

TICKETWEITERGABE & DIGITALES ABO

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ELEKTRONISCHE TICKETWEITERGABE DES SK RAPID

Schritt-für-Schritt Anleitung inkl. Bilder folgt unterhalb.

Um deine Abopläetze bequem und einfach für ein Einzelspiel digital verwalten zu können, stellen wir dir unsere Ticketweitergabe zur Verfügung. Unsere Lösung bietet dir die Möglichkeit, befreundeten Rapid-Fans mittels Ticketweitergabe ein print@home-Ticket für ein ausgewähltes Spiel zukommen zu lassen, ohne dabei deine Abokarten physisch aus der Hand geben zu müssen.

Die Ticketweitergabe ist über die Ticket-Webseite www.tickets.skrapid.com in einem geschützten Bereich erreichbar. Um in diesen Bereich zu kommen, klicke bitte **oben rechts auf „ANMELDEN“**. Gib deine Benutzerdaten ein.

Nach erfolgreicher Anmeldung und einem Klick auf **„Mein Konto“** kannst du die Kachel **„Meine digitalen Tickets“** auswählen.

Digitales Abo

Du kannst nun nach Dauerkarte filtern und dir dort dein Abo als Wallet oder PDF-Datei auf dein Smartphone speichern.

Ticketweitergabe – Auswahl der Plätze

Klicke links auf „Einzelkarten“ um eine Filterung vorzunehmen. Zusätzlich kannst du oberhalb auch den Gegner eingeben.

Bitte wähle aus, für welches Spiel und welche Plätze, die Tickets weitergegeben werden sollen. Der Zusatz „Dauerkarte“ bei dem Ticket für ein gewisses Spiel bedeutet lediglich, dass dem Ticket eine Dauerkarte zu Grunde liegt.

Teilen der Tickets:

Klicke nun in der Leiste unten auf **„Teilen“**.

Beim Teilen der Tickets kannst du nun einen Namen eingeben, um dir einen internen Vermerk zu setzen. Ebenso kannst du anhaken, ob deine Dauerkarte gleichzeitig für das ausgewählte Spiel gesperrt werden soll. Wir empfehlen, die Dauerkarte zu sperren, um Missbrauch vorzubeugen, da ohnehin nur der erste Zutritt gültig ist. Die Dauerkarte ist nach dem geteilten Spiel wieder für dich nutzbar.

Du erhältst anschließend einen Link, den du der Person zusenden kannst, die du einladen möchtest. Die Person kann sich die geteilten Tickets als print@home-Ticket oder Wallet abspeichern.

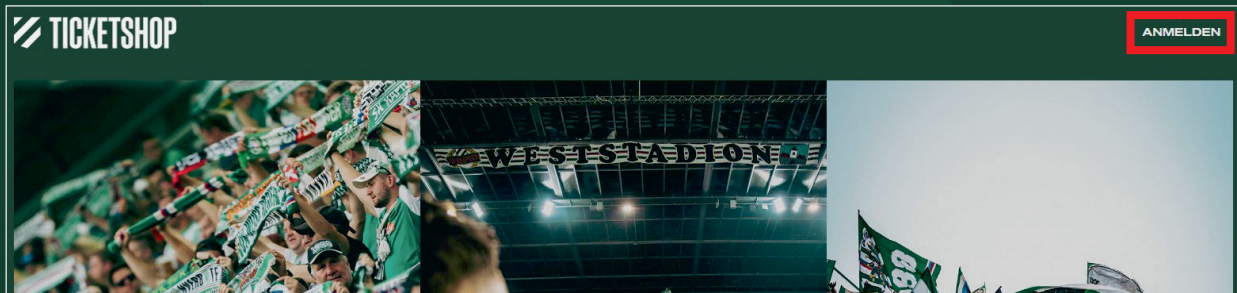
Download der Tickets als Tageskarten

Wenn du die Tickets für ein Spiel mit einem Klick auf **„TEILEN“** geteilt hast, dann kannst du dir diese auch selbst herunterladen. Einfach das Ticket nochmal auswählen und dann als PDF oder Wallet speichern. Der geteilte Link muss dabei an niemanden versendet werden.

