

TURISTENE I OSLO OG AKERSHUS

INNOVASJON NORGE 2015





INNHOOLD

- | | | | |
|----------|--|----------|---|
| 1 | INNLEDNING OG LESEVEILEDNING
Side 3 | 5 | FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS I VINTER- OG HØSTSESONGEN
Side 12 |
| 2 | SAMMENDRAG – OSLO OG AKERSHUS
Side 5 | 6 | FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS I SOMMERSESONGEN
Side 20 |
| 3 | NØKKELTALL PÅ TVERS AV REGIONENE 2015
Side 6 | 7 | METODE
Side 30 |
| 4 | TURISTENE I OSLO OG AKERSHUS
Side 9 | | |

INNLEDNING OG LESEVEILEDNING

Innovasjon Norge får årlig gjennomført en landsdekkende turistundersøkelse som har til formål å belyse forbruk og turiststrømmen til Norge.

Denne rapporten har til formål å gi et innblikk i turistenes reisevaner- og atferd i **Oslo og Akershus**. Rapporten er en del av en serie regionsrapporter som legger fokus på de feriereisende turister i hver av Norges fem regioner samt Oslo. Turistene som besøker Oslo og Akershus skiller seg vesentlig fra andre turister på Østlandet, derfor er det utarbeidet to adskilte rapporter for Østlandet – en for turistene i Oslo og Akershus, og en for turistene på Østlandet uten Oslo og Akershus. Overordnet er det totalt seks regionsrapporter:

- Nord-Norge
- Trøndelag
- Vestlandet
- Sørlandet
- Østlandet
- Oslo

Regionsrapportene ser på tvers av de fem regionene samt Oslo og inneholder analyser av turister som var på feriereise i Norge i 2015. Hver regionsrapport gir innblikk i reisevaner og atferd for fire forskjellige typer regionsturister, hvor disse turistene er oppdelt etter sommer- og vinter/høstsesongen.

Analysene er basert på intervjuer med norske og utenlandske turister i 2015. Totalt sett ble det gjennomført 11 774 intervjuer i 2015, hvorav 8 928 er med feriereisende og 2 846 er med forretningsreisende. I Oslo og Akershus består intervjumengden til feriereisende av 1 784 besvarer, hvorav 447 ble gjennomført i vinter- og høstsesongen og 1 337 ble gjennomført i sommersesongen.

Datagrunnlaget er samlet inn av Statistisk Sentralbyrå (SSB). Datainnsamlingen gjennomføres ved kommersielle overnattingssteder og Hurtigruten i tråd med internasjonale anbefalinger.

Data er vektet opp mot det faktiske antall overnattinger i hele perioden. Denne vektingen er benyttet i alle analyser, og turistenes svar er derfor vektet etter hvor mange overnattinger de representerer.

Vi henviser til rapportens metodeavsnitt for en grundigere redegjørelse omkring datagrunnlaget og de anvendte metodene.

Rapporten er utarbeidet av Epinion på vegne av Innovasjon Norge.

God lesing!

FIRE TYPER FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS

Regionsturnistene i Norge består av alle feriereisende som minimum har hatt en overnatting i de nevnte regionene, og kan overordnet bli delt inn i 4 forskjellige typer regionsturnister:



BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD I OSLO/AKERSHUS

Denne turnisten har minimum fire overnattinger i Oslo og over halvparten av totale overnattinger i Norge er i Oslo. Baseturister med langt opphold er en sentral turistgruppe. De har i gjennomsnitt 7,0 overnattinger i Oslo og 8,2 overnattinger i Norge i 2015.



BASETURISTER MED KORT OPPHOLD I OSLO/AKERSHUS

Denne turnisten har mindre enn fire overnattinger i Oslo, men over halvparten av det totale overnattinger i Norge er i Oslo. Baseturister med kort opphold bruker mindre tid i Oslo, men er fortsatt en sentral turistgruppe. De har i gjennomsnitt 2,1 overnattinger i Oslo og 2,7 overnattinger i Norge i 2015.



RUNDRSEITURISTER MED LANGT OPPHOLD I OSLO/AKERSHUS

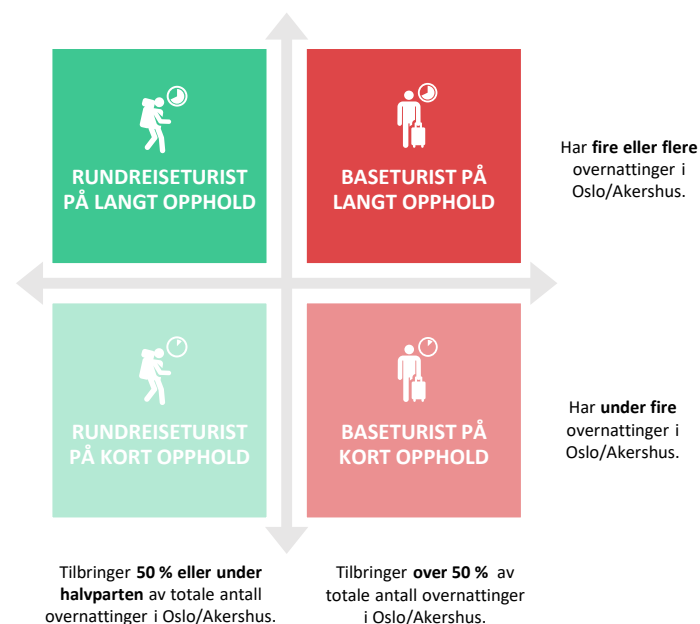
Denne turnisten har minimum fire overnattinger i Oslo, men kun halvparten eller under halvparten av det totale antall overnattinger er i Oslo. Rundreiseturister med langt opphold bruker mye tid i Oslo, men reiser i høyere grad på tvers av regionene i Norge. De har i gjennomsnitt 5,7 overnattinger i Oslo og 23,2 overnattinger i Norge i 2015.



RUNDRSEITURISTER MED KORT OPPHOLD I OSLO/AKERSHUS

Denne turnisten har mindre enn fire overnattinger i Oslo og tilbringer halvparten eller under halvparten av totale antall overnattinger i Oslo. Rundreiseturister med kort opphold kan karakteriseres som gjennomreisende turnister som bruker mindre tid i Oslo. De har i gjennomsnitt 1,8 overnattinger i Oslo og 11,6 overnattinger i Norge i 2015.

DE FIRE FORSKJELLIGE TYPER FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS



SAMMENDRAG – OSLO OG AKERSHUS

© ninafarstad/Forum/Visitnorway.com

Oslo og Akershus hadde totalt 6,7 millioner kommersielle overnattinger i 2015. Dette utgjør 21 % av det totale antall kommersielle overnattinger i Norge. Utover dette er totalforbruket i Oslo og Akershus estimert til 17,9 mrd. norske kroner, hvilket tilsvarer 26 % av det samlede totalforbruket i Norge i 2015. Oslo og Akershus er følgelig det området i Norge som har det høyeste estimerte totalforbruket i 2015.

De feriereisende står for omkring 49 % av det totale antallet overnattinger i Oslo og Akershus, samt 38 % av totalforbruket.

Ser vi på hele 2015 samlet, har Oslo og Akershus spesielt mange feriereisende turister med kort opphold i regionen – nesten 3 av 4 regionsturister kan karakteriseres som enten base- eller rundreiseturister med kort opphold i området. Denne gruppen har under fire overnattinger i Oslo og/eller Akershus. Rundreiseturistene med kort opphold utgjør den største andelen av alle regionsturistene, mens rundreiseturistene med langt opphold utgjør den minste andelen.

I **vinter- og høsts sesongen** har Oslo og Akershus en høy andel feriereisende turister, som har over halvparten av deres totale antall overnattinger i Norge i området. Det er dog spesielt baseturister med kort opphold som utgjør en stor turistgruppe i denne sesongen – hele 45 % av regionsturistene i Oslo og Akershus kan karakteriseres som baseturister med kort opphold. Av disse er omkring tre fjerdedeler norske feriereisende. Minst er andelen av rundreiseturister med langt opphold som kun utgjør omkring 3 % i vinter- og høsts sesongen.

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus er også en interessant gruppe da disse har et klart høyere gjennomsnittlig døgnforbruk enn baseturistene. Disse utgjør litt over en fjerdedel av regionsturistene i vinter- og høsts sesongen, og består hovedsakelig av utenlandske feriereisende – knappe 9 av 10 er turister fra utlandet. Rundreiseturistene med kort opphold består primært av turister som overnatter på hotell/pensjonat og/eller på Hurtigruten. Blant turistene som overnatter på Hurtigruten har nesten alle minst en overnatting på hotell eller pensjonat, og de to gruppene overlapper vesentlig. Spesielt interessant er den gruppen av turister som overnatter på hotell eller pensjonat – men som ikke har reist med Hurtigruten. Denne målgruppen har et meget høyt døgnforbruk, som særlig er drevet av forbruket på transport. Dette henger gjerne sammen med at de typisk reiser med fly – både på innreise til Norge, og på innlandsreiser rundt i Norge.

I **sommersesongen** har Oslo og Akershus klart flest rundreiseturister, og rundreiseturistene med kort opphold i området utgjør den klart største andelen av turister – nesten 6 av 10 kan karakteriseres som feriereisende rundreiseturister med under fire overnattinger i Oslo og Akershus. Oslo og Akershus er dermed det området i Norge som har den høyeste andelen av rundreiseturister med kort opphold i sommersesongen i 2015. Baseturistene med kort og langt opphold utgjør tilsammen omkring 30 % av regionsturistene. Disse utgjør den laveste andelen av turister i Norge, sammenliknet med de øvrige regionene.

For baseturistene i Oslo og Akershus kan man se en viss sammenheng mellom turistenes alder, reiseatferd og forbruksmønstre. Mens forbruket er høyest for de yngre baseturistene under 36 år, har de eldre baseturistene på over 55 år det laveste gjennomsnittlige døgnforbruket. Forbruket for de forskjellige alderskategoriene henger også tydelig sammen med atferden på feriereisen. Hvor de yngre baseturistene spesielt tar for seg forskjellige storbyaktiviteter som sightseeing og shopping, foretrekker de eldre baseturistene i større grad forskjellige naturaktiviteter, som typisk også medfører et lavere forbruk enn storbyaktivitetene.

For rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus kan man se et atferdsmønster i forhold til hvilke andre regioner turistene besøker. Mens rundreiseturistene som besøker Trøndelag og Nord-Norge har en rekke likhetstrekk, minner rundreiseturistene som besøker Sørlandet og Østlandet i stor grad om hverandre. Rundreiseturistene som reiser til Trøndelag og/eller Nord-Norge har et vesentlig høyere døgnforbruk enn de øvrige rundreiseturistene som i gjennomsnitt ligger omkring 800 kr. høyere. Det høye døgnforbruket er spesielt drevet av forbruket på øvrige poster slik som dagligvarer, restaurantbesøk og fornyelser. Forskjellen i døgnforbruket mellom de to gruppene kan til dels forklares ved at rundreiseturistene som besøker Sørlandet og/eller Østlandet i stor grad er barnefamilier på campingferie. Disse turistene har ofte et lavere forbruk som en naturlig konsekvens av et større reisefølgje og en billigere overnattingsform.



NØKKELTALL PÅ TVERS AV REGIONENE 2015

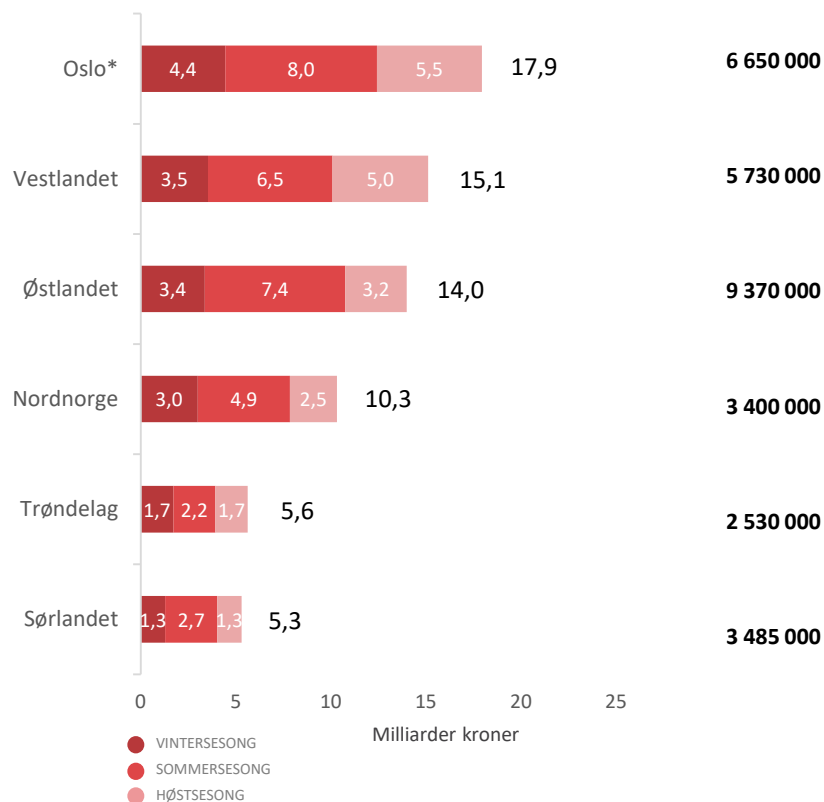
TOTALFORBRUK OG TOTALVOLUM PÅ TVERS AV REGIONER



68,3 mrd.
TOTALFORBRUK



31,2 mill.
TOTALVOLUM



I 2015 har turistene i Norge samlet sett hatt 31,2 millioner overnattinger, og et estimert totalforbruk på 68,3 mrd. norske kroner.

For alle regioner er forbruket størst i sommersesongen. Dette henger i stor grad sammen med at det er størst antall overnattinger i dette tertialet.

Oslo og Akershus har samlet sett **6,7 millioner overnattinger** i 2015, hvilket utgjør **21 %** av det samlede totalvolumet i Norge. Utover dette har Oslo og Akershus det høyeste estimerte totalforbruket i Norge i 2015 på **17,9 mrd. norske kroner**. Det estimerte totalforbruket tilsvarer **26 %** av det samlede totalforbruket i Norge i 2015.

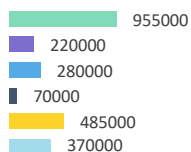
Forbruket i Oslo og Akershus er klart størst i **sommersesongen** - hele **45 % av det totale forbruket** i Oslo og Akershus i 2015 er i denne sesongen. Oslo og Akershus har imidlertid også et betydelig totalforbruk i de to øvrige sesongene.

TOTALVOLUM PÅ TVERS AV REGIONER

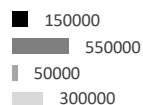
Oslo og Akershus har samlet sett hatt **6,7 millioner overnattinger** i 2015, noe som utgjør 21 % av det totale antall overnattinger i Norge. Selv om Oslo og Akershus har flest norske overnattinger er det samtidig det området i Norge som har hatt flest utenlandske overnattinger i 2015. De norske turistene kommer særlig fra Vestlandet og Østlandet, mens de utenlandske turistene typisk kommer fra øvrige land i Europa eller andre land som ikke er omfattet av de øvrige gruppene.

NORD-NORGE (3,4 MILL.)

NORSKE: 2,4 mill.

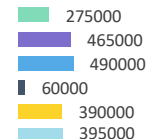


UTENLANDSKE*: 1,0 mill.

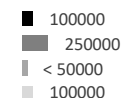


TRØNDELAG (2,5 MILL.)

NORSKE: 2,1 mill.

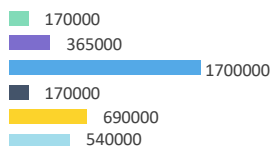


UTENLANDSKE*: 450 000

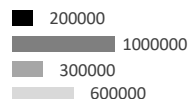


VESTLANDET (5,7 MILL.)

NORSKE: 3,6 mill.

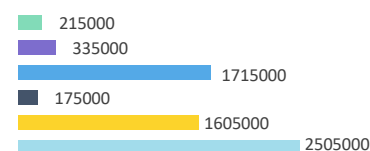


UTENLANDSKE*: 2,1 mill.

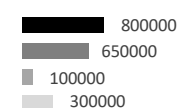


ØSTLANDET (9,4 MILL.)

NORSKE: 7,5 mill.

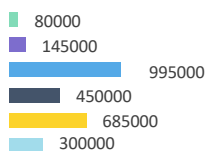


UTENLANDSKE*: 1,8 mill.

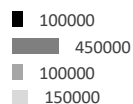


SØRLANDET (3,5 MILL.)

NORSKE: 2,7 mill.

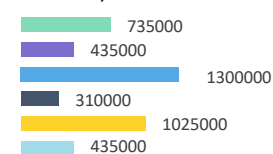


UTENLANDSKE*: 800 000

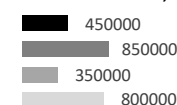


OSLO** (6,7 MILL.)

NORSKE: 4,2 mill.



UTENLANDSKE*: 2,4 mill.

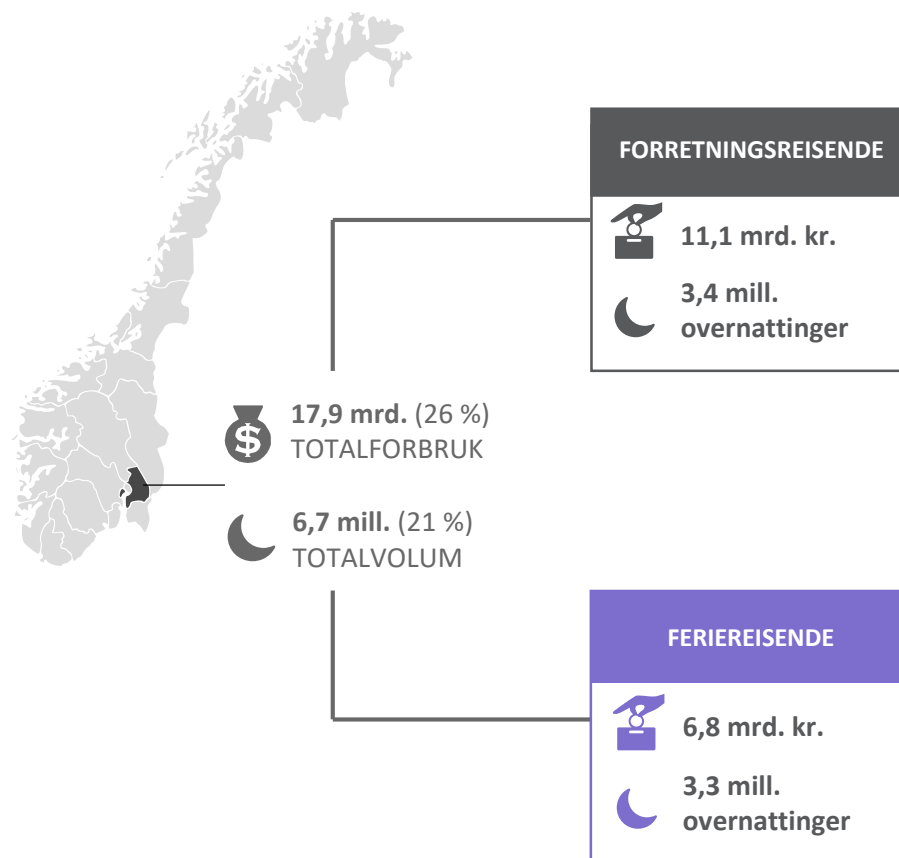


*De utenlandske markedene er fordelt etter de sentrale hovedmarkedene. Dette innebærer at øvrige Skandinavia består av Danmark og Sverige, øvrige Europa består av Tyskland, Nederland, Storbritannia, Sør-Europa, Russland og Polen, mens øvrige land utenfor Europa består USA og asiatiske markeder (Kina, Japan og Sør-Korea).

