

# NORD-NORGE TURISTENE

INNOVASJON NORGE 2015





# INNHOOLD

© CH/visitnorway.com

- |          |  |          |   |
|----------|--|----------|---|
| <b>1</b> | <b>INNLEDNING OG LESEVEILEDNING</b><br>Side 3          | <b>5</b> | <b>FERIEREISENDE NORD-NORGE TURISTER I VINTER- OG HØSTSESONGEN</b><br>Side 12 |
| <b>2</b> | <b>SAMMENDRAG – NORD-NORGE</b><br>Side 4               | <b>6</b> | <b>FERIEREISENDE NORD-NORGE TURISTER I SOMMERSESONGEN</b><br>Side 20          |
| <b>3</b> | <b>NØKKELTALL PÅ TVERS AV REGIONENE 2015</b><br>Side 5 | <b>7</b> | <b>METODE</b><br>Side 31  |
| <b>4</b> | <b>REGIONSTURISTENE I NORD-NORGE</b><br>Side 8         |          |   |

# INNLEDNING OG LESEVEILEDNING

Innovasjon Norge får årlig gjennomført en landsdekkende turistundersøkelse som har til formål å belyse forbruk og turiststrømmen til Norge.

Denne rapporten har til formål å gi et innblikk i turistenes reisevaner- og atferd i **Nord-Norge**. Rapporten er en del av en serie regionsrapporter som legger fokus på de feriereisende turister i hver av Norges fem regioner samt Oslo. Totalt sett er det seks regionsrapporter:

- Nord-Norge
- Trøndelag
- Vestlandet
- Sørlandet
- Østlandet
- Oslo

Regionsrapportene ser på tvers av de fem regionene samt Oslo og inneholder analyser av turister som var på feriereise i Norge i 2015. Hver regionsrapport gir innblikk i reisevaner og atferd for fire forskjellige typer regionsturister, hvor disse turistene er oppdelt etter sommer- og vinter/høstsesongen.

Analysene er basert på intervjuer med norske og utenlandske turister i 2015. Totalt sett ble det gjennomført 11 774 intervjuer i 2015, hvorav 8 928 er med feriereisende og 2 846 er med forretningsreisende. I Nord-Norge består intervjumengden til feriereisende av 2 377 besvarelser, hvorav 1 060 ble gjennomført i vinter- og høstsesongen og 1 317 ble gjennomført i sommersesongen.

Datagrunnlaget er samlet inn av Statistisk Sentralbyrå (SSB). Datainnsamlingen gjennomføres ved kommersielle overnattingssteder og på Hurtigruten i tråd med internasjonale anbefalinger.

Data er vektet opp mot det faktiske antall overnattinger i hele perioden. Denne vektingen er benyttet i alle analyser, og turistenes svar er derfor vektet etter hvor mange overnattinger de representerer.

Vi henviser til rapportens metodeavsnitt for en grundigere redegjørelse omkring datagrunnlaget og de anvendte metodene.

Rapporten er utarbeidet av Epinion på vegne av Innovasjon Norge.

God lesing!

# FIRE TYPER FERIEREISENDE NORD-NORGE TURISTER

Regionsturistene i Norge består av alle feriereisende som minimum har hatt én overnatting i de nevnte regionene, og kan overordnet bli delt inn i 4 forskjellige typer regionsturister:



## BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

Baseturisten med langt opphold i Nord-Norge har minimum fire overnattinger i Nord-Norge og over halvparten av totale overnattinger i Norge er i regionen. Baseturister med langt opphold er en sentral turistgruppe i regionen. De har i gjennomsnitt 10,5 overnattinger i Nord-Norge og 13,3 overnattinger i Norge i 2015.



## BASETURISTER MED KORT OPPHOLD I NORD-NORGE

Baseturisten med kort opphold i Nord-Norge har mindre enn fire overnattinger i Nord-Norge, men over halvparten av det totale overnattinger i Norge er i regionen. Baseturister med kort opphold bruker mindre tid i Nord-Norge, men reiser i høyere grad på tvers av regionene for regionen. De har i gjennomsnitt 2,2 overnattinger i Nord-Norge og 2,5 overnattinger i Norge i 2015.



## RUNDRREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

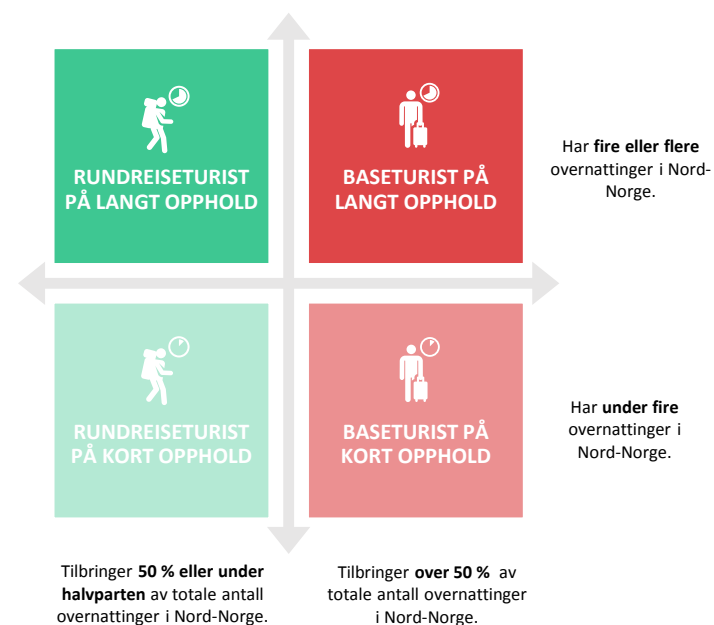
Rundreiseturisten med langt opphold i Nord-Norge har minimum fire overnattinger i Nord-Norge, men kun halvparten eller under halvparten av det totale antall overnattinger er i regionen. Rundreiseturister med langt opphold bruker mer tid i Nord-Norge, men reiser i høyere grad på tvers av regionene i Norge. De har i gjennomsnitt 6,8 overnattinger i Nord-Norge og 19,1 overnattinger i Norge i 2015.



## RUNDRREISETURISTER MED KORT OPPHOLD I NORD-NORGE

Rundreiseturisten med kort opphold i Nord-Norge har mindre enn fire overnattinger i Nord-Norge og tilbringer halvparten eller under halvparten av totale antall overnattinger i regionen. Rundreiseturister med kort opphold kan karakteriseres som gjennomreisende turister som bruker mindre tid i regionen. De har i gjennomsnitt 2,1 overnattinger i Nord-Norge og 9,6 overnattinger i Norge i 2015.

## DE FIRE FORSKJELLIGE TYPER FERIEREISENDE NORD-NORGE TURISTER





# SAMMENDRAG Nord-Norge

Ferie- og forretningsreisende står samlet sett for 3,4 millioner kommersielle overnattinger i Nord-Norge i 2015. Dette utgjør 11 % av det totale antall kommersielle overnattinger i Norge. I tillegg er totalforbruket for de ferie- og forretningsreisende i Nord-Norge estimert til 10,3 mrd. norske kroner, noe som tilsvarer 15 % av det samlede totalforbruk i Norge i 2015.

De feriereisende står for over 65 % av det totale antall overnattinger i Nord-Norge, samt over 60 % av totalforbruket sammenliknet med de forretningsreisende i Nord-Norge.

Ser vi på hele 2015 under ett har Nord-Norge langt flest feriereisende baseturister. Baseturister med langt opphold i Nord-Norge utgjør majoriteten av alle regionsturistene – over halvparten av alle de feriereisende i Nord-Norge er baseturister med langt opphold, følgelig har minst fire overnattinger og over halvparten av sine samlede overnattinger i Nord-Norge.

I **vinter- og høstsesongen** har Nord-Norge en høy andel feriereisende turister med base i Nord-Norge – baseturister med langt opphold i Nord-Norge er mest representative i denne perioden. Feriereisende turister med base i Nord-Norge planlegger spesielt å oppleve naturen, spise lokal mat og drikke lokale drikkevarer samt oppleve nordlyset. Sammenliknet med de øvrige regionene i Norge er aktiviteter som å oppleve nordlyset, gå på sightseeing og oppleve fjordene spesielt særegent for Nord-Norge.

I vinter- og høstsesongen er det flere interessante målgrupper i Nord-Norge. For baseturistene er det eksempelvis en stor andel av utenlandske feriereisende, som besøker Norge for første gang samt mange baseturister, som benytter fly for å reise rundt i Norge. En mindre, men interessant målgruppe er også de britiske baseturistene, som har et høyt gjennomsnittlig døgnforbruk, spesielt drevet av et høyt forbruk på pakkereisen og øvrige poster. Rundreiseturistene er i høy grad Hurtigruten-turister, som har en høy mobilitet og besøker spesielt Trøndelag og Vestlandet. Til sist er nordlysturistene en særlig regionspesifikk målgruppe i Nord-Norge i vinter- og høstsesonen. Nordlysturistene er typisk utenlandske feriereisende med langt opphold i Nord-Norge. De består karakteristisk av feriereisende par, som reiser sammen uten barn, eller feriereisende som reiser alene – begge grupper har et høyt gjennomsnittlig døgnforbruk.


I **sommersesongen** har Nord-Norge fortsatt en stor andel feriereisende turister med base i Nord-Norge – over halvparten av turistene er baseturister med langt opphold i Nord-Norge. Både baseturistene med kort og langt opphold er hovedsaklig norske feriereisende. I sommersesongen vil turistene med base i Nord-Norge spesielt gjerne oppleve naturen, slappe av, samt oppleve fjord og fjell. På denne måten minner turistene derfor om baseturistene på Vestlandet, som også i høy grad foretrekker mange naturrelaterte aktiviteter.

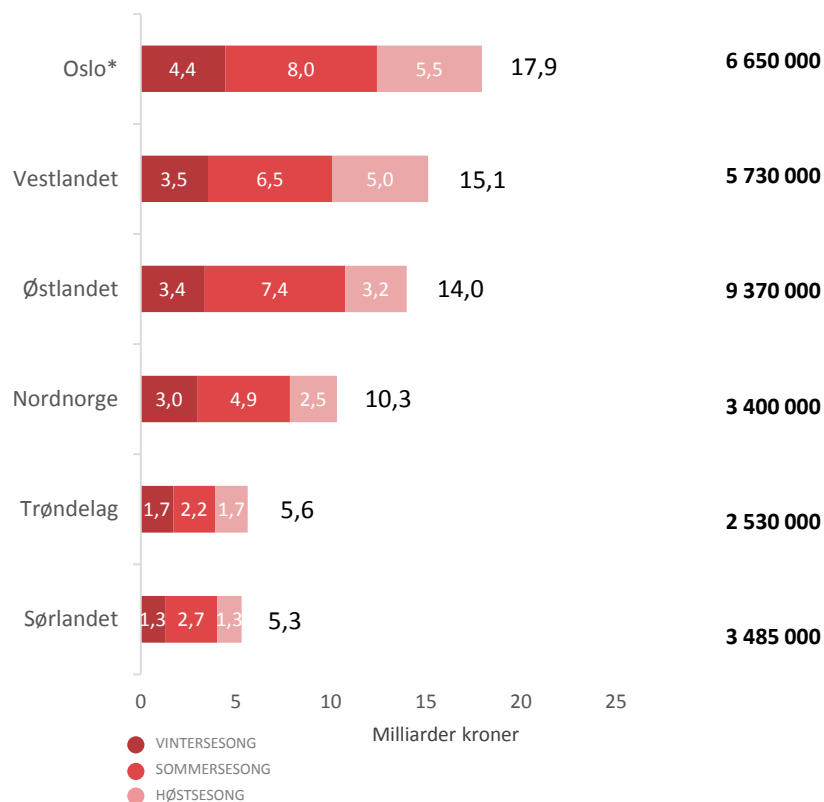
Turistene med base i Nord-Norge er i høy grad naturturister som reiser i par, og som gjennomfører mange aktiviteter på ferie i Norge. I tillegg er det i høy grad de norske baseturistene, samt de som reiser alene til Norge, som har et høyt gjennomsnittlig døgnforbruk. Aktiviteter slik som å shoppe eller gå på sightseeing viser seg samtidig også å medføre et høyere gjennomsnittlig døgnforbruk for baseturistene i Nord-Norge. Utover dette er det over 3 ut av 10 baseturister i Nord-Norge, som også besøker Trøndelag i sommersesongen.