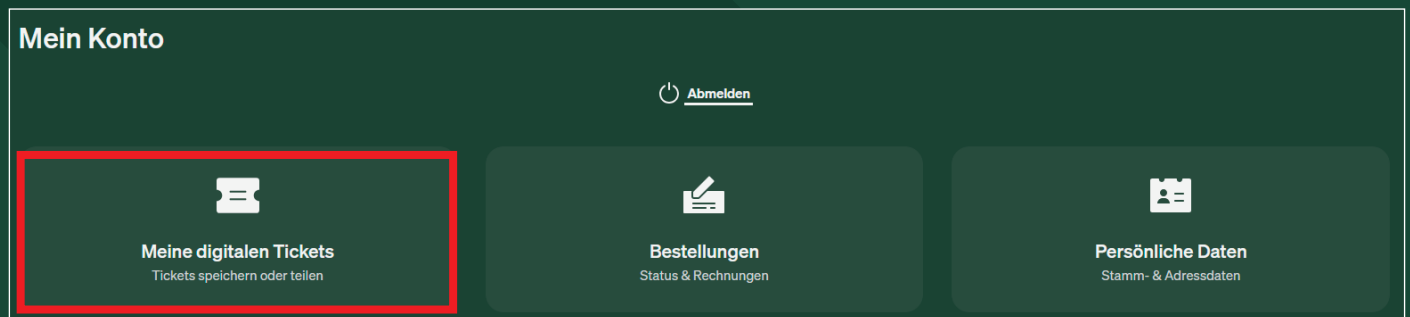
Bei Fragen melde dich gerne unter **klubservice@skrapid.com**.

1. MEIN KONTO

Klicke unter www.ticket-onlineshop.com/ols/skrapid/de auf „Anmelden“.



