

Notice d'installation

Paramètres Modbus TCP/IP

Pour solution Osmoz V2

Osmoz V2 200 S3

Osmoz V2 200 S4

Osmoz V2 200 S5

Osmoz V2 compact S3

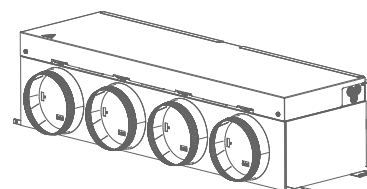
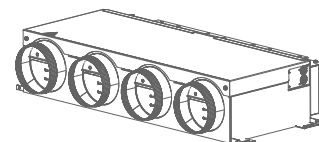
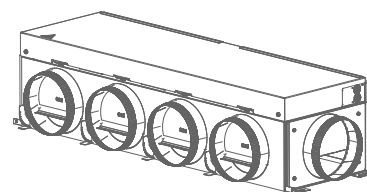
Osmoz V2 compact S4

Osmoz V2 compact S5

Osmoz V2 lite 200 S3

Osmoz V2 lite 200 S4

Osmoz V2 lite 200 S5



SOMMAIRE

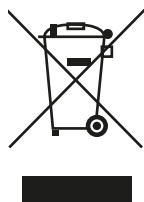
1. Avertissements et précautions.....	2
2. Protection de l'environnement.....	2
3. Préface.....	3
4. Centralisation externe.....	4
5. Réseau Ethernet.....	7
6. Réglages.....	8
7. Consignes d'intégration.....	10
8. Table d'échange.....	11
9. Garantie utilisateur.....	17
10. Garantie clients professionnels Atlantic.....	17

1. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Généralités

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

2. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets au moment de l'élimination contribuera à conserver les ressources naturelles et à garantir un recyclage respectueux

de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur.

N'essayez pas de démonter vous-même le système: le démontage du système ainsi que le traitement du réfrigérant, de l'huile et d'autres composants doivent être effectués par un installateur qualifié, en accord avec les réglementations locales et nationales en vigueur. Les unités et piles usagées doivent être traitées dans des installations spécialisées de dépannage, réutilisation ou recyclage.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

3. PRÉFACE

Ce document liste les caractéristiques de chaque paramètre MODBUS pour les références de plénums Osmoz V2 ci-dessous.

Osmoz V2 200 S3 876605	Osmoz V2 lite 200 S3 876523	Osmoz V2 compact S3 876526
Osmoz V2 200 S4 876507	Osmoz V2 lite 200 S4 876524	Osmoz V2 compact S4 876527
Osmoz V2 200 S5 876508	Osmoz V2 lite 200 S5 876525	Osmoz V2 compact S5 876528

Ce document s'applique aux sites Osmoz V2 avec ou sans l'option Smart Building Centralization (SBC). En cas de site avec un Smart Building Centralization de connecter se rapporter aux conseils d'intégrations afin de bien intégrer les limites du système.

Pour comprendre et utiliser le contenu de ce document, vous devez disposer des connaissances élémentaires concernant le protocole de communication MODBUS. Vous pouvez trouver toute la documentation nécessaire concernant le protocole MODBUS sur le site internet : <http://www.modbus.org/>