**Oslo dekker overnattinger i både Oslo og Akershus.

TURISTENE I OSLO
OG AKERSHUS

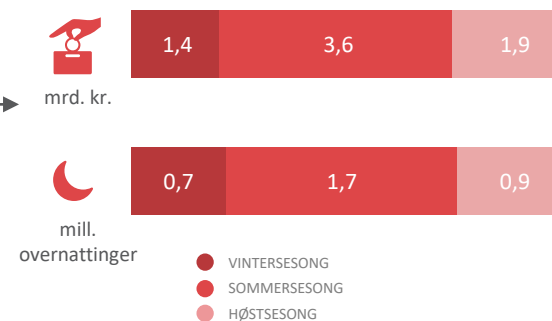
REGIONSTURISTENE I OSLO OG AKERSHUS 2015



I 2015 hadde Oslo og Akershus et estimert totalforbruk på 17,9 milliarder kroner, og et totalvolum på 6,7 millioner overnattinger. Antall overnattinger i Oslo og Akershus utgjør 21 % av det totale antall overnattinger i Norge, mens totalforbruket i Oslo og Akershus utgjør 26 % av det totale forbruket i Norge.

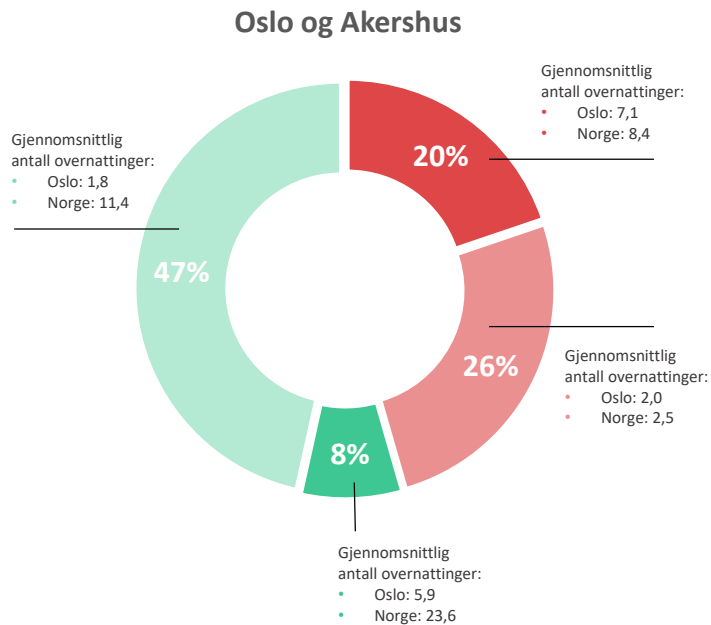
De feriereisende turistene i Oslo og Akershus står for omkring 49 % av alle overnattinger og 38 % av totalforbruket. Totalforbruket i Oslo og Akershus kan derfor sies å være særlig drevet av de forretningsreisende.

Både antallet overnattinger og totalforbruket for de feriereisende turistene i Oslo og Akershus er høyest i sommersesongen.

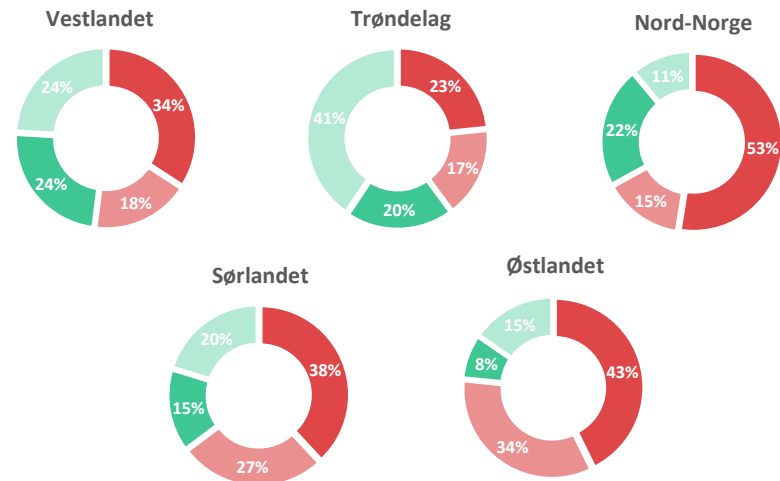


FORDELING AV REGIONSTURISTENE 2015

Ser vi på hele 2015 samlet har Oslo og Akershus en litt høyere andel av rundreiseturister enn baseturister. Det er særlig rundreiseturister med kort opphold som utgjør en stor andel, og sammenliknet med de øvrige regionene er det også det området hvor det er flest rundreiseturister med kort opphold i 2015. Ved baseturistene er det en liten overvekt av baseturister med kort opphold fremfor langt opphold i Oslo og Akershus.



Om fordelingen av regionsturister i Oslo og Akershus sammenliknes med de øvrige regionene i Norge ser man vesentlige forskjeller mellom disse. Oslo er, på samme måte som Trøndelag, karakterisert av rundreiseturister med kort opphold i regionen. Til motsetning har regionene Østlandet, Nord-Norge, Sørlandet og Vestlandet mange baseturister som oftest er på *langt opphold* i regionen.



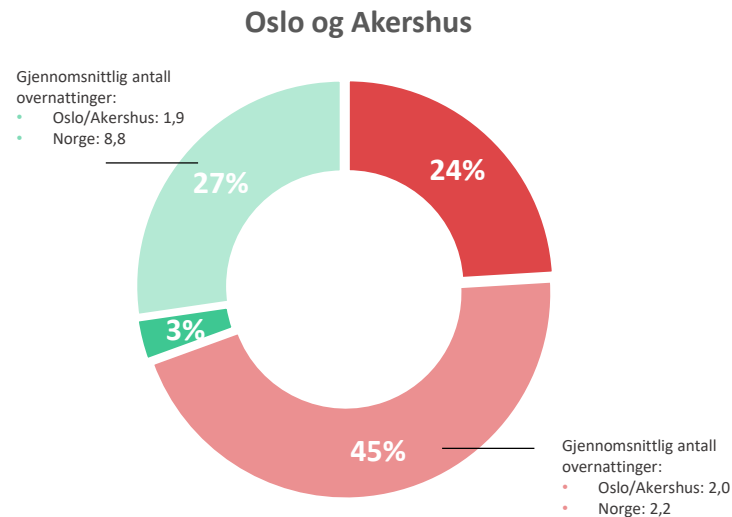
- BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- BASETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen men over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen men kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)



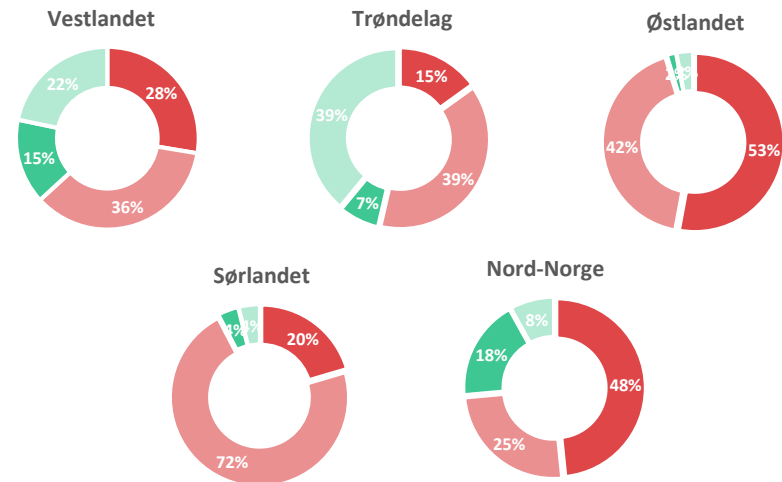
FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS I VINTER- OG HØSTSESONGEN

FORDELING AV REGIONSTURISTENE I VINTER- OG HØSTSESONGEN

I vinter- og høstsesongen kan nesten 7 av 10 av regionsturistene i Oslo og Akershus karakteriseres som baseturister, som har over halvparten av samlede antall overnattinger i området. Majoriteten av disse er baseturister med kort opphold. Rundreiseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus utgjør den minste andelen av regionsturistene i vinter- og høstsesongen og utgjør kun 3 %.



En sammenlikning på tvers av de ulike regionene i Norge viser betydelige forskjeller i fordelingen av regionsturister. Mens Østlandet og Sørlandet har en svært høy andel av baseturister, har Vestlandet og Trøndelag en litt jevnere fordeling mellom rundreise- og baseturister. Samtidig skiller Østlandet og Sørlandet seg fra hverandre, da Østlandet i høyere grad har baseturister med lang oppholdslengde i regionen, og Sørlandet samtidig har flere baseturister med kort oppholdslengde.

