

Notice d'installation et d'utilisation

Télécommande filaire

YR-E16B





SOMMAIRE

Avertissements et précautions	03
Installation	07
1. Câblage et paramétrages	07
Raccordement avec les cassettes ou console/plafonnier	08
Raccordement avec les muraux	10
Utilisation	12
1. Affichage	12
2. Les boutons et les icônes	13
3. Réglages et utilisation	15



Généralités

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.

L'utilisation de l'appareil est destinée uniquement à une altitude inférieure à 2000 mètres.



Généralités

Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le confier à un installateur.

Installation

Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale est coupée et consignée.

L'installation électrique doit être réalisée conformément à la réglementation en vigueur en particulier : norme NF C 15-100 et ses modificatifs.

Les raccordements électriques ne seront effectués que lorsque toutes les autres opérations de montage (fixation, assemblage, ...) auront été réalisées.

Vérifier que le câblage n'est pas sujet à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, aux vibrations, à des bords tranchants ou à tout autre effet néfaste de l'environnement.

Raccorder l'unité à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des chocs électriques.



Installation

Ne jamais toucher les composants électriques immédiatement après que l'alimentation ait été coupée. Un choc électrique peut se produire. Après la mise hors tension, toujours attendre 10 minutes avant de toucher aux composants électriques. L'électricité statique présente dans le corps humain peut endommager les composants. Évacuer l'électricité statique de votre corps.

Un câblage incorrect peut endommager l'ensemble du système.

S'assurer de la sécurité de tous les câbles, d'utiliser les fils respectant les normes en vigueur (NF C 15-100 en particulier), et qu'aucune force ne s'exerce sur le raccordement des bornes ou sur les câbles.

La tension d'alimentation de l'appareil doit correspondre à la tension indiquée sur celui-ci.



Protection de l'environnement



Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il

doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets au moment de l'élimination contribuera à conserver les ressources naturelles et à garantir un recyclage respectueux de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

1. Câblage et paramétrages



Avant toute intervention, mettre les unités hors tension.

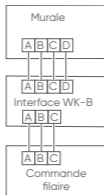


16 unités intérieures peuvent être connectées au maximum à une commande filaire. Les unités intérieures connectées à cette commande filaire fonctionnent sous le même mode de fonctionnement. Chaque commande sera répliquée sur toutes les unités intérieures de la même manière.

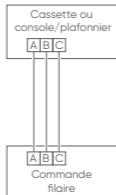
L'utilisation de la commande filaire avec les unités intérieures murales nécessite l'ajout de l'interface WK-B.

- La commande filaire commande une unité intérieure :

Unité intérieure murale

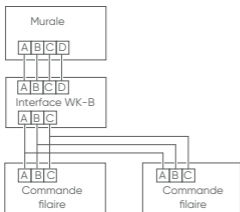


Unité intérieure cassette ou console/plafonnier

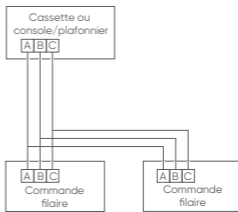


- Deux commandes filaires commandent une unité intérieure :

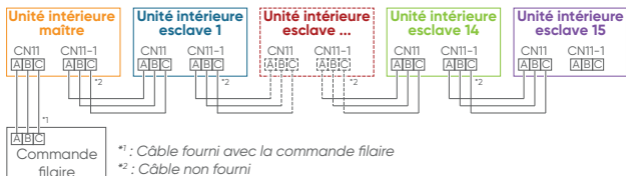
Unité intérieure murale



Unité intérieure cassette ou console/plafonnier



Raccordement avec les cassettes ou console/plafonnier

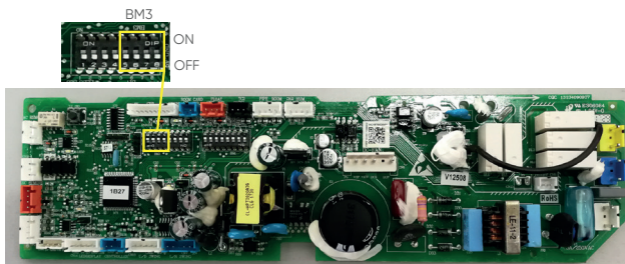


- Régler les micro-interrupteurs BM3 de la carte électronique de chaque unité intérieure connectée suivant le tableau ci-dessous :

