POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 4 Mars 2025

La présente politique relative aux données personnelles (la « **Politique** ») a été rédigée par la société par actions simplifiée Shotgun, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 802 377 341, dont le siège social est situé 6 Cité de l'ameublement, Paris (75011) ainsi que ses filiales, à l'exclusion de Shotgun Brazil LTDA (ci-après « **Shotgun** »).

Shotgun est une entreprise technologique dont l'activité consiste à fournir un service en ligne de mise en relation entre d'une part, des organisateurs souhaitant promouvoir leurs évènements et vendre leurs billets et des personnes physiques souhaitant découvrir des évènements et acheter des billets et d'autre part, des artistes souhaitant promouvoir leur univers artistique et des personnes physiques souhaitant découvrir l'univers artistique d'artistes.

Shotgun agit principalement comme une plateforme proposant une solution de billetterie, en tant que mandataire et intermédiaire transparent, agissant au nom et pour le compte des organisateurs d'évènements.

Dans le cadre de sa solution de billetterie, Shotgun met également en relation des Clients et des Vendeurs de Merchandising, ceux-ci proposant à la vente des produits de Merchandising. Dans ce cas, Shotgun intervient également en tant que mandataire et intermédiaire transparent, agissant au nom et pour le compte des Vendeurs de Merchandising.

La Politique a pour objet de décrire les traitements de données à caractère personnel que Shotgun réalise afin de remplir son obligation d'information en tant que responsable de traitement au sens des textes relatifs à la protection des données à caractère personnel. La Politique est publiée et accessible à tout moment sur le site : Politique des Données Personnelles.

1. DÉFINITIONS ET VOCABULAIRE UTILISÉ

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité de la Politique :

- « ***Application*** » : désigne l'application mobile « Shotgun » à destination des Clients, disponible en téléchargement sur l'Apple Store et Google Play.
- « ***Application Organisateur*** » : désigne les applications mobiles « Shotgun Scan » et « Shotgun Drawer » à destination des Organisateurs, disponibles en téléchargement sur l'Apple Store et Google Play.
- « ***Artiste*** » : désigne une ou plusieurs personnes physiques ou morales qui fournissent des prestations musicales et/ou artistiques et qui détiennent une Page Artiste. Cette définition inclut, sans s'y limiter, les DJ, chanteurs, musiciens, groupes de musique.

- « ***Billet*** » : désigne le contrat entre l'Organisateur et le Client permettant au Client d'accéder à l'Évènement.

- « ***Client*** » : désigne la personne physique majeure achetant un Billet, un Pack et/ou un produit de Merchandising par le biais de la Plateforme à titre non professionnel.

- « ***Compte*** » : désigne l'espace numérique dédié et individualisé permettant à tout Utilisateur d'accéder à la Solution.

- « ***Contrat*** » : désigne les conditions générales de Shotgun ainsi que toutes conditions particulières conclues entre Shotgun et un Utilisateur pour l'utilisation de la Plateforme et tout contrat concernant les Services et Services Supplémentaires.

- « ***Évènement*** » : désigne tout festival, concert ou représentation scénique ou musicale, spectacle vivant géré par l'Organisateur par l'intermédiaire de la Plateforme.

- « ***Fan*** » : désigne tout Utilisateur abonné à une Page Artiste ou une Page Organisateur.

- **« *Organisateur* »** : désigne toute personne physique ou morale utilisant la Plateforme pour organiser des Évènements à titre professionnel et pour commercialiser ses Billets.

- « ***Page Artiste*** » : désigne la page de l'Artiste disponible sur la Plateforme qui présente notamment son univers, les Évènements auxquels il est associé, l'accès à ses réseaux sociaux et plateformes de streaming ainsi que, le cas échéant, ses œuvres musicales.

- « ***Page Organisateur*** » : désigne la page de l'Organisateur disponible sur la Plateforme qui présente notamment l'univers de l'Organisateur, ses Événements et l'accès à ses réseaux sociaux.