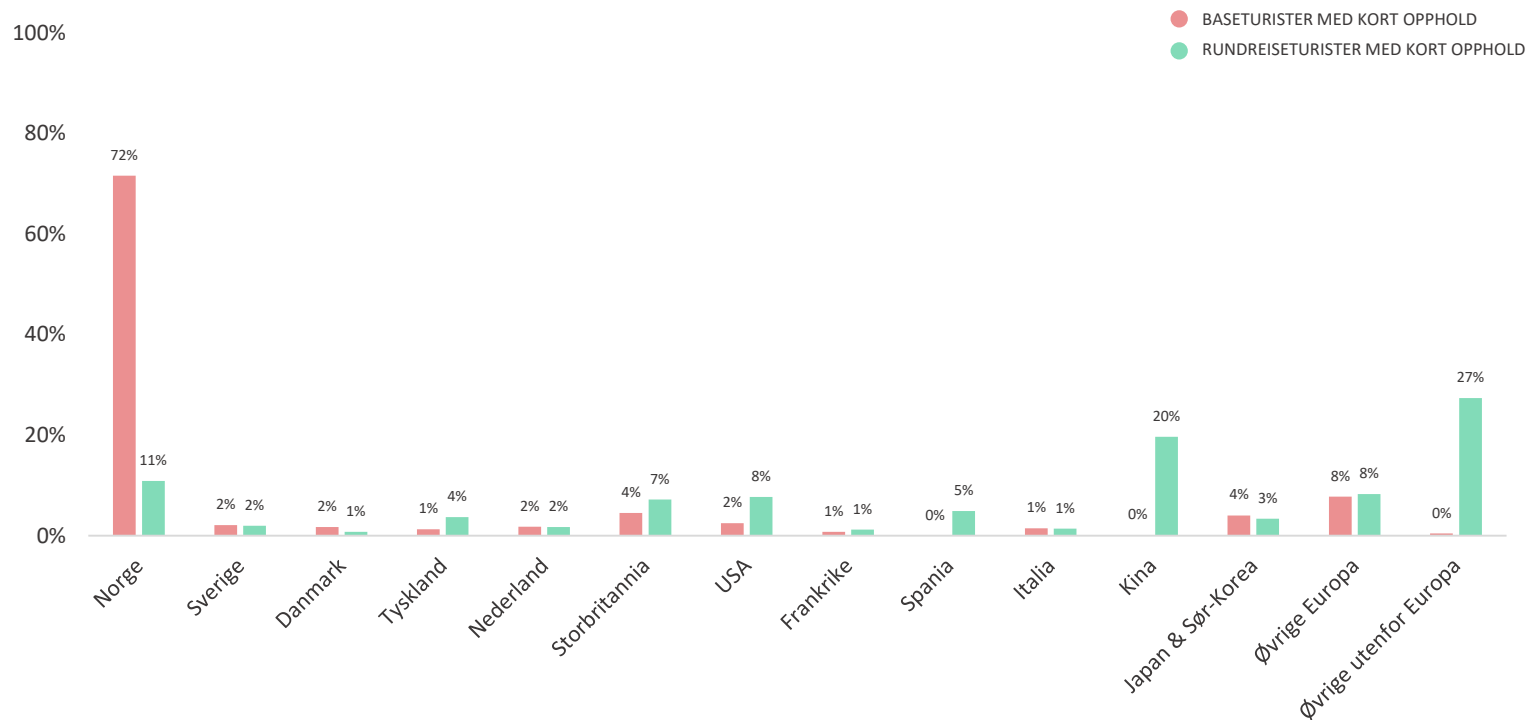


- BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- BASETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen men over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen men kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)

REGIONSTURISTENES NASJONALITET I VINTER- OG HØSTSESONGEN

I vinter- og høstsesongen er flesteparten av baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus fra Norge. Omkring 7 av 10 baseturister med kort opphold er feriereisende fra Norge. De resterende utenlandske feriereisende kommer typisk fra øvrige land i Europa. Blant rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus er disse primært utenlandske feriereisende, og kun 11 % er norske feriereisende. De utenlandske feriereisende kommer primært fra Kina* og de øvrige landene utenfor Europa.

NASJONALITET



***Note:** Det bemerkes at datagrunnlaget for de kinesiske feriereisende, som kan karakteriseres som rundreiseturister med kort opphold, er relativt lavt (6 besvarelser). De kinesiske turistene vektles imidlertid betydelig opp, og dette fører til at de har en vesentlig innflytelse på analysens resultater for rundreiseturistene med kort opphold.

45 %**BASETURISTER MED KORT OPPHOLD I OSLO OG AKERSHUS**

Baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus utgjør 45 % av de feriereisende regionsturistene i vinter- og høstsesongen 2015. Tre fjerdedeler av gruppen består av nordmenn og den resterende fjerdedelen er utenlandske feriereisende som hovedsakelig kommer fra Japan, Sør Korea, Storbritannia og øvrige land i Europa. Nesten halvparten av de utenlandske turistene er førstegangsbesøkende.

En høy andel av baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus har dratt på ferie til Norge for å besøke venner, familie eller bekjente. Over en tredjedel av turistene har angitt dette formålet – den høyeste andelen når sammenliknet med samme type turist i de øvrige regionene.

Baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus har generelt et stort gjennomsnittlig reisefølge på 3,0 sammenliknet med samme type turist i de øvrige norske regionene. Dette til tross for at andelen barnefamilier er lav. Samtidig er den gjennomsnittlige ferien relativt kort med 2,2 overnattinger i Norge, hvorav den overveldende majoriteten av overnattingene foregår på hotell. Bookingen av ferien er også relativt impulsiv, og over halvparten booker reisen høyst en måned før avreise.

Baseturistene tar særlig for seg storbyaktiviteter, og aktiviteter som restaurantbesøk, shopping samt det å konsumere lokal mat og drikkevarer er derfor vanlige aktiviteter blant disse turistene. Fordi mye av tiden brukes på storbyaktiviteter velger denne gruppen i mindre grad naturaktiviteter, som for eksempel vandreturer eller forskjellige naturopplevelser.

**57 %**

BOOKER REISEN
MINST EN MÅNED
FØR AFREISE

**36 %**

HAR SOM FORMÅL Å
BESØKE VENNER
OG/ELLER FAMILIE

**95 %**

OVERNATTER PÅ HOTELL

**720 KR**

DØGNFORBRUK
OVERNATTING

**430 KR**

DØGNFORBRUK
TRANSPORT

**770 KR**

DØGNFORBRUK
ØVRIG

**1 995 KR**

DØGNFORBRUK
TOTAL

27 %

RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD I OSLO OG AKERSHUS

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus utgjør litt over en fjerdedel av alle de feriereisende regionsturister i vinter- og høstsesongen 2015. Hele 9 av 10 turister er utenlandske feriereisende, som primært kommer fra USA, Storbritannia, Kina og øvrige land utenfor Europa. Formålet med reisen er i stor grad ferie og fritidsreise, og ikke skiferie eller å besøke venner og/eller familie. Samtidig er klart størsteparten førstegangsbesøkende.

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus har et gjennomsnittlig antall i sitt reisefølge på 2,4, på tross av at andelen av barnefamilier og gruppereisende er lav. Utover dette har de en gjennomsnittlig ferielengde i Norge på litt over en uke, hvorav kun en mindre andel av ferien avholdes i Oslo og Akershus. De mest besøkte regionene i Norge er, Utover Oslo og Akershus, Nord-Norge og Vestlandet som henholdsvis 63 % og 32 % besøker.

En femtedel av rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus er pakkereisende, noe som henger tett sammen med at en femtedel har hatt minst en overnatting på Hurtigruten. Dette kommer også til uttrykk i at den mest besøkte regionen utover Oslo og Akershus er Nord-Norge. Turistene booker reisen lang tid i forveien – i gjennomsnitt fire og en halv måned før avreise.

I tillegg til at en relativ stor andel av turistene har hatt en overnatting på Hurtigruten, er det interessant at hele 97 % har hatt minimum én overnatting på hotell. Gjennomsnittsalderen for gruppen ligger på 42 år, og gruppen er derfor klart yngre enn de øvrige regionsturistene i Oslo og Akershus.

**138 DAGER**

FØR AVREISE
BOOKES FERIEEN, I
GJENNOMSNITT

**77 %**

AV DE UTENLANDSKE
TURISTENE BESØKER
NORGE FOR FØRSTE GANG

**20 %**

HAR MINST EN
OVERNATTING PÅ
HURTIGRUTEN

***Note:** Det bemerkes at datagrunnlaget for de kinesiske feriereisende, som kan karakteriseres som rundreiseturister med kort opphold, er relativt lavt (6 besvarelser). De kinesiske turistene veies imidlertid betydelig opp, og dette fører til at de har en vesentlig innflytelse på analysens resultater for rundreiseturistene med kort opphold

**800 KR**

DØGNFORBRUK
OVERNATTING

**885 KR**

DØGNFORBRUK
TRANSPORT

**780 KR**

DØGNFORBRUK
ØVRIG

**2 595 KR**

DØGNFORBRUK
TOTAL

TURISTENES TILFREDSHET OG ANBEFALINGSVILLIGHET I OSLO OG AKERSHUS

I vinter- og høstsesongen er rundreiseturistene med kort opphold overordnet sett noe mer tilfredse og anbefalingsvillige enn baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus. Mens baseturistene med kort opphold er mest tilfredse med hvor enkelt det har vært å planlegge reisen til Norge, så er rundreiseturistene med kort opphold mest tilfredse med gjestfriheten fra lokalbefolkningen. Dette henger muligens også sammen med at baseturistene primært er norske, mens rundreiseturistene hovedsakelig er utenlandske. Det er en viss variasjon i de parameterne som scorer høyest for henholdsvis baseturister og rundreiseturister med kort opphold. Tilfredsheten for baseturistene med kort opphold er i stor grad drevet av attraksjoner og severdigheter samt pris i forhold til kvalitet. Til motsetning er tilfredsheten for rundreiseturistene med kort opphold i høy grad drevet av tilgangen til gode matopplevelser og spesialiteter, aktivitetsmuligheter samt lokalbefolkningens gjestfrihet.

HVA PÅVIRKER TILFREDSHETEN?



