

Bokningsvillkor för privatpersoner

Vi har utformat dessa bokningsvillkor för att kunna erbjuda högkvalitativa workshops med Sveriges främsta kreatörer. För varje workshop avpassas material, lokal, inhandling och förberedelser för bokat antal deltagare. När en deltagare bokar om eller av nära inpå innebär det oftast att den platsen och intäkten går förlorad. Vi ber er därför ödmjukast att respektera kreatörernas tid och möjlighet att kunna försörja sig på sin kunskap.

Vi skickar ut en bekräftelse till din mailadress inom 1 timme efter genomförd bokning med kvitto och information om workshopen.

Av- och ombokningspolicy

Du kan av- och omboka en workshop upp till 10 dagar före workshopens start, du är då berättigad en återbetalning av workshopavgiften minus en avbokningsavgift som uppgår till 15% av workshopavgiften. Du kan alltid överlåta din plats utan avgift, även om det är mindre än 10 dagar kvar innan workshopen äger rum. Kontakta oss på support@skillbreak.com med deltagarens namn och emailadress, se även till att hen har ett registrerat användarkonto på Skillbreak.

Vid uppvisande av sjukintyg kan ombokning göras fram till workshopens start. För en workshop som sträcker sig över mer än 1 tillfälle finns det möjlighet att av- och omboka upp till 10 dagar innan första tillfället, missar du ett tillfälle finns ingen garanti för att kunna ta igen det tillfället. Särskilda villkor gäller vid bokning av privat grupp, läs mer under [Villkor vid gruppbokning](#) längre ned.

Presentkort och värdekort

Skillbreak återbetalar inte presentkort eller värdekort och de kan inte bytas mot kontanter. Presentkort och värdekort är giltigt ett år från inköpsdatum. Ett värdekort kan utnyttjas på valfri workshop, om workshopen du vill boka kostar mer så betalar du själv mellanskillnaden. Om workshopen kostar mindre så sparas kvarvarande belopp på värdekortet och du kan sedan spara värdekortet och använda samma kod igen för att utnyttja det resterande beloppet.

Våra workshopledare förbehåller sig rätten att ändra priset på sina workshops efter behov. Har priset ändrats sedan köpet av presentkortet betalar du själv mellanskillnaden. För presentkort på ett specifikt workshopdatum går det att byta datum genom att kontakta oss

på support@skillbreak.com. Notera att du behöver höra av dig senast 10 dagar innan workshopens start för att byta datum.

Inställd workshop

Våra workshopledare förbehåller sig rätten att ställa in en workshop före start om de inte har tillräckligt många deltagare. Workshopen kan även bli inställd vid sjukdom. Du har då rätt att återfå betald summa eller byta till ett annat workshopdatum.

Ångerrätt

Ångerrätten gäller enbart för privatpersoner som köpt ett generisk presentkort, dvs. inte till en specifik workshop. Ångerrätten gäller 14 dagar räknat från dagen efter ditt köp. Notera att ångerrätt inte gäller workshops och inte heller presentkort till specifika workshops. Vill du nyttja ångerrätten mailar du oss på support@skillbreak.com.

Villkor vid gruppbokning

Om du har efterfrågat en privat workshop för en grupp är bokningen bindande när du skriftligen samtyckt till orderbekräftelsen. När bokningen har bekräftats erläggs full betalning inom 14 dagar. Vid en avbokning mer än 30 dagar före workshopen debiteras 20% av det totala priset. Om avbokning sker mellan 8 och 29 dagar före workshopen debiteras 50 % av det totala priset. Vid avbokning som görs närmare än 7 dagar före workshopen debiteras det totala priset.