

REGOLAMENTO UE 679/2016 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ART. 13

Privacy Policy APP SOLIDUS S.r.l.

SOLIDUS S.r.l., con sede legale in via Napoli, 28 – 20041 Bussero (MI), P.IVA 12656990962 (in seguito, “**Titolare**” o “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa, ai sensi del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”), che i Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento.

I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati, RPD o DPO (*Data Protection Officer*), sono i seguenti: dpo@solidusgold.eu scrivendo al quale potrà esercitare i diritti contemplati dall’art. 15 e ss del GDPR.

1. Oggetto del Trattamento

Con la presente informativa il Titolare intende fornirLe alcune informazioni circa il trattamento dei dati personali derivante dall’installazione dell’App SOLIDUS (di seguito, “**App**”), necessario per poter usufruire dei servizi erogati tramite l’App stessa. La nostra necessità di acquisire alcune tipologie di dati personali è conseguente al livello di servizi richiesto dall’utente/interessato che determina l’assolvimento da parte nostra di alcuni obblighi legali richiedenti ulteriori informazioni. Per questo motivo nell’informativa vengono identificate due fasi di gestione dalle quali derivano le necessità suesposte:

- 1) Registrazione all’applicazione e validazione del proprio device (comune a tutti gli interessati, c.d. “registrazione light”)
- 2) Sottoscrizione del contratto (Solo per gli interessati che concludono formalmente il contratto, c.d. “registrazione full”)

Nelle sezioni 2 e 3 della presente informativa Le verranno descritte le tipologie di dati raccolti a seconda del servizio richiesto con indicazione delle relative finalità e delle modalità di utilizzo.

Tutti i trattamenti di dati personali verranno effettuati ai sensi del Regolamento Europeo 679/16.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’elaborazione, la selezione, il blocco, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Fase di Registrazione all’applicazione (c.d. “registrazione light”)

2.1 Tipologia di dati raccolti

2.1.1. Dati forniti dall’utente

Per registrarsi all’app e creare un account Le chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire dei nostri servizi. Questi dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail

2.1.2. Dati che raccogliamo automaticamente tramite app

Quando Lei accede all’App raccogliamo alcune informazioni direttamente dal dispositivo utilizzato, quali:

- dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, la lingua, l’operatore telefonico o il fornitore della rete internet, la data, l’ora;
- dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento utilizzato.

A seconda dei servizi attivati, l’App potrebbe richiedere l’accesso ad alcune funzionalità presenti sul dispositivo mobile quali: il sistema di autenticazione utilizzato per accedere all’App come il riconoscimento facciale se utilizzato; le notifiche push per avvisarla in merito allo stato avanzamento dei servizi richiesti.

2.2 Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei inseriti, sono trattati dal Titolare per:

2.2.1) Finalità connesse alla fornitura dei servizi da lei richiesti. A titolo esemplificativo:

- consentire all’utente l’accesso all’App tramite registrazione di un account ed erogare i servizi richiesti;
- rilevare anomalie nei servizi (es. l’anomala apertura dell’App, di un link o di una sezione);
- misurare l’efficacia dei servizi prestati attraverso la creazione di informazioni aggregate.
- riscontro alle richieste di supporto ricevute da parte degli utenti/interessati
- inviare un remind per permettere il completamento della registrazione

- finalità di marketing previo consenso

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità della Società a prestare il servizio stesso. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un accordo o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

2.2.2.) Finalità marketing

- Rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela in merito alla qualità dei servizi resi e all'attività svolta dalla Società, mediante interviste personali, telefoniche, questionari etc., anche per il tramite di società terze;
- Esecuzione di attività di marketing diretto e indiretto per la promozione di prodotti e servizi dell'App, ivi compresa l'organizzazione di eventi, sia attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, SMS, MMS o di altro tipo), sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore;
- Iniziativa promozionali di prodotti e servizi di società terze, ivi compresa l'organizzazione di eventi, anche attraverso sistemi automatizzati (sms, mms, fax e posta elettronica);
- Comunicazione o cessione di dati a società terze a fini di informazioni commerciali, indagini di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi sia attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, SMS, MMS o di altro tipo), sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è facoltativo e la base giuridica del trattamento è il consenso degli interessati. La mancanza di consenso non avrà conseguenza alcuna nei rapporti tra le parti potendo comportare unicamente un miglioramento del servizio. Il consenso potrà essere revocato in ogni momento, comunicandolo al Titolare del trattamento.

