

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsabschluss mit der Anmeldung

Mit der elektronischen Anmeldung kommt ein Vertrag zwischen Ihnen als Teilnehmerin oder Teilnehmer und «architekturINFORM-Brigitte Raos» als Organisatorin zustande.

Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ werden zum Bestandteil dieses Vertrags. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Mit Erreichung der MindestteilnehmerInnenanzahl senden wir Ihnen die Durchführungsbestätigung der Exkursion.

Zahlungsbedingungen

Der Preis ist pro Person in EURO. Er ist vor Exkursionsbeginn zu bezahlen. Trifft die Zahlung nicht termingerecht ein, können wir den Vertrag auflösen und Annullierungskosten gemäß „Rücktritt durch Teilnehmerin und Teilnehmer“ verlangen.

Leistungen

Die Leistungen können je nach Angebot variieren und sind in der Ausschreibung unter Punkt Leistungen aufgeführt.

Zusatzkosten

Auch die Zusatzkosten können variieren und sind in der Ausschreibung aufgeführt.

Buchung/Anmeldung:

Die Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung wird eine 20 % Anzahlung des Buchungspreises fällig. Die Rechnung erhalten Sie in einem separaten Mail. Sofern die Exkursion nicht zustande kommt, erhalten Sie diesen Betrag zurück erstattet.

Rücktrittsrecht

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn der Exkursion vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich (per E-Mail oder Brief) an architekturINFORM zu erklären. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung bei architekturINFORM.

Abmeldung

- Abmeldung bis 30 Tage vor Tourenbeginn:
die Anzahlung als unsere Umtriebsentschädigung
- 29 bis 11 Tage vor Exkursionsbeginn: 50% des Preises
- 10 bis 5 Tage vor Exkursionsbeginn: 90% des Preises
- 4 bis 0 Tage/ nicht Erscheinen ohne Abmeldung: 100% des Preises

Als Stichtag gilt der Tag, an dem die schriftliche Annullierung bei uns eingegangen ist. Kannst du eine Ersatzperson vermitteln, die an deiner Stelle unter gleichen Bedingungen die Exkursion antritt, berechnen wir keine Annullierungskosten. Falls du die Exkursion abbrichst, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

Rücktritt durch Veranstalter

Wir behalten uns vor, Exkursionen wegen Teilnehmermangels abzusagen. Dabei statten wir geleistete Zahlungen zurück. Weitere Klagen sind ausgeschlossen.

Programmänderungen

Das Programm versteht sich vorbehaltlich eventuell notwendiger Änderungen

Datenschutz

Deine Kundendaten geben wir nicht an Dritte weiter. Wir verwenden sie nur für die Ausflugsorganisation und für den Versand eigener Werbung. Eine Teilnehmerliste mit Vornamen, Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erhält jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer. Bist du mit der Weitergabe dieser Daten nicht einverstanden, musst du uns das bei der Anmeldung melden.

Bildmaterial

Während der Exkursion machen wir oder andere Teilnehmer Fotos. Diese Bilder werden nur den anderen Tourenteilnehmerinnen und -teilnehmern zugänglich gemacht. Willst du nicht auf Bildern erscheinen, bitte das vor der Tour zu melden. Falls wir für Web- und Printprodukte Bilder verwenden, fragen wir die abgebildeten Personen um Erlaubnis.

Reklamationen

Entspricht die Exkursion nicht den Erwartungen oder ist sie mangelhaft, verlangst du sofort bei der Exkursionsleitung Abhilfe. Sie werden sicher sein, eine Lösung zu finden. Allfällige Reklamationen müssen spätestens 30 Tage nach Exkursionsende gemeldet werden.

Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand Feldkirch