10% / 11%
Prisnivået



14% / 11%
Pris & kvalitet



14% / 12%
Attraksjoner



13% / 14%
Aktivitetsmuligheter



12% / 14%
Matopplevelser



12% / 16%
Gjestfriheten



7% / 8%
Reise rundt i Norge



8% / 4%
Planlegge reisen



10% / 11%
Utvalg av pakkereiser

● BASATURISTER MED
KORT OPPHOLD
● RUNDREISETURISTER
MED KORT OPPHOLD

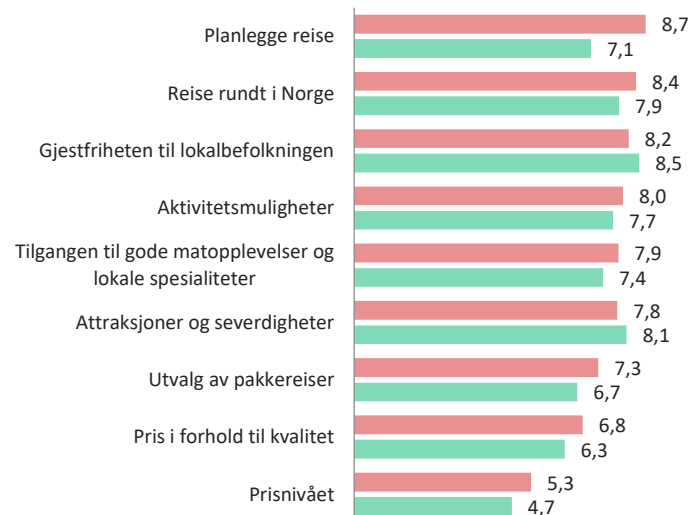
VURDERING AV FORHOLD



8,4 / 8,6
TILFREDSHET
ALT I ALT



8,5 / 8,6
ANBEFALING

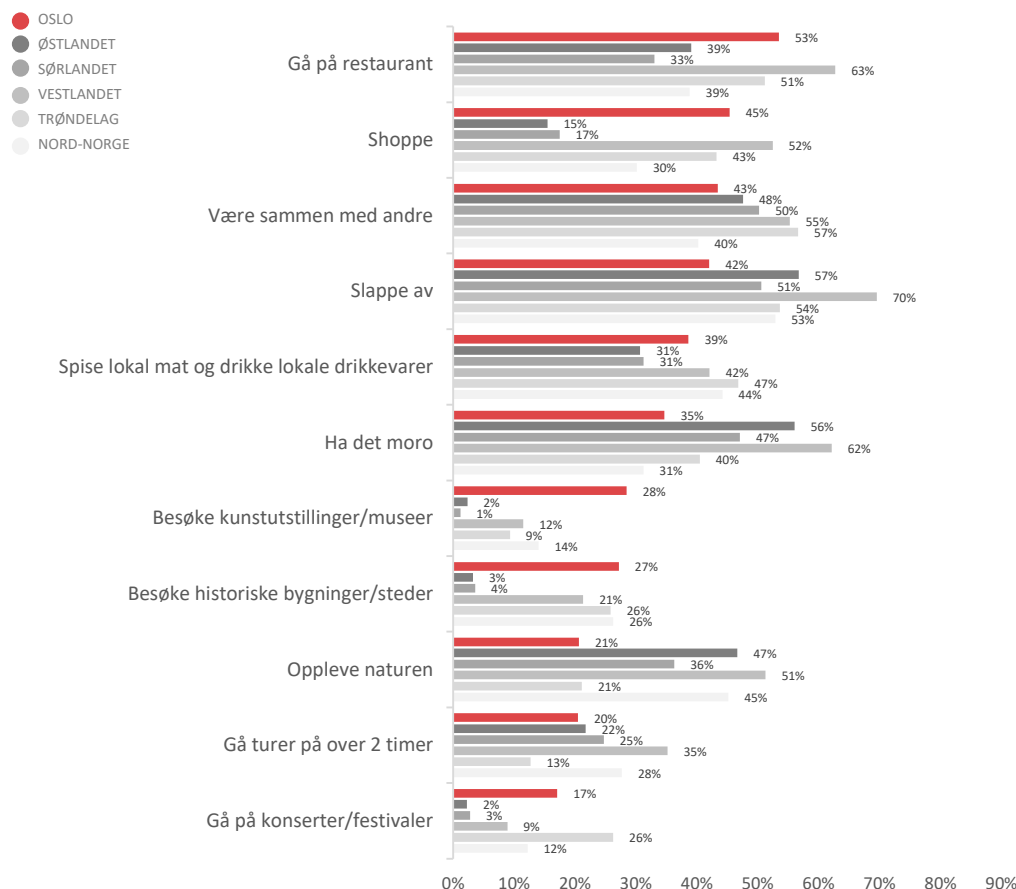


*Spørsmålsformuleringen for de seks spørsmålene i midten er: «... hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med...»

Spørsmålsformuleringen for de to nederste spørsmålene: «... hvor vanskelig eller lett vil du si det har vært å...»

TURISTENES MEST POPULÆRE AKTIVITETER I OSLO OG AKERSHUS

AKTIVITETER PÅ FERIE



I vinter- og høstsesongen planlegger baseturistene i Oslo og Akershus i høy grad storbyaktiviteter, som restaurantbesøk og shopping. Utover dette planlegger en vesentlig andel også å være sammen med andre og å slappe av. Andelen er imidlertid blant de laveste dersom de sammenliknes med baseturistene i de øvrige regionene i Norge.

Når baseturistene i Oslo og Akershus sammenliknes med baseturistene i de øvrige norske regionene, fremgår det videre at de i større grad planlegger å besøke kunstutstillinger, museer, historiske bygninger og steder samt gå på teater, ballett eller operaforestillinger. Selv om det er vesentlig flere som planlegger å gå på teater, ballett eller operaforestillinger i Oslo og Akershus, sammenliknet med baseturistene i de øvrige norske regionene, er dette imidlertid en mindre populær aktivitet enn de øvrige kulturelle aktiviteter.

Alle disse kulturelle aktivitetene er aktiviteter som særlig de utenlandske baseturistene planlegger. Dette kan henge sammen med at de norske baseturistene allerede har opplevd slike aktiviteter i Oslo og Akershus og at de derfor i større grad søker andre former for aktiviteter. De norske baseturistene legger for eksempel i større grad vekt på å være sammen med andre og gå på konserter/festivaler enn de utenlandske.

RUNDREISETURISTENE ER FORSKJELLIGE TYPER TURISTER

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus utgjør en relativ stor andel i vinter- og høstsesongen. Turistene kan deles inn i to overordnede grupper; Hurtigrutenturister og turister som overnatter på hotell eller pensjonat. De to gruppene utgjør til sammen den største andelen av rundreiseturistene med kort opphold. Det kan også ses et stort overlapp mellom de to gruppene, da 92 % av alle Hurtigrutenturistene også overnatter på hotell eller pensjonat. Om gruppene skilles, slik at Hurtigrutenturistene kan sammenliknes med turister som har overnattet på hotell eller pensjonat (men som ikke har reist med Hurtigruten), kan noen interessante forskjeller i de to gruppenes reiseatferd og forbruksmønstre observeres.

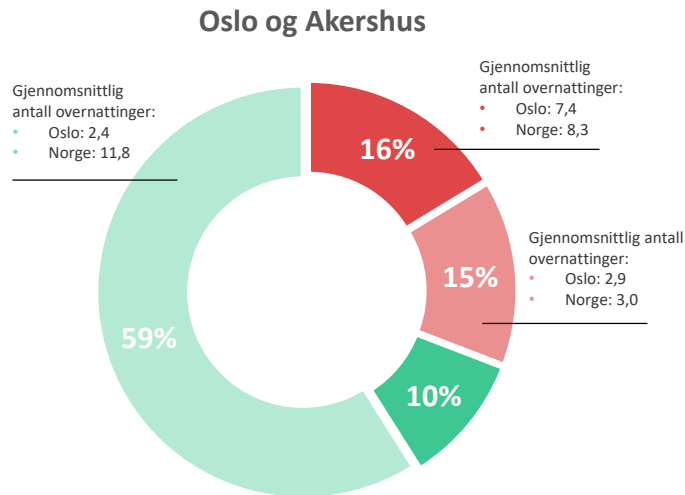




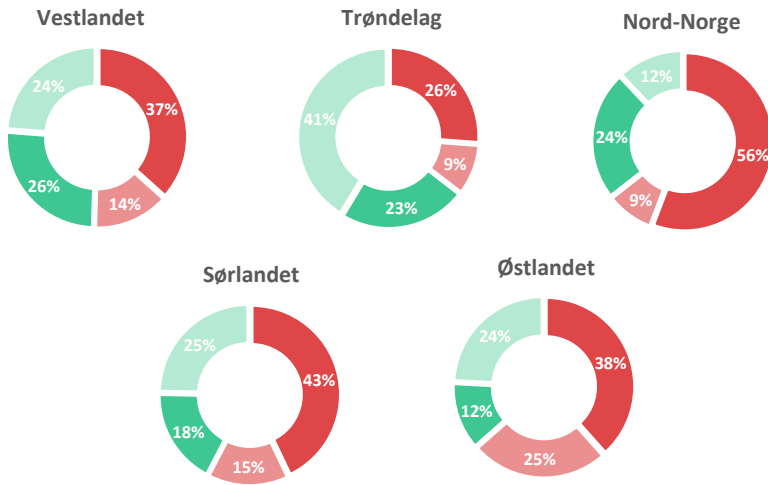
FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS I SOMMERSESONGEN

FORDELING AV REGIONSTURISTENE OM SOMMEREN

I sommersesongen 2015 har Oslo og Akershus flest rundreiseturister, og rundreiseturistene med kort opphold er en betydelig turistgruppe i denne perioden. Denne gruppen utgjør samlet sett 59 % av alle regionsturistene, mens baseturistene tilsammen kun utgjør omtrent halvparten av dette med 31%. Baseturistene er todelt, med henholdsvis 16 % som har minst fire overnattinger og 15 % som har under fire overnattinger.



Om fordelingen av regionsturister i Oslo og Akershus sammenliknes med de øvrige regionene i Norge ser man vesentlige forskjeller dem imellom. Oslo og Akershus er rimelig særegent, men kan best sammenliknes med Trøndelag og Vestlandet hvor rundreiseturistene også utgjør en betydelig andel. Forskjellen er imidlertid at rundreiseturistene i Trøndelag og på Vestlandet i stor grad er Hurtigrutenturister, hvor rundreiseturistene i Oslo og Akershus i større grad er campingturister.