- « ***Podomètre*** » : désigne une fonctionnalité optionnelle de l'application Shotgun permettant aux Utilisateurs de synchroniser, après un Événement, leur nombre de pas (et uniquement le nombre de pas) via l'application de santé native "Health App" pour iOS pour consulter et partager le nombre de pas effectués pendant l'Événement.

- « ***Plateforme*** » : désigne le Site, l'Application et l'Application Organisateur.

- « ***Personne Concernée*** » : désigne un Visiteur, un Utilisateur, une personne invitée par un Client à un Évènement ou un contact du Client, de l'Organisateur, du Vendeur de Merchandising ou de l'Artiste.

- « ***Réglementation*** » : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur.

- « ***Services*** » : désigne l'ensemble des services fournis par Shotgun dans le cadre de la Plateforme.

- « ***Service Supplémentaire*** » : désigne les services proposés par Shotgun pouvant être souscrits par l'Organisateur, le Vendeur de Merchandising et/ou l'Artiste en plus des Services proposés.
- « ***Site*** » : désigne le site internet de Shotgun accessible depuis l'adresse « https://shotgun.live » ainsi que ses sous-domaines.
- « ***Sous-Traitant*** » : désigne l'entreprise dont Shotgun utilise les services dans le cadre de la mise en place des différents traitements de données à caractère personnel décrits ci-dessous.
- « ***Utilisateur*** » : désigne toute personne disposant d'un Compte ou navigant sur la Plateforme (notamment les Clients, Organisateurs, Artistes, Vendeurs de Merchandising et Partenaires de Vente).
- « ***Partenaire de vente*** » : désigne toute personne physique identifiée comme partenaire de vente par un Organisateur et qui participe à la promotion (partage, initiation des ventes) d'un ou plusieurs Évènement(s).
- « ***Vendeur de Merchandising*** » : désigne toute personne morale utilisant la Plateforme pour proposer à la vente des produits de Merchandising en lien avec des Évènements proposés par des Organisateurs.
- « ***Visiteur*** » : désigne toute personne consultant ou naviguant sur le Site.

Sauf exigence contraire résultat du contexte, les définitions au singulier incluent le pluriel, et inversement.

2. LES TRAITEMENTS, LEURS FINALITÉS ET LEURS BASES LÉGALES

N°	Traitement	Finalité	Base légale
1.	Prospection et analyse des Visiteurs	Identifier les Visiteurs du Site notamment dans un but marketing et de mise à disposition des contenus les plus adaptés suivant l'activité des Visiteurs	Consentement
2.	Contact des Visiteurs intéressés	Recontacter les Visiteurs ayant laissé leurs coordonnées afin d'en apprendre plus sur les Services Shotgun	Consentement
3.	Création de Comptes	Créer les Comptes afin que les Utilisateurs puissent utiliser la Plateforme	Exécution du Contrat
4.	Connexion des Utilisateurs	Identifier les Utilisateurs lorsqu'ils utilisent leurs Comptes et leur permettre de retrouver les informations liées à leurs Comptes	Exécution du Contrat

5.	Suivi des contrats	Suivre et conserver la preuve de l'acceptation des Conditions Générales, de Conditions Particulières ou de tout autre contrat entre Shotgun et une Personne Concernée.	Exécution du Contrat
6.	Gestion client	Suivre l'exécution des commandes (de Billets, Packs et/ou produits de Merchandising), notamment pour suivre la bonne intermédiation dans l'achat de Billets et l'envoi de Billets ou pour l'achat de Packs ou produits de Merchandising, gérer l'inscription sur liste d'attente.	Exécution du Contrat
7.	Paiement	Permettre de traiter les paiements et de gérer les incidents de paiement	Exécution du Contrat
8.	Facturation et comptabilité	Permettre à Shotgun d'établir sa comptabilité et de présenter les justificatifs afférents en cas de demande (notamment factures)	Obligation légale