# NØKKELTALL PÅ TVERS AV REGIONENE 2015

# TOTALFORBRUK OG TOTALVOLUM PÅ TVERS AV REGIONER


**68,3 mrd.**  
TOTALFORBRUK


**31,2 mill.**  
TOTALVOLUM


I 2015 har turistene i Norge samlet sett hatt 31,2 millioner overnattinger og et estimert totalforbruk på 68.3 mrd. norske kroner.

For alle regioner er forbruket størst i sommersesongen. Dette henger i stor grad sammen med at det er størst antall overnattinger i det tertialet.

**Nord-Norge** er den regionen i Norge, som har det **nest minste antall overnattinger** i 2015. På tross av at Sørlandet har et høyere antall overnattinger enn Nord-Norge har Nord-Norge dog et samlet totalforbruk som nesten er **dobbel så høyt**. Totalforbruket i Nord-Norge utgjør samlet sett **15 % av det samlede totalforbruket** i Norge i 2015.

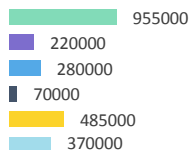
Forbruket i Nord-Norge er størst i **sommersesongen** hvor dette utgjør **47 % av det samlede forbruket** i Nord-Norge.

# TOTALVOLUM PÅ TVERS AV REGIONER

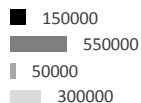
**Nord-Norge** har samlet sett hatt **3,4 millioner overnattinger** i 2015, noe som utgjør 11 % av det totale antall overnattinger i Norge. Nord-Norge har flest norske overnattinger fra turister, som spesielt kommer fra Nord-Norge, Østlandet og Oslo. I tillegg sees det, at de utenlandske turistene typisk kommer fra øvrige land i Europa utenfor Skandinavia.

## NORD-NORGE (3,4 MILL.)

### NORSKE: 2,4 mill.

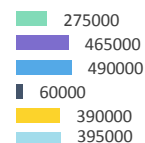


### UTENLANDSKE\*: 1,0 mill.

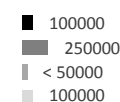


## TRØNDELAG (2,5 MILL.)

### NORSKE: 2,1 mill.

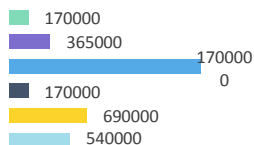


### UTENLANDSKE\*: 450 000

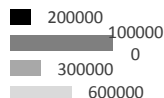


## VESTLANDET (5,7 MILL.)

### NORSKE: 3,6 mill.

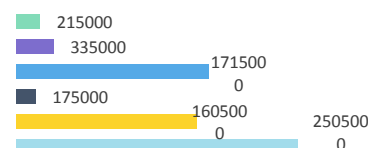


### UTENLANDSKE\*: 2,1 mill.

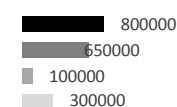


## ØSTLANDET (9,4 MILL.)

### NORSKE: 7,5 mill.

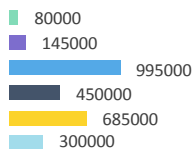


### UTENLANDSKE\*: 1,8 mill.

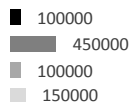


## SØRLANDET (3,5 MILL.)

### NORSKE: 2,7 mill.

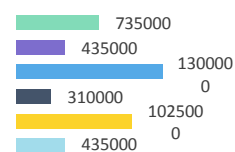


### UTENLANDSKE\*: 800 000

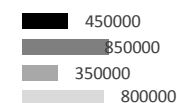


## OSLO\*\* (6,7 MILL.)

### NORSKE: 4,2 mill.



### UTENLANDSKE\*: 2,4 mill.



\*De utenlandske markedene er fordelt etter de sentrale hovedmarkedene. Dette innebærer at øvrige Skandinavia består av Danmark og Sverige, øvrige Europa består av Tyskland, Nederland, Storbritannia, Sør-Europa, Russland og Polen, mens øvrige land utenfor Europa består av USA og asiatiske markeder (Kina, Japan og Sør-Korea).

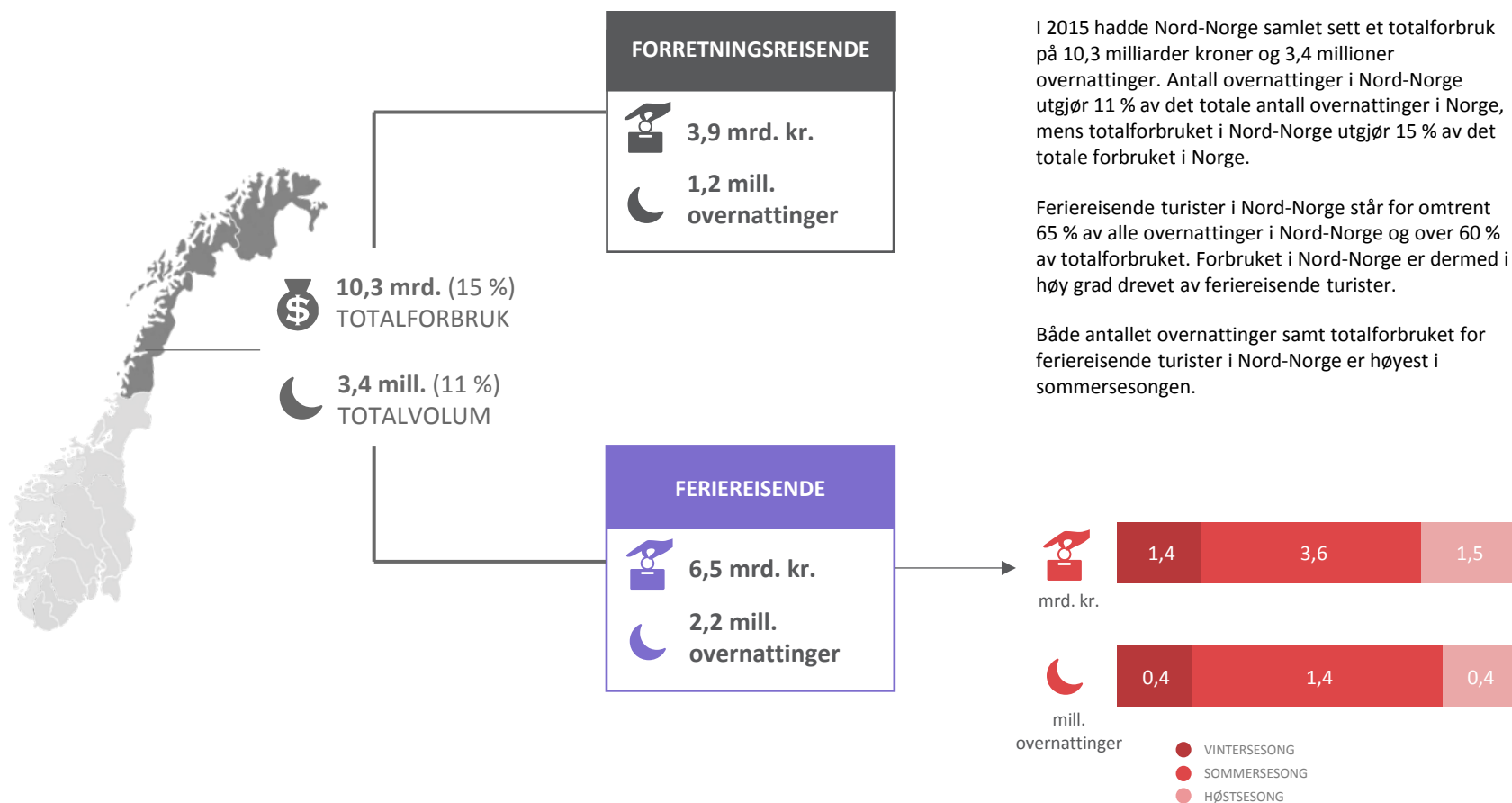
\*\*Oslo dekker både overnattinger i Oslo såvel som Akershus.





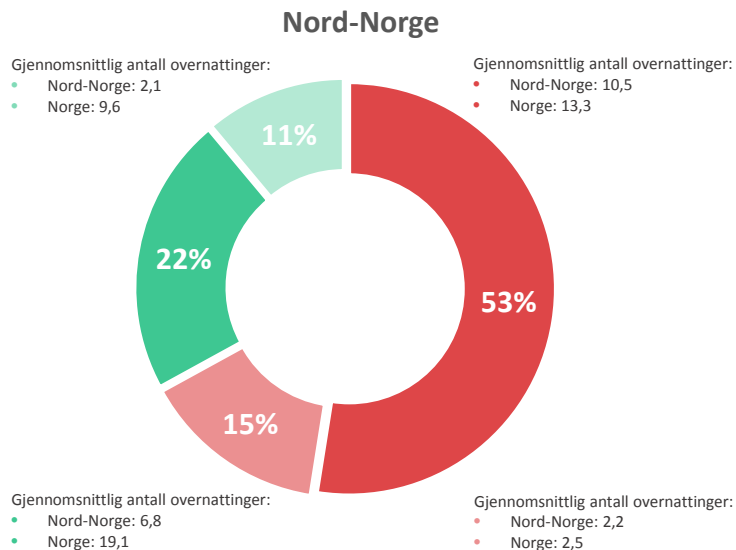
# REGIONSTURISTENE I NORD-NORGE

## REGIONSTURISTENE I NORD-NORGE 2015

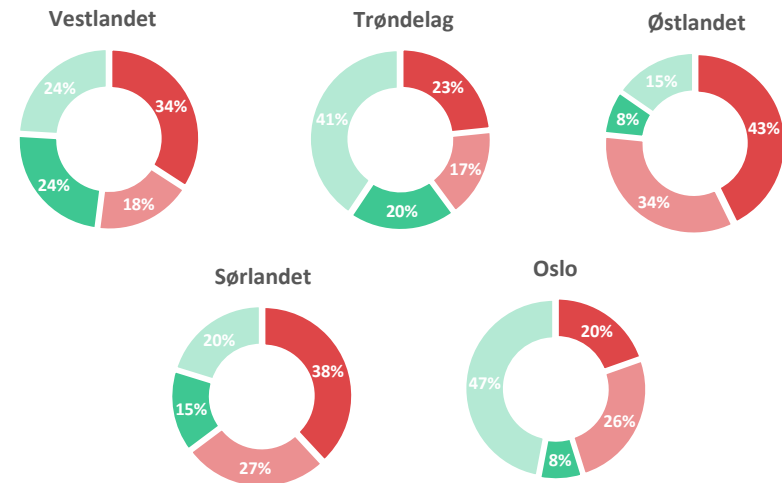


## FORDELING AV REGIONSTURISTENE 2015

Ser vi på hele 2015 har Nord-Norge en meget høy andel av baseturister med langt opphold i regionen. Over halvparten av alle turistene kan karakteriseres som baseturister med langt opphold og Nord-Norge er dermed den regionen i Norge, som har den høyeste andelen av denne type turist i 2015. Minst er andelen av rundreiseturister med kort opphold i regionen.



Om fordelingen av regionsturister i Nord-Norge sammenliknes med de øvrige regionene i Norge ser man vesentlige forskjeller dem imellom. Nord-Norge er tilsvarende Østlandet, Sørlandet og Vestlandet karakterisert av en høy andel baseturister som oftest er på *langt opphold* i regionen. Til motsetning har regionene Trøndelag og Oslo mange rundreiseturister med kort opphold i regionen.



- BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- BASETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen men over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen men kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)

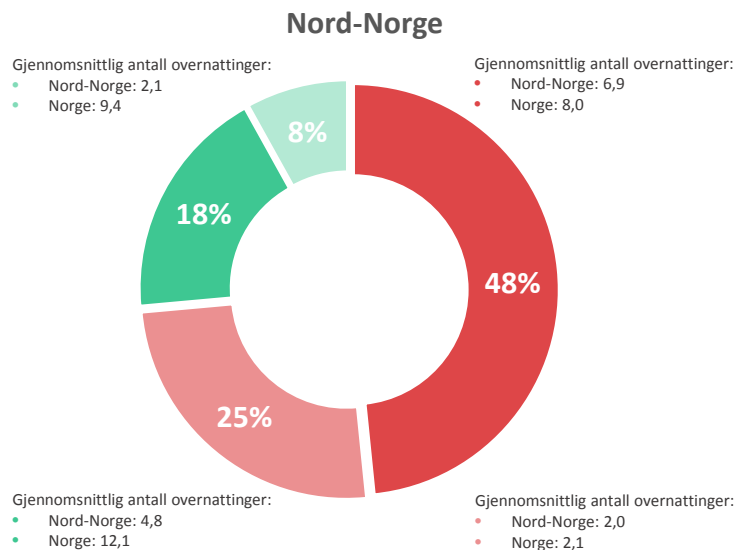


# FERIEREISENDE NORD- NORGE TURISTER I VINTER- OG HØSTSESONGEN

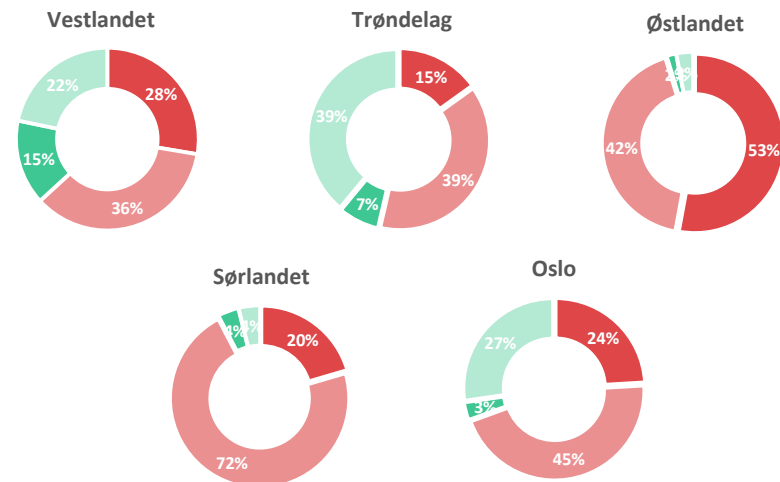


## FORDELING AV REGIONSTURISTENE I VINTER- OG HØSTSESONGEN

I vinter- og høstsesongen er det nesten tre ut av fire av regionsturistene som kan karakteriseres som baseturister der følgelig har over halvparten av sine samlede antall overnattinger i Nord-Norge. Majoriteten av disse er baseturister med minimum fire overnattinger i regionen. Rundreiseturister med kort opphold i Nord-Norge utgjør den minste andelen av regionsturistene i vinter- og høstsesongen.



En sammenligning på tvers av de ulike regionene i Norge viser betydelige forskjeller i fordelingen av regionsturister. Mens Østlandet og Sørlandet har en svært høy andel av baseturister, har Vestlandet, Trøndelag og Oslo en jevnere fordeling mellom rundreise- og baseturister. Samtidig skiller Østlandet og Sørlandet seg allikevel fra hverandre, da Østlandet i høyere grad har baseturister med lang oppholdslengde i regionen og Sørlandet i stedet har flere baseturister med kort oppholdslengde.

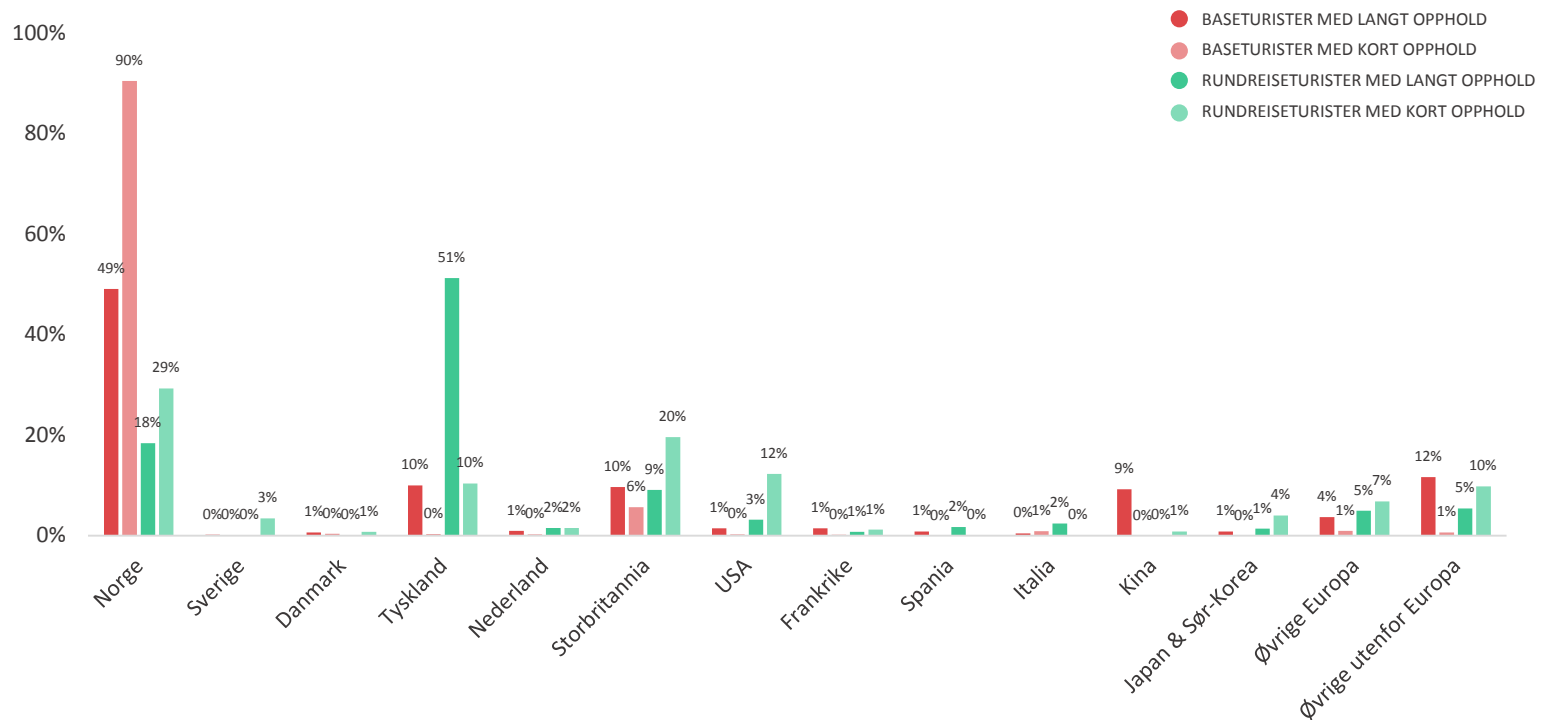


- BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- BASETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen men over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD (Har minimum fire overnattinger i regionen men kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)
- RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD (Har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)

## REGIONSTURISTENES NASJONALITET I VINTER- OG HØSTSESONGEN

I vinter- og høstsesongen er det spesielt baseturistene med kort opphold i Nord-Norge som kommer fra Norge – hele 9 ut av 10 er norske feriereisende. Videre er det cirka halvparten av baseturistene med langt opphold som kommer fra Norge, men flere kommer også fra Tyskland, Storbritannia og Kina. Rundreiseturistene med kort opphold består spesielt av tyske feriereisende, mens rundreiseturistene med kort opphold er mer spredt i forhold til nasjonalitet og består mest av både norske, tyske, britiske og amerikanske feriereisende.

### NASJONALITET



**48 %**

## BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

Baseturistene med langt opphold i Nord-Norge utgjør 48 % av alle de feriereisende regionstulistene i vinter- og høstsesongen 2015. Turistene besøker primært Norge for ferie- eller fritidsreise og består av stort sett like mange norske og utenlandske feriereisende. De utenlandske feriereisende kommer typisk fra Tyskland, Storbritannia og Kina.

Baseturister med langt opphold i Nord-Norge har generelt sett et mindre reisefølge enn regionstulistene fra de øvrige regionene. Lavere reisefølge kan eksempelvis forklares ved at det kun er en veldig liten andel av baseturistene med kort opphold i Nord-Norge som reiser med barn, og at nesten halvparten er parreisende. Sammenlignet med ferieturistene fra de øvrige regionene er det i midlertidig mange gruppereisende – over hver femte baseturist med kort opphold i Nord-Norge reiser i grupper.

Nesten alle baseturister med langt opphold i Nord-Norge reiser til Norge med fly. I tillegg reiser nesten halvparten også rundt i Norge med fly, mens cirka hver fjerde reiser rundt med ferje. Dette henger også sammen med at det er cirka en tredjedel som overnatter på Hurtigruten, hvor regionen også har mange baseturister med langt opphold, som er pakkereisende. Den mest anvendte overnattingsformen er likevel hotell eller pensjonat.

Baseturister med langt opphold i Nord-Norge booker typisk ferien deres til Norge i riktig god tid – over en fjerdedel av turistene booker reisen over et halv år før. I tillegg er det også cirka 2 ut av 3 av de utenlandske baseturistene med langt opphold i Nord-Norge, førstegangsbesøkende. Sammenlignet med samme type turist fra de øvrige regionene er baseturistene i Nord-Norge ikke spesielt mobile. Den regionen som er besøkt mest utover Nord-Norge er Oslo, som cirka hver fjerde besøker.

**22 %**

REISER I GRUPPER

**97 %**AV DE UTENLANDSKE  
TURISTENE REISER TIL  
NORGE MED FLY**68 %**AV DE UTENLANDSKE  
TURISTENE ER  
FØRSTEGANGSBESØKENDE**680 KR**DØGNFORBRUK  
OVERNATTING**670 KR**DØGNFORBRUK  
TRANSPORT**715 KR**DØGNFORBRUK  
ØVRIG**2 215 KR**DØGNFORBRUK  
TOTAL

**25 %**

## BASETURISTER MED KORT OPPHOLD I NORD-NORGE

Baseturister med kort opphold i Nord-Norge utgjør omtrent 25 % av alle feriereisende regionsturister i vinter- og høstsesongen 2015. Turistene består primært av norske feriereisende, og cirka hver fjerde reiser på ferie i Norge for å besøke venner, familie og bekjente.

Baseturistene med kort opphold i Nord-Norge reiser typisk sammen som par, og sammenlignet med samme type turister i de øvrige norske regionene, er det kun en mindre andel på omkring 16 %, som reiser med barn. Dette medfører også et litt mindre reisefølge på omtrent 2,6 i gjennomsnitt. Videre er det interessant at over 7 ut av 10 av de utenlandske baseturistene med kort opphold i Nord-Norge er førstegangsbesøkende, og alle reiser stort sett til Norge med fly.

På reisen deres rundt i Norge reiser majoriteten av alle baseturister med kort opphold i Nord-Norge rundt med bil. Der er imidlertid også cirka en tredjedel som flyr rundt på reisen deres i Norge. Generelt sett er baseturistene med kort opphold i Nord-Norge likevel ikke særlig mobile, og de besøker sjeldent andre regioner enn Nord-Norge. Over 9 ut av 10 av baseturistene med kort opphold i Nord-Norge overnatter på hotell eller pensjonat, og nesten halvparten booker høyst reisen deres en måned før.

Sammenlignet med de øvrige regionsturister i Nord-Norge har baseturistene med kort opphold det laveste døgnforbruket og har spesielt et lavere døgnforbruk på transport. Dette kommer muligens av, at en stor andel av turistene er norske feriereisende, hvor utgiftene deres på transport ikke er like høye, som for utenlandske turister, som typisk har lengre reisevei.

**90 %**ER NORSKE  
FERIEREISENDE**94 %**OVERNATTER PÅ  
HOTELL ELLER  
PENSJONAT**72 %**AV DE UTENLANDSKE  
TURISTENE ER  
FØRSTEGANGSBESØKENDE**660 KR**DØGNFORBRUK  
OVERNATNING**390 KR**DØGNFORBRUK  
TRANSPORT**950 KR**DØGNFORBRUK  
ØVRIG**2 055 KR**DØGNFORBRUK  
TOTAL



**18 %**

## RUNDREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

Rundreiseturister med langt opphold i Nord-Norge utgjør cirka 18 % av alle feriereisende regionsturister i vinter- og høstsesongen 2015. Turistene består hovedsakelig av utenlandske feriereisende, som hovedsakelig kommer fra Tyskland.

Nesten 7 ut av 10 av rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge er parreisende, og det er nesten ingen som reiser med barn. Sammenlignet med samme type turist i de øvrige regionene er rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge typisk også eldre og har en gjennomsnittsalder på cirka 58 år, på samme vis er majoriteten – over 4 ut av 10 – selvstendige næringsdrivende.

Rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge reiser typisk til Norge med fly eller ferje, hvorav nesten 3 ut av 4 reiser rundt i Norge med ferje. Dette henger også sammen med at turistene i høy grad er pakkereisende, som typisk overnatter på Hurtigruten. For pakkereisende inkluderer reisen sjeldent overnattinger i andre land enn Norge. Majoriteten av rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge booker reisen deres over et halvt år i forveien.

Rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge er karakteristisk veldig lojale turister, som vender tilbake til Norge – nesten 6 ut av 10 besøker Norge minst hvert tredje år. Videre besøker de typisk også Trøndelag og Vestlandet på reisen deres til Norge hvilket henger sammen med at de er turister som tar i bruk Hurtigruten, som seiler langs den Norske vestkyst.

**82 %**ER UTENLANDSKE  
FERIEREISENDE**85 %**

ER PAKKEREISENDE

**81 %**HAR MINST EN  
OVERNATTING PÅ  
HURTIGRUTEN**975 KR**DØGNFORBRUK  
OVERNATTING**575 KR**DØGNFORBRUK  
TRANSPORT**1 370 KR**DØGNFORBRUK  
ØVRIG**3 360 KR**DØGNFORBRUK  
TOTAL

## RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD I NORD-NORGE

# 8 %

Rundreiseturister med kort opphold i Nord-Norge utgjør omtrent 8 % av alle feriereisende regionsturister i vinter- og høstsesongen i 2015, og de utgjør dermed den minste gruppen av regionsturistene i Nord-Norge. Majoriteten av turistene er utenlandske feriereisende som kommer spesielt fra Storbritannia, USA og Tyskland.

På samme måte som rundreiseturister med langt opphold i Nord-Norge består rundreisende turister med kort opphold spesielt av parreisende, som sjeldent reiser med barn. Videre er de også typisk eldre og har en gjennomsnittsalder på 56 år. Til forskjell fra rundreiseturistene med kort opphold er majoriteten følgelig pensjonister – nesten halvparten har oppgitt at de er pensjonister.

En stor andel av rundreiseturistene med kort opphold i Nord-Norge er pakkereisende, og nesten 8 ut av 10 har minst en overnatting på Hurtigruten. Turistene har følgelig også oppgitt ferje som deres primære transportmiddel på feriereisen i Norge, men det er likevel også en vesentlig andel som benytter fly. På deres reise til Norge har majoriteten av de utenlandske rundreiseturistene med kort opphold i Nord-Norge reist med fly.

På tross av at en veldig stor andel av rundreiseturistene med kort opphold i Nord-Norge er turister på Hurtigruten, er det likevel nesten 7 ut av 10 som overnatter på hotell eller pensjonat. Utover å besøke Nord-Norge, besøker turistene også typisk Vestlandet eller Trøndelag. Rundreiseturistene, med kort opphold i Nord-Norge, er likevel mer impulsive omkring deres booking enn rundreiseturistene med langt opphold, og cirka en fjerdedel booker først deres reise maks en måned før.



### 48 %

ER PENSJONISTER



### 79 %

HAR MINST EN  
OVERNATTING PÅ  
HURTIGRUTEN



### 94 %

AV DE UTENLANDSKE  
TURISTENE REISER TIL  
NORGE MED FLY



### 1 085 KR

DØGNFORBRUK  
OVERNATTING



### 700 KR

DØGNFORBRUK  
TRANSPORT



### 1 220 KR

DØGNFORBRUK  
ØVRIG



### 3 330 KR

DØGNFORBRUK  
TOTAL

# NORD-NORGE TURISTENES TILFREDSHET OG ANBEFALINGSVILLIGHET

I vinter- og høstsesongen er base- og rundreiseturistene i Nord-Norge overordnet sett like tilfredse, mens rundreiseturistene er likevel en smule mer anbefalingsvillige. Mens baseturistene er mest tilfredse med gjestfriheten til lokalbefolkningen, er rundreiseturistene i stedet mest tilfredse med attraksjonene og severdighetene samt hvor lett det har vært å reise rundt i Norge. Rundreiseturistene er generelt like eller mer tilfredse enn baseturistene på samtlige forhold utover gjestfriheten til lokalbefolkningen og prisnivået. Både baseturistene og rundreiseturistenes tilfredshet er i høy grad drevet av tilgangen til gode matopplevelser og spesialiteter samt aktivitetsmulighetene.

## HVA PÅVIRKER TILFREDSHETEN?

## VURDERING AV FORHOLD



**9% / 3%**  
Prisnivået



**13% / 10%**  
Pris & kvalitet



**13% / 10%**  
Attraksjoner



**15% / 16%**  
Aktivitetsmuligheter



**16% / 17%**  
Matopplevelser



**14% / 10%**  
Gjestfriheten



**7% / 10%**  
Reise rundt i Norge



**6% / 13%**  
Planlegge reisen



**5% / 12%**  
Utvalg av pakkereiser

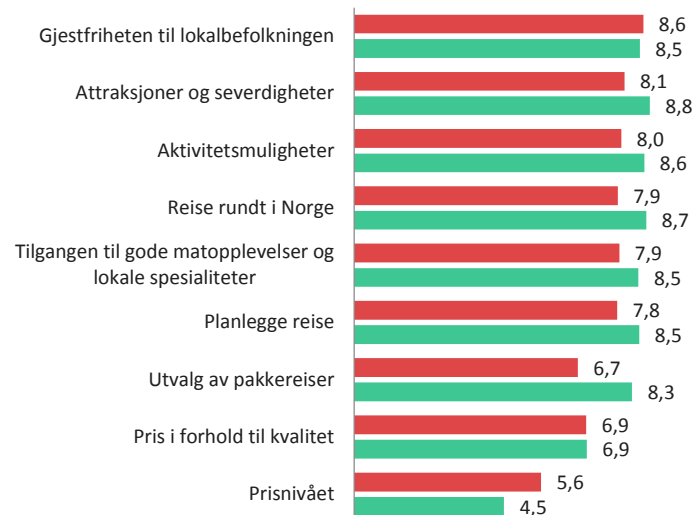
● BASETURISTER  
● RUNDRREISETURISTER



**8,8 / 8,8**  
TILFREDSHET  
ALT I ALT



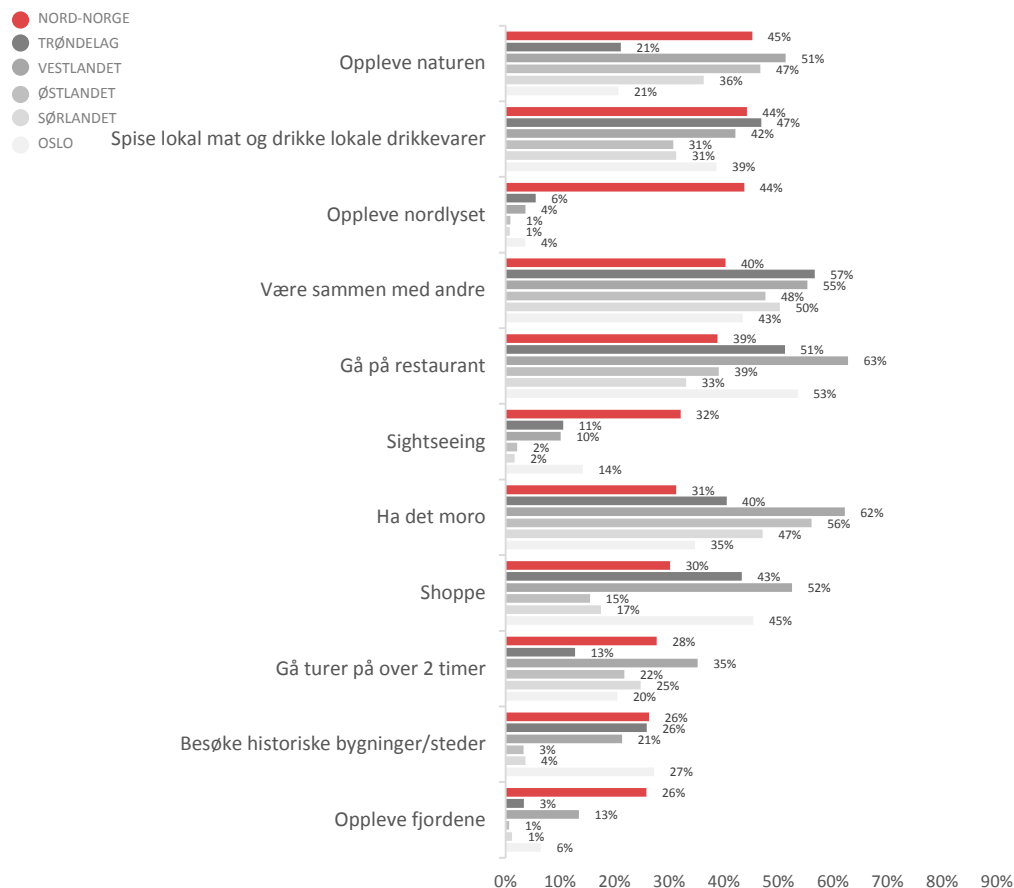
**8,9 / 9,2**  
ANBEFALING



\*Spørsmålsformuleringen for de seks spørsmålene i midten er: «... hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med...»  
Spørsmålsformuleringen for de to nederste spørsmålene: «... hvor vanskelig eller lett vil du si det har vært å...»

# NORD-NORGE TURISTENES MEST POPULÆRE AKTIVITETER

## AKTIVITETER PÅ FERIE



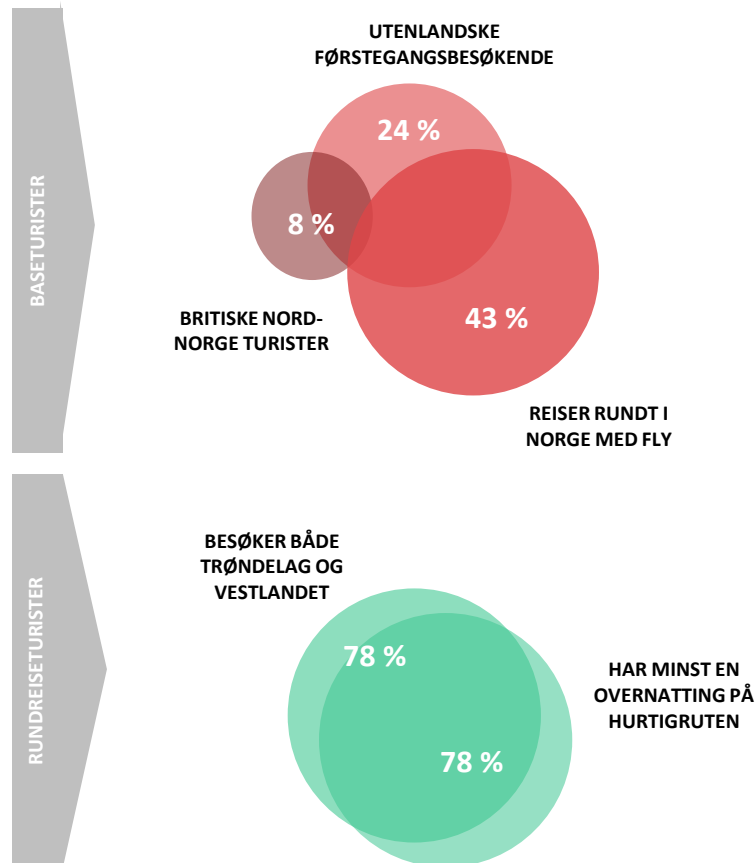
I vinter- og høstsesongen planlegger Nord-Norge turistene spesielt å oppleve naturen, spise lokal mat og drikke lokale drikkevarer samt oppleve nordlyset.

Når Nord-Norge turistene sammenlignes med turistene i de øvrige regionene i Norge, er det klart at de i langt høyere grad planlegger å oppleve nordlyset, gå på sightseeing og oppleve fjordene. Det å oppleve nordlyset er likevel en veldig regionsspesifikk aktivitet for Nord-Norge, og det er derfor naturlig at Nord-Norge turistene i høyere grad planlegger denne aktiviteten. I tillegg er det en tredjedel av Nord-Norge turistene, som planlegger at gå på sightseeing, samt litt over en fjerdedel som gjerne vil oppleve fjordene, hvilket er en vesentlig høyere andel enn for turistene i de øvrige regioner i Norge.

Øvrige aktiviteter som total sett er mindre populære aktiviteter, men som er særegne for Nord-Norge i vinter- og høstsesongen, er aktiviteter slik som å kjøre hundeslede og snøscooter samt fiske i salt- og ferskvann.