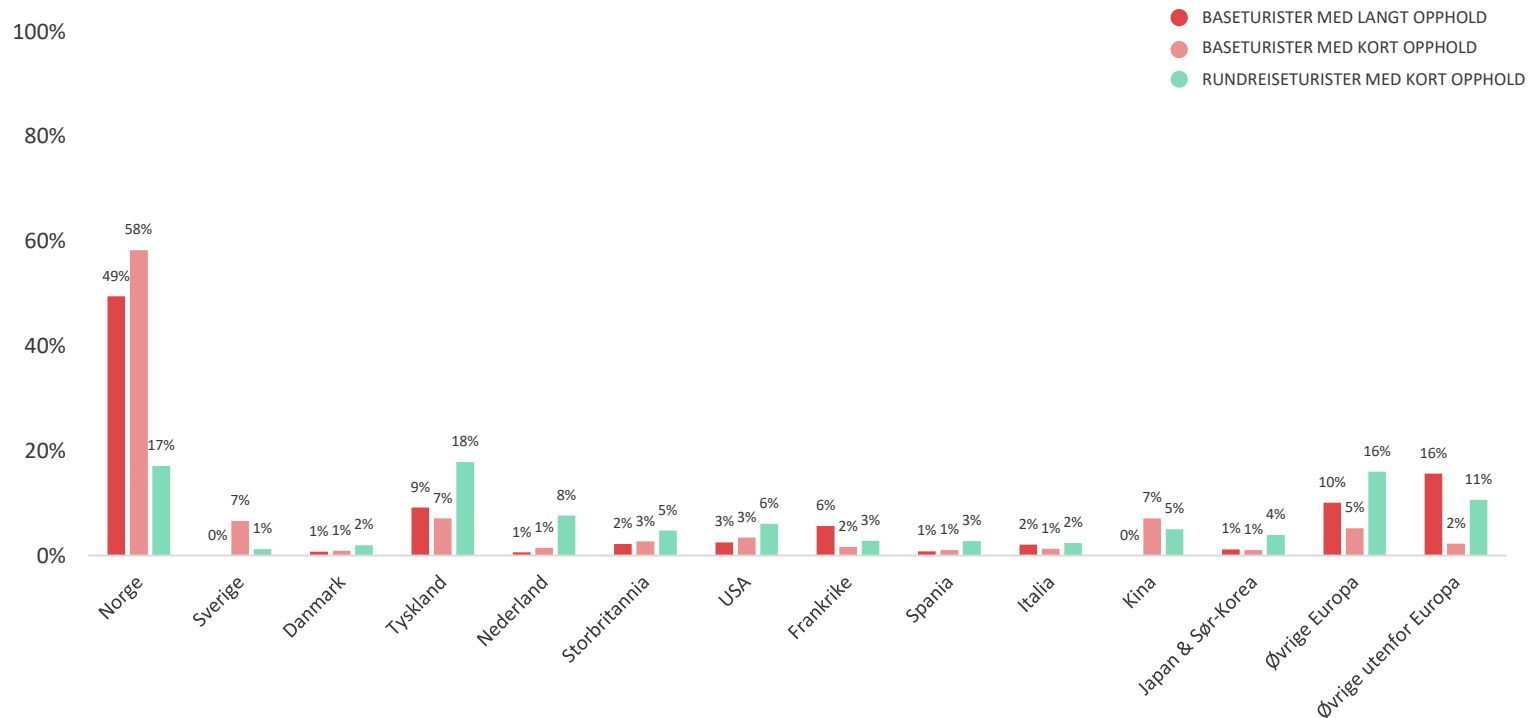


- Baseturister med langt opphold (Har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- Baseturister med kort opphold (Har mindre enn fire overnattinger i regionen men over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- Rundreiseturister med langt opphold (Har minimum fire overnattinger i regionen men kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)
- Rundreiseturister med kort opphold (Har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)

REGIONSTURISTENES NASJONALITET I SOMMERSESONGEN

I sommersesongen består størsteparten av regionsturistene i Oslo og Akershus av rundreiseturister med kort opphold. Rundreiseturistene med kort opphold er sammensatt av mange forskjellige nasjonaliteter, hvor hovedmarkedene i utlandet er Tyskland og Nederland. Turister fra det øvrige Europa og utenfor Europa er også store markeder, selv om disse gruppene består av mange forskjellige nasjonaliteter. Blant baseturistene er turister fra Norge de mest typiske – om mer typisk for baseturister med kort opphold. Blant utenlandske baseturister med langt opphold er hovedmarkedene Tyskland og Frankrike. For de utenlandske baseturistene med kort opphold er Sverige, Kina og Tyskland de største selvstendige markedene.

NASJONALITET



16 %**BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD I OSLO OG AKERSHUS**

Baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus utgjør 16 % av alle de feriereisende regionsturnistene i sommersesongen 2015. Av disse er omtrent halvparten fra Norge, mens den andre halvparten er utenlandske feriereisende. De utenlandske turistene kommer fra mange forskjellige land, men det største markedet er det tyske. Klart størsteparten av de utenlandske baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus reiser til Norge med fly, og en vesentlig andel besøker også Norge for første gang.

Nesten halvparten av baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus er parreisende, noe som resulterer i et lavt gjennomsnittlig reisefølge på 2,4 personer. I tillegg har gruppen den laveste andelen av barnefamilier sammenliknet med de øvrige regionsturnistene i Oslo og Akershus med litt over en femtedel. Turistene har i gjennomsnitt litt over en ukes ferie i Oslo og Akershus, hvor de fleste av overnattingene enten er lagt til hotell eller hjemme hos venner, familie eller bekjente. Baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus har den høyeste andelen av turister, som besøker venner, familie eller bekjente sammenliknet med samme type turist i de øvrige regionene.

Baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus planlegger i stor grad aktiviteter som bærer preg av at Oslo er en storby. Som følge av dette er shopping, besøk ved historiske bygninger og steder, restaurantbesøk og sightseeing blant de fremste aktivitetene for baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus. Turistene er todelt i bookingmønsteret, hvor en tredjedel booker reisen høyst en måned før avreise, mens omtrent 40 % booker reisen mellom én og tre måneder før ferien. Den sistnevnte gruppen består hovedsakelig av utenlandske turister.

**58 %**

AV DE UTENLANDSKE
TURISTENE BESØKER NORGE
FOR FØRSTE GANG

**87 %**

AV DE UTENLANDSKE
TURISTENE REISER TIL
NORGE MED FLY

**22 %**

BESØKER VENNER,
FAMILIE ELLER
BEKJENTE

**610 KR**

DØGNFORBRUK
OVERNATTING

**305 KR**

DØGNFORBRUK
TRANSPORT

**905 KR**

DØGNFORBRUK
ØVRIG

**1 965 KR**

DØGNFORBRUK
TOTAL

15 %**BASETURISTER MED KORT OPPHOLD I OSLO OG AKERSHUS**

Baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus utgjør 15 % av alle feriereisende regionsturister i sommersesongen 2015. Størsteparten av turistene kommer fra Norge, men det er fortsatt en betydelig andel (42 %) av utenlandske turister. De utenlandske turistene kommer hovedsakelig fra Sverige, Tyskland og Kina.

Med kun tre overnattinger i gjennomsnitt er turistene på forholdsvis korte ferier. Dette kommer også til uttrykk i bookingsmønstrene deres, hvor litt under halvparten bestiller reisen høyst en måned før de skal reise. Det gjennomsnittlige tidspunktet for bookingen er 69 dager før avreise, noe som generelt er lavere enn for de øvrige regionsturistene i Oslo og Akershus.

Omkring 7 av 10 av de utenlandske baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus er førstegangsbesøkende i Norge. Utover dette er det omtrent 57 % av de utenlandske turistene som reiser til Norge med fly, men en betydelig andel benytter også ferge eller buss.

En tredjedel av baseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus er barnefamilier. Dette er den høyeste andelen av barnefamilier blant alle regionsturistene i Oslo og Akershus. Aktivitetene de foretar på ferien bærer, tilsvarende de øvrige baseturistene i Oslo og Akershus, preg av storbyaktiviteter. Dette innebærer at restaurantbesøk, shopping, sightseeing og å besøke historiske bygninger og steder er de mest hyppige aktivitetene for gruppen.

**32 %**

REISER MED BARN

**45 %**BESTILLER FERIE
UNDER EN MÅNED
FØR DE REISER**97 %**OVERNATTER PÅ
HOTELL**655 KR**DØGNFORBRUK
OVERNATTING**390 KR**DØGNFORBRUK
TRANSPORT**1 005 KR**DØGNFORBRUK
ØVRIG**2 225 KR**DØGNFORBRUK
TOTAL

59 %

RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD I OSLO OG AKERSHUS

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus utgjør den største gruppen av de feriereisende regionsturistene i sommersesongen 2015. Samlet sett utgjør de hele 59 %, hvorav klart hovedparten er utenlandske feriereisende – over 8 av 10 er utenlandske feriereisende og kommer typisk fra Tyskland og Nederland samt en god andel fra øvrige land i og utenfor Europa.

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus besøker primært Norge på ferie- eller fritidsreise og det er kun en liten andel som kommer for å besøke venner, familie eller bekjente. Turistene har generelt en lang ferie med omtrent 12 overnattinger i gjennomsnitt, hvorav 2 avholdes i Oslo og Akershus. Det betyr at turistene er mer mobile og besøker langt flere regioner (2,4 i gjennomsnitt) enn de øvrige regionsturistene i Oslo og Akershus. Dette kommer også til uttrykk i anvendte transportmidler rundt i Norge som primært er bil, buss og bil med campingvogn. Der er derfor også en stor andel som overnatter på eller utenfor campingplasser, enten i telt, campingvogn, bobil eller hytte. På tross av dette er den vanligste overnattingsformen likevel hotell. Turistene som besøker Oslo og Akershus besøker typisk også Vestlandet og Østlandet, selv om det også er en del som har overnattinger i de øvrige regionene.

Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus booker typisk reisen til Norge i god tid før avreise. De booker i gjennomsnitt reisen omkring fire måneder i forveien. For de utenlandske rundreiseturistene er det mest anvendte transportmiddelet på reisen til Norge fly (46 %), men det er også mange som benytter bil – enten med eller uten campingvogn (31 %). Utover dette er nesten 7 av 10 førstegangsbesøkende, mens 15 % reiser til Norge minst hvert tredje år.