9.	Traitement des demandes d'assistance et accès aux Services	Répondre aux demandes d'assistance des Utilisateurs afin que ces derniers bénéficient des Services tel que convenu contractuellement	Exécution du Contrat
10.	Création de profils Utilisateurs	Établir par le biais d'un algorithme des profils de Clients, d'Évènements, d'Organisateurs, de Vendeurs de Merchandising et d'Artistes afin de pouvoir proposer des Évènements adaptés aux Clients et des Services Supplémentaires aux Organisateurs, Vendeurs de Merchandising et Artistes	Consentement
11.	Newsletter	Informer les Utilisateurs intéressés sur l'actualité musicale, les Évènements et les produits de Merchandising proposés sur la Plateforme	Consentement

12.	Préférences musicales	Informer les Utilisateurs intéressés des Évènements impliquant les artistes habituellement écoutés, et permettre aux Organisateurs et/ou aux Artistes de mieux connaître leur communauté	Consentement
13.	Prospection et relation commerciale	Développer la relation commerciale et informer les Utilisateurs des évolutions des offres de Shotgun	Intérêt légitime de Shotgun à exploiter ces données
14.	Enquête de satisfaction et amélioration de la Plateforme, et des Services	Améliorer continuellement la Plateforme et les Services notamment via des statistiques et les enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime de Shotgun à exploiter ces données pour améliorer sa Plateforme et ses Services
15.	Respect des obligations sociales et fiscales	Répondre à des demandes des administrations fiscales et sociales concernant les ventes et les Utilisateurs sur sa Plateforme	Obligation légale
16.	Contentieux	Permettre à Shotgun d'organiser sa défense en cas de contentieux ou précontentieux	Intérêt légitime de Shotgun à se défendre
17.	Fraude	Empêcher la fraude et toutes escroqueries pouvant viser les Clients de Shotgun et les Utilisateurs et Administrateurs de la Solution, notamment, mais pas seulement, l'utilisation de cartes bancaires volées	Intérêt légitime de Shotgun à empêcher la fraude

3. RÔLE DE SHOTGUN ET RESPONSABILITÉS

3.1 Shotgun agissant en tant que responsable de traitement

Shotgun est responsable de traitement, au sens de la Réglementation, pour les données à caractère personnel suivantes :

- Informations générales sur les Personnes Concernées (identifiants, noms, prénoms, date de naissance, mots de passe, adresses email pour récupérer le mot de passe, numéros de téléphone) ;

- Données de connexion des Personnes Concernées sur la Plateforme (identifiants de connexion, mots de passe protégés, heures de connexion, adresses IP, localisations, historiques des données de connexion, numéros unique associé à un cookie unique) ;

- Données de paiement et de facturation pour les Billets, les Packs et/ou les produits de Merchandising (adresse de facturation, moyen de paiement, établissement bancaire, historique des transactions, relevé d'identité bancaire) ;

- Préférences de navigation des Personnes Concernées sur la Plateforme (préférence linguistique et d'affichage) ;

- Autres données à caractère personnel des Personnes Concernées échangées lors des réclamations et interactions avec le support client Shotgun (données relatives au tracking de sessions Utilisateurs, problèmes rencontrés) ;

- Données de satisfaction et de réponses à des enquêtes par les Personnes Concernées si elles ont accepté le partage d'information (satisfaction, commentaire, interrogation concernant un Évènement ou l'usage de la Plateforme).

- **Données concernant les Clients uniquement**

- Profil du Client (Évènements passés et nombre de pas associé (dans le cadre de la fonctionnalité Podomètre), Évènements « likés », amis du Client, préférences musicales et Artistes habituellement écoutés si le Client a connecté son annuaire et/ou synchronisé ses comptes sur les réseaux sociaux ou plateformes de streaming à son Compte Shotgun) ;

- Données d'achat des Clients (nom et date de l'Évènement, nombre et prix des Billets achetés, adresse email pour envoi du Billet, contact des invités du Client si différent du Client, nombre et prix des produits de Merchandising achetés, adresse postale pour envoi des produits de Merchandising).

