

Leveringsvilkårene gjelder for strømvtales mellom Sodvin Energi og Fiber AS og privatkunder gjeldende fom 1.4.19

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin ["Standard kraftleveringsavtale", av 1.1.2017](#), utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder denne kraftleveringsavtale av 18.2.2019. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i "Standard kraftleveringsavtale". Ved tvil vil de enkelte produkters og tilleggstenesters «Produktvilkår» komme først.

1. Avtaletyper

Vilkår for ulike typer strømvtales finnes under «Produktvilkår»

2. Tilleggsprodukter/tjenester

Vilkår for tilleggsprodukter/-tjenester finnes under «Leveringsvilkår for tilleggsprodukter/tjenester»

3. Leveringsvilkår

Ved bestilling gir kunden Sodvin Energi og Fiber AS (heretter kalt SEF) fullmakt til å:

-Iverksette og melde inn leverandørbyttet, innhente anleggsopplysninger og måleverdier fra nettselskapet/Elhub.
-Melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av SEF i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

- a. SEF må ha mottatt målerstand for å kunne starte strøm-leveransen.
- b. SEF har rett til å foreta løpende kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle SEF sin forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts-brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden SEF anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
- d. Vi har ikke økonomisk eller juridisk ansvar dersom en kunde bestiller strøm fra oss og bryter en bindende avtale med en annen kraftleverandør.
- e. Ved flytting følger kraftavtalen kunden. Gi oss beskjed i god tid før flytting, så ordner vi det praktiske med overføring av strømvtalen til ny adresse.
- f. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- g. SEF kan etter denne avtale endre prisen og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, på kundens min side, SEF sin hjemmeside, til kunde på e-post eller på annen egnet måte.
- h. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- i. Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra SEF, og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra SEF.

- j. For å sikre tilgjengelighet for kunden samler SEF all kommunikasjon vedrørende kundens strømvtale i Min side/epost/hjemmeside etc., med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at SEF har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- k. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

4. Fakturering og betaling

- a. Fakturering skjer månedlig etterskuddsvis etter faktisk forbruk. Hvis vi ikke har mottatt målerstand fra netteier, vil antatt årsforbruk være grunnlaget for faktura, og avregning vil skje på neste faktura hvis vi har mottatt målerstand.
- b. Du kan få faktura tilsendt på e-post, som efaktura eller pr. post. Ønskes faktura pr. post tilkommer miljøgebyr
- c. Standard betalingsbetingelser er 14 dager.
- d. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan SEF eller SEF innfordringspartner sende varsel om puring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. SEF benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- e. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos SEF utbetales bare beløp over 50 kr.
- f. Ved brudd av avtale før avtaleperiodens slutt, vil det tilkomme bruddgebyr som tilsvare tapt fortjeneste i den gjenstående avtaleperioden. Minimumsbeløp for bruddgebyr pt. kr. 400,-
- g. Har vi avtale med din netteier om gjennomfakturering, vil både nettleie og strøm komme på en og samme faktura fra SEF. Hvis det ikke foreligger avtale om gjennomfakturering vil nettleie til ditt lokale nettselskap komme i tillegg
- h. Ved en eventuell framtidig samfakturering for avdeling energi og avdeling bredbånd, vil både bredbånd, tv og strøm komme på en og samme faktura fra SEF. Før evt samfakturering tas i bruk, vil bredbånd/tv og strøm komme på separate fakturaer fra SEF som før.
- i. Kunden gir ved gjennomfakturering med netteier SEF fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om nettleiefakturaen rettes til SEF på kundens vegne.
- j. Kunden gir videre SEF rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til SEF er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av SEF ved at det utbetales fra SEF eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- k. Kunden har 14 dagers angrerett. Melding om angring må sendes skriftlig til SEF innen angrefristen utløper. Angreskjema finner du på våre hjemmesider www.sodvin.no