

תקנון SBOX - הטבה למחזיקי כרטיס אשראי שופרסל

1. **כללי.** תקנון זה מסדיר את תנאי ההטבה לחברי מועדון מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל בגין רכישותיהם בסניפי שופרסל ("שופרסל" או "החברה"). ההטבה על פי תקנון זה ניתנת לחברי מועדון מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל – כאל (להלן: "**חברי המועדון**" ו- "**הכרטיס**", בהתאמה) המשלמים עבור קניותיהם באמצעות הכרטיס בלבד.
2. **תנאי ההטבה**
 - 2.1. ההטבה תינתן לחברי מועדון לקוחות שופרסל המחזיקים בכרטיס אשראי שופרסל ושמשלמים עבור הקנייה באמצעות כרטיס אשראי שופרסל כאל.
 - 2.2. ההטבה תחל ביום 8 ביוני, 2025 ותימשך עד לסיומה של ההטבה על פי החלטת החברה, בכפוף להוראות הדין (להלן: "**תקופת ההטבה**").
 - 2.3. ההטבה תחול בסניפי חנויות יוניברס, שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטרה, שופרסל שלי, שופרסל אקספרס וכן אתר הקניות המקוון שופרסל Online בלבד (להלן: "**החנויות המשתתפות**"). ההטבה אינה חלה בסניפי "בי-פארס", "המפיץ סיטונאות מזון", "יש בשכונה", "יש חסד" ו-"גודמרקט".
 - 2.4. חבר מועדון שבמהלך תקופת ההטבה יבצע קנייה באחת החנויות המשתתפות באמצעות הכרטיס בסכום של 100 ₪ או יותר (להלן: "**קנייה מזכה**"), זכאי לקנות במסגרת אותה הקנייה, על כל 100 ₪ מלאים שרכש בקנייה, מוצר במחיר מבצע (המחיר לכל מוצר ייקבע על ידי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי) (להלן: "**מחיר המבצע**") מתוך רשימת המוצרים המשתתפים, כהגדרת מונח זה בסעיף 3 להלן. דוגמאות להמחשה: אם הלקוח ביצע קנייה מזכה בסך של 550 ₪ יהיה זכאי לרכוש 5 מוצרים משתתפים במחיר המבצע מהרשימה; אם הלקוח ביצע קנייה בסך של 50 ₪ לא יהיה זכאי לרכוש מוצרים משתתפים מהרשימה בהטבה. מובהר כי במקרה של פיצול אמצעי תשלום, ההטבה תחול רק על החלק של הקנייה ששולם באמצעות כרטיס. דוגמא להמחשה: אם הלקוח ביצע קנייה בסך 300 ₪ מתוכה סך של 100 ש"ח בוצע בכרטיס והיתרה באמצעי תשלום אחר - יהא זכאי לרכוש מוצר משתתף אחד במחיר המבצע מהרשימה.
 - 2.5. בחישוב גובה סל הקניות לא ייכללו המוצרים המשתתפים עצמם, וכן לא ייכללו סיגריות ומוצרי עישון, מזון תינוקות, תרופות, תווי קנייה, גיפט קארד, משלוחים, דמי משלוח, תרומות, תשלום חשבונות ומשיכת מזומנים. בנוסף, בחישוב גובה סל הקניות ברכישה בשופרסל Online בלבד לא ייכללו מוצרי חשמל כלי בית וטקסטיל, מוצרי פנאי וצעצועים. גובה הסל יחושב בהתאם למחיר הסופי של הסל לאחר חישוב כל המבצעים, ההנחות, השוברים והקופונים שעומדים לזכותו של חבר המועדון במועד הקנייה. כמו כן, במקרה של פיצול אמצעי תשלום בחישוב הסל לא יילקח בחשבון התשלום שבוצע באמצעי תשלום אחרים שאינם כרטיס אשראי שופרסל כאל.

2.6. קבלת ההטבה מותנית בקיומם של המוצרים המשתתפים במלאי המוצרים בחנות או באתר המקוון (לפי העניין) במועד הקנייה (וביחס לרכישות באתר המקוון – במועד הליקוט).

2.7. אם יימצאו בסל מוצרים משתתפים בכמות גבוהה מהכמות שלה הלקוח זכאי על פי תנאי ההטבה, אזי עבור הפריטים הכלולים בזכאות ישלם הלקוח את מחיר המבצע הרלבנטי לכל מוצר ובעבור הפריטים האחרים ישלם את מחירם המלא. זאת, באופן שההטבה תחול על הפריטים שהפער בין מחירם לצרכן במועד התשלום לבין מחיר המבצע הוא הגבוה ביותר, והתשלום המלא ישולם על הפריטים שהפער בין מחירם לצרכן במועד התשלום לבין מחיר המבצע הוא הנמוך ביותר. מובהר כי האמור בסעיף 2.7 זה יחול בין אם הפריטים העודפים נוספו ביוזמת הלקוח ובין אם פחת שווי הסל באופן שהקטין את זכאות הלקוח.