- **Données concernant les Organisateurs uniquement**

- Informations légales sur l'Organisateur et sur les Évènements (raison ou dénomination sociale, nom du dirigeant, numéro d'immatriculation au RCS ou au registre national des métiers, numéro de licence d'entrepreneur du spectacle, adresse du siège social, numéro d'immatriculation et numéro d'identification fiscale, numéro de TVA, établissement stable) ;

- Profil de l'Organisateur (types d'Évènements organisés) ;

- Informations relatives aux Évènements proposés (nom, date et lieux des Évènements, les artistes associés à l'Évènement) ;

- Informations relatives aux transactions réalisées (nombre de Billets vendus, les recettes totales, nombre d'opérations, frais Shotgun déduits, remboursements éventuels, identifiant du compte financier sur lequel les recettes sont versées, tout autre document demandé par Shotgun pour vérifier la véracité de ces information).

- **Données concernant les Vendeurs de Merchandising uniquement**

- Informations légales sur le Vendeur de Merchandising (raison ou dénomination sociale, nom du dirigeant, numéro d'immatriculation au RCS ou au registre national des métiers, adresse du siège social, numéro d'immatriculation et numéro d'identification fiscale, numéro de TVA, établissement stable) ;

- Informations relatives aux transactions réalisées (recettes totales, nombre d'opérations, frais Shotgun déduits, remboursements éventuels, identifiant du compte financier sur lequel les recettes sont versées, tout autre document demandé par Shotgun pour vérifier la véracité de ces information) ;

- Informations sur les produits de Merchandising proposés (les produits proposés à la vente, le nombre de produits vendus) ;

- Profil du Vendeur de Merchandising.

- **Données concernant les Artistes uniquement**

- Informations légales sur l'Artiste (raison ou dénomination sociale, nom du dirigeant, numéro d'immatriculation au RCS ou au registre national des métiers, adresse du siège social, numéro d'immatriculation et numéro d'identification fiscale, numéro de TVA, établissement stable) ;

- Données relatives aux Commissions d'Affiliation (montant des Commissions d'Affiliation perçues, identifiant du compte financier sur lequel les Commissions d'Affiliation sont versées, tout autre document demandé par Shotgun pour vérifier la véracité de ces information) ;

- Profil de l'Artiste (nom, dates et lieux des Évènements auxquels l'Artiste a été associé par un Organisateur, noms, dates et lieux des évènements externes ajoutés par l'Artiste et non répertoriés sur Shotgun, ses oeuvres musicales mises en ligne et synchronisées depuis ses plateformes de streaming, les liens vers ses réseaux sociaux, Produits Dérivés Artiste associés et lien Shopify pour leur vente).

- **Données concernant les Partenaires de Vente uniquement**

- Historique des Évènements promus (Évènements pour lesquels le Partenaire de Vente a été activé par un ou plusieurs Organisateurs).

Pour toute question relative au traitement de leurs données à caractère personnel ou pour l'exercice des droits issus de la Réglementation, les Personnes Concernées peuvent contacter Shotgun :

- Par l'intermédiaire du formulaire de support disponible sur la Plateforme ;
- Par email, en écrivant à : support@shotgun.live ;
- Par courrier, en écrivant à : Shotgun, Données personnelles, 6 Cité de l'ameublement, Paris (75011).

3.2 Shotgun agissant en tant que sous-traitant

Shotgun collecte des données à caractère personnel pour le compte des Organisateurs, des Vendeurs de Merchandising ou des Artistes. En ce sens, Shotgun est également sous-traitant au sens de la Réglementation pour les données à caractère personnel suivantes.