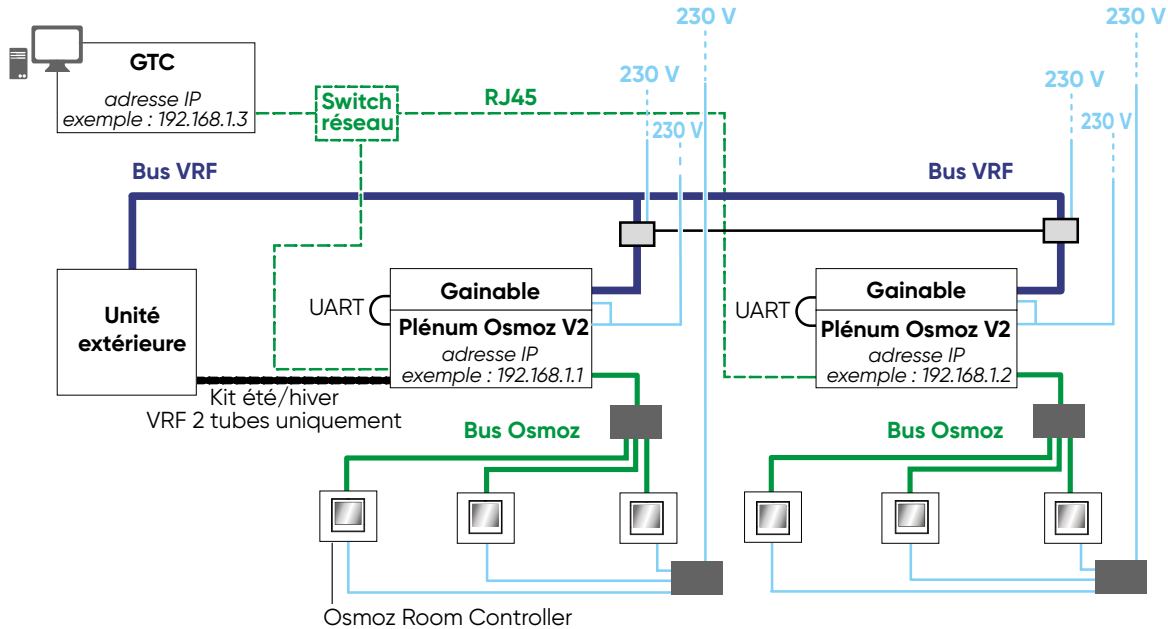
4. CENTRALISATION EXTERNE



Prendre connaissance des exemples de configurations ci-dessous et veiller à respecter les consignes. Consulter également les notices fournies avec le convertisseur Modbus UTY-VMGX.

La topologie circulaire est interdite sur le bus VRF.

Solution Osmoz V2 et GTC externe



■ Boîtier de dérivation (non fourni)

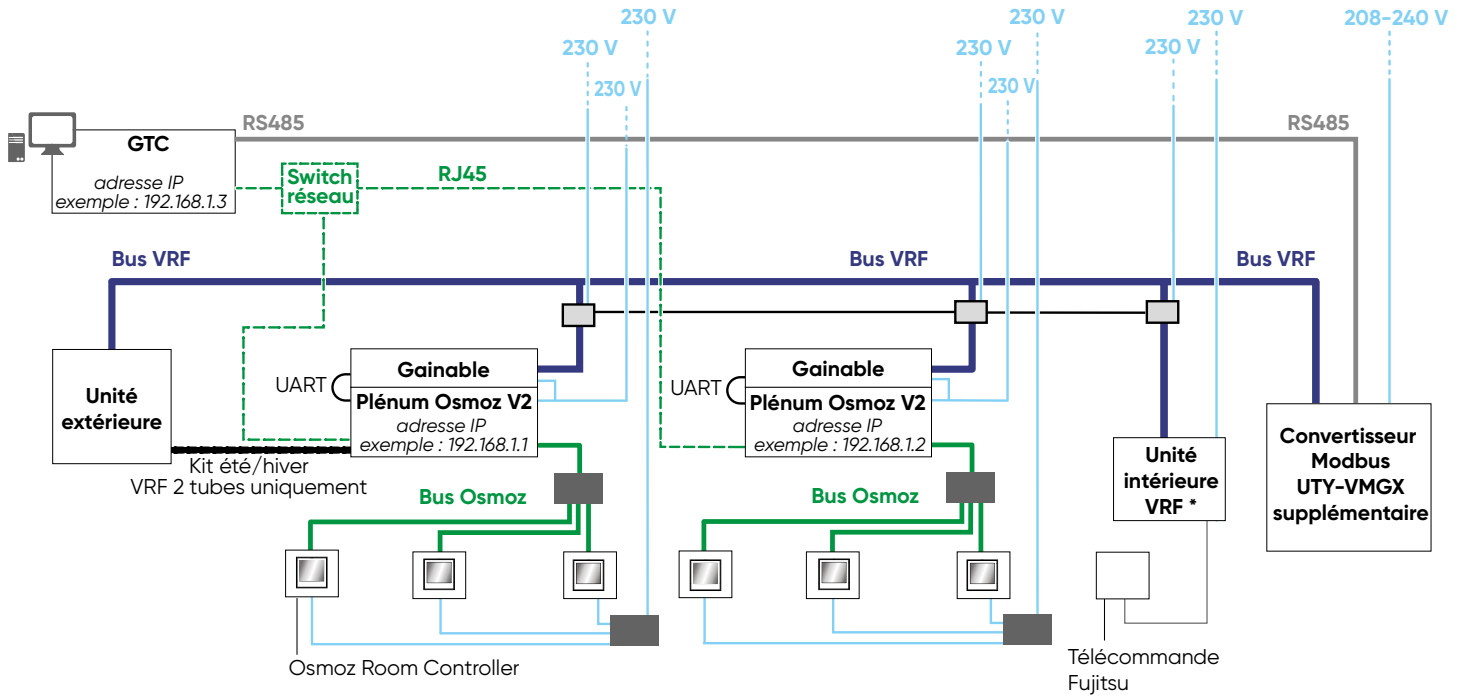
□ Boîtier de contrôle frigorifique si unité extérieure VRF 3 tubes