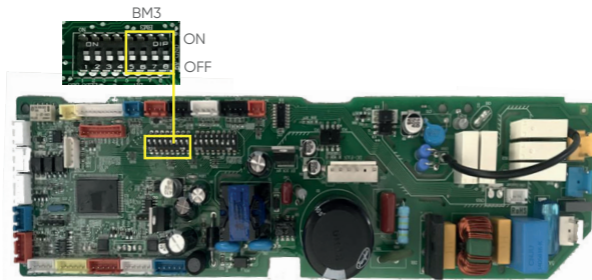
Micro interrupteur	BM3-5	BM3-6	BM3-7	BM3-8
Unité intérieure cassette maître	OFF	OFF	OFF	OFF
Unité intérieure cassette esclave 1	ON	OFF	OFF	OFF
Unité intérieure cassette esclave 2	OFF	ON	OFF	OFF
Unité intérieure cassette esclave 3	ON	ON	OFF	OFF
Unité intérieure cassette esclave 4	OFF	OFF	ON	OFF
Unité intérieure cassette esclave 5	ON	OFF	ON	OFF
Unité intérieure cassette esclave 6	OFF	ON	ON	OFF
Unité intérieure cassette esclave 7	ON	ON	ON	OFF
Unité intérieure cassette esclave 8	OFF	OFF	OFF	ON
Unité intérieure cassette esclave 9	ON	OFF	OFF	ON
Unité intérieure cassette esclave 10	OFF	ON	OFF	ON
Unité intérieure cassette esclave 11	ON	ON	OFF	ON
Unité intérieure cassette esclave 12	OFF	OFF	ON	ON
Unité intérieure cassette esclave 13	ON	OFF	ON	ON
Unité intérieure cassette esclave 14	OFF	ON	ON	ON
Unité intérieure cassette esclave 15	ON	ON	ON	ON



Repérage des micro-interrupteurs BM3 sur une unité intérieure cassette :

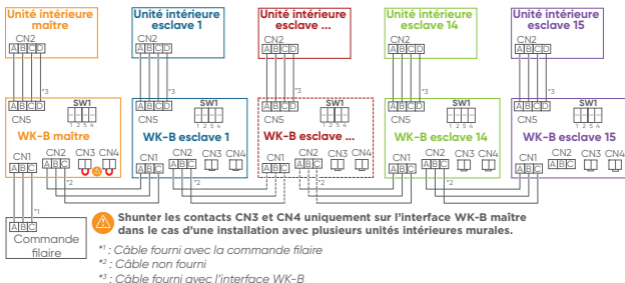


Repérage des micro-interrupteurs BM3 sur une unité intérieure console/plafonnier :





L'utilisation de la commande filaire avec les unités intérieures murales nécessite l'ajout de l'interface WK-B pour commande filaire référence 875 159.



- Régler les micro-interrupteurs de la carte électronique de chaque interface WK-B suivant le tableau ci-dessous :

Micro interrupteur	SW1			
	1	2	3	4
Interface WK-B maître	OFF	OFF	OFF	OFF
Interface WK-B esclave 1	OFF	OFF	OFF	ON
Interface WK-B esclave 2	OFF	OFF	ON	OFF
Interface WK-B esclave 3	OFF	OFF	ON	ON
Interface WK-B esclave 4	OFF	ON	OFF	OFF
Interface WK-B esclave 5	OFF	ON	OFF	ON
Interface WK-B esclave 6	OFF	ON	ON	OFF
Interface WK-B esclave 7	OFF	ON	ON	ON
Interface WK-B esclave 8	ON	OFF	OFF	OFF
Interface WK-B esclave 9	ON	OFF	OFF	ON