**40 %**

REISER RUNDT I
NORGE MED BIL UTEN
CAMPINGVOGN

**123 dager**

FØR AVREISE
BOOKES FERIE

**40 %**

OVERNATTER I TELT,
CAMPINGVOGN, BOBIL
ELLER HYTTE
(PÅ OG UTENFOR
CAMPINGSPLASS)

**420 KR**

DØGNFORBRUK
OVERNATTING

**325 KR**

DØGNFORBRUK
TRANSPORT

**800 KR**

DØGNFORBRUK
ØVRIG

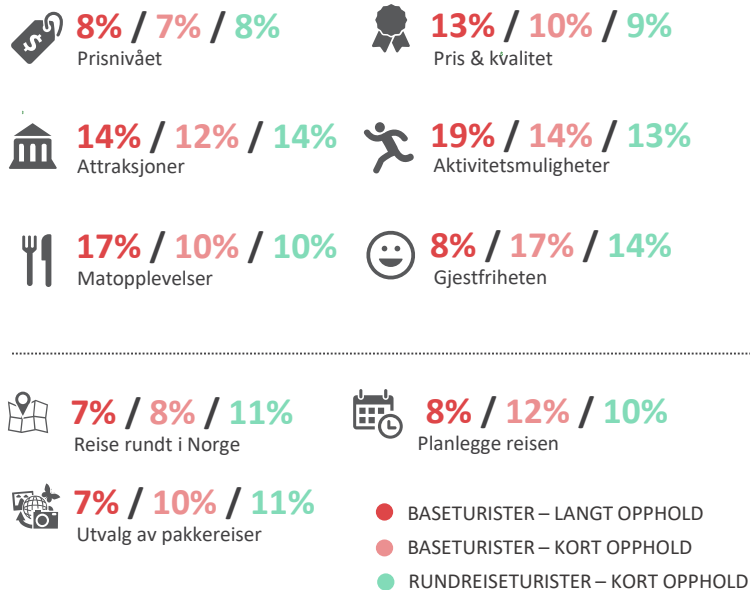
**2 110 KR**

DØGNFORBRUK
TOTAL

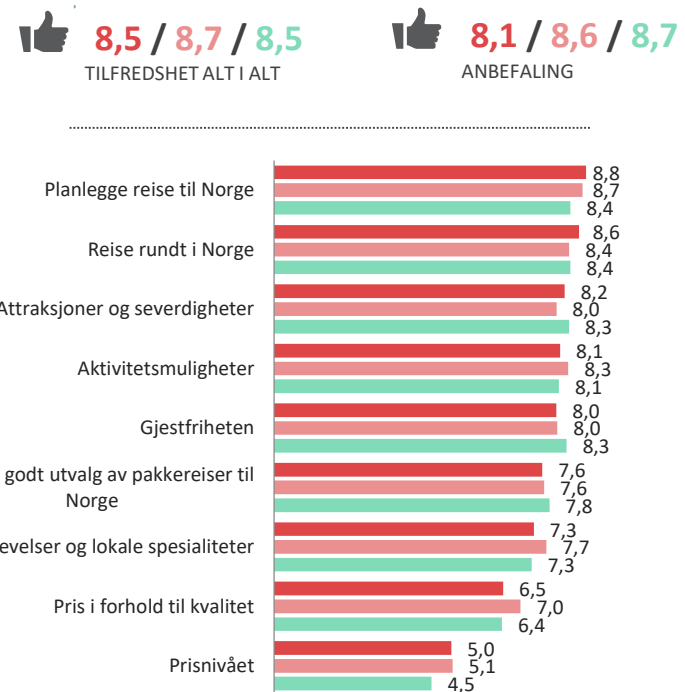
TURISTENES TILFREDSHET OG ANBEFALINGSVILLIGHET I OSLO OG AKERSHUS

I sommersesongen er baseturistene med langt opphold i Oslo og Akershus mindre anbefalingsvillige enn de to øvrige turistgruppene – de er dog noenlunde like tilfredse med ferien alt i alt. For baseturistene med langt opphold er det særlig tilfredsheten med aktivitetsmulighetene, matopplevelsene samt attraksjonene som driver turistenes samlede tilfredshet. Dette er da også forhold som turistene vurderer Oslo og Akershus relativt middelmådig på. For baseturistene med kort opphold er det særlig gjestfriheten fra lokalbefolkningen som har betydning for samlet tilfredshet, mens det for rundreiseturistene med kort opphold både er gjestfriheten fra lokabefolkningen og attraksjonene som påvirker tilfredsheten mest.

HVA PÅVIRKER TILFREDSHETEN?



VURDERING AV FORHOLD

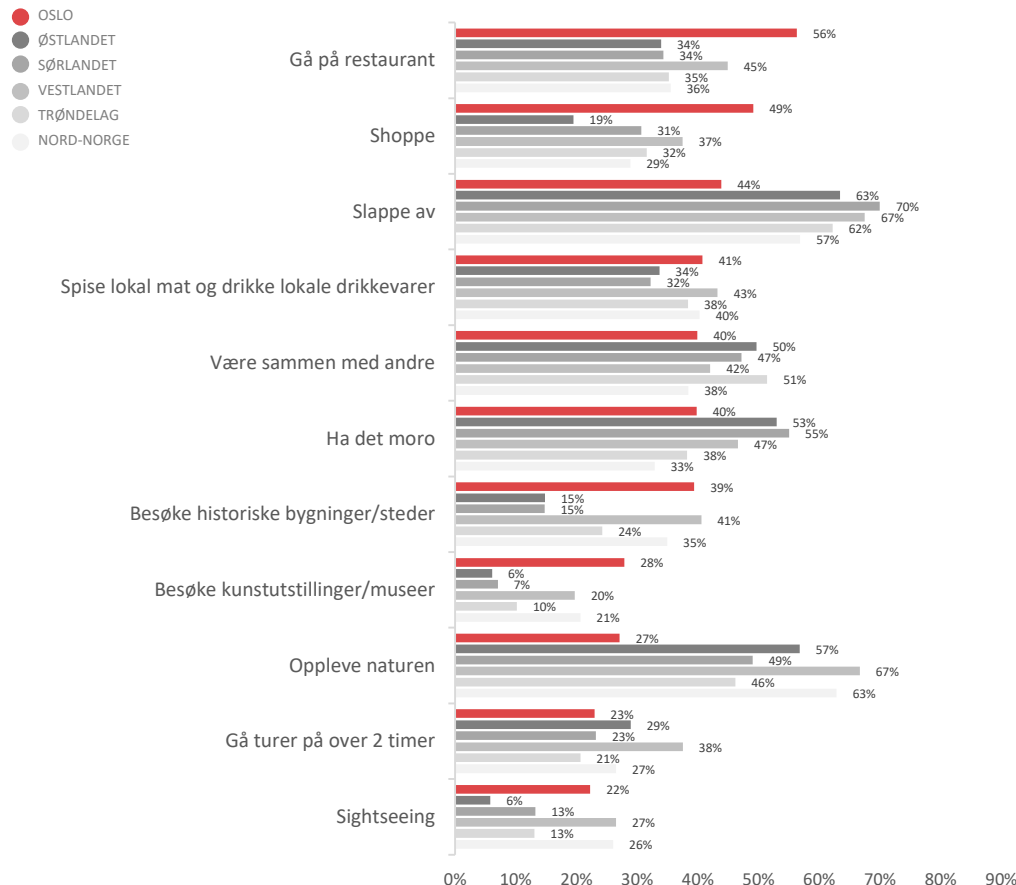


*Spørsmålsformuleringen for de seks spørsmålene i midten er: «... hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med...»

Spørsmålsformuleringen for de to nederste spørsmålene: «... hvor vanskelig eller lett vil du si det har vært å...»

TURISTENES MEST POPULÆRE AKTIVITETER I OSLO OG AKERSHUS

AKTIVITETER PÅ FERIEEN

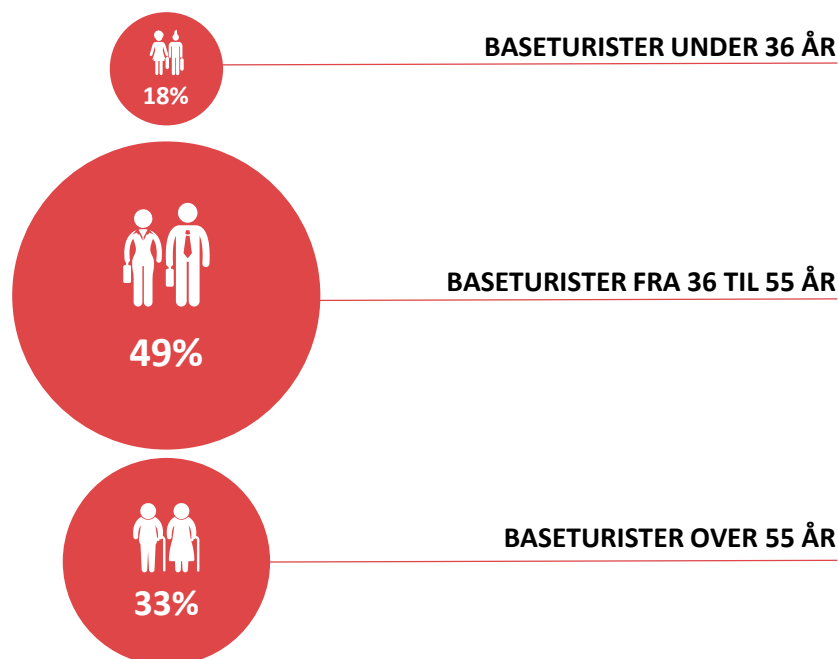


I sommersesongen planlegger baseturistene i Oslo og Akershus i stor grad forskjellige storbyaktiviteter. Dette gjelder eksempelvis restaurantbesøk og shopping som omkring halvparten planlegger som aktiviteter på reisen. I tillegg er avslapning, samt det å være sammen med andre, også populære aktiviteter for baseturistene i Oslo og Akershus.

