

# Skillbreak

## BOKNINGSVILLKOR FÖR PRIVATPERSONER

Uppdaterad: 2022-01-13

Vi skickar ut en bekräftelse till din mailadress inom 1 timme efter genomförd bokning med kvitto och information om workshopen.

På grund av rådande oro kring Covid-19 så har vi extra generösa ombokningsvillkor för våra fysiska workshops. Vid sjukdom kan ombokning till ett nytt workshoptillfälle kan göras upp till 48 timmar innan workshopens start, utan avbokningsavgift. Notera att sjukintyg krävs.

Vi har utformat dessa bokningsvillkor för att vi ska kunna erbjuda högkvalitativa workshops med Sveriges främsta kreatörer. För varje workshop avpassas material, lokal, inhandling och förberedelser för bokad antal deltagare. När en deltagare bokar om eller ev nära inpå innebär det oftast att den platsen och intäkten går försummad. Vi ber er därför ödmjukast att respektera kreatörernas tid och möjlighet att kunna försörja sig på sin kunskap.

### **Avbokningspolicy**

Du kan avboka en workshop upp till 10 dagar före workshopens start, du är då berättigad en återbetalning på workshopavgiften minus en avbokningsavgift som uppgår till 15% av workshopavgiften. Du kan också alltid överlåta din plats utan avgift, även det är mindre än 10 dagar. Kontakta oss på [support@skillbreak.com](mailto:support@skillbreak.com), med deltagarens namn och emailadress, se även till att hen har registrerat användarkonto hos Skillbreak.

### **Presentkort och värdekort**

Skillbreak återbetalar inte presentkort eller värdekort och de kan inte bytas mot kontanter. Presentkort och värdekort är giltigt ett år från inköpsdatum. Ett värdekort kan utnyttjas på valfri workshop, om workshopen du vill boka kostar mer så betalar du själv mellanskillnaden. Om workshopen kostar mindre så sparas kvarvarande belopp på värdekortet och du kan sedan spara värdekortet och använda samma kod igen för att utnyttja det resterande beloppet.

För presentkort på en specifik workshop är det beloppet på presentkortet som gäller, workshopens pris kan ha ändrats sedan köptillfället. För presentkort på ett specifikt workshopdatum går det att byta datum genom att kontakta oss på [support@skillbreak.com](mailto:support@skillbreak.com). Notera att du behöver höra av dig senast 10 dagar innan workshopens start för att byta datum.

### **Inställd kurs**

Våra workshopledare förbehåller sig rätten att ställa in en workshop före start om de inte har tillräckligt många deltagare. Workshopen kan även bli inställd vid sjukdom. . Du har då rätt att återfå betald workshopavgift eller byta till ett annat workshopdatum.

### **Ångerrätt**

Ångerrätten gäller enbart för privatpersoner som köpt ett generisk presentkort, dvs. inte till en specifik workshop. Ångerrätten gäller 14 dagar räknat från dagen efter ditt köp. Notera att ångerrätt inte gäller workshops och inte heller presentkort till specifika workshops. Vill du nyttja din ångerrätt mailar du oss på [support@skillbreak.com](mailto:support@skillbreak.com).