	SW1			
Micro interrupteur	1	2	3	4
Interface WK-B esclave 10	ON	OFF	ON	OFF
Interface WK-B esclave 11	ON	OFF	ON	ON
Interface WK-B esclave 12	ON	ON	OFF	OFF
Interface WK-B esclave 13	ON	ON	OFF	ON
Interface WK-B esclave 14	ON	ON	ON	OFF
Interface WK-B esclave 15	ON	ON	ON	ON

- Vérifier le bon fonctionnement de l'interface WK-B pour commande filaire.

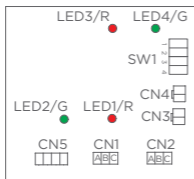


Dans des conditions normales, les LEDs 1 et 2 clignotent en continu. Elles ne sont pas visibles avec le couvercle fermé.

Dans des conditions normales, la LED 3 reste éteinte. 1 clignotement indique un problème de communication entre l'unité intérieure et l'interface WK-B. 2 clignotements indique un problème de communication entre la commande filaire et l'interface WK-B.

Dans des conditions de fonctionnement normales, la LED 4 reste allumée.

Carte de l'interface WK-B pour commande filaire



LED 1 (rouge) : indique l'alimentation

LED 2 (verte) : indique la communication

LED 3 (rouge) : indique les anomalies

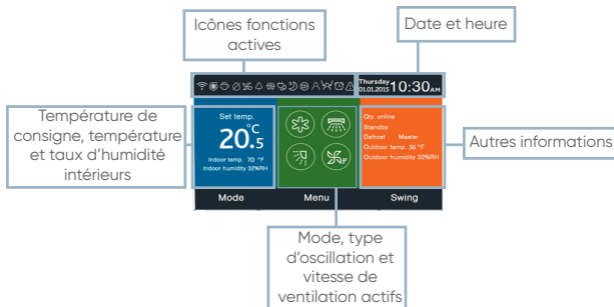
LED 4 (verte) : indique que l'interface est opérationnelle

1. Affichage

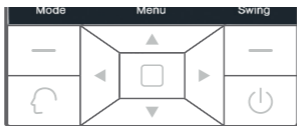
■ Vue de la commande filaire



■ Affichage écran principal



2. Les boutons et les icônes



2.1. Boutons tiret

Tiret gauche

- Dans l'écran principal, ce bouton sert de bouton Mode.
- Dans les autres écrans, ce bouton sert de bouton Retour.

Tiret droite

- Ce bouton sert de bouton Retour à l'écran principal
- Quand la fonction SWING est inactive, ce bouton permet également de régler la vitesse de ventilation dans l'écran principal.

2.2. Bouton mode intelligent

- Ce bouton permet d'activer le mode intelligent directement.

2.3. Boutons gauche/droite

Les boutons gauche/droite permettent de :

- Régler la vitesse de ventilation dans l'écran principal
- Régler la position des volets dans l'écran principal
- Se déplacer dans les autres écrans.

2.4. Boutons haut/bas

Les boutons haut/bas permettent de :

- Régler la température dans l'écran principal
- Se déplacer dans les autres écrans
- Ajuster les valeurs dans les autres écrans.

2.5. Bouton MENU

- Ce bouton permet d'accéder au Menu depuis l'écran principal.
- Dans les autres écrans, il sert de touche Entrée.