## HVEM ER REGIONSTURISTENE I VINTER- OG HØSTSESONGEN?



I Nord-Norge er der flere interessante målgrupper for baseturistene i vinter- og høstsesongen 2015:

- Utenlandske førstegangsbesøkende
- Turister som reiser rundt i Norge med fly
- Britiske turister

Som det fremgår av figurene til venstre, er det et viss overlapp mellom de forskjellige målgruppene for baseturistene i vintersesongen. Det er spesielt et overlapp mellom de utenlandske førstegangsbesøkende i Nord-Norge og Nord-Norge turister som reiser rundt i Norge med fly. I tillegg er det også en forholdsvis stor andel av de britiske Nord-Norge turistene, som er førstegangsbesøkende.

I vinter- og høstsesongen er det dessuten mange rundreisende Nord-Norge turister, som:

- Besøker både Trøndelag og Vestlandet
- Har minst en overnatting på Hurtigruten

For rundreiseturistene er det et veldig stort overlapp mellom de rundreiseturistene, som har minst en overnatting på Hurtigruten og ferieturistene, som både besøker Trøndelag og Vestlandet.

En veldig stor andel av Nord-Norge turistene planlegger dessuten å oppleve nordlyset på deres reise til Norge, og det er derfor et stort overlapp mellom nordlysturistene og alle de øvrige målgruppene som er presentert på dette siden. Dette kommer også spesielt til uttrykk i beskrivelsen av de forskjellige målgruppene de påfølgende sidene.



### NORD-NORGE HAR MANGE UTENLANDSKE FØRSTEGANGSBESØKENDE

Omkring 68 % av alle de utenlandske baseturistene i Nord-Norge er førstegangsbesøkende i Norge. Sammenlignet med de øvrige regionene har Nord-Norge derfor den største andelen av førstegangsbesøkende baseturister i vinter- og høstsesongen 2015.

De utenlandske førstegangsbesøkende har ikke et veldig mye høyere døgnforbruk enn de øvrige utenlandske baseturistene, men bruker desto vesentlig mer penger på transport. Mens de førstegangsbesøkende har et gjennomsnittlig døgnforbruk på transport på 1 120 kr. bruker de øvrige utenlandske baseturistene til sammenligning kun 510 kr. på transport i gjennomsnitt. Det høye forbruket på transport henger spesielt sammen med, at mange utenlandske baseturister flyr rundt på reisen deres i Norge.

De utenlandske førstegangsbesøkende kommer spesielt fra Storbritannia og øvrige land utenfor Europa. Videre booker de typisk feriereisen deres i god tid, og omtrent en tredjedel er gruppereisende.



### NORD-NORGE TURISTENE BENYTTET SPEIELT FLY PÅ DERES REISE TIL OG RUNDT I NORGE

Hele 97 % av alle utenlandske baseturister i Nord-Norge reiser med fly til Norge. Videre er det omtrent 4 ut av 10 av de utenlandske baseturistene, som fortsetter deres reise rundt i Norge med fly, mens cirka en tredjedel reiser med ferje.

Majoriteten av de norske baseturistene i Nord-Norge benytter på samme måte fly på deres reise rundt i Norge – det er omtrent 45 %, som benytter denne transportformen. Sammenlignet med de øvrige baseturistene i Nord-Norge, er det derfor også en forholdvis stor andel på cirka en tredjedel av de norske baseturistene, som reiser rundt i Norge med bil.

Baseturistene som reiser rundt i Norge med fly overnatter primært på hotell eller pensjonat. Videre besøker de sjeldent andre regioner utover Oslo, som cirka hver tredje besøker. Ikke overraskende har de flyreisende baseturistene generelt et vesentlig høyere døgnforbruk på transport enn øvrige baseturister i Nord-Norge, som i gjennomsnitt ligger på 790 kr. Dette er over dobbelt så høyt som for de øvrige baseturistene som i gjennomsnitt bruker 305 kr. på transport.



### DE BRITISKE NORD-NORGE TURISTENE HAR ET HØYT DØGNFORBRUK

De britiske baseturistene utgjør omtrent 8 % av alle baseturistene i Nord-Norge og er et særlig interessant marked, da de generelt har et høyere døgnforbruk enn de norske og andre utenlandske feriereisende.

Mens de britiske baseturistene i Nord-Norge har et gjennomsnittlig døgnforbruk på 3 035 kr., har de norske og øvrige utenlandske baseturistene tilsvarende et gjennomsnittlig døgnforbruk på hhv. 1 760 kr. og 2 795 kr.

Omtrent 3 ut av 4 av de britiske baseturistene er parreisende og over 70 % reiser som pakkereisende. Videre har nesten halvparten hatt en overnatting på Hurtigruten, hvilket følgelig også fordrer et gjennomsnittlig forbruk på pakkereisen som er vesentlig høyere enn for de øvrige baseturistene i Nord-Norge. I tillegg har de britiske baseturistene også et høyere døgnforbruk på øvrig forbruk sammenlignet med både norske og andre utenlandske baseturister.

De britiske baseturistene planlegger i høy grad å oppleve nordlyset, fjordene og gå på sightseeing – alle aktiviteter, som generelt medfører et høyt forbruk.

## RUNDREISETURISTENE BESØKER SPESIELT TRØNDELAG OG VESTLANDET

Majoriteten av rundreiseturistene i Nord-Norge besøker også regionene Trøndelag og Vestlandet – det er en like stor andel på cirka 85 %, som besøker hver av de nevnte regionene.

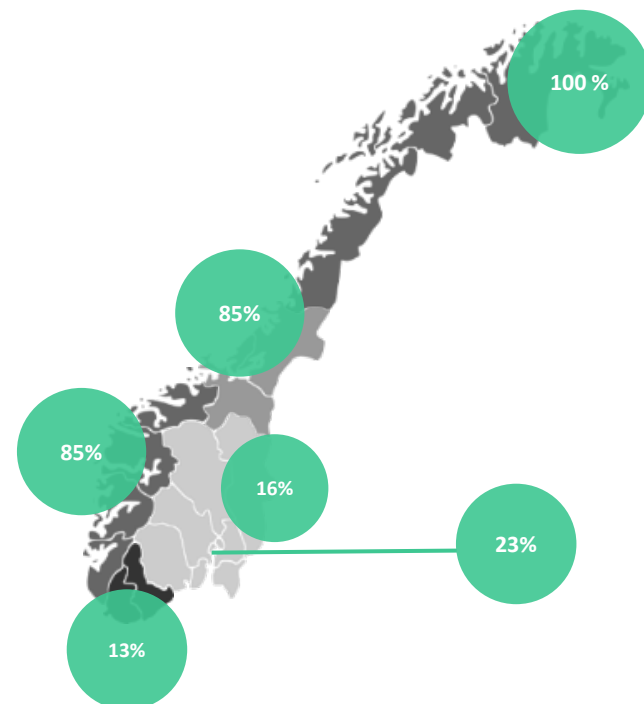
Når rundreiseturistenes reise mønster undersøkes nærmere ses det at hele 78 % både besøker Trøndelag og Vestlandet, mens det kun er 14 %, som besøker én av de nevnte regioner. Det er følgelig kun 7 % av rundreiseturistene som hverken besøker Trøndelag eller Vestlandet, og mobiliteten på tvers av de tre regionene (Nord-Norge, Trøndelag og Vestlandet) er dermed stor for de rundreisende turistene i Nord-Norge. Det er dessuten nesten en fjerdedel av rundreiseturistene, som også besøker Oslo.

Rundreiseturistene består spesielt av Hurtigruten turister, som reiser langs Norges vestkyst. Hele 78 % av rundreiseturistene i Nord-Norge er Hurtigruten turister, og cirka 9 ut av 10 av disse turistene har både besøkt Trøndelag og Vestlandet, mens de resterende kun har besøkt én region.

Rundreiseturistene i Nord-Norge har et spesielt høyt døgnforbruk som i gjennomsnitt ligger på 3 350 kr. Dette er 55 % høyere enn det gjennomsnittlig døgnforbruk for baseturistene, som kun ligger på 2 160 kr. Rundreiseturistene bruker spesielt mer penger på pakkereisen og øvrig forbruk.

Mens 22 % av rundreiseturistene er norske feriereisende, kommer de utenlandske rundreiseturistene spesielt fra Tyskland, Storbritannia og USA. Rundreiseturistene er spesielt drevet av naturopplevelser og vil gjerne slappe av samt oppleve naturen, nordlyset, fjordene og gå på sightseeing på deres reise i Norge. Videre er mange også kulturelle og vil gjerne spise lokal mat og drikke lokale drikkevarer samt besøke historiske bygninger og steder.

### ANDEL AV RUNDREISETURISTER I NORD-NORGE SOM HAR BESØKT DE FORSKJELLIGE REGIONENE I NORGE



## NORD-NORGE TURISTENE VILL SPESIELT GJERNE OPPLIVE NORDLYSET

### NORDLYSTURISTENE ER TYPISK UTENLANDSKE REGIONSTURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

Samlet sett, vil nesten halvparten av alle de feriereisende regionsturnistene i Nord-Norge gjerne oppleve nordlyset på deres reise i Norge. Andelen av ferieturister, som gjerne vil oppleve nordlyset er likevel høyest for base- og rundreiseturister med langt opphold i Nord-Norge. Videre er det spesielt de utenlandske Nord-Norge turistene som gjerne vil oppleve Nordlyset – mens 82 % av de utenlandske Nord-Norge turistene planlegger å oppleve nordlyset i vinter- og høstsesongen 2015 er det til sammenligning kun 19 % av de norske Nord-Norge turistene som vil oppleve nordlyset.

### NORDLYSTURISTENE ER I HØY GRAD PARREISENDE UTEN BARN - OG FÅ REISER OGSÅ ALENE

Nordlysturistene kommer hovedsakelig fra Tyskland, Norge og Storbritannia og er spesielt parreisende, som reiser sammen uten barn. Videre er det også cirka en femtedel av nordlysturistene, som reiser på ferie i Norge alene. Begge gruppene har et forholdsvis høyt døgnforbruk som i gjennomsnitt er estimert til henholdsvis 2 670 kr. og 3 260 kr. De parreisende er i høy grad pakkereisende, som reiser rundt i Norge med Hurtigruten og har derfor også et høyt forbruk på pakkereisen og øvrige poster. Ferieturistene som reiser på ferie i Norge alene, har generelt et høyere døgnforbruk på transport, overnatting og øvrige poster. De overnatter typisk også på hotell eller pensjonat og reiser rundt i Norge med fly.

### DET ER I HØY GRAD DE FØRSTEGANGSBESØKENDE, SOM ER NORDLYSTURISTER

Over halvparten av de utenlandske nordlysturistene er førstegangsbesøkende, som spesielt kommer fra Storbritannia og Tyskland. I tillegg kan over 7 ut av 10 av de utenlandske nordlysturistene som besøker Norge for første gang karakteriseres som baseturister med langt opphold i Nord-Norge. Utover en høy andel av førstegangsbesøkende, er det også nesten en tredjedel av de utenlandske nordlysturistene som besøker Norge minst hvert tredje år. Disse turistene er meget tilfredse og anbefalingsvillige. Videre har de et særlig høyt døgnforbruk som i gjennomsnitt ligger på 3 205 kr. – forbruket er spesielt høyt på pakkereisen og øvrige forbruksposter. Dette henger spesielt sammen med at en stor andel av de utenlandske nordlysturistene som ofte besøker Norge er pakkereisende, og overnatter på Hurtigruten.

### NORDLYSTURISTENE ER OGSÅ AKTIVE NATUR- OG KULTURTURISTER

Nordlysturistene er spesielt aktive og vil gjerne foreta mange aktiviteter på ferien deres i Norge. Mens nordlysturistene i gjennomsnitt foretar 9,3 aktiviteter, foretar de resterende Nord-Norge turistene kun 3,9 aktiviteter i gjennomsnitt. Nordlysturistene søker spesielt det å oppleve naturen, fjordene og fjellene men foretar også gjerne kulturelle aktiviteter slik som å besøke historiske bygninger og steder eller spise lokal mat og drikke lokale drikkevarer.