2.2.3) Finalità di profilazione

Svolgimento di analisi dell'utilizzo dei Servizi, al fine di migliorare i Servizi forniti e soddisfare specifiche esigenze degli utenti. Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è facoltativo e la base giuridica del trattamento è il consenso degli interessati. La mancanza di consenso non avrà conseguenza alcuna nei rapporti tra le parti potendo comportare unicamente un miglioramento del servizio. Il consenso potrà essere revocato in ogni momento, comunicandolo al Titolare del trattamento.

3. Fase di sottoscrizione del contratto applicabile solo per gli utenti/interessati che procedono alla sottoscrizione (c.d. "registrazione full")

Qualora Lei, effettuata la registrazione all'applicazione intenda procedere con l'apertura del conto corrente, La invitiamo a prendere visione delle informazioni contenute in questa sezione relative alla tipologia di dati raccolti, alle finalità e modalità di trattamento degli stessi.

3.1 Tipologia di dati raccolti

3.1.1. Dati forniti dall'utente al fine del rispetto di obblighi di legge e necessari alla conclusione del contratto

L'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ad esempio quelli previsti dalla normativa antiriciclaggio ovvero alcune attività strettamente necessarie alla conclusione del contratto come meglio specificato nelle finalità indicate al punto 3.2.1. della presente informativa determinano la necessità da parte nostra di acquisire alcuni dati dell'utente/interessato.

3.1.2. Dati forniti dall'utente al fine dell'adeguata verifica per le operazioni di vendita dell'oro

Per adempiere alla adeguata verifica richiesta ai soggetti dediti al commercio e alla trasformazione dell'oro da investimento e del materiale d'oro ad uso industriale, nonché gli operatori esercenti il commercio degli oggetti preziosi usati, la Società ha scelto di avvalersi dell'adeguata verifica svolta da un altro intermediario (TREEZOR SAS), in qualità di titolare autonomo del trattamento, che attesti il corretto svolgimento della stessa (c.d. "adeguata verifica tramite terzi"), non solo quando quest'ultimo vi abbia provveduto in presenza, ma anche quando il terzo vi abbia provveduto a distanza.

TREEZOR SAS, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017 Paris, France, SIREN: 807 465 059 | RCS Paris, utilizza le linee guida previste dall'Autorità bancaria europea (Eba), che forniscono le misure che gli Istituti finanziari dovrebbero adottare nella scelta degli strumenti di *Onboarding* dei clienti a distanza e nella valutazione di adeguatezza e di affidabilità di tali strumenti, al fine di adempiere efficacemente ai propri obblighi in ambito di Normativa antiriciclaggio, quali, ad esempio, disposizioni che stabiliscono che, in tutti i casi di operatività a distanza, gli intermediari debbano procedere all'identificazione e alla verifica del cliente attraverso la copia di un documento di identità, prevedendo che ulteriori verifiche vengano condotte secondo le modalità ritenute più opportune, in relazione al rischio specifico.

In tale processo valutativo, la Società avrà accesso solo all'esito di tali verifiche che acquisirà a titolo di responsabile esterno del trattamento ex art. 28 GDPR.

3.2 Finalità del trattamento e base giuridica

3.2.1) Finalità connesse alla fornitura dei servizi da lei richiesti:

- L'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio in quanto il mancato conferimento del dato impedirà alla Società di eseguire l'attività da Lei richiesta, pertanto il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.
- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela nell'ambito delle attività svolte per Statuto e per legge dalla scrivente Società (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto - l'impossibilità della Società a prestare il servizio stesso. Il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.
- Finalità di profilazione, eseguita in seguito alla raccolta del relativo consenso dall'interessato
- Finalità legate all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Consentire all'utente di:
 1. Aprire un conto sulla piattaforma collegando ad esso una carta di debito
 2. Effettuare bonifici a terzi
 3. Richiedere l'emissione di carte di credito agli sportelli automatici
 4. Richiedere l'emissione di carte di debito sul conto
 5. Comprare/vendere oro con utilizzo mastercard di TREEZOR

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità della Società a prestare il servizio stesso. La basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione di un accordo o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art 6. Par 1 lett. C) GDPR).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico/automatizzato.

Ulteriori informazioni sulla modalità di trattamento dei dati personali, quali ad esempio quelle relative al processo di identificazione certa, vengono poi specificate nella sezione 2 e 3 della presente informativa

5. Accesso ai dati e comunicazione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2 e 3 a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo società ICT, sviluppatori di app, consulenti, fornitori di piattaforme web etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- società autorizzate che gestiscono i servizi di identificazione certa

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a:

- Soggetti individuati dalla legge (per esempio, per finalità connesse all'esercizio delle funzioni relative alla gestione, all'accertamento, al contenzioso e alla riscossione dei tributi: Agenzia delle Entrate; per finalità connesse all'amministrazione della giustizia: Autorità Giudiziaria; per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificatamente previste dalla normativa: Banca d'Italia);
- Centrale dei Rischi - sistema informativo gestito dalla Banca d'Italia, per finalità connesse alla valutazione del merito di credito della Clientela e, in generale, per l'analisi e la gestione del rischio di credito;
- società collegate (ad es. Carrara S.p.A.), anche in relazione agli obblighi antiriciclaggio/antiterrorismo di cui agli artt. 35 e 36 del decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche e/o integrazioni (la comunicazione verso intermediari appartenenti alle società collegate, anche se situati in Paesi terzi, è consentita a condizione che questi applichino misure equivalenti);
- soggetti di cui la Società offre prodotti e servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e dei programmi informatici della Società;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni/beni alla/dalla clientela (es. imbustamento, gestione della posta elettronica, etc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che prestano attività di assistenza alla Clientela (per esempio, per telefono);

- soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo e la prevenzione delle frodi;
- soggetti che svolgono attività di indagine e di contrasto al terrorismo internazionale;
- soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito;
- consulenti;
- soggetti che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o rilevazione della qualità dei servizi;
- soggetti che effettuano visure - per esempio, incarichi per l'accertamento dell'esistenza di formalità pregiudizievoli (ipoteche, vendite, ecc.) a carico del Cliente presso le Conservatorie dei RR.II. o presso le Cancellerie dei Tribunali (al fine di accertare la pendenza di procedure concorsuali);
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse della Clientela;
- soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per esempio, la cessione di crediti);
- soggetti risultanti da operazioni di trasformazione, fusione e scissione della Società.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate, a cui possono essere comunicati i dati, tratteranno tali informazioni in qualità di Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi della legge, nell'ambito del rapporto contrattuale esistente.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Periodo di conservazione

I dati raccolti dall'app durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. I dati raccolti sono archiviati all'interno del server di Solidus S.r.l. I soli dati bancari sono conservati, altresì, sul server di Trezor e di Growishpay, alle cui privacy policy si rimanda. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi (ad esempio: per motivi di sicurezza nel caso in cui si debbano chiarire eventuali casi di abuso) oppure se diventerai nostro cliente. In tali ipotesi il Titolare conserverà i dati personali acquisiti per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto nelle sedi opportune.

I dati raccolti per la finalità di cui al punto 2.2.2 saranno trattati e conservati fino all'eventuale revoca del consenso.

7. Trasferimento dati

Di norma trattiamo i Suoi dati all'interno dell'Unione Europea; per motivi tecnici od operativi, potremmo però trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi). La Società assicura sin d'ora che il trasferimento verrà effettuato in conformità con le disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Per maggiori informazioni Lei si potrà rivolgere al DPO, scrivendo all'indirizzo dpo@solidusgold.eu.

8. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: info@solidusgold.eu

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@solidusgold.eu

Maggiori informazioni sui trattamenti dati relativi ai servizi utilizzati possono essere visualizzati [qui](#)

Maggiori informazioni in merito alla cookie policy possono essere visualizzati [qui](#)