2.6. Bouton ON/OFF

Le bouton ON/OFF permet d'allumer et d'éteindre l'unité intérieure.



icône	Fonction
	Fonction Silence
	Fonction Turbo
	Fonction de Verrouillage enfant
	Fonction de Dégivrage forcé ^{*1}
	Mode VENTILATION ^{*1*2*3}
	Fonction Health ^{*2*3}
	Fonction de démarrage rapide ^{*1*2*3}
	Mode chauffage électrique ^{*1*2*3}
	Fonction Flux d'air pur ^{*3}
	Fonction Flux d'air pur haut ^{*2*3}
	Fonction Flux d'air pur bas ^{*2*3}
	Fonction Nocturne
	Code erreur
	Programmation horaire
	Rappel nettoyage des filtres ^{*1}
	Fonction ECO
	Fonction Détection des mouvements ^{*2*3}
	Fonction détection des mouvements «suivre» ^{*2*3}
	Fonction détection des mouvements «éviter» ^{*2*3}
	Mode AUTO
	Mode CLIMATISATION
	Mode CHAUFFAGE
	Mode VENTILATION
	Mode DESHUMIDIFICATION
	Vitesse de ventilation

^{*1} : fonction non disponible sur les muraux.

^{*2} : fonction non disponible sur les cassettes.

^{*3} : fonction non disponible sur les consoles plafonniers

3. Réglages et utilisation



3.1. Menu Schedule (programmation)



Le menu Schedule permet de programmer la mise en route, l'arrêt et les températures de l'unité. Deux types de programmation sont disponibles : la programmation horaire et la programmation aléatoire. La programmation par défaut est la programmation horaire.

Programmation horaire :

La programmation horaire fonctionne en mode CHAUFFAGE et en mode CLIMATISATION. Quand le mode ECO est désactivé, la plage des températures va de 16 °C à 30 °C (60 °F à 86 °F). «OFF» permet de désactiver la programmation horaire.


1. Appuyer sur le bouton Menu de l'écran principal pour afficher le menu principal.
2. Sélectionner Schedule à l'aide des boutons gauche/droite. Appuyer sur le bouton Menu pour entrer.
3. Les flèches clignotent à côté de l'heure de réveil (wake). Appuyer sur le bouton Entrée, les flèches sont statiques. Régler l'heure de réveil avec les boutons gauche et droite, puis appuyer sur le bouton Entrée pour confirmer. Rester appuyé longtemps sur les boutons gauche/droite permet de régler l'heure rapidement.


4. Quand tous les horaires sont programmés, appuyer sur la touche OK pour confirmer le réglage.

Programmation horaire par défaut :


	Chauffage (lun-ven)	Refroidissement (lun-ven)	Chauffage (sam-dim)	Refroidissement (sam-dim)
Wake (réveil) 6:00 am	21 °C/70 °F	OFF	21 °C/70 °F	OFF
Leave (départ) 8:00 am	21 °C/70 °F	29,5 °C/85 °F	17 °C/62 °F	17 °C/62 °F
Return (retour) 6:00 pm	21 °C/70 °F	29,5 °C/85 °F	OFF	25,5 °C/78 °F
Sleep (couché) 10:00 pm	17 °C/62 °F	28 °C/82 °F	17 °C/62 °F	17 °C/62 °F

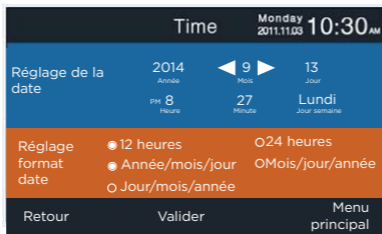
Programmation aléatoire :

1. Quand l'icône  clignote dans l'écran d'ajout de programmation, appuyer sur la touche OK.
2. Une fois le réglage terminé, appuyer sur la touche OK pour confirmer et revenir à l'écran Schedule.
 - Par défaut, l'unité est programmée en mode AUTO, mode CHAUFFAGE, température 24 °C (76°F), mise hors tension, format d'heure 12 heures, activation et jours de la semaine (lundi au vendredi).
 - Si la programmation en cours existe déjà, un message d'alerte s'affiche à l'écran. Annuler ou modifier les paramètres de la programmation. Appuyer sur les touches gauche/droite ou haut/bas pour sélectionner Annuler (Cancel) ou Entrée (Enter).
 - Si la programmation TIMER ON (Mise en route automatique) et une programmation TIMER OFF (Arrêt automatique) pré-existante sont contradictoires, un message d'alerte s'affiche à l'écran. Ces deux horaires doivent être différents. Modifier l'heure de mise en route (TIMER ON).
 - Dans l'écran Schedule, une icône blanche indique que la minuterie (timer) est activée et une icône grise indique que la minuterie est désactivée. Appuyer sur les boutons haut et bas pour sélectionner une programmation. Appuyer sur les boutons gauche et droite pour changer de page. Quand le numéro clignote, appuyer sur Entrée pour accéder à l'écran de réglage de la programmation sélectionnée.