**58 %**

AV BASETURISTENE MED LANGT OPPHOLD VIL OPPLIVE NORDLYSET


**16 %**

AV BASETURISTENE MED KORT OPPHOLD VIL OPPLIVE NORDLYSET


**69 %**

AV RUNDREISETURISTENE MED LANGT OPPHOLD VIL OPPLIVE NORDLYSET


**55 %**

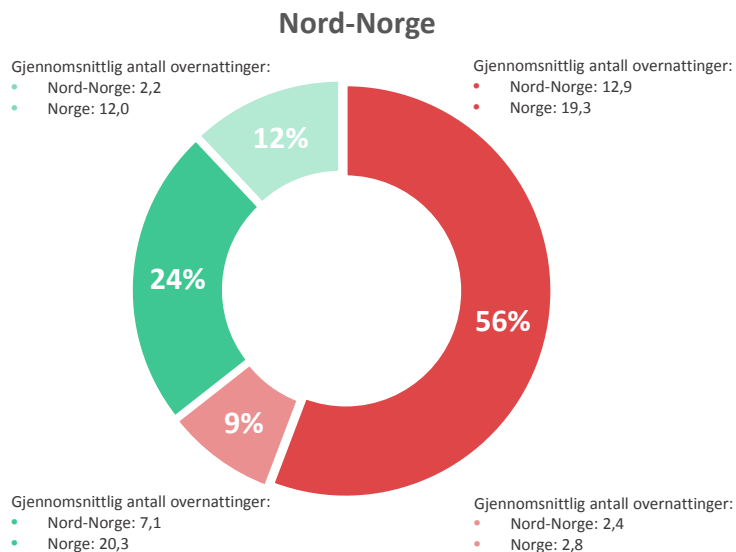
AV RUNDREISETURISTENE MED KORT OPPHOLD VIL OPPLIVE NORDLYSET



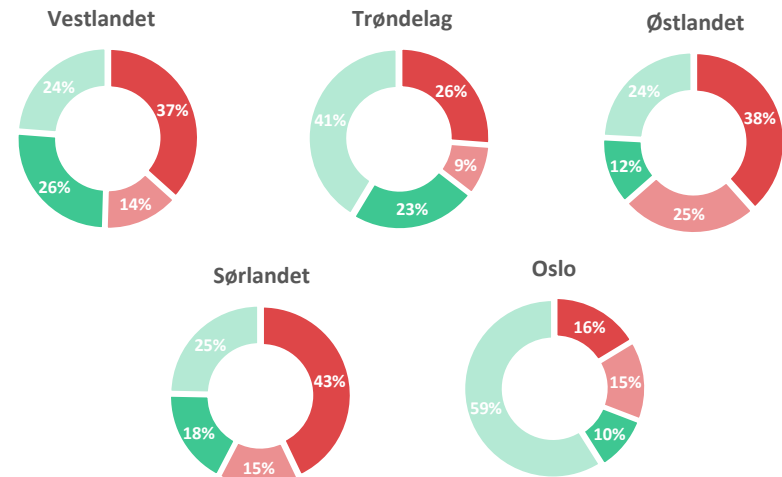
# FERIEREISENDE NORD- NORGE TURISTER I SOMMERSESONGEN

## FORDELING AV REGIONSTURISTENE OM SOMMEREN

I sommersesongen har Nord-Norge en høy andel av baseturister, og rundreiseturistene fyller dermed mindre i dette tertial. Baseturistene med langt opphold i Nord-Norge utgjør klart den største andelen av regionsturistene. Det er også interessant at nesten 80 % av regionsturistene har minimum fire overnattinger i Nord-Norge i sommersesongen.



Tilsvarende Nord-Norge, er Vestlandet, Østlandet og Sørlandet karakterisert ved en høy andel av baseturister med langt opphold i regionen under sommersesongen. Til motsetning opplever regioner som Trøndelag og Oslo i stedet mange rundreiseturister hvor andelen rundreiseturister med kort opphold i regionen er spesielt høy.



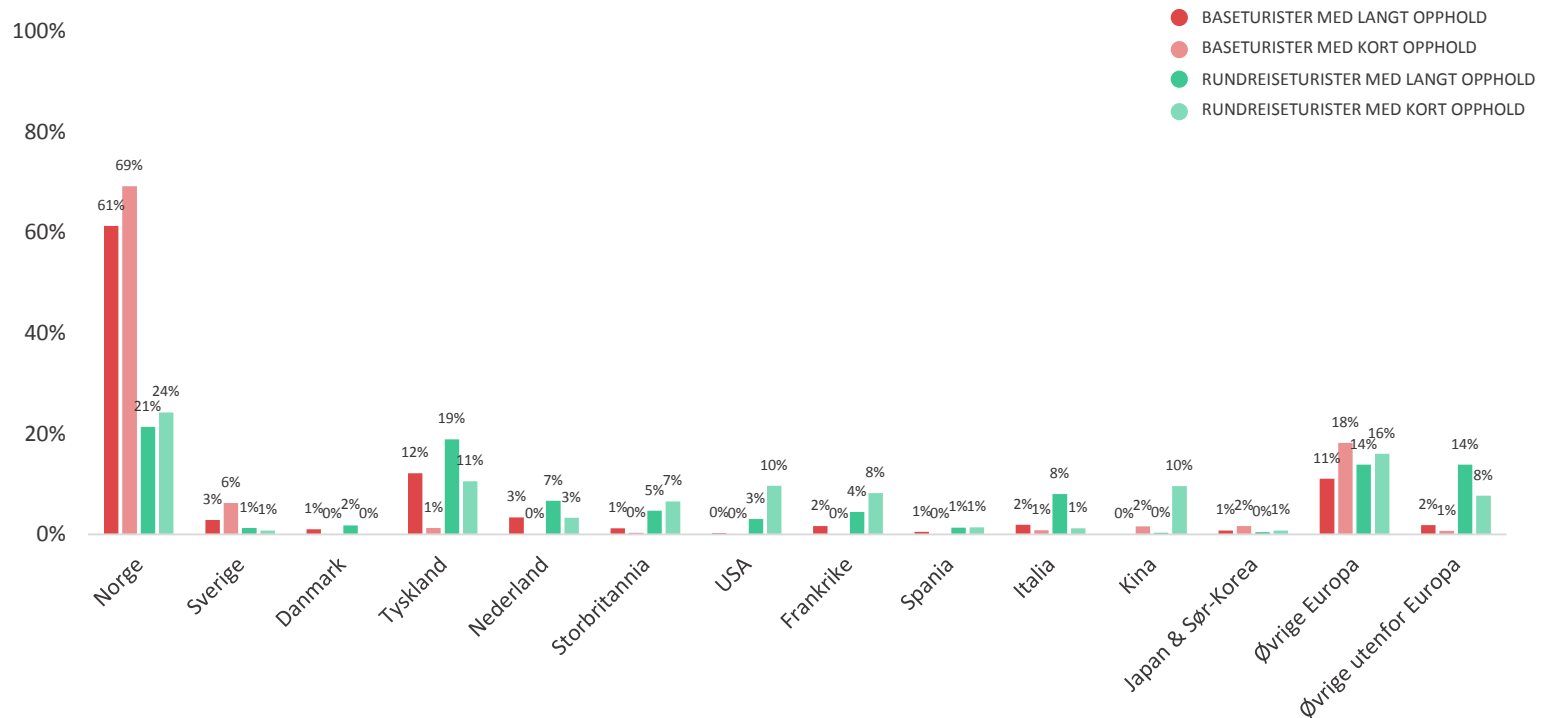
- Baseturister med langt opphold (Har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- Baseturister med kort opphold (Har mindre enn fire overnattinger i regionen men over halvparten av totale overnattinger i regionen)
- Rundreiseturister med langt opphold (Har minimum fire overnattinger i regionen men kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)
- Rundreiseturister med kort opphold (Har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten av totale overnattinger i regionen)



## REGIONSTURISTENES NASJONALITET I SOMMERSESONGEN

I sommersesongen 2015 er det en stor andel av baseturistene – både med langt og kort opphold i Nord-Norge – som kommer fra Norge. I tillegg kommer de utenlandske baseturistene med langt opphold typisk fra Tyskland og øvrige Europa, mens utenlandske baseturister med kort opphold spesielt kommer fra Sverige og øvrige Europa. Rundreiseturistene er typisk utenlandske turister som er spredt over de enkelte markeder. Det tegner seg likevel et bilde av at utenlandske rundreiseturister med langt opphold typisk kommer fra Tyskland, Italia og Holland, mens de med kort opphold kommer fra både Tyskland, USA og Kina. Flere utenlandske rundreiseturister kommer også fra øvrige land i og utenfor Europa.

### NASJONALITET



**56 %**

## BASETURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

Baseturister med langt opphold i Nord-Norge utgjør cirka 56 % av alle feriereisende regionsturister i sommersesongen 2015. Turister består av omtrent 60 % norske feriereisende og 40 % utenlandske feriereisende. De utenlandske feriereisende kommer typisk fra Tyskland eller øvrige land i Europa.

Baseturistene med langt opphold i Nord-Norge har karakteristisk et veldig lavt reisefølge, som i gjennomsnitt ligger på 2,2. Dette henger blant annet sammen med at over 6 ut av 10 er parreisende, som reiser uten barn. Videre har de dessuten et høyere gjennomsnittlig døgnforbruk enn ferieturistene fra de øvrige regionene i Norge, hvilket kommer av et høyere gjennomsnittlig døgnforbruk på samtlige forbruksposter.

Majoriteten av de utenlandske baseturistene med langt opphold i Nord-Norge reiser med fly til Norge. Det er likevel også mange som enten kjører bil eller i bil med campingvogn/campingbil. I tillegg reiser de fleste av turistene også videre rundt i Norge med bil og overnatter typisk på campingplasser i enten campinghytte eller telt/campingvogn/bobil. En stor andel overnatter også på hotell eller pensjonat .

Over en tredjedel av baseturistene med langt opphold i Nord-Norge besøker også Trøndelag, hvor de minimum har en overnatting. Videre booker de typisk også ferien deres i god tid før – omtrent hver femte booker ferien over et halvt år før, hvilket er en vesentlig høyere andel enn for ferieturistene i de øvrige regionene i Norge.

**61 %**ER PAR SOM REISER  
SAMMEN UTEN BARN

TRØNDELAG

**35 %**HAR MINST EN  
OVERNATTING I  
TRØNDELAG**20 %**BOOKER DERES  
FERIEREISE OVER ET  
HALVT ÅR FØR**500 KR**DØGNFORBRUK  
OVERNATTING**370 KR**DØGNFORBRUK  
TRANSPORT**995 KR**DØGNFORBRUK  
ØVRIG**2 000 KR**DØGNFORBRUK  
TOTAL

**9 %**

## BASETURISTER MED KORT OPPHOLD I NORD-NORGE

Baseturister med kort opphold i Nord-Norge utgjør cirka 9 % av alle feriereisende regionsturister i sommersesongen 2015. Omtrent 7 ut av 10 er norske feriereisende, mens de resterende er utenlandske turister, som spesielt kommer fra Sverige og øvrige land i Europa.

Baseturistene med kort opphold i Nord-Norge er den gruppen av regionturistene som har det laveste antallet overnattinger i Norge, som i gjennomsnitt ligger på 2,8 overnattinger. Turistene besøker følgelig kun Norge for en kort periode. Videre er de også veldig impulsive i måten de booker ferien sin på – over 6 ut av 10 booker først deres feriereise høyst en måned før.

Majoriteten av baseturistene med kort opphold i Nord-Norge er parreisende, men det er også en vesentlig andel på 20 %, som er gruppereisende. Den typiske overnattingsformen er hotell eller pensjonat, som cirka 3 ut av 4 benytter.

Baseturistene med kort opphold i Nord-Norge reiser typisk rundt i Norge med bil. Sammenlignet med samme type turist i de øvrige regionene, er det også en vesentlig andel som flyr. Turistene er likevel ikke særlig mobile - den mest besøkte regionen utover Nord-Norge er Trøndelag, som cirka hver tiende besøker. Dette henger følgelig også sammen med at baseturistene med kort opphold i Nord-Norge er impulsive ferieturister, som hurtig planlegger en kort reise til Norge.

**69 %**ER NORSK  
FERIEREISENDE**20 %**

REISER I GRUPPER

**76 %**OVERNATTER  
PÅ HOTELL  
ELLER  
PENSJONAT**420 KR**DØGNFORBRUK  
OVERNATTING**330 KR**DØGNFORBRUK  
TRANSPORT**790 KR**DØGNFORBRUK  
ØVRIG**1 635 KR**DØGNFORBRUK  
TOTAL

**24 %**

## RUNDREISETURISTER MED LANGT OPPHOLD I NORD-NORGE

Rundreiseturister med langt opphold i Nord-Norge utgjør cirka 24 % av alle feriereisende regionsturister i sommersesongen 2015. Nesten 8 ut av 10 er utenlandske feriereisende, somhovedsaklig kommer fra Tyskland, Italia og Holland.