3.2.1 Shotgun en tant que sous-traitant des Organisateurs

Les Organisateurs peuvent donner instruction à Shotgun de traiter les données personnelles suivantes :

- Bases de données clients des Organisateurs synchronisées sur leur Compte ;
- Informations liées à l'achat d'un Billet (numéro de téléphone et date de naissance, données d'achat, informations complémentaires demandées par les Organisateurs notamment sur les Clients, informations sur les invités du Client si différent du Client) ;
- Données de contact des Clients et/ou Fans (nom, prénom(s), adresse email, numéro de téléphone, informations complémentaires sur le Client et/ou ses invités) ;
- Données de contact des Partenaires de Vente (pseudonyme attribué par l'Organisateur, adresse email) ;
- Informations sur les ventes de Billets générés par les Partenaires de Vente (nombre de Billets vendus selon les différents modes d'actions promotionnelles, Évènements pour lesquels les Partenaires de Vente ont été activés, Historique des ventes associées à chaque Partenaire de vente - accessible uniquement par l'Organisateur concerné) ;
- Données de contact d'un Organisateur (selon les informations que l'Organisateur souhaite partager avec les Clients : nom, prénom(s) de l'Organisateur, numéro de téléphone, adresse email, identifiants sur les réseaux sociaux) ;
- Informations sur l'Évènement (nom, prénom ou nom de scène des Artistes, nom, date et lieu de l'Évènement) ;
- Données échangées entre Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme (adresse email du Client ou de l'Organisateur, contenu des échanges) ;
- Données collectées par les Organisateurs sur la Plateforme concernant les Utilisateurs en cas d'acceptation des Utilisateurs aux traceurs (nombre de visites sur la Plateforme, ajouts au panier, achats sur le Site concernant uniquement les Évènements organisés par l'Organisateur).

3.2.2 Shotgun en tant que sous-traitant des Vendeurs de Merchandising

Les Vendeurs de Merchandising peuvent donner instruction à Shotgun de traiter les données personnelles suivantes :

- Bases de données clients des Vendeurs de Merchandising synchronisées sur leur Compte ;
- Informations liées à l'achat d'un produit de Merchandising (numéro de téléphone, date de naissance, données d'achat, informations complémentaires demandées par les Vendeurs de Merchandising notamment sur les Clients, variants d'un produit si applicable (taille, couleur), adresse postale pour la livraison) ;
- Données de contact des Clients (nom, prénom(s), adresse email, numéro de téléphone, adresse de livraison du produit de Merchandising) ;
- Données de contact d'un Vendeur de Merchandising (selon les informations que le Vendeur de Merchandising souhaite partager avec les Clients : nom, prénom(s) du Vendeur de Merchandising, numéro de téléphone, adresse email, identifiants sur les réseaux sociaux) ;
- Données échangées entre Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme (adresse email du Client ou du Vendeur de Merchandising, contenu des échanges) ;
- Données collectées par les Vendeurs de Merchandising sur la Plateforme concernant les Utilisateurs en cas d'acceptation des Utilisateurs aux traceurs (nombre de visites sur la Plateforme, ajouts au panier, achats sur le Site concernant les produits de Merchandising proposés).

3.2.3 Shotgun en tant que sous-traitant des Artistes

Les Artistes peuvent donner instruction à Shotgun de traiter les données personnelles suivantes :

- Données de contact des Fans (nom, prénom(s), adresse email, numéro de téléphone, informations complémentaires sur les Fans) ;
- Données de contact d'un Artiste (selon les informations que l'Artiste souhaite partager avec les Fans : nom, prénom(s) de l'Artiste, numéro de téléphone, adresse email, identifiants sur les réseaux sociaux) ;
- Informations sur les évènements externes à Shotgun (nom, date et lieu de l'évènement) ;
- Données échangées entre Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme (adresse email du Fan ou de l'Artiste, contenu des échanges) ;

Shotgun n'ayant aucun contrôle sur les moyens et les finalités du traitement réalisées par les Utilisateurs notamment les Organisateurs, les Vendeurs de Merchandising et les Artistes, il agit donc en tant que sous-traitant au sens de la Réglementation. La manière dont l'Organisateur, le Vendeur de Merchandising et/ou l'Artiste lui a confié le traitement de données à caractère personnel a fait l'objet de stipulations contractuelles dans le cadre du Contrat signé entre Shotgun et l'Organisateur, le Vendeur de Merchandising et/ou l'Artiste conformément à la Réglementation.