- Quand l'icône  clignote, appuyer sur Entrée pour accéder à l'écran de suppression des programmations. Sélectionner le ou les numéro(s) de programmation à supprimer avec les boutons directionnels, puis appuyer sur Entrée.

3.2. Menu TIME (réglage date et heure)

- Quand l'icône Time clignote, appuyer sur la touche Entrée pour accéder à l'écran de réglage de la date et de l'heure.
- Le format de l'heure peut être en 24 ou 12 heures.
- Par défaut, le format d'heure est 12 heures et le format de date est mois/jour/année.
- Par défaut, la date est le vendredi 12 décembre 2014 et l'heure, 12:00 pm.
- Voir «3.1. Menu Schedule (programmation) », page 15 pour régler l'heure.




3.3. Menu Extra Function (fonctions supplémentaires)

Quand l'icône Extra Function clignote, appuyer sur la touche Entrée pour accéder au menu des fonctions supplémentaires.

Par défaut, les fonctions supplémentaires sont paramétrées par l'unité intérieure. La fonction verrouillage enfant (child lock) est désactivée par défaut.

- Utiliser les boutons haut/bas pour sélectionner une fonction et les boutons gauche et droite pour l'activer (ON) ou la désactiver (OFF).
- Les icônes des fonctions supplémentaires activées s'affichent dans l'écran principal.
- Certaines fonctions supplémentaires sont disponibles pour certains modèles. Les fonctions non disponibles sont grisées.
- Les fonctions Quiet (Silence) et Turbo sont incompatibles.
- Les fonctions Flux d'air pur haut et Flux d'air pur bas sont incompatibles.

- Quand le verrouillage enfant est activé, la commande filaire revient automatiquement à l'écran principal et l'icône  s'affiche. Le verrouillage enfant peut aussi être activé dans l'écran principal en appuyant simultanément sur les boutons tîret gauche et tîret droite pendant 5 secondes.

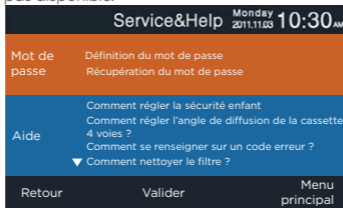
3.4. Menu Code erreur

- Quand l'icône Error code clignote, appuyer sur Entrée pour accéder au menu d'incidents et à l'historique des incidents.
- Utiliser les boutons haut et bas pour sélectionner une unité et les boutons gauche et droite pour changer de page.
- Une seule information d'erreur actuelle s'affiche. 35 informations d'erreur maximum par unité s'affichent dans l'historique.
- Appuyer simultanément sur les boutons gauche et droite pendant 5 secondes pour vider l'historique de l'unité sélectionnée.
- Appuyer simultanément sur les boutons haut et bas pendant 5 secondes pour vider l'historique de toutes les unités.

3.5. Menu Service help (Aide)

Ce menu permet de définir un mot de passe et d'avoir accès à des explications sur le fonctionnement de la commande filaire.

- Quand l'icône Service help clignote, appuyer sur la touche Entrée pour accéder au menu Service help.
- Le mot de passe par défaut est 841226. Un mot de passe se compose de 6 chiffres.
- Une fois le mot de passe défini, appuyer sur la touche Entrée pour confirmer.
- Si la récupération de mot de passe est activée, un message s'affiche à l'écran pour demander la confirmation ou l'annulation de l'action.
- La section Help (Aide) est disponible pour certains modèles. L'information est grisée quand elle n'est pas disponible.