■ Solution Osmoz V2, unités intérieures VRF supplémentaires et GTC externe



Dans une configuration comprenant des gainables associés aux plénums Osmoz V2 et des unités intérieures VRF seules, ajouter un convertisseur Modbus RTU UTY-VMGX pour permettre la remontée de ces unités intérieures VRF seules au niveau de la GTC externe.

Scanner manuellement ces unités intérieures VRF sur le convertisseur Modbus RTU UTY-VMGX. Se reporter aux notices fournies avec le convertisseur.



* Unité intérieure VRF : Gainable, cassette, plafonnier, mural ou console.

■ Boîtier de dérivation (non fourni)

□ Boîtier de contrôle frigorifique si unité extérieure VRF 3 tubes

■ Solution Osmoz V2, unités intérieures VRF supplémentaires, Smart Building Centralization (SBC) et GTC externe

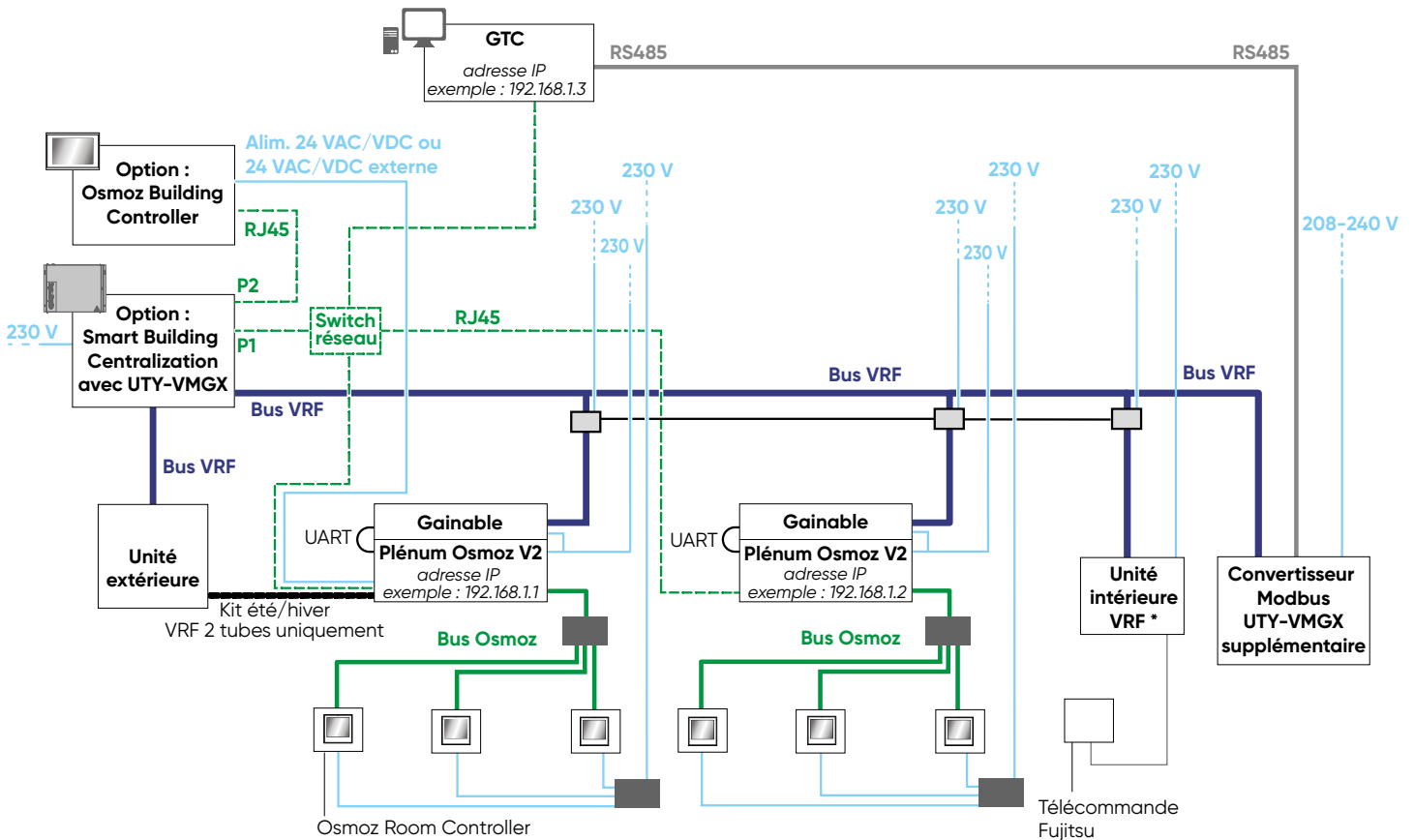


Dans une configuration comprenant des gainables associés aux plénums Osmoz V2, des unités intérieures VRF seules et un Smart Building Centralization (SBC), un convertisseur Modbus UTY-VMGX est déjà raccordé dans le SBC pour permettre aux unités intérieures VRF seules d'être remontées au niveau de la centralisation.