Majoriteten av rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge er parreisende uten barn, men det er også cirka en fjerdedel som reiser med barn – typisk en eller to barn. Videre reiser nesten halvparten av turistene med fly til Norge, hvilket er en vesentlig høyere andel enn for samme type turist i de øvrige regionene i Norge. Det er likevel interessant at over en tredjedel av turistene booker reisene deres over et halvt år før.

Selv om majoriteten av rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge benytter bil for å komme seg rundt i Norge, er det imidlertid også en fjerdedel som reiser rundt med ferje. Dette henger derfor også sammen med at litt over hver tredje har minst én overnatting på Hurtigruten. Videre er det også mange som overnatter på hotell/pensjonat eller i telt/campingvogn/bobil på campingplasser.

Sammenlignet med samme type turister i de øvrige regionene i Norge er det en stor andel av rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge på cirka 27 %, som er pakkereisende. Cirka en femtedel av disse pakkereisene inkluderer overnattinger i andre land enn Norge. Rundreiseturistene med langt opphold i Nord-Norge er dessuten veldig mobile og besøker spesielt både Trøndelag og Vestlandet. Videre besøker nesten halvparten også Oslo.

**79 %**ER UTENLANDSKE  
FERIEREISENDE**34 %**BOOKER REISER OVER ET  
HALVT ÅR FØR**35 %**HAR MINST EN  
OVERNATTING PÅ  
HURTIGRUTEN**395 KR**DØGNFORBRUK  
OVERNATTING**270 KR**DØGNFORBRUK  
TRANSPORT**700 KR**DØGNFORBRUK  
ØVRIG**1 815 KR**DØGNFORBRUK  
TOTAL

# 12 %

## RUNDREISETURISTER MED KORT OPPHOLD I NORD-NORGE

Rundreiseturister med kort opphold i Nord-Norge utgjør cirka 12 % av alle feriereisende regionsturister i sommersesongen 2015. Majoriteten av turistene er utenlandske feriereisende, som reiser til Norge på ferie- eller fritidsreise. De utenlandske ferieturistene kommer typisk fra Tyskland, USA og Kina og en betydelig stor andel på 75 % er førstegangsbesøkende.

Majoriteten av rundreiseturistene med kort opphold i Nord-Norge er parreisende, men det er også en vesentlig andel på cirka 20 % som reiser alene. Turistene kommer typisk til Norge med fly, men det er også flere som kan finne på å reise med tur- eller rutebus. Cirka 16 % av ferieturistene benytter denne transportformen til å komme til Norge. På reisen rundt i Norge er det over en femtedel som benytter tur- eller rutebus, hvilket er en vesentlig høyere andel enn for samme type turister i de øvrige norske regionene. Videre er det også mange som kan finne på å ta bil eller ferje rundt i Norge.

Omtrent 65 % av rundreiseturistene med kort opphold i Norge overnatter på hotell – og cirka hver tredje har minimum hatt en overnatting på Hurtigruten. I tillegg er 45 % av turistene pakkereisende, og knapt halvparten av pakkereiserne inkluderer overnattinger i andre land enn Norge. Turistene er karakteristisk også veldig mobile i Norge og besøker spesielt Vestlandet og Trøndelag.

Rundreiseturistene med kort opphold i Nord-Norge har et gjennomsnittlig døgnforbruk på 2 700 kr. i sommersesongen 2015. Dette er noe høyere enn det gjennomsnittlige døgnforbruket for de øvrige regionsturistene i Nord-Norge samt for samme type turist i de øvrige norske regionene.



### 76 %

ER UTENLANDSKE  
FERIEREISENDE



### 21 %

REISER RUNDT I  
NORGE MED TUR-  
ELLER RUTEBUS



### 45 %

ER PAKKEREISENDE



### 520 KR

DØGNFORBRUK  
OVERNATTING



### 545 KR

DØGNFORBRUK  
TRANSPORT



### 1 040 KR

DØGNFORBRUK  
ØVRIG



### 2 700 KR

DØGNFORBRUK  
TOTAL

# NORD-NORGE TURISTENES TILFREDSHET OG ANBEFALINGSVILLIGHET

I sommersesongen er base- og rundreiseturistene i Nord-Norge overordnet sett like tilfredse og anbefalingsvillige. Baseturistene mener i høy grad at det har vært lett å planlegge reisen deres til Norge, og sammenlignet med rundreiseturistene er de vesentlige mer tilfredse med prisenivået og prisen i forhold til kvaliteten i Norge. Rundreiseturistene er omvendt mer tilfredse enn baseturistene med attraksjonene og severdighetene i Norge samt hvor lett det har vært å finne et godt utvalg av pakkereiser. Mens baseturistenes tilfredshet er spesielt drevet av gjestfriheten fra lokalbefolkningen er rundreiseturistenes tilfredshet i høyere grad drevet av aktivitetsmulighetene samt attraksjonene og severdighetene i Norge.

## HVA PÅVIRKER TILFREDSHETEN?

## VURDERING AV FORHOLD



**4% / 5%**  
Prisnivået



**7% / 6%**  
Pris & kvalitet



**11% / 14%**  
Attraksjoner



**10% / 15%**  
Aktivitetsmuligheter



**16% / 12%**  
Matopplevelser



**22% / 13%**  
Gjestfriheten



**11% / 13%**  
Reise rundt i Norge



**14% / 11%**  
Planlegge reisen



**6% / 12%**  
Utvalg av pakkereiser

● BASETURISTER

● RUNDRREISETURISTER



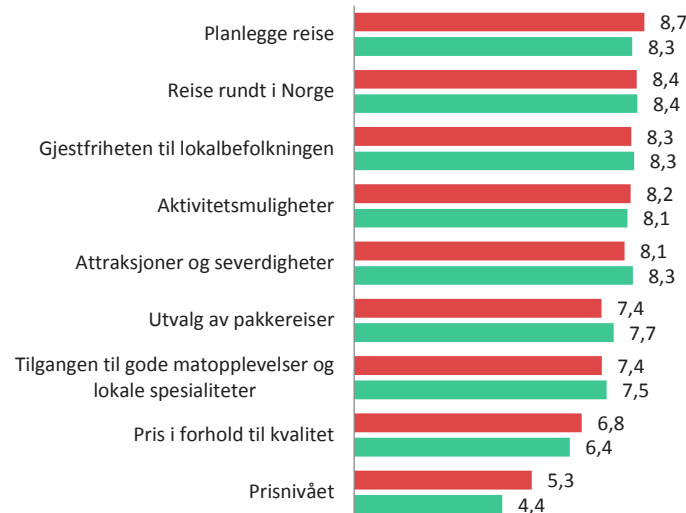
**8,7 / 8,8**

TILFREDSHET  
ALT I ALT



**8,8 / 8,8**

ANBEFALING



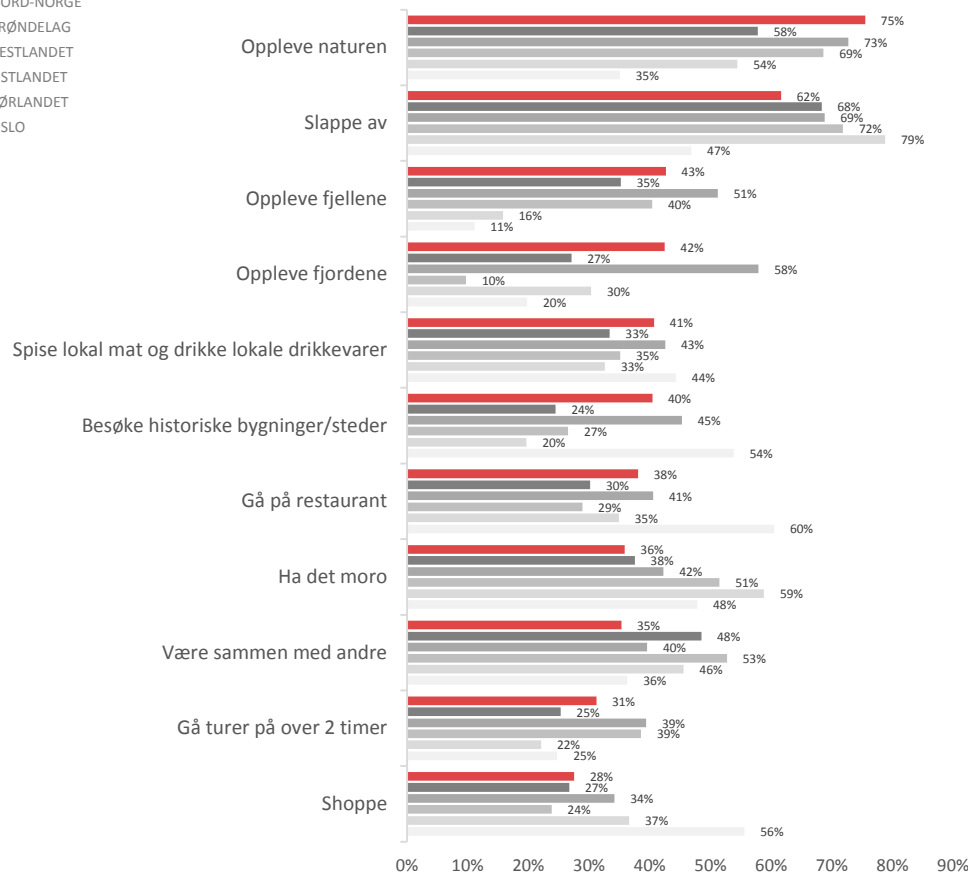
\*Spørsmålsformuleringen for de seks spørsmålene i midten er: «... hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med...»  
Spørsmålsformuleringen for de to nederste spørsmålene: «... hvor vanskelig eller lett vil du si det har vært å...»



# NORD-NORGE TURISTENES MEST POPULÆRE AKTIVITETER

## AKTIVITETER PÅ FERIE

- NORD-NORGE
- TRØNDELAG
- VESTLANDET
- ØSTLANDET
- SØRLANDET
- OSLO

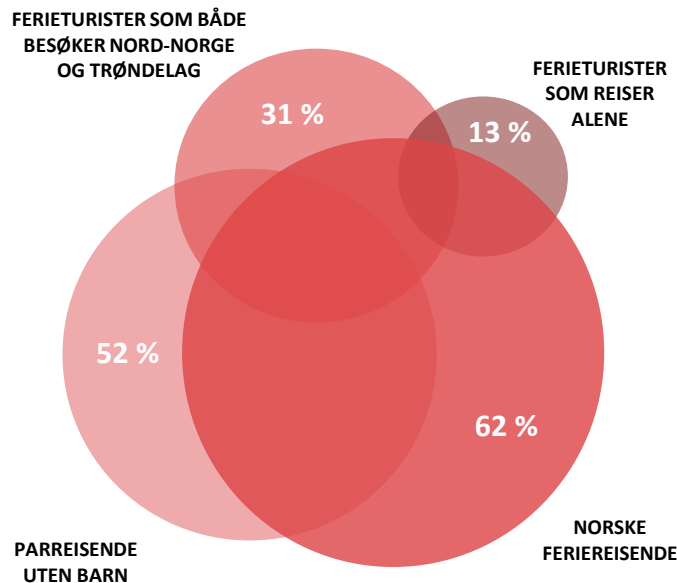


I sommersesongen vil Nord-Norge turistene spesielt gjerne oppleve naturen, slappe av samt oppleve fjord og fjell. På dette område minner Nord-Norge turistene spesielt om vestlandsturistene, som også i høy grad ønsker å foreta slike typer aktiviteter.

Utover at Nord-Norge turistene i litt høyere grad søker etter å oppleve naturen i Norge enn de øvrige regionsturistene, adskiller de seg ikke vesentlig fra de andre regionene i forhold til deres mest populære aktiviteter.

I forhold til de mindre populære aktivitetene er det imidlertid flere regionsturister i Nord-Norge enn de øvrige regionene som gjerne vil oppleve nordlyset eller oppleve lokale historier og legender.

## HVEM ER BASETURISTENE I SOMMERSESONGEN?



I Nord-Norge er det flere interessante målgrupper i sommersesongen 2015:

- Norske feriereisende
- Parreisende uten barn
- Ferieturister som reiser alene
- Ferieturister som både besøker Nord-Norge og Trøndelag

Det ses at det er et viss overlapp mellom de forskjellige målgruppene for baseturistene i sommersesongen. Det er en stor andel av norske feriereisende og det består i høy grad av parreisende uten barn. Videre sees det at det også er et stort overlapp mellom de ferieturistene som både besøker Nord-Norge og Trøndelag og de norske feriereisende. Nesten 6 ut av 10 som besøker begge regionene er norske feriereisende. Det ses også at en forholdsvis stor andel av de turistene som reiser alene, er norske feriereisende.