3.6. Menu Swing (oscillation)



- Quand l'icône Swing clignote, appuyer sur la touche Entrée pour accéder au menu Swing.
- Les paramètres par défaut sont déterminés par l'unité intérieure.
- Quand des changements de type d'oscillation (haut/bas, gauche/droite) et de contrôle d'angle (ON, OFF) sont faits, les icônes correspondantes s'affichent dans l'écran principal.
- Les choix non disponibles sont grisés.
- Si aucun paramètre d'oscillation n'est établi : Le bouton Swing de l'écran principal sert à ajuster la vitesse de ventilation.
- S'il y a paramétrage du type d'oscillation et contrôle d'angle sur OFF : Le bouton Swing de l'écran principal sert à contrôler l'ouverture et la fermeture de l'oscillation.
- S'il y a paramétrage du type d'oscillation et contrôle d'angle sur ON : le bouton Swing de l'écran principal sert à contrôler l'oscillation (gauche/droite et haut/bas). Appuyer sur Swing, l'icône swing clignote. Utiliser les boutons gauche et droite pour régler l'oscillation.
- Si l'unité intérieure est un modèle cassette à quatre sorties, le bouton Swing de l'écran principal sert à régler chaque sortie d'air. A chaque appui, la sortie d'air sélectionnée change comme suit :



- L'icône de la sortie d'air sélectionnée clignote, utiliser les boutons gauche et droite pour ajuster son angle de rotation (position des volets).

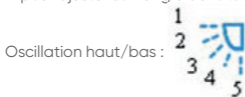
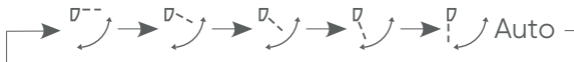


Schéma de sélection de l'angle d'oscillation haut/bas :





Réglage de l'oscillation par défaut :

Oscillation haut/bas

Mode	Intelligent	Chauffage	Refroidissement
Angle			
Mode	Déshumidification	Ventilation	
Angle			

Oscillation gauche/droite

Mode	Intelligent	Chauffage	Refroidissement	Déshumidification	Ventilation
Angle					

Cassette quatre sorties d'air

Mode	Intelligent	Chauffage	Refroidissement	Déshumidification	Ventilation
Sortie d'air					
Angle					



3.7. Menu Humidity control (contrôle de l'humidité)

- Disponible pour certains modèles. L'icône est grise si elle n'est pas disponible.
- Quand l'icône Humidity control clignote, appuyer sur Entrée pour accéder au menu de contrôle de l'humidité.
- Appuyer sur Entrée pour régler le niveau d'humidité de consigne. Utiliser les boutons gauche et droite pour ajuster la valeur. Appuyer sur Entrée pour confirmer.
- Le niveau d'humidité actuel est déterminé par l'unité intérieure et ne peut pas être modifié.

3.8. Menu Display setting (paramètres d'affichage)

- Quand l'icône Display setting clignote, appuyer sur Entrée pour accéder au menu des paramètres d'affichage.

1. Économiseur d'écran (screen saving)

Ce réglage détermine la durée d'éclairage de l'écran sans activité.

Il y a 5 durées d'économiseur d'écran (15 secondes, 30 secondes, 1 minute, 3 minutes et Jamais).

«Jamais» (Cancel) signifie que la lumière de l'écran ne s'éteint jamais.

2. Luminosité

Ce réglage permet de déterminer l'intensité de la lumière de l'écran.

3. Langue

Disponible pour certains modèles

4. Unité de température

Ce réglage permet de déterminer l'unité de température utilisée : degré Celsius (°C) ou degré Fahrenheit (°F).

5. Programmation

Ce réglage permet d'activer la programmation horaire ou la programmation aléatoire.

6. Affichage de la température intérieure

Ce réglage permet d'afficher la température intérieure sur l'écran principal.