2.8. מחיר המבצע עשוי להיות שונה בכל אחת מקבוצות החנויות המשתתפות (היינו, בכל אחת מבין קבוצת חנויות יוניברס, קבוצת חנויות שופרסל דיל, קבוצת חנויות שופרסל דיל אקסטרה, קבוצת חנויות שופרסל שלי, קבוצת חנויות שופרסל אקספרס ואתר הקניות המקוון שופרסל Online).

3. **רשימת המוצרים.** רשימת המוצרים המשתתפים בהטבה ומחיר המבצע ביחס לכל מוצר תתעדכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הודעה מוקדמת, ותפורסם באתר החברה (לעיל ולהלן: "**המוצרים המשתתפים**"). הרשימה הקובעת של המוצרים המשתתפים היא הרשימה שפורסמה באתר במועד הקנייה בחנות או במועד ביצוע ההזמנה בשופרסל Online, לפי העניין. מובהר כי הרשימה כפופה למגוון בסניף ובתת הרשת הרלוונטית בה תמומש ההטבה וכי לא כל המוצרים ברשימה נמצאים בכל החנויות ו/או תתי הרשתות השונים.

4. **אופן מימוש ההטבה**

4.1. אם הקנייה המזכה תתבצע בחנות הפיסית, ובמידה שהמוצר צורך לסל הקניות, ההטבה תחול אוטומטית בעת התשלום בקופה.

4.2. אם המוצר הנבחר לא צורך לסל הקניות, ישלם הלקוח עבור המוצר ויופק לו שובר לקבלת הפריט ("**השובר**"). השובר ניתן למימוש, באופן חד פעמי, על ידי מסירתו לקופה או בעמדת שירות הלקוחות אך ורק בחנות בה נרכש במהלך תקופה של 45 ימים מהיום שבו בוצעה הרכישה ("**תקופת המימוש**"). ככל שהמוצר הנבחר אינו נמצא במלאי הסניף – על הלקוח לפנות לקופה או לעמדת שירות הלקוחות להחזיר את השובר שניתן לו ובמקומו לקבל שובר על מוצר אחר שכן נמצא במלאי.

4.3. **שובר שלא מומש או הוחזר כאמור לעיל במהלך תקופת המימוש של אותו שובר, יפקע מאליו והלקוח יזוכה בסך השווה למחיר המבצע ששילם עבור השובר. הזיכוי יתבצע בקופה הראשית בסניף בו הונפק השובר. מובהר כי את הזכאות למוצר במחיר המבצע ניתן לממש רק בקנייה המזכה עצמה או באמצעות מימוש השובר במהלך תקופת המימוש, ובמידה ולא מומש השובר במהלך תקופת המימוש – הלקוח יהיה זכאי לקבל זיכוי למימוש בקנייה**

עתידיית בסכום השובר, ולא תינתן אפשרות לרכוש מוצר משותף אחר בגין

השובר האמור.

- 4.4. מימוש ההטבה בשופרסל Online יחול באופן הבא:
- 4.4.1. במידה שהמוצר צורף לסל הקניות, ההטבה תחול אוטומטית בעת התשלום.
- 4.4.2. מתן ההטבה מותנה בכך שהמוצר המשותף הנבחר נמצא במלאי במועד הליקוט.
- 4.4.3. אם המוצר הנבחר לא נמצא במלאי, הלקוח לא יחויב עבור המוצר.
- 4.4.4. במידה והמוצר חסר יוצע ללקוח מוצר משותף אחר בהטבה, אך זאת רק בתנאי שהלקוח אישר קבלת הודעות אסמס ופניות על תחליפים בשופרסל Online, בכפוף לתקנון לתנאי השימוש באתר. **לקוח שלא אישר קבלת הודעות אסמס ופניות על מוצרים חליפיים לא יוכל לקבל הודעה על מוצר משותף חליפי ולא יוכל לממש את ההטבה. במקרה האמור, הלקוח לא יחויב בגין המוצר החסר.**

5. שונות

- 5.1. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחיות בלבד והוראות תקנון זה מתייחסות לנשים ולגברים כאחד. הכותרות לתקנון הן לצורכי נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בעת פירוש הוראה כלשהי מהוראותיו. השימוש בלשון יחיד תקף אף לרבים ולהיפך.
- 5.2. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לתקן את התקנון, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הנוסח הקובע של התקנון הוא הנוסח המופיע באתר החברה במועד הרלוונטי.
- 5.3. שופרסל ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון, האינטרנט, החשמל, ו/או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, לרבות עיכובים בדואר ישראל, על כל רכיביהן ולא יישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו ללקוח בקשר עם המופע, במישרין ו/או בעקיפין.
- 5.4. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים מכל סוג שהוא, לרבות באמצעי תקשורת אחרים, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.5. שופרסל רשאית להפסיק את תקופת ההטבה בכל עת, בכפוף להוראות הדין.
- 5.6. כפוף לתקנון מועדון לקוחות שופרסל ולתקנון אתר שופרסל ONLINE, המופיעים באתר www.shufersal.co.il.
- 5.7. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה הינו אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במחוזות תל-אביב המרכז ולא תהיה סמכות שיפוט לכל בית משפט המצוי במחוזות אחרים.