En conséquence, les Utilisateurs contactant Shotgun à l'adresse ci-dessus seront redirigés vers le responsable du traitement de leurs données à caractère personnel.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES

Les données à caractère personnel collectées par Shotgun en tant que responsable de traitement sur les Personnes Concernées et traitées sont nécessaires à la poursuite de l'ensemble des finalités précitées et sont exclusivement destinées aux services internes de gestion de Shotgun ainsi que, le cas échéant, à ses Sous-Traitants.

Les catégories de Sous-Traitants à qui peuvent être communiqués des données à caractère personnel sont les suivantes :

- **Opérations quotidiennes** : les Sous-Traitants qui fournissent des solutions numériques utiles aux opérations quotidiennes de Shotgun, comme des solutions d'hébergement de données, de gestion de clients et prospects, détection des erreurs ou bugs du logiciel, suivis de l'usage de la Solution, mises à jour et bon fonctionnement de la Solution.
- **Opérations de maintenance** : les Sous-Traitants qui ont accès à la technologie de Shotgun afin d'effectuer des opérations de maintenance ou pallier des problèmes techniques des produits et services de Shotgun en cas d'urgence.
- **Opérations marketing et de communication :** les Sous-Traitants qui offrent des solutions de communication en ligne et sur les réseaux sociaux et permettent l'analyse de données notamment à des fins marketing.
- **Services financiers** : les Sous-Traitants qui offrent des solutions spécialisées en matière de services financiers, comme par exemple des services de paiement.

Il est précisé que ni Shotgun, ni ses Sous-Traitants ne commercialisent, de quelque manière que ce soit, les données à caractère personnel des Personnes Concernées.

5. LA CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données des Personnes Concernées sont conservées pendant toute la durée de la relation avec Shotgun, afin de permettre l'atteinte des finalités décrites à l'Article 2 et de mettre Shotgun en mesure de respecter les obligations légales qui lui incombent.

6. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

6.1 La nature des droits

Conformément à la Réglementation, la Personne Concernée bénéficie des droits prévus par la Réglementation, à savoir :

- **Droit d'accès** : toute Personne Concernée peut connaître quelles sont les données à caractère personnel dont Shotgun dispose la concernant et en obtenir une copie.

- **Droit de rectification et d'effacement** : toute Personne Concernée peut demander à ce que soient rectifiées les données à caractère personnel erronées ou obsolètes la concernant, ainsi que leur suppression.

- **Droit d'opposition et à la limitation du traitement** : toute Personne Concernée peut s'opposer à la manière dont Shotgun traite ses données à caractère personnel ou demander à ce que le traitement la concernant soit limité, dans la mesure où cela est possible et sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier Shotgun pour continuer le traitement, comme par exemple les obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

- **Droit à la portabilité** : toute Personne Concernée peut demander à Shotgun d'envoyer les données à caractère personnel la concernant dans un format organisé, communément utilisé et lisible par une machine afin de les transmettre à un autre responsable de traitement, sous réserve que cela soit possible.

- **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : toute Personne Concernée peut contacter la CNIL ou toute autre autorité de contrôle compétente si elle estime que Shotgun n'a pas respecté certaines règles prévues par la Réglementation (des informations sur la possible saisine de la CNIL sont fournies sur leur site).

6.2 L'exercice des droits

L'exercice des droits offerts par la Réglementation n'est pas illimité (Shotgun est en droit de ne pas répondre aux demandes manifestement infondées ou excessives) et chacun d'entre eux répond à des conditions qui sont imposées par la Réglementation. À ce titre, les éléments suivants sont précisés :

- **Identité** : toute Personne Concernée devra justifier de son identité et indiquer l'adresse à laquelle elle souhaite être jointe.