7. Affichage de la température extérieure

Disponible pour certains modèles

8. Affichage du taux d'humidité intérieure

Disponible pour certains modèles

9. Affichage du taux d'humidité extérieure

Disponible pour certains modèles

3.9. Menu Installer setting (paramètres d'installation)



Quand l'icône Installer setting clignote, appuyer sur Entrée pour accéder au menu de paramètres d'installation.

1. Détails

Les informations de paramètres sont affichées dans Détails. Utiliser les boutons haut et bas pour changer d'unité. Utiliser les boutons gauche et droite pour changer de page. Les informations grisées sont inaccessibles.

2. Paramétrage de l'adresse

Le code d'entrée par défaut est 841226. L'adresse de communication peut être réglée de deux façons : par la commande filaire ou par la commande filaire à réglages automatiques.

L'adresse centrale et l'adresse de communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure peuvent être ajustées en fonction de la situation.

3. Paramètres de base

Les informations sur le modèle de l'unité et sur ses capacités se trouvent dans Paramètres de base. Ces informations ne peuvent être modifiées.

- Ventilation normale

Les informations par défaut sont déterminées par l'unité intérieure.

- Sélection de mode

Certaines combinaisons de modes préétablies peuvent être sélectionnées.

- Nouveau et ancien protocole

Cette fonction est utilisée pour les réglages de base.

Par défaut, la mise à jour se fait automatiquement.

Une réinitialisation de ces réglages peut provoquer un dysfonctionnement.

- Mémoire de secours

Quand la fonction est sur ON, en cas de coupure de courant, la commande filaire conserve les derniers réglages de température de consigne, de vitesse de ventilation, etc. enregistrés.

- Paramètres maître-esclave

La commande filaire peut être définie comme commande filaire maître ou commande filaire esclave. La commande filaire maître est la commande filaire principale. Une commande filaire esclave ne contrôle que certaines fonctions.

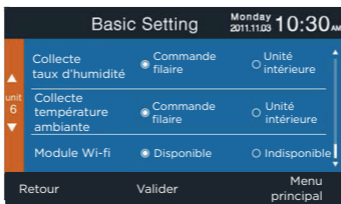
- Révision de la température ambiante

La valeur de révision est uniquement valide pour la température de l'environnement de la commande filaire.

Appuyer sur Entrée, puis utiliser les boutons gauche et droite pour régler la température.

- Collecte de température intérieure

La collecte d'informations sur la température et le taux d'humidité peut être programmée pour être enregistrée par la commande filaire ou par l'unité intérieure.



4. ECO

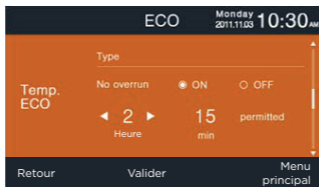
Le mode ECO est un mode d'économie d'énergie.

Par défaut, le mode ECO est réglé sur OFF. En mode Heat, la température la plus haute par défaut est 26 °C (78 °F) et en mode Cool et Dry, la température la plus basse par défaut est 23 °C (74 °F).

Les températures programmées pour le mode ECO ne peuvent pas être dépassées.

- Les 4 boutons directionnels permettent de sélectionner la température à régler.
- Quand les flèches clignotent, appuyer sur Entrée, puis, utiliser les boutons gauche et droite pour ajuster la valeur.
- Appuyer sur Entrée pour confirmer

La fonction dépassement (overrun) permet de définir un temps donné pendant lequel les températures définies dans le mode ECO peuvent être dépassées.



5. Temps de fonctionnement (running time)

La fonction Temps de fonctionnement enregistre le temps de fonctionnement continu et le temps de fonctionnement total. Quand l'icône Clear est blanche, appuyer sur Entrée pour effacer les données enregistrées.

6. Choix prioritaire Vip

Disponible pour certains modèles

7. Réglage spécial

La note ESP peut être définie.

8. Paramétrage

Disponible pour certains modèles

9. Paramètre EEPROM

Disponible pour certains modèles

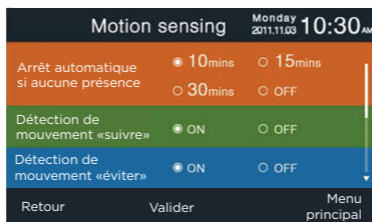
10. Détection des mouvements

Disponible pour certains modèles.

Quand la fonction détection des mouvements est activée (suivre : follow ou éviter : evade), l'angle du déflecteur est déterminé par l'emplacement de la personne. Le bouton de réglage de l'oscillation de l'écran principal est inactif quand la fonction détection des mouvements est activée.

Quand la fonction Arrêt automatique est activée, l'unité intérieure s'éteint si aucun mouvement n'est détecté après un temps donné.

Par défaut, toutes les fonctions sont sur OFF.





GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV et pour les durées suivantes :

Compresseur : 2 ans / 5 ans*

Climatiseurs à éléments séparés de tous types (split-system) : 2 ans

Accessoires (pompes de relevages non intégrées, supports etc...) : 1 an

Sont exclus de la garantie les consommables et les fluides frigorigènes.

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre service après-vente.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens annuels conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment (liste non exhaustive) :

- | | |
|------------------------------------|--|
| Dégradation des carrosseries, | Tension d'alimentation non conforme, |
| Raccordement électrique incorrect, | Défaut d'étanchéité des liaisons frigorifiques, |
| Emplacements incorrects, | Obstruction des filtres ou grilles d'entrée d'air. |

Retour sous garantie :

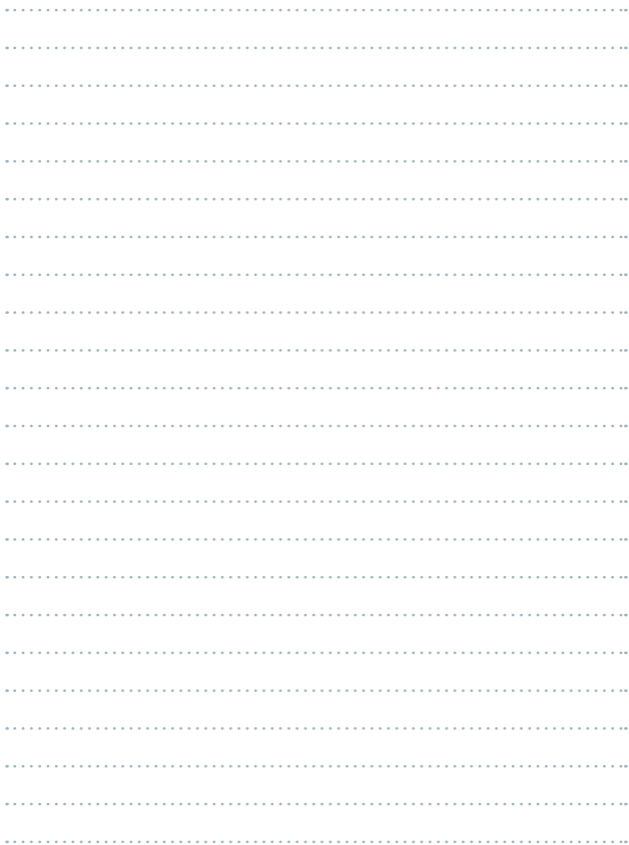
Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV ATLANTIC Climatisation & Traitement de l'air (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Les climatiseurs Atlantic doivent être exclusivement remis en état par des professionnels.

ACTA COMMERCE
SAV
13 boulevard Monge
69330 MEYZIEU CEDEX
N° TEL : 04 72 45 11 00

* : La garantie Compresseur 5 ans n'est accordée que si un contrat d'entretien est contracté par le client final auprès d'un professionnel dès la mise en service et durant les 5 années. Si ce n'est pas le cas, la garantie est de 2 ans.



atlantic

ASSISTANCE TECHNIQUE ET GARANTIES

TÉL. 04 72 45 11 00

Date de mise en service :

Coordonnées de l'installateur
ou service après-vente.