na Plataforma.
- 14.3 Superadas todas as tentativas de solução amigável, sem êxito, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por

USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.