Litt lengre ned på listen av populære aktiviteter er andre storbyaktiviteter som sightseeing, besøke kunstutstillinger og museer samt historiske bygninger og steder – alle aktiviteter som særlig de utenlandske baseturistene foretrekker. Faktisk er den hyppigste aktiviteten blant de utenlandske baseturistene i Oslo og Akershus å besøke historiske bygninger og steder – først lengre ned på listen kommer aktiviteter som restaurantbesøk og shopping.

Shopping og restaurantbesøk er altså aktiviteter som særlig dyrkes av de norske baseturister.

BASETURISTENES SAMMENSETNING



ALDER HAR EN VISS BETYDNING FOR BASETURISTENES REISEATFERD OG FORBRUKSMØNSTRE

Baseturistene under 36 år utgjør 18 % av alle baseturistene i Oslo og Akershus. Gruppen består hovedsakelig av parreisende som i gjennomsnitt booker ferien to måneder før avreise. Samtidig har gruppen det høyeste daglige gjennomsnittsforbruket på 2 280 kr., hvorav omtrent halvparten kommer fra øvrige forbruksposter. Baseturistene under 36 år er typiske storbyturister som ofte er på sightseeing besøker museer og kunstutstillinger, samt shopper. De overnatter på hotell eller pensjonat, selv om en liten gruppe også foretrekker camping.

Baseturistene fra 36 til 55 år utgjør den største gruppen på omkring halvparten av alle baseturistene i Oslo og Akershus. Halvparten av gruppen består av parreisende, og den resterende halvparten av barnefamilier. Dette betyr også at de har et høyere gjennomsnittlig reisefølge enn de øvrige baseturistene på 2,5 i gjennomsnitt. Tilsvarende baseturistene under 36 år bookes reisen typisk kort tid før avreise. Hovedformålet med ferien er å være sammen med andre. Dette gjør de ved blant annet å besøke fornøylesparker, gå på restaurant og shoppe. Turistene i denne gruppen overnatter nesten utelukkende på hotell eller pensjonat.

Baseturistene over 55 år utgjør en tredjedel av baseturistene i Oslo og Akershus, og består nesten utelukkende av parreisende. Blant de tre spesifiserte aldersgruppene har de det laveste gjennomsnittlige døgnforbruket på 1 865 kr., hvor den største forbruksposten er pakkereisen. I kontrast til de øvrige baseturistene er nesten en tredjedel av gruppen pakkereisende og de booker typisk reisen i god tid (dvs. over tre måneder før). Ved valg av aktiviteter er de mer fokusert på naturen, fjellene og matopplevelsene. Naturopplevelsene oppnår de eksempelvis gjennom vandreturer. Blant turistene er det en betydelig andel som overnatter i hytter, camping, telt eller lignende.

RUNDREISETURISTENES MEST BESØKTE REGIONER UTOVER OSLO OG AKERSHUS

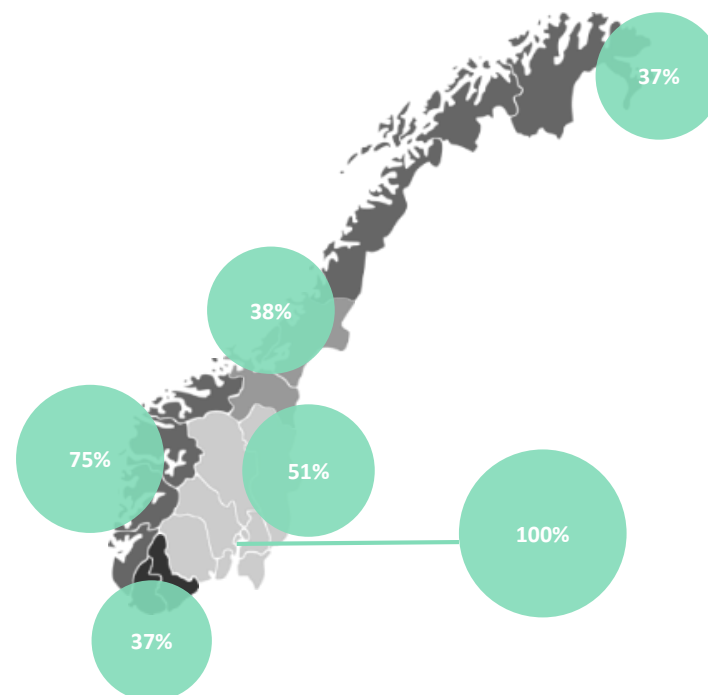
Rundreiseturistene med kort opphold i Oslo og Akershus besøker i gjennomsnitt 2,4 andre regioner, hvorav den mest besøkte regionen er Vestlandet som cirka tre fjerdedeler besøker. Generelt sett viser det seg et atferdsmønster hos de rundreisende turistene med kort opphold i Oslo og Akershus som besøker Trøndelag og/eller Nord-Norge og turister som besøker Østlandet og/eller Sørlandet. Utover disse to gruppene av rundreiseturister er også turister som reiser til Vestlandet, og som atferdsmessig kan karakteriseres som en blanding mellom de to øvrige gruppene.

De rundreisende turistene som, ut over Oslo og Akershus, også besøker Trøndelag og/eller Nord-Norge, er generelt eldre (gjennomsnittsalderen er 52-54 år) enn de som besøker Østlandet og/eller Sørlandet (gjennomsnittsalder på 47 år). Knappe en tredjedel av turistene overnatter på Hurtigruten og omtrent halvparten er pakkereisende. Samtidig har de fleste av turistene minimum én overnatting på hotell eller pensjonat. Til motsetning er de rundreisende turistene som besøker Østlandet og/eller Sørlandet typisk barnefamilier, som også har et høyere gjennomsnittlig reisefølge på 3 personer i gjennomsnitt. De overnatter i stor grad i telt, campingvogn, bobil eller hytter på eller utenfor campingplasser, hvor de da kan karakteriseres som campingturister.

Forbruket varierer også markant mellom turistgruppene, hvilket til dels skyldes det høye gjennomsnittlige reisefølget for turistene som besøker Østlandet og/eller Sørlandet. Dette betyr at det gjennomsnittlige døgnforbruket for turistene som besøker Trøndelag og/eller Nord-Norge er omkring 800 kroner høyere enn for den andre turistgruppen. Fordelingen av forbruket er forholdsvis likt for begge grupper, hvor den største forbruksposten – utover forbruket på pakkereisen – er øvrig forbruk til for eksempel dagligvarer, restaurantbesøk, fornøyer m.m.

Turistene er også aktivitetsmessig forskjellige. Turistene som besøker Trøndelag og/eller Nord-Norge planlegger i større grad samvær, naturopplevelser og sightseeing, mens turistene som besøker Østlandet og/eller Sørlandet ønsker å ha det moro, samt er mer aktive ved for eksempel å sykle, gå turer og klatre.

ANDEL RUNDREISETURISTENE MED KORT OPPHOLD SOM HAR BESØKT OSLO OG DE ØVRIGE REGIONENE I NORGE





DATAGRUNNLAG OG METODE

	VINTER- OG HØSTSESONGEN	SOMMERSESONGEN
ALLE FERIEREISENDE TURISTER I OSLO OG AKERSHUS*	447	1 337
Baseturister med langt opphold i Oslo og Akershus	44	117
Baseturister med kort opphold i Oslo og Akershus	129	191
Rundreiseturister med langt opphold i Oslo og Akershus	13	90
Rundreiseturister med kort opphold i Oslo og Akershus	235	812
TOTALT ANTALL REGIONSTURISTER I OSLO OG AKERSHUS	421	1 210

*Turister med minimum én overnatting i regionen.

- Baseturister med langt opphold har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale antall overnattinger i regionen.
- Rundreiseturister med langt opphold har minimum fire overnattinger i regionen, men kun halvparten eller under totale antall overnattinger i regionen.
- Baseturister med kort opphold har mindre enn fire overnattinger i regionen, men over halvparten av totale antall overnattinger i regionen.
- Rundreiseturister med kort opphold har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten totale antall overnattinger i regionen.

Denne rapporten ser nærmere på norske og utenlandske turister som har vært på feriereise i Oslo og Akershus i 2016. I tabellen til venstre vises de 1 784 respondentene i undersøkelsen fordelt etter sesong og type regionsturist. Intervjuene er samlet inn i perioden fra og med januar 2015 til og med desember 2015 av Statistisk Sentralbyrå. Det bemerkes at turistene er intervjuet ved utvalgte kommersielle overnattingssteder (hotell, campingplasser, hyttegrender og Hurtigruten).

Dataene er vektet med en vekt som er beregnet på bakgrunn av data fra Statistisk Sentralbyrå. Vekten fungerer slik at hver enkelt respondent blir vektet til å representere en andel av populasjonen. De vektete respondentene representerer derfor den samlede populasjonen. For å unngå at enkelte respondenter får uforholdsmessig stor betydning er antall overnattinger i utregningen av vekten satt til maks 21 overnattinger. På den måten veier gjester med mange overnattinger fortsatt tyngre enn gjester med få overnattinger, men uten at enkelte gjester kan påvirke gjennomsnittene uforholdsmessig mye. Vektingen brukes i alle rapportens analyser.

Nytt i denne målingen og analysen er at overnattinger på Hurtigruten inngår i populasjonen, derfor vektes det opp til et høyere populasjonstall enn tidligere. I tillegg har det skjedd noen større metodiske endringer siden 2014. Resultatene i denne rapporten er derfor ikke direkte sammenlignbare med regionsrapporten fra 2014.

Det henvises til «Regionsrapport 2015 – Oslo og Akershus – Bakgrunnsrapport» for nærmere beskrivelse av vekting av data, estimert forbruk og erstatning av manglende svar.



EPINION

EPINION OSLO

Biskop Gunnerus Gate 2
0155 Oslo, Norway
T: +47 97 11 73 50
E: oslo@epinion.no

EPINION STAVANGER

Klubbgaten 4
4006 Stavanger, Norway
T: +47 90 17 18 99
E: stavanger@epinion.no

www.epinionglobal.com