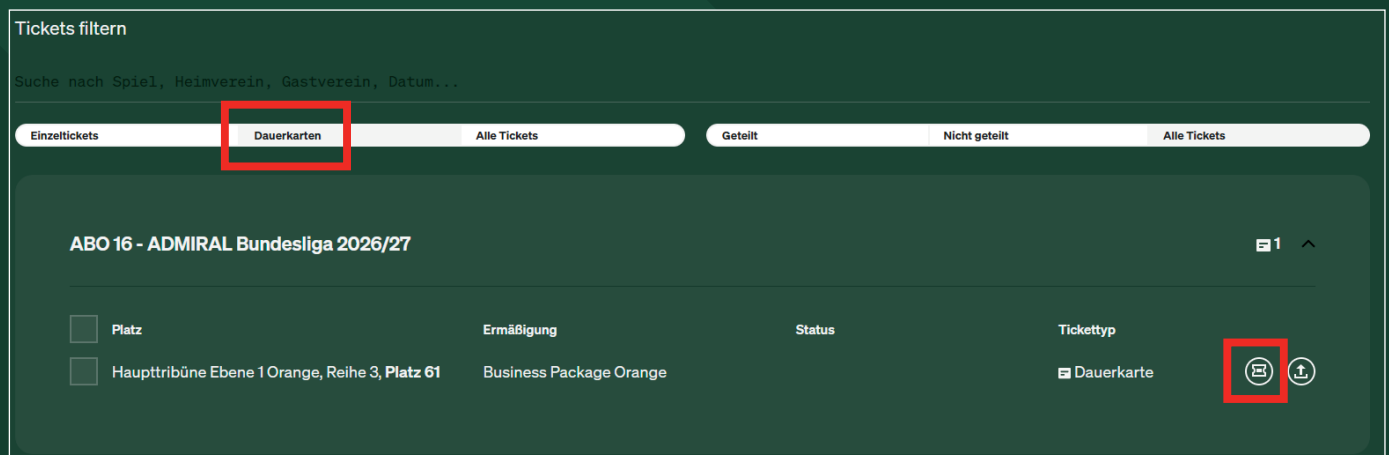
2. KONTOÜBERSICHT



3. DOWNLOAD DIGITALES ABO

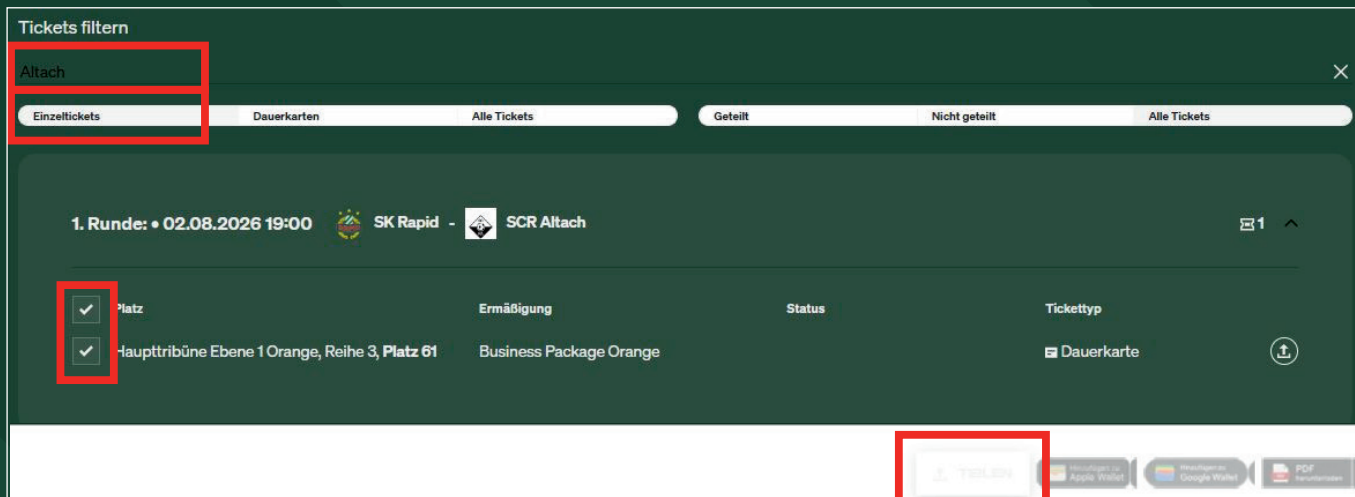
Du kannst nun nach „Dauerkarte“ filtern und dir dort dein Abo als Wallet oder PDF-Datei auf dein Smartphone speichern.

ACHTUNG: Du kannst die gesamte Dauerkarte auch teilen – damit gibst du jedoch der Person uneingeschränkten Zugriff auf deine Dauerkarte!



4. TICKETWEITERGABE – TEILEN & DOWNLOAD

Klicke links auf Einzelkarten um eine Filterung vorzunehmen. Zusätzlich kannst du oberhalb auch den Gegner eingeben. Bitte wähle aus, für welches Spiel und welche Plätze, die Tickets weitergegeben werden sollen.



Klicke in der Leiste unten auf „Teilen“.

Beim Teilen der Tickets kannst du nun einen Namen eingeben, um dir einen internen Vermerk zu setzen. Ebenso kannst du anhaken, ob deine Dauerkarte gleichzeitig für das ausgewählte Spiel gesperrt werden soll. da ohnehin nur der erste Zutritt gültig ist. Die Dauerkarte ist nach dem geteilten Spiel wieder für dich nutzbar.

Du erhältst anschließend einen Link, den du der Person zusenden kannst, die du einladen möchtest. Die Person kann sich die geteilten Tickets als print@home-Ticket oder Wallet-Datei abspeichern.

Wenn du die Tickets für ein Spiel mit einem Klick auf „TEILEN“ geteilt haben, dann können du dir diese auch selbst herunterladen. Einfach das Ticket nochmal auswählen und dann als PDF oder Wallet speichern.

Der geteilte Link muss dabei an niemanden versendet werden.

Ansicht geteilter Tickets:

