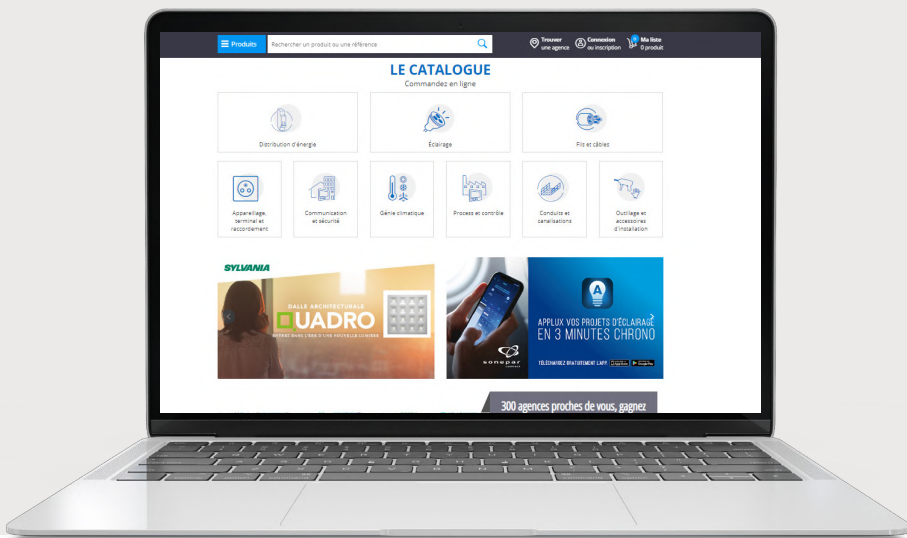


➔ Guide de l'Utilisateur



 www.sonepar.fr

VOTRE NOUVEL OUTIL DIGITAL



2

Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue sur
www.sonepar.fr

Sommaire

	• Mon accès nominatif au Webshop page 6
	• Gérer les droits d'accès page 8
	• Valider les commandes utilisateurs page 9
	• L'espace client page 10
	• Rechercher un produit page 14
	• Trouver votre produit : les outils page 15
	• Vos informations produits page 19
	• Le panier page 20
	• Les différents types de livraison page 22
	• Valider votre commande page 25
	• Vos emails de confirmation page 26
	• Gérer les commandes stock page 27
	• Gérer son inventaire page 28
	• L'appli Soneshop page 29
	• Foire aux questions page 31



LES + DU SITE sonepar.fr

Les nouvelles fonctionnalités :



- Découvrez une présentation plus moderne !
- Changez de compte facilement.
- Accédez à vos factures sur les 12 derniers mois.
- Suivez votre colis de votre commande à votre chantier.



- Profitez d'un moteur de recherche optimisé !
- Filtrez sur les produits stockés.
- Comparez les produits entre eux sur leurs disponibilités, leurs prix et leurs caractéristiques.
- Trouvez un produit similaire en cochant des spécificités techniques dans la fiche produit.



- Consultez le stock des agences de votre région.
- Utilisez les multi-paniers pour avoir plusieurs paniers en cours ! Une fois votre chantier validé, vous pourrez passer votre commande.
- Visualisez vos DRA (Dérogations Affaires) dans votre panier.
- Profitez de la commande à date : livraison à partir de J+2.



- Trouvez des informations sur les agences Sonepar Connect grâce au store locator.

Et il y a toujours :



- Commandez jusqu'à 20h pour être livré le lendemain*.
- Accédez à votre agence 24/24h.
- Découvrez + de 1 000 000 d'articles et des milliers de données techniques.
- Visualisez les stocks agences & plateforme.
- Retrouvez vos prix nets et vos prix de référence.
- Bénéficiez de la synchronisation des paniers entre le Webshop et Soneshop.
- Accédez à l'historique de vos commandes sur les 3 derniers mois.
- Consultez les offres de prix du point de vente en ligne.
- Utilisez les paniers modèles et les paniers intuitifs pour gagner du temps dans la construction de votre panier.
- Facilitez votre gestion de stock grâce à l'impression d'étiquettes.
- Téléchargez vos commandes, paniers et offres de prix au format Excel.
- Profitez de 4 profils utilisateurs différents pour s'adapter à votre entreprise.
- Découvrez nos promotions et nos offres exclusives sur le site.

* L'horaire peut varier selon les régions et les périodes de l'année, rapprochez-vous de votre agence pour plus de détails.

[Accueil](#) / [Produits](#) / [Rechercher](#) / [Mes commandes](#) / [Mes favoris](#)

Bienvenue et merci de découvrir **SONEPAR** pour les professionnels

DÉCOUVRIR SONEPAR

LE CATALOGUE

Commandes en ligne

- Éclairage d'extérieur
- Éclairage
- Fils et câbles
- Appareils de mesure et de diagnostic
- Connectivité et smart
- Équipement
- Prévision météo
- Produits de protection
- Outillage et équipement

312 agences proches de vous, gagnez du temps !

3 000 produits en stock pour les professionnels
 80 000 produits disponibles sur vos terminaux
 1 000 experts disponibles pour vos questions

Conseils d'experts, développez votre savoir-faire !

Nos outils digitaux pour faciliter votre business

Découvrez nos applications, simples, rapides et 100% connectées à nos stocks produits. Soyez plus agiles, chiffres plus vite !

- Configurez votre magasin
- Recherchez vos applications
- Consultez les actualités de référence
- Configurez City avec vos clients

Mon accès nominatif au Webshop

Pour créer votre accès : rendez-vous sur **sonepar.fr**
Cliquez sur le bouton «**Connexion ou inscription**», puis «**Je m'inscris**».
Vous aurez accès à deux formulaires d'inscription :

vous êtes déjà client

The screenshot shows the 'INSCRIPTION' form for existing clients. The form is titled 'INSCRIPTION' and has two radio button options: 'Je dispose d'un numéro de compte dans une des enseignes du groupe SONEPAR, et je souhaite créer mon accès au webshop.' (selected) and 'Je ne suis pas encore client du groupe SONEPAR, ou je n'ai pas mon numéro de compte.' Below the options, there are several input fields: 'Je m'appelle' with a dropdown for 'civilité', 'nom', and 'prénom'; 'Ma société est' with a 'Société' field; 'je suis joignable au' with a time field '01 00 00 00 00'; 'Mon numéro de compte est' with the value '12345678'; 'Mon adresse mail est' with 'monmail@mail.fr'; and 'je confirme mon email' with 'monmail@mail.fr'. A blue button labeled '> Choisir une agence' is below the email fields. At the bottom, there is a 'Votre agence' field, a reCAPTCHA widget with the text 'Je ne suis pas un robot', and a checkbox for 'En cliquant sur "Envoyer", j'accepte les conditions générales d'utilisation du site'. An 'Envoyer' button is at the bottom right.

vous n'êtes pas encore client du groupe Sonepar

The screenshot shows the 'INSCRIPTION' form for new clients. The form is titled 'INSCRIPTION' and has two radio button options: 'Je dispose d'un numéro de compte dans une des enseignes du groupe SONEPAR, et je souhaite créer mon accès au webshop.' and 'Je ne suis pas encore client du groupe SONEPAR, ou je n'ai pas mon numéro de compte.' (selected). Below the options, there are several input fields: 'Je m'appelle' with a dropdown for 'civilité', 'nom', and 'prénom'; 'Le numéro SIRET de mon entreprise est le' with '11122233344444'; 'Mon code postal est le' with '45000'; 'je suis joignable au' with a time field '01 00 00 00 00'; 'Ou au' with a time field '06 00 00 00 00'; 'et mon adresse mail est:' with 'monmail@mail.fr'; and 'confirmation email' with 'monmail@mail.fr'. At the bottom, there is a reCAPTCHA widget with the text 'Je ne suis pas un robot', a checkbox for 'En cliquant sur "Envoyer", j'accepte les conditions générales d'utilisation du site', and another checkbox for 'Je donne mon accord pour recevoir des emails d'informations et commerciaux de la part de Sonepar-France.'. An 'Envoyer' button is at the bottom right.



Des informations seront ensuite à compléter afin de créer votre compte Sonepar Connect.

L'inscription sera activée par votre point de vente et vous recevrez un email de confirmation avec le rappel de votre mail et le lien pour créer votre mot de passe.

Pour vous connecter au site sonepar.fr

Cliquez sur le bouton «**CONNEXION OU INSCRIPTION**».
Inscrire vos identifiants : mail et mot de passe.

Si vous possédez plusieurs comptes clients chez Sonepar, le site web vous demandera à quel compte vous souhaitez vous connecter.
Il vous suffira de cliquer sur le compte souhaité puis sur «Continuer».

7

Rejoignez la famille des clients Sonepar France. X

Identifiez vous
pour récupérer les informations et avantages de votre compte

Identifiant

Information obligatoire 1

Mot de passe

Information obligatoire

Mémoriser ma connexion

[Mot de passe oublié ?](#) Je me connecte 2

Ou inscrivez vous
et profitez des avantages réservés à nos clients

- ✓ Consultation des stocks
- ✓ Historique de commandes
- ✓ Mémorisation de panier
- ✓ Demande de prix en ligne

Choisissez votre compte X

Plusieurs comptes sont associés à votre adresse email.
Sélectionnez celui sur lequel vous souhaitez vous connecter :

Votre agence	Société	Nombre de compte
<input type="radio"/> AED GRENOBLE	COMPTE TEST WEB AED	41100011
<input type="radio"/> DEMO E COM TESSIER	DEMO E COM TESSIER	41540000
3 <input type="radio"/> WEB CONNECT ANGERS	CLIENT WEB SOCOLIC	71760011
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT AUBENAS	DEMO E COM TESSIER	41540000
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT AUCH	DEMO WEB AC3	00022542
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT BORDOUILH GRADIGNAN	CLIENT WEB ISO	61200011
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT CHAMAS	DEMO E COM TESSIER	41540000
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT CLEMENOT FERRAND	DEMO E COM TESSIER	41540000
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT DIEPPE	COMPTE ESSA WEB DIEPPE	71880750
<input type="radio"/> SONEPAR CONNECT DIJON	CLIENT WEB SOMAE	61400011

Précédent 1 2 3 4 Suivant

Me connecter automatiquement à ce compte à l'avenir (vous pourrez modifier ce choix dans votre profil)

4

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «**Mot de passe oublié ?**».

Vous devrez renseigner votre adresse mail et cliquer sur «**Valider**». Un email avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe vous sera envoyé sur votre adresse de messenger.



Gérer les droits d'accès

Dans l'espace client «**Mon équipe**», vous allez pouvoir ajouter un ou plusieurs comptes et leur attribuer un rôle particulier.

Inscrivez autant d'utilisateurs que vous le souhaitez !

Gérez les droits d'accès selon 4 niveaux :

- **Le profil consultation : le plus limité**

Il permet à vos collaborateurs de visualiser les prix, les disponibilités et fiches techniques. La partie marchande n'est pas accessible et il n'y a pas de connexion possible avec l'agence.

- **Le profil acheteur**

Si le besoin technique est dissocié de la fonction achat, ce profil est parfait. Le technicien prépare sa commande mais ne peut pas passer de commande directement, elle doit être validée par un profil supérieur. Tous les profils administrateur/validateur reçoivent un email pour la valider ou la refuser.

- **Les deux autres profils validateur et administrateur sont très proches**

Ils disposent tous les deux de tous les droits sur le site. Ils peuvent modifier la référence de commande. L'administrateur est par contre le seul à pouvoir inscrire des nouveaux utilisateurs et à définir leurs profils.

8

MON ESPACE CLIENT

Tableau de bord
Mes informations

Mon équipe

Changer de compte
Déconnexion

Commande et livraison

Toutes les commandes
Commandes à valider
Mes offres de prix (1)
Reste à livrer
Mes factures
Mes adresses de livraison

Panier et devis

Ajout multiple
Mes paniers
Mes paniers modèles
Mes devis

MON ÉQUIPE [Ajouter un utilisateur](#)

Nom	Prénom	Email	Rôle	Statut	
Nom	Prénom	Email	Administrateur Validateur Acheteur Consultation		
Borles	Fred	fred.borles@sonepar.fr	Acheteur	Actif	modifier
Bonnel	Christophe	christophe.bonnel@sonepar.fr	Acheteur	Actif	modifier
Billard	Nicolas	nicolas.billard@sonepar.fr	Validateur	Actif	modifier
Benoist	Alexandre	alexandre.benoist@sonepar.fr	Acheteur	Actif	modifier
Beauvallet	Clément	clement.beauvallet@sonepar.fr	Administrateur	Actif	modifier
Barreau	Thierry	thierry.barreau@sonepar.fr	Acheteur	Actif	modifier
Bardin	Matthieu	matthieu.bardin@sonepar.fr	Acheteur	Actif	modifier



Valider les commandes utilisateurs

Vous êtes en profil «Administrateur» ou «Valideur», vous visualisez les commandes des acheteurs rattachés à votre compte dans votre espace client, dans l'onglet «Commandes à valider».

The screenshot shows the 'MON ESPACE CLIENT' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Tableau de bord', 'Mes informations', 'Mon équipe', 'Commande et livraison', and 'Panier et devis'. The main area is titled 'COMMANDES À VALIDER' and contains a table with columns: Date, Référence, Nom d'affaire, N° d'affaire, Acheteur, Nb produits, Prix, and Action. A single row is visible with the following data: 01/07/2020, MONTAGE, DUPONT, N° d'affaire, MIKE FAIX, 1, 70,74 €, and a 'voir' button. Navigation buttons 'Précédent' and 'Suivant' are at the bottom right.

Date	Référence	Nom d'affaire	N° d'affaire	Acheteur	Nb produits	Prix	Action
01/07/2020	MONTAGE	DUPONT	N° d'affaire	MIKE FAIX	1	70,74 €	voir

Avec un profil «Acheteur», les commandes ne partent pas directement chez Sonepar Connect. Elles nécessitent l'accord d'un responsable. Il peut décider soit de l'accepter soit de le rejeter. Le responsable peut aussi modifier la référence de la commande.

9

The screenshot shows the details of a specific order 'COMMANDE À VALIDER N° 00004622'. It includes a navigation menu on the left. The main content area has several sections: 'Référence de la commande' (MONTAGE), 'Nom de l'affaire' (DUPONT), 'Numéro de l'affaire', 'Date de la demande' (20/01/2020), and 'Instructions de livraison'. A 'MONTANT DE LA COMMANDE' box shows: Matériel (HT) 70,74 €, Frais de port (HT) 8,50 €, Total (HT) 79,24 €. At the bottom, there is a 'COMMENTAIRE D'APPROBATION' section with a text input field and a note: 'Votre message : 1000 caractères maximum.'

L'acheteur retrouve ses commandes dans «Commandes en attente».



L'espace client

Une présentation très fonctionnelle pour une utilisation facile et rapide !

The screenshot shows the 'MON ESPACE CLIENT' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Produits' and a search bar. Below this, the breadcrumb trail reads 'Accueil > Tableau de bord > Mes informations'. The main content area is titled 'MON ESPACE CLIENT' and is divided into several sections:

- MES INFORMATIONS**: A form with fields for 'Civilité' (M.), 'Nom *' (DOE), 'Prénom *' (JOHN), 'Bureau', 'No', 'Préfixe de noms de commandes' (TEST 2020), 'Téléphone bureau *' (0243612161), 'Téléphone domicile', 'Téléphone mobile', and 'Fax'. A 'Changer de mot de passe' button is located at the bottom of this section.
- Tableau de bord**: A sidebar menu with options like 'Mon équipe', 'Changer de compte', 'Déconnexion', 'Commandes et livraison', and 'Panier et devis'.

10

• Le tableau de bord :

Regroupe les commandes sur les 3 derniers mois (possibilité de filtrer, de rechercher un article et de suivre son colis), les offres de prix de votre agence, vos devis, vos paniers modèles, vos multi-paniers ainsi que vos promos.

• **Mes informations** : ce sont vos coordonnées personnelles.

• **Mon équipe** : regroupe l'ensemble des personnes de votre entreprise qui ont un profil sur le compte web.

• **Changer de compte** : possibilité de passer d'un compte à un autre facilement.

• Commande et livraison

Vous retrouvez vos commandes sur les 3 derniers mois, les «Commandes à valider» pour les profils administrateur ou validateur ou «Commandes en attente» pour les profils acheteur, les offres de prix de l'agence, votre reste à livrer qui permet de visualiser vos reliquats, vos factures sur les 12 derniers mois ainsi qu'un onglet pour la gestion de vos adresses de livraison (créez, modifiez, supprimez vos adresses de livraison chantier).

• Panier et devis

Vous retrouvez vos multi-paniers, vos paniers modèles, vos paniers intuitifs, vos devis ainsi que vos produits préférés (commandés uniquement sur sonepar.fr).

Changer de compte

Si vous avez accès à plusieurs comptes SONEPAR, vous pouvez changer facilement et rapidement de compte.

Sur la gauche du tableau de bord, trouvez l'onglet «**Changer de compte**» qui vous permet d'avoir une vision sur vos différents comptes. Choisissez le compte que vous voulez et cliquez sur «Me connecter».

Accueil > Tableau de bord > Changement de compte

MON ESPACE CLIENT

Tableau de bord
Mes informations
Mon équipe

Changer de compte

Déconnexion

Commande et livraison

Toutes les commandes
Commandes à valider
Reste à livrer
Mes factures

Panier et devis

Ajout multiple
Mes paniers
Mes offres de prix
Mes paniers modèles
Mes devis
Paniers intuitifs

CHANGEMENT DE COMPTE

Connectez vous à un autre compte Sonepar Connect.

SONEPAR CONNECT RENNES RETARDAIS N° de compte : 00012345 Société : [masqué]

SONEPAR CONNECT RENNES RETARDAIS N° de compte : 00067890 Société : [masqué]

Me connecter automatiquement à ce compte à l'avenir (vous pourrez modifier ce choix dans votre profil)

Me connecter

11

Toutes les commandes

Accueil > Tableau de bord > Toutes les commandes

MON ESPACE CLIENT

Tableau de bord
Mes informations
Mon équipe
Déconnexion

Commande et livraison

Toutes les commandes **1**

Commandes à valider
Mes offres de prix (7)
Reste à livrer
Mes factures
Mes adresses de livraison

TOUTES LES COMMANDES

Recherche de commande 21 commandes trouvées - TOTAL : 6 070,35 €




Référence produit [m] à [m] **ok** Exporter la liste **2**

Commande	Référence	Nom d'affaire	N° d'affaire	N° commande	Statut	Montant	Action
	Référence	Nom d'affaire	N° d'affaire	N° commande			
12/01/2021	LAN0006848	LAN0006848	LAN0006848	4019121986	En traitement	231,92 €	voir
11/01/2021	LAN0006835	LAN0006835	LAN0006835	4019113942	Expédiée	260,35 €	voir

1 Afin de savoir combien vous a coûté votre chantier, utilisez l'onglet «Toutes les commandes» et filtrez par le nom de l'affaire pour avoir le montant total de votre chantier.

2 Exportez l'ensemble de vos commandes dans un fichier Excel.

Suivre son colis

Tous/aucun [Ajouter la sélection au panier](#)  Imprimer |  Exporter la commande |  Téléchargez la documentation 1

Information commande : 4019057731 Montant HT : 65,82 €
[Les factures](#) ▼


Statut : Facturée Commandée le : 29/12/2020

Référence : LAN0006746 Type : Agence


N° d'affaire : LAN0006746 Nom d'affaire : LAN0006746

Adresse de livraison : LIEU DIT LA LANDE DE LA FORGE - 22800 - LANFAINS

Mon suivi de colis Nombre de colis : 1 - Nombre total d'articles : 2


 BL 50112359 - facturé Poids : 1,14kg
Nombre de colis : 1 Nombre d'articles : 2

Facturée le 31/12/2020
[Voir la preuve de livraison](#)




Commande traitée Préparée Expédiée Livrée

Détail du bon de livraison ^

Produit	Qté cde	Qté livrée	Prix unitaire HT	Montant HT
<input checked="" type="checkbox"/>  Fabricant : SCHNEIDER ELECTRIC Ref fabricant : NSYTBS19128 Schneider Electric - NSYTBS19128 - BTE COUV.OP.192X121X87ABS <small>Boîte individuelle thermostatique T19LASSA.ABS. Résistance à la flamme: 650°C.</small>	2 unités	2 unités	8,05 €	16,10 €

Reste à livrer Nombre total d'articles : 1

Produit	Qté cde	Reste à livrer	Prix unitaire HT	Montant HT
<input checked="" type="checkbox"/>  Fabricant : SCHNEIDER ELECTRIC Ref fabricant : XC2JC10131 Schneider Electric - XC2JC10131 - INTERRUPTEUR DE POSITION <small>INTERRUPTEUR DE POSITION</small>	2 unités	2 unités	72,67 €	145,34 €

12

1 Différents outils pour accélérer vos commandes : réutilisez votre commande pour l'ajouter au panier directement, téléchargez les fiches techniques ou encore exportez votre commande sous un fichier Excel.

2 Obtenez l'ensemble des informations de votre commande dans cet encart : la date de commande, le statut de votre commande, l'adresse de livraison mais aussi les références de la commande.

3 Retrouvez sur cette ligne l'ensemble des informations de votre colis : le nombre de colis et d'articles, le poids du colis ainsi que le Bon de livraison officiel.

4 étapes dans le suivi de colis :

- Commande traitée : votre agence a bien traité votre commande. Votre colis va être préparé dans notre plateforme.

- Commande préparée : votre colis est prêt à être remis au transporteur.

4 - Commande expédiée : votre colis a été remis au transporteur et est en cours d'expédition.

- Commande livrée : votre colis est livré chez vous ou sur votre chantier

Une fois les produits livrés, visualisez la preuve de livraison (lorsqu'elle est disponible par le transporteur).

5 Retrouvez dans cette rubrique l'ensemble des informations produits de votre commande : le libellé et les références du produit, la quantité commandée et livrée ainsi que le prix unitaire HT et son montant total HT.

En dessous, vous pourrez retrouver vos reste à livrer si besoin.

Remarques :

- Seules les commandes expédiées directement chez vous ou sur un chantier depuis la plateforme bénéficient du suivi de colis.

Les mises à disposition agence et les livraisons directes fournisseurs ne sont pas concernées.

- Le suivi de colis n'est pas disponible pour les profils «Consultation».
- Service disponible sur Sonepar.fr et non compatible avec notre appli Soneshop.
- Le suivi de colis est uniquement en consultation sur notre site.
Il n'y a pas de notifications/emails/sms/alertes.
- Pas d'indication de délais de livraison.
- Visualisation de la preuve de livraison sous réserve du transporteur.
- Si la commande est en 2 livraisons vous aurez 2 BL.
- Profitez-en dans toutes nos régions à l'exclusion de l'Île-de-France.



Rechercher un produit

• Recherche prédictive par Texte ou par Code

The screenshot shows the Sonepar professional website interface. At the top, the header includes the Sonepar logo, the text 'Solutions et matériels électriques pour les professionnels', and navigation links for 'Accueil' and 'Marques'. Below the header, a search bar contains the text 'disjoncteur & inter puissance platine'. To the left, a sidebar menu shows 'Produits' selected. The main content area displays 'Catégories' with three suggestions: 'Disjoncteur & inter puissance alatine dans Distribution d'énergie', 'Disjoncteur & inter puissance alatine dans Distribution d'énergie', and 'Disjoncteur pour protection de transformateur, de générateur et d'installation dans Distribution d'énergie'. Below this, 'Produits' are listed with details for 'DISJONCTEUR 4P C16 10KA 4M' (Gewis - 00047405056) and 'DISJ 1P 5201MUC K 0,75A 10 KA' (ABB - 00026443089). A 'Commande et livraison' section is partially visible at the bottom.

• Recherche par Famille de produits

The screenshot shows the Sonepar professional website interface. The search bar contains 'Rechercher un produit ou une référence'. The 'Produits' menu is active, and a hand cursor points to it. The main content area displays a list of product families under 'Fils et câbles': 'Câble Alarme (149)', 'Câble Applications autres (1 872)', 'Câble Audio (134)', 'Câble Coaxial (292)', 'Câble Controle Commande (8 634)', 'Câble de Réseau (213)', 'Câble de Transmission (3 977)', 'Câble Hte-Température (3 106)', 'Câble Manutention (1 156)', and 'Câble Pétrochimie (383)'. To the right, a secondary list shows 'Ame ALCU (59)', 'Ame CU (103)', and 'Multipaire (7)'.

• Recherche par Marque

The screenshot shows the Sonepar professional website interface. The search bar contains 'Rechercher un produit ou une référence'. Below the search bar, there is a banner image of a building at night. Below the banner, the text 'Nos marques principales' is displayed in a large, blue font.



Trouver votre produit : les outils

1 • Affinez votre recherche avec les filtres

The screenshot shows the Sonepar website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Solutions et matériels électriques pour les professionnels', 'Accueil / Marques', and a search bar. Below the search bar, the results for 'disjoncteur' are displayed. A sidebar on the left contains 'FILTRES' and 'CATÉGORIES'. The main area shows three product cards for 'DNK3 1P-NG C10 4500A-6KA AUTO' by Legrand. Each card includes a product image, reference number (406782, 406784, 406774), and pricing information: 'Total HT: 25,28000 €', 'Contrat: -12,56000 €', and 'Votre prix HT (€): 12,56000 €'. There are 'AJOUTER' buttons for each product.

Différents filtres vous sont proposés en fonction de votre recherche. Possibilité de filtrer les produits du résultat de recherche sur une «Marques» en particulier mais aussi sur «Habituellement stocké» pour les voir en priorité.

2 • Comparez des produits entre eux pour faciliter votre choix final (max. 3 produits)

This screenshot shows the same search results as above, but with three product cards selected. A blue button labeled 'Comparer les produits' is visible at the bottom right of the product grid. A mouse cursor is pointing at this button.

This screenshot shows the comparison table for the three selected products. The table has columns for 'Caractéristiques de débranchement', 'Avertisseur de panne (SAE)', 'Commande par câble protégée', 'Absence de contact', 'Panneau assigné', and 'Système d'installation'. The rows correspond to the three product references: 406782, 406784, and 406774. The 'Avertisseur de panne (SAE)' row shows values 0, 2, and 2. The 'Commande par câble protégée' row shows values 1, 0, and 1. The 'Absence de contact' row shows values 14 A, 20 A, and 14 A. The 'Panneau assigné' row shows values 20V, 20V, and 20V. The 'Système d'installation' row shows values 20V, 20V, and 20V.

3 • Fiche technique détaillée

1. Exporter la documentation.

2. Envoyer à un collaborateur.

3. Imprimer la fiche technique.

4. Trouver un produit similaire.

5. Documentations.

6. Cross-selling : Produits mis fréquemment dans le même panier.

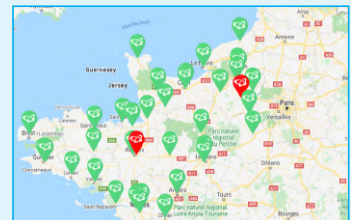
7. Consultez les stocks sur les autres agences. Cliquez sur «Consulter les stocks», une nouvelle page s'ouvre vous indiquant en vert les agences ayant du stock sur ce produit et en rouge les agences n'ayant pas de stock.

11. Visualisez le prix unitaire et le taux de remise de votre article.

8. Visualisez le conditionnement produit.

Si vous souhaitez ajouter votre produit au panier en cours, cliquez sur «Ajouter» sinon sélectionnez le panier de votre choix en cliquant sur «Choisir son panier».

- 1 Exportez la documentation.
- 2 Envoyez à un collaborateur.
- 3 Imprimez la fiche technique.
- 4 Trouvez un produit similaire.
- 5 Documentations.
- 6 Cross-selling : Produits mis fréquemment dans le même panier.



7 Consultez les stocks sur les autres agences. Cliquez sur «Consulter les stocks», une nouvelle page s'ouvre vous indiquant en vert les agences ayant du stock sur ce produit et en rouge les agences n'ayant pas de stock. Si vous cliquez sur le point du PDV, vous trouvez la quantité disponible sur ce PDV.

- 8 Visualisez le conditionnement produit.
- 9 Obtenez votre meilleur prix hors DRA (dégrogations affaires).
- 10 Stock agence et plateforme.
- 11 Visualisez le prix unitaire et le taux de remise de votre article.

4 • Trouvez un produit similaire pour palier à votre problématique

Vous avez la possibilité de sélectionner une ou plusieurs caractéristiques pour votre recherche.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES Tout sélectionner

<input checked="" type="checkbox"/> caractéristique de déclenchement : C	<input checked="" type="checkbox"/> nombre de pôles (total) : 2	<input checked="" type="checkbox"/> nombre de pôles protégés : 1
<input checked="" type="checkbox"/> courant nominal assigné : 16 A	<input checked="" type="checkbox"/> tension assignée : 230 V	<input type="checkbox"/> pouvoir de coupure assigné Icu selon EN 60898 à 230 V : 4,5 kA
<input type="checkbox"/> pouvoir de coupure assigné Icu selon IEC 60947-2 à 230 V : 6 kA	<input type="checkbox"/> type de tension : CA	<input type="checkbox"/> fréquence : 50...50 Hz
<input type="checkbox"/> classe de limitation d'énergie : 3	<input type="checkbox"/> adapté à une installation encastrée : Oui	<input type="checkbox"/> conducteur neutre branché simultanément : Oui
<input type="checkbox"/> degré de pollution : 2	<input type="checkbox"/> dispositifs auxiliaires possibles : Oui	<input type="checkbox"/> largeur dans les unités de partition : 1
<input type="checkbox"/> profondeur d'encastrement : 44 mm	<input type="checkbox"/> classe de protection (IP) : IP20	

Pour rechercher un produit équivalent, sélectionnez les caractéristiques que vous souhaitez conserver

[Trouver un produit similaire](#)



FILTRES APPLIQUES : [Effacer les filtres](#) 1 x C x 2 x 16 A x 230 V x

[Filtres](#) [Plein écran](#) [Mosaïque](#) [Liste](#) Trier par Pertinence Afficher 12 12 produits

FILTRES

[Marques](#) >

[Habituellement stocké](#) >

CATÉGORIES

Appareillage terminal et raccordement bâtiment 3

Distribution d'énergie 73

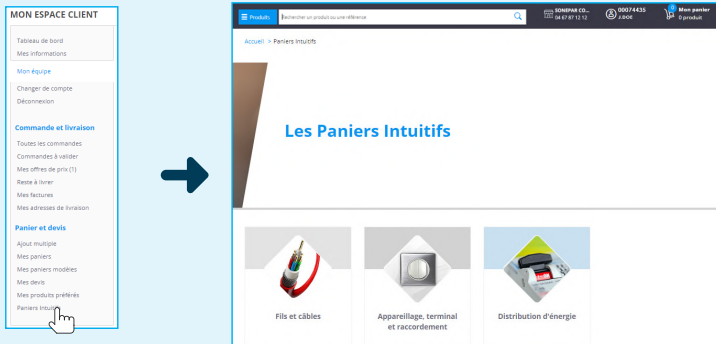
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> DNX3 1P+NG C16 4500A-6KA AUTO 406783 - Legrand <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Agence 36 Plateforme 0</div><p>Total HT : 25,28⁰⁰⁰ €</p><p>Contrat - 12,67⁰⁰⁰ €</p><p>Votre prix HT : 12,67⁰⁰⁰ €</p><div style="display: flex; justify-content: space-between;">1Choisir son panier</div><div style="display: flex; justify-content: space-between;">x 1 unitéAJOUTER</div></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> DNX3 1P+NG C16 4500A-6KA 406774 - Legrand <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Agence 44 J+1 2.483</div><p>Total HT : 25,69⁰⁰⁰ €</p><p>Contrat - 13,20⁰⁰⁰ €</p><p>Votre prix HT : 13,20⁰⁰⁰ €</p><div style="display: flex; justify-content: space-between;">1Choisir son panier</div><div style="display: flex; justify-content: space-between;">x 1 unitéAJOUTER</div></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> Disjoncteur XP 1P+N 16A C R9PFC616 - Schneider Electric <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Agence 26 J+1 534</div><p>Total HT : 26,55⁰⁰⁰ €</p><p>Contrat - 13,67⁰⁰⁰ €</p><p>Votre prix HT : 13,67⁰⁰⁰ €</p><div style="display: flex; justify-content: space-between;">1Choisir son panier</div><div style="display: flex; justify-content: space-between;">x 1 unitéAJOUTER</div></div>
---	---	---

www.sonepar.fr | Guide de l'utilisateur | Sonepar Connect

17

5 • Les paniers intuitifs

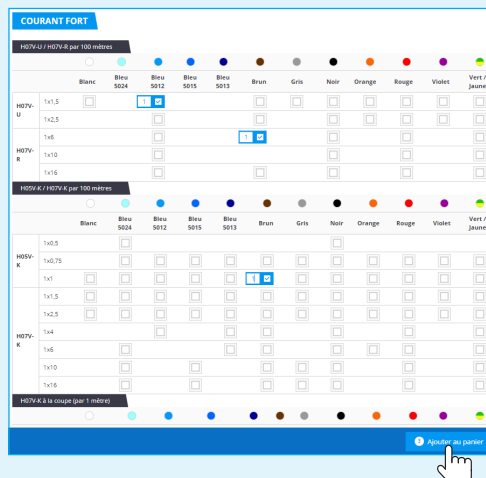
Retrouvez les paniers intuitifs sur votre espace client. Ils vous permettront par exemple de faire vos recherches de fils et câbles en quelques clics sans connaître la référence fabricant.



Sélectionnez vos produits en toute simplicité et rapidité

Entrez dans la famille produits de votre choix, sélectionnez les produits dont vous avez besoin, modifiez votre quantité si besoin puis cliquez sur «Ajouter au panier».

18



6 • Mes produits préférés

Vous retrouverez les 100 produits achetés sur sonepar.fr que vous consommez le plus ! Cette fonctionnalité se trouve dans votre espace client.



Vos informations produits

• Prix et disponibilité

Votre prix affiché est votre meilleur prix hors DRA (Dérogations Affaires).

Retrouvez l'ensemble de vos DRA dans votre panier.

Une DRA ne s'affichera que si un de vos produits dans votre panier est concerné par celle-ci. Un vrai gain de temps !

Sélectionnez-la et appliquez-la à vos produits et le tour est joué !

The screenshot shows the Sonepar professional website interface. The product is a Legrand DNX3 1P+NG C16 4500A/GKA AUTO. The price section shows a total HT of 25,28000 € and a net price HT of 12,67000 € after a 49.90% discount. The interface includes a search bar, navigation menu, and product details.

This close-up shows the 'PRIX : pour 1 unité' section. The 'Tarif (HT)' is 253,38000 €. A dropdown menu for 'Dégagements' is open, showing 'AFF=5= LOUIS PERGAULT 1912LCE7714926 - 66,75000 €' selected. Below it, the 'Remises' section shows a 'Contrat - 91,22000 €' discount. A hand icon points to the selected discount. The 'AJOUTER' button is visible at the bottom.

This close-up shows the price breakdown: 'Vendu par : 1 unité', 'Prix tarif HT : 25,28000 €', and 'Votre prix HT : 12,67000 €'. It also shows the 'Remise' of (-49,90%) and the final 'Votre prix HT' of 12,67000 €. A hand icon points to the final price.

En glissant sur le picto «i», visualisez le prix unitaire et le taux de remise de votre article.



Le panier

Solutions et matériels électriques pour les professionnels

Accueil / Marques

Produits Rechercher un produit ou une référence

SONEPAR CO... 06 67 87 12 12 00074735 J.DOE Mon panier 0 produit

MON PANIER - CHANTIER 1

CHANTIER 1

Motif le 20/01/2020

Supprimer

Description	Prix unitaire	Disponibilité et quantité	Sous total
<input type="checkbox"/> Fabricant : SCHNEIDER ELECTRIC Ref fabricant : A9F77463 Schneider Electric - A9F77463 - IC60N DISJ 4P 63A COURB C ACTE IC60N 4P 63A C MINUTARE CIRCUITS	Tarif (HT) : 574,98999 € Contrat : -278,871 € Votre prix (HTX) : 278,87900 €	Quantité : 1 x 1 unite Soit 1 unite	Total HT : 278,87 € Supprimer
<input type="checkbox"/> Fabricant : PHILIPS LIGHTING Ref fabricant : 632012 Philips Lighting - 632012 - MASTER TL-D Super 80 36W-840 1 Type fabricant : MASTER TL-D Super 80, 36W, blanc	Tarif (HT) : 4,80000 € Contrat : -3,04000 € Votre prix (HTX) : 3,04900 €	Quantité : 1 x 1 unite Soit 1 unite	Total HT : 3,04 € Supprimer

Ajout rapide d'un produit ou d'une référence

Ajouter

Ajout multiple

Code promo

VALIDER LE PANIER

Recalculer

- Demander une offre de prix
- Convertir en devis client
- Enregistrer comme modèle
- Supprimer ce panier
- Export étiquettes portraits
- Export étiquettes paysage
- Exporter les tarifs

20

Besoin de rajouter un produit de dernière minute ? Entrez votre référence sur «Ajout rapide», votre quantité puis cliquez sur «Ajouter» ou bien sur la touche «Entrée» de votre clavier. Vous pouvez si besoin supprimer une ou plusieurs lignes en cochant les cases à gauche du tableau.


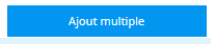
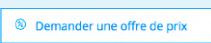



Vous aurez la possibilité de faire des multi-paniers :

Vous pourrez avoir plusieurs paniers en cours ! Une fois votre chantier validé, vous pourrez passer votre commande. Pour créer un panier, cliquez en haut à droite sur «Plus de panier» et «nouveau panier». Donnez lui un nom et cliquez sur «ok».

Le panier avec un téléphone est le panier par défaut.

C'est celui qui se synchronise avec le panier de l'appli. Votre panier de l'appli ainsi que celui du web correspondent et c'est à cet emplacement que vous retrouverez vos produits.

Les différentes fonctionnalités associées au panier :

- 1  Exportation de votre panier en format PDF, Excel ou envoyer son panier par mail.
- 2  Ajout multiple : Faire son panier en 3 clics.
- 3  Demandez une offre de prix à votre agence (Le seuil de commande est de 200€ minimum).
- 4  Mémorisez votre panier en panier modèle ou en devis selon votre besoin.
- 5  Exportation de votre panier en format étiquettes.
- 6  Extraction de vos tarifs et choisissez les champs que vous souhaitez exporter.



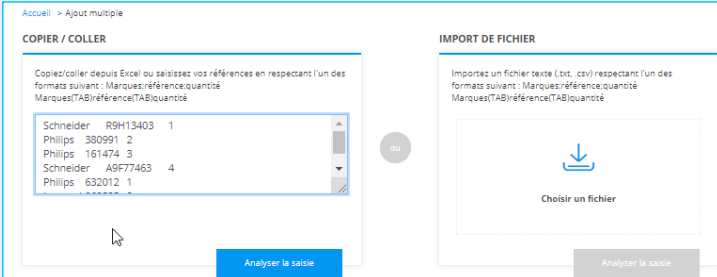
• La fonction Ajout Multiple

Cette fonction est présente sur la page d'accueil, mais également présente lors de la visualisation du panier.

Deux techniques d'import :

- Copier/Coller vos informations

Copiez les informations dont vous avez besoin sur votre fichier Excel et dans cet ordre : **marque ; référence ; quantité**. Puis allez sur la fonction ajout multiple, et collez vos colonnes dans l'encadré bleu à gauche. Enfin, cliquez sur «Analyser la saisie» pour trouver vos produits.



The screenshot shows the 'Ajout multiple' interface with two main sections:

- COPIER / COLLER**: A text area with instructions: 'Copiez/collez depuis Excel ou saisissez vos références en respectant l'un des formats suivant: Marque;référence;quantité' and 'Marques(TAB)référence(TAB)quantité'. Below the instructions is a table with the following data:

Schneider	R9H13403	1
Philips	380991	2
Philips	161474	3
Schneider	A9#77463	4
Philips	632012	1
- IMPORT DE FICHIER**: A section with instructions: 'Importez un fichier texte (.txt, .csv) respectant l'un des formats suivant: Marque;référence;quantité' and 'Marques(TAB)référence(TAB)quantité'. It features a 'Choisir un fichier' button with a download icon and an 'Analyser la saisie' button.

- Importer vos fichiers Excel

Importez vos fichiers en .txt (Excel) ou .csv (tableur) en cliquant à droite sur «choisir un fichier». Le fichier doit contenir uniquement 3 colonnes (marque, réf, quantité) pour fonctionner.

Trouver vos produits

Vos produits vont s'ajouter dans le tableau une fois que vous aurez soit copié/collé vos informations, soit utilisé vos fichiers.

➔ Ajoutez-les ensuite à votre panier. En 3 clics, c'est fait !



Les différents types de livraison

Nous vous proposons **3 modes** de livraison différents :

- **Mise à disposition sous 2h à l'agence :**

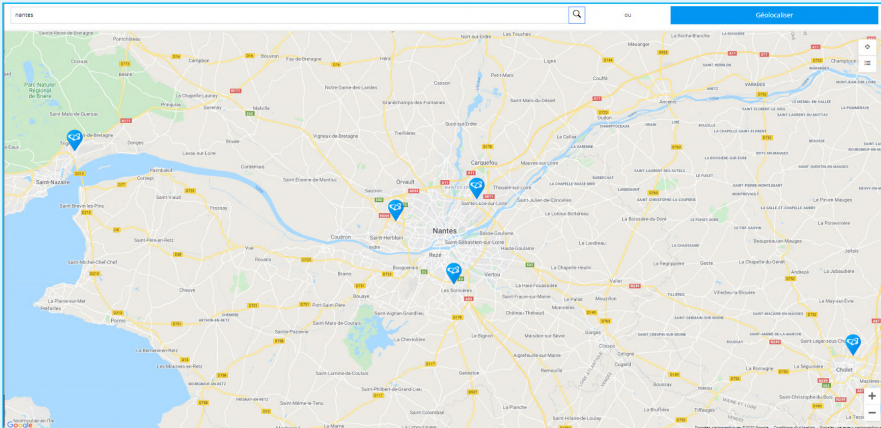
ATTENTION ! Vous pouvez utiliser [l'importé express] uniquement si toutes les lignes de votre commande sont disponibles sur le stock de votre agence.

<input checked="" type="radio"/>	Mise à disposition sous deux heures en agence Votre agence : SONEPAR CONNECT RENNES JEAN LE HO	GRATUIT
----------------------------------	--	---------

- **Mise à disposition en agence à J+1**

Vous avez la possibilité de faire livrer votre matériel dans une autre agence.

<input checked="" type="radio"/>	Mise à disposition en agence à J+1 Votre agence : SONEPAR CONNECT RENNES JEAN LE HO > Choisir une autre agence	GRATUIT
----------------------------------	--	---------



• Livraison à l'adresse de votre choix à J+1

Modifier l'adresse de la commande

- 1 Cliquez sur «**Changer l'adresse de livraison**».
- 2 Tapez les premières lettres de l'adresse souhaitée, puis sélectionnez la.
- 3 Puis cliquez sur «**Appliquer**».

Mode de livraison		Frais
<input checked="" type="radio"/>	Livraison à l'adresse de votre choix Adresse par défaut: RENNES COMPTE ESSAI 35000 - RENNES Changer l'adresse de livraison	Date de livraison (optionnelle): <input type="text"/> OFFERT
<input type="radio"/>	Mise à disposition de votre agence Votre agence : SONEPAR CONNECT RENNES JEAN LE HO Choisir une autre agence	GRATUIT

Choisir une adresse					
	Nom de l'adresse	Nom de la société	Code postal	Ville	Action
<input checked="" type="radio"/>	Nom de l'adresse	Nom de la société	Code postal	Ville	
<input type="radio"/>	la couvrie	1970	35140	saint ouen des alleux	Modifier
<input checked="" type="radio"/>	Adresse par défaut	RENNES COMPTE ESSAI	35000	RENNES	

Précédent 1 Suivant

[Ajouter une adresse](#) [Appliquer](#) 3

Il est possible de créer vos adresses dans la rubrique «Mes adresses de livraison». Seules les adresses que vous avez créées et non utilisées dans vos commandes sont modifiables. Dans le cas contraire, il faudra en créer une nouvelle.

Commande à date (Optionnelle)

Vous souhaitez recevoir votre commande à J+2, ce module de livraison vous sera utile.

Si vous souhaitez une livraison à J+1, ne vous occupez pas de la date de livraison.

Voir le panier			Valider la livraison
Mode de livraison			Frais
<input checked="" type="radio"/>	Livraison à l'adresse de votre choix Adresse par défaut (BL non chiffré) RENNES COMPTE ESSAI xxxx xxxx 35000 - RENNES > Changer l'adresse de livraison	Date de livraison (optionnelle) mars 2020 L M M J V S D 24 25 26 27 28 29 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5	8,50 €
<input type="radio"/>	Mise à disposition en agence à J+1 Votre agence : SONEPAR CONNECT RENNES JEAN LE HO > Choisir une autre agence		GRATUIT
<input type="radio"/>	Mise à disposition sous deux heures en agence Votre agence : SONEPAR CONNECT RENNES JEAN LE HO		GRATUIT

Choisissez votre type de livraison (optionnel) :

- Dès que possible.
- En 2 livraisons.
- Livraison complète.


TYPE DE LIVRAISON	
<input checked="" type="radio"/>	Me livrer les produits disponibles dès que possible, peu importe le nombre de livraisons
<input type="radio"/>	Me livrer en 2 livraisons maximum
<input type="radio"/>	Me livrer uniquement lorsque tout les produits sont disponibles
Voir le panier	Valider la livraison

N'oubliez pas de sélectionner votre mode de livraison (livraison chez vous, à l'agence ou en emporté express), sinon un message d'erreur apparaîtra !

The screenshot shows the delivery selection interface with a modal error message. The error message reads: "Le formulaire contient des erreurs" (The form contains errors) and "Veuillez choisir un mode de livraison" (Please choose a delivery mode). The background shows the "Livraison" step of a 3-step process, with a "Vos commandes seront prises en compte" (Your orders will be taken into account) message and a "Veuillez choisir un mode de livraison" (Please choose a delivery mode) instruction. The "Livraison" step is highlighted with a red border. The "Confirmation" step is also visible. The "Vos commandes seront prises en compte" message is followed by "Veuillez choisir un mode de livraison". The "Livraison" step is highlighted with a red border. The "Confirmation" step is also visible. The "Vos commandes seront prises en compte" message is followed by "Veuillez choisir un mode de livraison".



Valider votre commande

 **SONEPAR CONNECT SAINT AUNES**
184 AVENUE DES ROMARINS,
34130 Saint-Aunès
04 67 87 12 12

1 **Livraison** 2 **Validation** 3 **Confirmation**

[Voir le panier](#)

PERSONNALISATION DE COMMANDE

Référence de commande / Numéro d'engagement

1

Identifiant principal de votre commande du panier à la facture

Nom de l'affaire

1

Permet de regrouper vos commandes

Numéro de l'affaire / Numéro de marché (optionnel)

Permet de regrouper simplement vos commandes

Informations à afficher sur le bon de livraison (optionnel)

Pour aider à la bonne réception du colis

MONTANT DE LA COMMANDE :
Matériel : 15,60 €
Frais de port : GRATUIT
Total : 15,60 €

ADRESSES

Livraison : Livraison à l'adresse de votre choix	Facturation
Adresse par défaut REPONSE APPEL OFFRES CCE 1 34 BD DE L EUROPE 13127 VITROLLES	REPONSE APPEL OFFRES CCE 1 34 BD DE L EUROPE 13127 VITROLLES

2 J'accepte les [conditions générales de vente](#)

3 [Envoyer la commande](#)

[Voir le panier](#)

- 1 Indiquez votre référence et nom d'affaire (à **inscrire obligatoirement**).
- 2 Cochez la case «**J'accepte les conditions générales de vente**».
- 3 Puis cliquez sur «**Envoyer la commande**».



Vos emails de confirmation

sonepar Solutions et matériels électriques pour les professionnels Accueil / Marques

Produits Rechercher un produit ou une référence

SONEPAR CO... 04 67 87 12 12 00074735 J.DOE Mon panier 0 produit

Votre commande a été validée. Un e-mail de confirmation vous a été envoyé.

Référence de votre commande : **58723**
Livraison : Mise à disposition en agence à J-1
Nom de l'affaire : **STOCK**
Numéro de l'affaire : **STOCK**

[Suivre votre commande](#) [Imprimer votre commande](#)



Votre commande 58723

SC SONEPAR CONNECT TOULON
À Veronique GRANCOURT

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

sonepar Solutions et matériels électriques pour les professionnels

Bonjour,

Votre commande a bien été envoyée dans nos systèmes.

Voici les références saisies :
Référence de commande : 58723
Nom de l'affaire : STOCK


Cordialement,

SONEPAR CONNECT TOULON
toulon.connect@sonepar.fr
Représentant : Jose FIGUEIREDO
Téléphone : 04 94 08 61 50



Accusé Réception de votre Commande : 58723

SC SONEPAR CONNECT TOULON
À Veronique GRANCOURT

 AR Cde 58723 Notre Réf 4020110835.pdf
32 KB

Bonjour,

Nous vous remercions de votre commande. Elle est en cours de traitement par nos services afin de vous satisfaire dans les meilleurs délais.

Commandez en ligne et retrouvez vos factures sur le site <https://www.sonepar.fr/>

L'équipe &WHNM

Téléphone : 04 94 08 81 50
992 CHEMIN DES PLANTADES
83130 LA GARDE



Gérer les commandes stocks

Imprimez vos étiquettes produits !

Pour organiser votre stock, vous pouvez imprimer les étiquettes de vos produits. Il vous suffit d'ajouter les produits dans votre panier. Générez les étiquettes en allant dans votre panier, puis en cliquant sur «Export étiquettes» (2 formats différents : portrait et paysage).

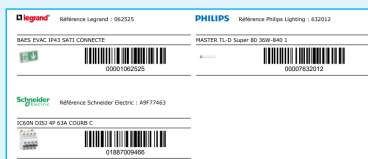
Le format paysage vous propose des étiquettes avec un format adapté aux porte-étiquettes et aux racks.

Description	Prix unitaire	Disponibilité et quantité	Sous total
<input type="checkbox"/> Fabricant: SCHNEIDER ELECTRIC Réf fabricant: A9F77463 Schneider Electric - A9F77463 - IC60N DISJ 4P 63A COURB C ACT9 IC60N 4P 63A C MINIATURE CIRCUIT B	Tarif (HT) : 574,98 ⁹⁹⁹ € Contrat: + 278,871 Votre prix (HT)(O) : 278,87 ⁰⁰⁰ €	Quantité : 1 x 1 unité Soit 1 unité	Total HT : 278,87 €
<input type="checkbox"/> Fabricant: PHILIPS LIGHTING Réf fabricants: 632012 Philips Lighting - 632012 - MASTER TL-D Super 80 36W-840 1 Tube fluorescent MASTER T8-D Super 80, 36W, blanc voiture, classe énergétique	Tarif (HT) : 4,80 ⁹⁹⁹ € Contrat: - 3,04001 Votre prix (HT)(O) : 3,04 ⁰⁰⁰ €	Quantité : 1 x 1 unité Soit 1 unité	Total HT : 3,04 €

► Vous obtenez un fichier PDF avec les étiquettes de vos produits sous forme de code-barres ainsi que les visuels articles.

Collez les étiquettes sur vos étagères de stockage. Scannez-les avec l'application Soneshop et sa recherche de code-barres.

Vous gagnez du temps tout en accédant aux informations produits plus rapidement et en simplifiant votre gestion de stock !





Gérer son inventaire

En quelques minutes grâce au webshop et Soneshop

Une fois que vous avez scanné l'ensemble de vos étiquettes et indiqué les quantités de votre stock, votre panier de l'application mobile est prêt !

Rendez-vous ensuite sur www.sonepar.fr. Dans le webshop, allez sur le panier avec un téléphone. Vos paniers Soneshop et webshop sont synchronisés.

Vous pouvez maintenant exporter vos tarifs dans l'onglet «Exporter les tarifs».

Solutions et matériels électriques pour les professionnels

Accueil / Marques

Produits Rechercher un produit ou une référence

SONEPAR CO. 00074735 04 67 87 12 12 Mon panier 0 produit

MON PANIER - CHANTIER 1

CHANTIER 1 Plus de panier

CHANTIER 1 OK

Supprimer

Ajouter rapide d'un produit ou d'une référence

Description	Prix unitaire	Disponibilité et quantité	Sous total
Fabricant : SCHNEIDER ELECTRIC Réf fabricant : A9F77463 Schneider Electric - A9F77463 - IC60N DISJ 4P 63A COURB C ACTIF (320) 4P 63A C Interrupteur circuit B	Tarif (HT) : 574,98 ⁰⁰⁰ € Contrat : - 278,871 € Votre prix (HT) : 278,87⁰⁰⁰ €	Agence 0 Quantité : 1 x 1 unité Soit 1 unité	Total HT : 278,87 € Supprimer
Fabricant : PHILIPS LIGHTING Réf fabricant : 632012 Philips Lighting - 632012 - MASTER TL-D Super 80 36W-840 1 Tube Fluorescent, MASTER TLD Super 80, 36W, blanc brillant, classe énergétique	Tarif (HT) : 4,80 ⁰⁰⁰ € Contrat : - 3,04000 € Votre prix (HT) : 3,04⁰⁰⁰ €	Agence 78 Quantité : 1 x 1 unité Soit 1 unité	Total HT : 3,04 € Supprimer

Montant de la commande :
 Matériel (HT) : 372,06 €
 Total (HT) : 372,06 €
 +DEEE Hors TVA : 0,20 €

Code promo OK

VALIDER LE PANIER

Recalculer

- Demander une offre de prix
- Convertir en devis client
- Enregistrer comme modèle
- Supprimer ce panier
- Export étiquettes portrait
- Export étiquettes paysage
- Exporter les tarifs**



Code client	Code marq	Libellé mar	Désignation	Identifiant	Référence	Code EAN13	Famille de	Libellé Fam	Classe MAR	Libellé Clas	Prix public	Unité de pri	Unité de ve	Unité de ve	Votre prix	DEEE	Multiple de	Quantité
43961	1887	Schneider El	IC60N DISJ 4	1887009466	A9F77463	3,6065E+12	SF041104	Disjoncteur	C0400240	Disjoncteur	574,98	1 unité	1	278,87	0	1	1	1
43961	5204	Philips Light	MASTER TL-C	7632012	632012	8,7115E+12	SF061202	Non LED	C0602320	Tube	4,8	1 unité	1	3,04	0,2	1	1	1
43961	1	Legrand	BAES EVAC IF	1062525	62525	3,415E+12	SF070101	Bloc d'éclair	C0700020	Bloc d'éclair	180,67	1 unité	1	90,15	0	1	1	1



L'appli Soneshop



29

Téléchargez gratuitement l'appli son@shop sur votre smartphone.



Commandez jusqu'à 20H pour une livraison le lendemain !*



* L'horaire peut varier selon les régions et les périodes de l'année, rapprochez-vous de votre agence pour plus de détails.

Les + de l'appli

- **Se connecter rapidement à son point de vente :**

Votre identifiant ainsi que votre mot de passe sont identiques à ceux de sonepar.fr. Seuls les profils avec un rôle de «Administrateur» et «Valideur» ont accès à l'appli.

Pour toute modification du rôle, rendez-vous sur le site : dans mon espace client cliquez sur «Mon équipe» et sélectionnez le rôle que vous souhaitez attribuer.

- **Commande en toute mobilité.**
- **Gestion des stocks et inventaire avec la fonction scan des code-barres produits.**
- **Disponibilité des produits en temps réel dans toutes vos agences.**
- **Consultation du catalogue même hors ligne.**



- **Trouver ses produits rapidement :**

- Recherche par famille de produits
- Recherche par texte
- Recherche rapide par code
- Lecteur de code-barres



- **Consulter vos commandes et vos offres de prix :**

Dans l'onglet «Compte» consultez vos commandes et vos offres de prix. L'agence émet une offre de prix : vous la validez en commande directement depuis votre application mobile. Plus besoin d'appeler l'agence ou de retourner sur le webshop. L'offre peut être validée directement depuis le chantier !

- **Constituer votre panier sur l'application et finaliser le sur le site :**

Le webshop et l'application partagent le même panier. Une fonctionnalité qui permet de faciliter vos commandes. Toutes modifications du panier sur le webshop par exemple se reporte sur l'application, et vice-versa.





Foire aux questions

? J'ai perdu mon mot de passe.

Sur la page d'accueil, cliquez sur «**connexion ou inscription**» puis sur «**Mot de passe oublié ?**».

Entrez votre email et vous recevrez par mail un lien pour créer un nouveau mot de passe.

? Mes paniers sont-ils conservés entre 2 sessions ?

Tant que vous n'avez pas fait la démarche de vider votre panier ou de le passer en commande, l'ensemble de votre panier est archivé d'une session à l'autre. Vous pouvez supprimer à tout instant le panier de votre choix en cliquant sur la croix à droite de l'intitulé du panier.

? J'ai changé d'email.

Pour changer un email, il suffit de vous connecter avec votre ancien email, puis de vous rendre dans l'onglet «**Mon équipe**» situé dans l'espace client. Ensuite cliquez sur «**Modifier**» et actualisez votre email. N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications. S'il y a un changement d'administrateur à effectuer dont l'adresse mail n'est plus active, nous vous invitons à vous rapprocher de votre agence pour effectuer le changement. Il faudra leur envoyer un mail avec l'objet de votre demande, le nom, le prénom, le téléphone et le mail de la nouvelle personne pour que le responsable digital de la région puisse effectuer la modification sur votre compte.

? Je ne sais pas si ma commande est partie.

Pour savoir où en est votre commande, nous vous invitons à vous rendre après la confirmation de votre commande en cours sur votre espace client. Puis cliquez sur «**Toutes les commandes**». Celle-ci apparaît presque aussitôt dans le listing sans numéro de commande. Une fois prise en compte par votre point de vente, cette commande commencera par un numéro ayant un 4 devant.

? Nous sommes plusieurs dans l'entreprise, devons-nous demander plusieurs accès ?

Pour chaque compte client Sonepar Connect, vous pouvez disposer d'autant d'utilisateurs que vous souhaitez. A savoir que le premier qui fait la démarche pour obtenir l'accès au web est donc en administrateur. Il peut donc créer des accès pour les autres collaborateurs de son entreprise et donner la main à un de ses collègues pour créer d'autres accès.



Foire aux questions

? Comment organiser les rôles des différents utilisateurs du site ?

La mise en place de rôles permet d'offrir un accès personnalisé à différentes fonctions de votre organisation. Vous disposez d'un bureau d'étude, le profil consultation offre une information sur les prix et les fiches techniques sans possibilité de commande. Vous disposez de magasiniers, le profil acheteur permet de passer des commandes sans qu'elles soient expédiées à votre distributeur avant validation. Vous êtes à même de valider toutes les commandes, utilisez le profil valideur. Vous organisez les accès au site, vous êtes alors administrateur. Les différents rôles peuvent être utilisés plusieurs fois sur le même compte web c'est à dire que vous pouvez avoir plusieurs profils administrateur, plusieurs profils valideur, plusieurs profils acheteur mais aussi plusieurs profils consultation.

? Mon accès est-il sécurisé ?

32

Votre mot de passe vous est totalement personnel. Lors de votre inscription, un mail vous est envoyé pour réinstialiser votre mot de passe. Sur sonepar.fr, toutes les informations saisies comme vos coordonnées sont strictement confidentielles. Ces données ne sont pas accessibles par les équipes Sonepar Connect.

? A combien remonte l'historique de mes commandes ainsi que de mes factures ?

Vous disposez de vos commandes sur les 3 derniers mois et de vos factures sur les 12 derniers mois.

? Combien de temps puis je garder mes OFP que l'agence me met en ligne ?

Votre OFP reste visible jusqu'à la fin de la date de validité décidée par votre agence. Par défaut nos OFP sont visibles 1 mois.

? Combien de paniers mémorisés ou de paniers d'achats puis-je faire ?

Il n'y a pas de limite néanmoins chacun de vos paniers est limité à 100 références.

? Comment puis-je changer de compte client si je suis rattaché à plusieurs agences ?

Il vous suffit de cliquer sur «changer de compte» et de sélectionner l'agence à laquelle vous souhaitez être rattaché.

CHEZ SONEPAR FRANCE, IL Y A FORCÉMENT LE SERVICE QU'IL VOUS FAUT POUR RECYCLER VOS DEEE.

SOLUTIONS RECYCLAGE DEEE

Passez à l'action!



1

**La dépose
des équipements
usagés en agence.**

2

**L'enlèvement
de conteneurs ou
de gros équipements
sur vos chantiers.**

3

**La mise à disposition
de conteneurs
directement dans
vos locaux.**

POUR VOUS C'EST :

• DES ÉCONOMIES • DU TEMPS DE GAGNÉ • UNE TRAÇABILITÉ GARANTIE



Renseignez-vous auprès de vos conseillers Sonepar!



en partenariat avec
récyllum
engagés pour un recyclage responsable



sonepar
connect

Notre force logistique à votre service !



Un réseau logistique constitué de :

- 6 stocks centraux
- 20 000 m² à 30 000 m²

Mission logistique des stocks centraux

- Réapprovisionnement des stocks agences de J+1
- Livraison directe chez vous, sur vos chantiers ou dans votre agence à J+1
- 7 000 à 30 000 références en stock



Surface totale de stockage de **+ de 170 000 m²**