- **Délai de réponse** : les demandes sont traitées par Shotgun dans un délai raisonnable compte tenu de la complexité, du nombre de demandes formulées et de la Réglementation.

- **Gratuité** : l'exercice des droits est par principe gratuit. Dans les cas où une demande impliquerait des coûts importants, la Personne Concernée pourrait être amenée à supporter des frais.

Ces exigences doivent être respectées, à défaut les demandes pourront ne pas être traitées.

7. LES TRANSFERTS DE DONNÉES

Les données à caractère personnel traitées par Shotgun sont hébergées par Supabase, dont les serveurs sont situés en Allemagne.

Certaines des données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Dans une telle hypothèse, si les transferts ont lieu vers des pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation, Shotgun s'est assuré que les Sous-Traitants et/ou les filiales de Shotgun concernés mettaient en œuvre les mesures juridiques, techniques et

organisationnelles adaptées pour encadre tout transfert de données à caractère personnel notamment en ayant recours à des clauses contractuelles types élaborées par la Commission européenne.

Les Personnes Concernées peuvent obtenir copie des données à caractère personnel transférées en contactant l'adresse suivante : support@shotgun.live.

8. COOKIES

Un « cookie » est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, objet connecté à internet…).

Conformément à l'article 82 de la Loi informatique et libertés, tout abonné ou utilisateur d'un service de communications électroniques doit être informé de manière claire et complète, sauf s'il l'a été au préalable, par le responsable de traitement ou son représentant (i) de la finalité de toute action tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans son équipement terminal de communication électronique ou à inscrire des information dans cet équipement et (ii) des moyens dont il dispose pour s'y opposer. Ces accès ou inscriptions ne peuvent avoir lieu qu'à la condition que l'abonné ou la personne utilisatrice ait exprimé, après avoir reçu cette information, son consentement. Les Personnes Concernées peuvent retirer leur consentement à l'utilisation de ces traceurs en cliquant ici : https://shotgun.live/.

Il est également prévu que ces règles ne sont pas applicables si l'accès aux informations stockées dans l'équipement terminal de l'utilisateur ou l'inscription d'informations dans l'équipement terminal de l'utilisateur (i) soit a pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique, (ii) soit est strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Dans le cadre de cette exception, Shotgun a recours aux cookies suivants :

- Cookies de mesures d'audience afin de mesurer l'activité et la fréquentation de notre Site. Ces cookies sont conservés pendant une durée indéfinie.
- Cookies de personnalisation de l'interface utilisateur afin de mettre d'enregistrer les préférences linguistiques exprimées par le Visiteur. Ces cookies sont conservés pendant une durée indéfinie.
- Cookies conservant le choix exprimé par le Visiteur sur le dépôt des cookies afin de permettre d'enregistrer le choix exprimé par le Visiteur. Ces cookies sont conservés pendant une durée indéfinie.

9. MESURES DE SÉCURITÉ

Shotgun prend toutes les mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité élevé de la protection des données à caractère personnel et notamment afin d'empêcher que ces dernières soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité comprennent notamment :

- La protection de l'accès aux bases de données personnelles des Personnes Concernées par des mots de passe
- Le recours à des solutions de sécurisation des mots de passe par tous les employés de Shotgun ;
- Le recours à des mesures physiques de protection des locaux.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Shotgun pourra modifier périodiquement cette Politique car la manière dont sont traitées les données à caractère personnel peut changer en raison de l'évolution de la Plateforme, des Services, des Services Supplémentaires ou des règles applicables.

Dans une telle situation, les Personnes Concernées seront informées des mises à jour, soit par l'envoi d'un courrier électronique, soit par le biais d'une mention sur la Plateforme, au moins 15 (quinze) jours avant une modification substantielle de la Politique.