Utover de fremhevede målgruppene er det dessuten noen baseturister som planlegger noen aktiviteter, som medfører et særlig høyt forbruk. Dette dreier seg om baseturister som planlegger å gå på sightseeing eller shoppe på ferien deres i Norge. Disse regionsturistene overlapper dessuten med de øvrige målgruppene, hvilket også vil komme til uttrykk i beskrivelsen av målgruppene på de påfølgende sidene.



### DE NORSKE NORD-NORGE TURISTENE HAR ET HØYERE DØGNFORBRUK ENN DE UTENLANDSKE

Over 6 ut av 10 av baseturistene i Nord-Norge er norske feriereisende. Herav er størstedelen ferie- eller fritidsreisende, mens cirka en fjerdedel besøker venner, familie og bekjente. De norske baseturistene i Nord-Norge har et høyt gjennomsnittlig døgnforbruk på 2 110 kr., hvilket er vesentlig høyere enn for de utenlandske baseturistene, som til sammenligning har et gjennomsnittlig døgnforbruk på 1 685 kr. Det høyere døgnforbruket er spesielt drevet av et høyere gjennomsnittlig forbruk på øvrige poster, men det ses også et høyere gjennomsnittlig forbruk på transport.

De norske baseturistene overnatter primært på hotell eller pensjonat, men sammenlignet med de øvrige baseturistene i Nord-Norge overnatter de også i langt høyere grad hos venner, familie og bekjente – av denne grunn ses heller ikke et betydelig høyere forbruk på overnatting. Omvendt benytter de spesielt bilen, på samme måte at langt flere også flyr rundt på deres reise i Norge, hvilket kan forklare et høyere forbruk på transport.

På aktivitetssiden minner de norske baseturistene på mange måter om de øvrige baseturistene i Nord-Norge, da de spesielt gjerne vil oppleve naturen og slappe av. De skiller seg likevel fra de øvrige baseturistene ved at de i høyere grad ønsker å fiske i ferskvann, gå på restaurant, shoppe og oppleve nattelivet –aktiviteter som typisk medfører et høyere døgnforbruk.



### NORD-NORGE TURISTENE ER SPESIELT PARREISENDE NATURTURISTER UTEN BARN

Over halvparten av baseturistene i Nord-Norge er par som reiser sammen uten barn. Cirka 60 % av de parreisende baseturistene er norske feriereisende, som typisk er på ferie- eller fritidsreise i Norge.

De parreisende baseturistene i Nord-Norge er mye mer aktive enn de øvrige baseturistene og foretar i gjennomsnitt 8,4 aktiviteter, mens de øvrige baseturistene i Nord-Norge kun foretar seg 5,6 aktiviteter i gjennomsnitt. De er i langt høyere grad drevet av naturopplevelser, og vil spesielt oppleve naturen, fjordene og fjellene samt gå turer på over 2 timer på reisen deres i Norge. Over halvparten vil gjerne oppleve fjordene og fjellene og omtrent 9 ut av 10 har spesifisert at de gjerne vil oppleve naturen på reisen deres i Norge.

Baseturistene, som reiser sammen med deres partner, uten barn, har generelt et høyere gjennomsnittlig døgnforbruk på pakkereisen samt øvrig forbruk sammenlignet med de øvrige baseturistene – hvor det er kun 14 % som er pakkereisende.

På deres reise rundt i Norge reiser de parreisende baseturistene typisk med bil, men det er også en vesentlig andel som reiser rundt i bil med campingvogn/campingbil, og selv om de fleste gjerne overnatter på hotell eller pensjonat, er det nesten 4 ut av 10, som overnatter i telt/campingvogn/bobil på campingplasser.



### DE FERIEREISENDE BASETURISTENE SOM REISER ALENE HAR ET HØYT DØGNFORBRUK

Omtrent 13 % av baseturistene i Nord-Norge er turister som reiser på ferie i Norge alene. Majoriteten av disse feriereisende er baseturister med langt opphold i Nord-Norge, og de har samlet sett et gjennomsnitt på 11 overnattinger i Norge. Videre er nesten 7 ut av 10 norske feriereisende.

Baseturistene som reiser alene på ferie er en særlig interessant turisttype, da de har et vesentlig høyere døgnforbruk enn de øvrige baseturistene i Nord-Norge. Deres gjennomsnittlig døgnforbruk ligger på 3 105 kr. hvilket generelt er drevet av et høyt forbruk på samtlige forbruksposter. Størst er forskjellen mellom de baseturistene som reiser alene, og de øvrige baseturistene forhold til forbruket på transport. Dette kommer spesielt av at cirka en tredjedel reiser rundt i Norge med fly. I tillegg overnatter majoriteten på hotell eller pensjonat, hvilket også bidrar til et høyere gjennomsnittlig døgnforbruk på overnatting.

Baseturistene som reiser alene på ferie i Norge er mindre aktive enn de øvrige baseturistene i Nord-Norge – det er likevel flere som vil gjerne fiske i ferskvann.



TRØNDELAG

### MANGE NORD-NORGE TURISTER BESØKER OGSÅ TRØNDELAG

Over 3 ut av 10 av baseturister i Nord-Norge besøker også Trøndelag på ferien deres i Norge. Disse turistene består av stort sett like mange norske og utenlandske feriereisende.

Baseturistene som både besøker Nord-Norge og Trøndelag, har i gjennomsnitt 11,2 overnattinger i Nord-Norge og 2,8 overnattinger i Trøndelag. Majoriten av ferien deres blir av den grunn avholdt i Nord-Norge, men de har samtidig også et vesentlig antall overnattinger i Trøndelag. Videre er det cirka en fjerdel av turistene som også besøker henholdsvis Vestlandet og Østlandet.

Majoriten av baseturistene som både besøker Nord-Norge og Trøndelag, reiser rundt i Norge med bil. Litt over halvparten reiser rundt i Norge i bil uten campingvogn, mens cirka en fjerdel reiser i bil med campingvogn/campingbil. I tillegg overnatter de typisk på hotell/pensjonat eller på campingplasser, men sammenlignet med de øvrige baseturistene i Nord-Norge er det også en høy andel som overnatter hos venner og familie – dette er likevel typisk norske feriereisende.

De mobile baseturistene som besøker begge regionene er spesielt naturturister – over 9 ut av 10 vil gjerne oppleve naturen på ferien deres i Norge. Videre vil mange også gjerne oppleve fjordene og fjellene. Det er også interessant at 47 % planlegger å fiske i saltvann på deres ferie i Norge. Dette er vesentlig flere enn for de øvrige baseturistene i Nord-Norge.



### SÆRLIGE AKTIVITETER MEDFØRER ET HØYERE DØGNFORBRUK

Baseturister i Nord-Norge søker slik som de feriereisende turistene på Vestlandet, i høy grad å oppleve Norges natur, fjell og fjorder. Det ses imidlertid at det gjennomsnittlige døgnforbruket er spesielt høyt for de baseturistene som planlegger å shoppe, eller gå på sightseeing på ferien deres i Norge.

Omkring 28 % av baseturistene i Nord-Norge vil gjerne shoppe på deres ferie i Norge og har et gjennomsnittlig døgnforbruk på cirka 2 330 kr. I tillegg er det en fjerdedel av baseturistene i Nord-Norge som gjerne vil gå på sightseeing og som i gjennomsnitt har et døgnforbruk på omkring 2 675 kr., hvilket er markant høyere enn for de øvrige baseturistene. Mens forbruket for baseturistene som gjerne vil shoppe, skyldes det spesielt et markant høyere forbruk på øvrige forbruksposter, er det for sightseeing turistene både et høyere døgnforbruk på pakkereisen og øvrige poster, som gir et høyere gjennomsnittlig døgnforbruk.

Baseturistene, som gjerne vil shoppe, består spesielt av norske feriereisende, mens fordelingen av inn- og utenlandske feriereisende er mer likt fordelt, for de som gjerne vil gå på sightseeing. Begge grupper overnatter typisk på hotell/pensjonat eller i telt/campingvogn/bobil på campingplasser. Sammenlignet med de øvrige baseturistene i Nord-Norge ses det likevel en tendens til at det i høyere grad er dem som gjerne vil shoppe som overnatter hos familie, venner og bekjente, mens mange av sightseeing turistene foretrekker å overnatte på Hurtigruten.

Både baseturistene som gjerne vil shoppe eller gå på sightseeing er generelt mer aktive enn de øvrige baseturistene i Nord-Norge. Ut over å shoppe eller gå på sightseeing søker begge gruppene også spesielt det å oppleve naturen, slappe av og ha det moro. I tillegg foretar de gjerne også andre kulturelle aktiviteter slik som å besøke historiske bygninger og steder eller spise lokal mat og drikke lokale drikkevarer. Det sees derfor også et viss overlapp mellom ferieturistene som planlegger disse aktivitetene - mens 43 % av de som gjerne vil shoppe også vil gå på sightseeing, er det omkring 47 % av de som går på sightseeing, som også gjerne vil shoppe.



**METODE**



## DATAGRUNNLAG OG METODE

	VINTER- OG HØSTSESONG	SOMMERSESONG
<b>ALLE FERIEREISENDE NORD-NORGE TURISTER*</b>	<b>1 060</b>	<b>1 317</b>
Baseturister med langt opphold på Vestlandet	477	579
Baseturister med kort opphold på Vestlandet	288	133
Rundreiseturister med langt opphold på Vestlandet	141	330
Rundreiseturister med kort opphold på Vestlandet	118	240
<b>TOTALE ANTALL REGIONSTURISTER I NORD-NORGE</b>	<b>1 024</b>	<b>1 282</b>

\*Turister med minimum én overnatting i regionen.

- Baseturister med langt opphold har minimum fire overnattinger i regionen og over halvparten av totale antall overnattinger i regionen.
- Rundreiseturister med langt opphold har minimum fire overnattinger i regionen, men kun halvparten eller under totale antall overnattinger i regionen.
- Baseturister med kort opphold har mindre enn fire overnattinger i regionen, men over halvparten av totale antall overnattinger i regionen.
- Rundreiseturister med kort opphold har mindre enn fire overnattinger i regionen og kun halvparten eller under halvparten totale antall overnattinger i regionen.

Denne rapporten ser nærmere på norske og utenlandske turister som har vært på feriereise i Nord-Norge i 2016. I tabellen til venstre vises de 2 377 respondentene i undersøkelsen fordelt etter sesong og type regionsturist. Intervjuene er samlet inn i perioden fra januar 2015 til og med desember 2015 av Statistisk Sentralbyrå. Det bemerkes at turistene er intervjuet ved utvalgte kommersielle overnattingssteder (hotell, campingplasser, hyttegrender og Hurtigruten).

Dataene er vektet med en vekt som er beregnet på bakgrunn av data fra Statistisk Sentralbyrå. Vekten fungerer slik at hver enkelt respondent blir vektet til å representere en andel av populasjonen. De vektete respondentene representerer derfor den samlede populasjonen. For å unngå at enkelte respondenter får uforholdsmessig stor betydning er antall overnattinger i utregningen av vekten satt til maks 21 overnattinger. På den måten veier gjester med mange overnattinger fortsatt tyngre enn gjester med få overnattinger, men uten at enkelte gjester kan påvirke gjennomsnittene uforholdsmessig mye. Vektingen brukes i alle rapportens analyser.

Nytt i denne målingen og analysen er at overnattinger på Hurtigruten inngår i populasjonen, derfor vektes det opp til et høyere populasjonstall enn tidligere. I tillegg har det skjedd noen større metodiske endringer siden 2014. Resultatene i denne rapporten er derfor ikke direkte sammenlignbare med regionsrapporten fra 2014.

Det henvises til «Regionsrapport 2015 – Nord-Norge – Bakgrunnsrapport» for nærmere beskrivelse av vekting av data, estimert forbruk og erstatning av manglende svar.





EPINION OSLO

BISKOP GUNNERUS GATE 2  
0155 OSLO - NORWAY  
T: +47 90 17 18 99  
E: SM@EPINION.NO  
W: WWW.EPINION.NO

EPINION STAVANGER

KLUBBGATEN 4  
4006 STAVANGER - NORWAY  
T: +47 90 17 18 99  
E: SM@EPINION.NO  
W: WWW.EPINION.NO