Pour intégrer ces unités intérieures VRF seules dans une GTC externe, rajouter un convertisseur Modbus RTU UTY-VMGX indépendant du Smart Building Centralization (SBC).

Ce nouveau convertisseur communique en MODBUS RTU RS485 et doit avoir une adresse de centralisation différente du convertisseur installé dans le SBC. Le réglage de l'adresse se fait via l'interrupteur rotatif dans le convertisseur. Seules les unités intérieures VRF dépourvues de plénums Osmoz V2 sont remontées par le convertisseur Modbus RTU UTY-VMGX. Scanner manuellement ces unités intérieures VRF sur le convertisseur Modbus RTU UTY-VMGX. Se reporter aux notices fournies avec le convertisseur.

Les gainables associés aux plénums Osmoz V2 communiquent uniquement avec le convertisseur Modbus UTY-VMGX installé dans le Smart Building Centralization (SBC).



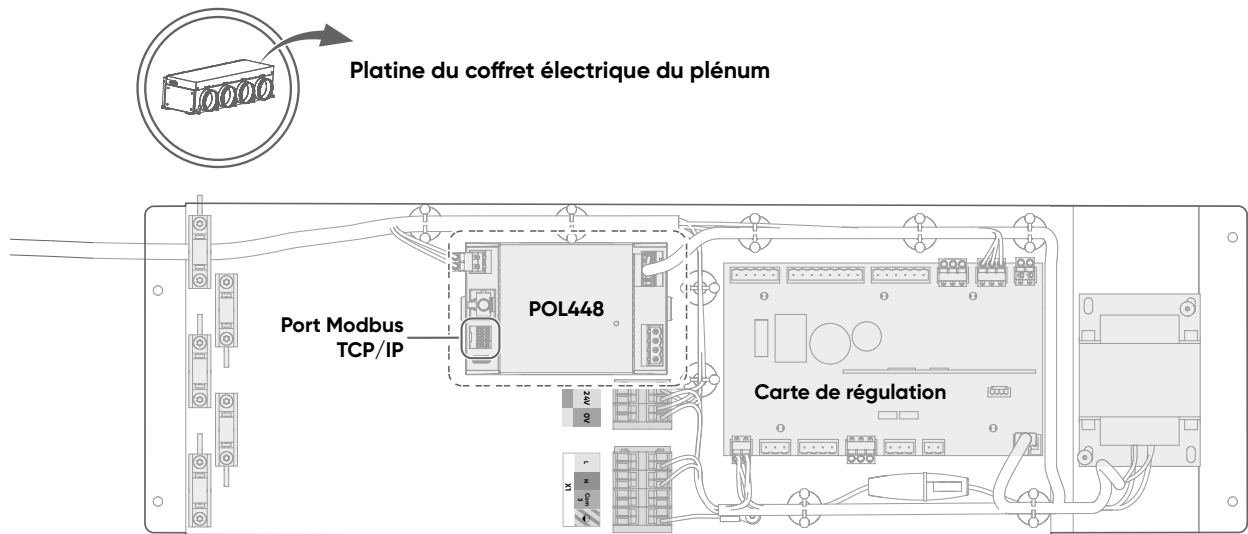
* Unité intérieure VRF : Gainable, cassette, plafonnier, mural ou console.

■ Boîtier de dérivation (non fourni)

□ Boîtier de contrôle frigorifique si unité extérieure VRF 3 tubes

5. RÉSEAU ETHERNET

Repérage du port Modbus TCP/IP d'un plénum Osmoz V2



Raccordement centralisation externe



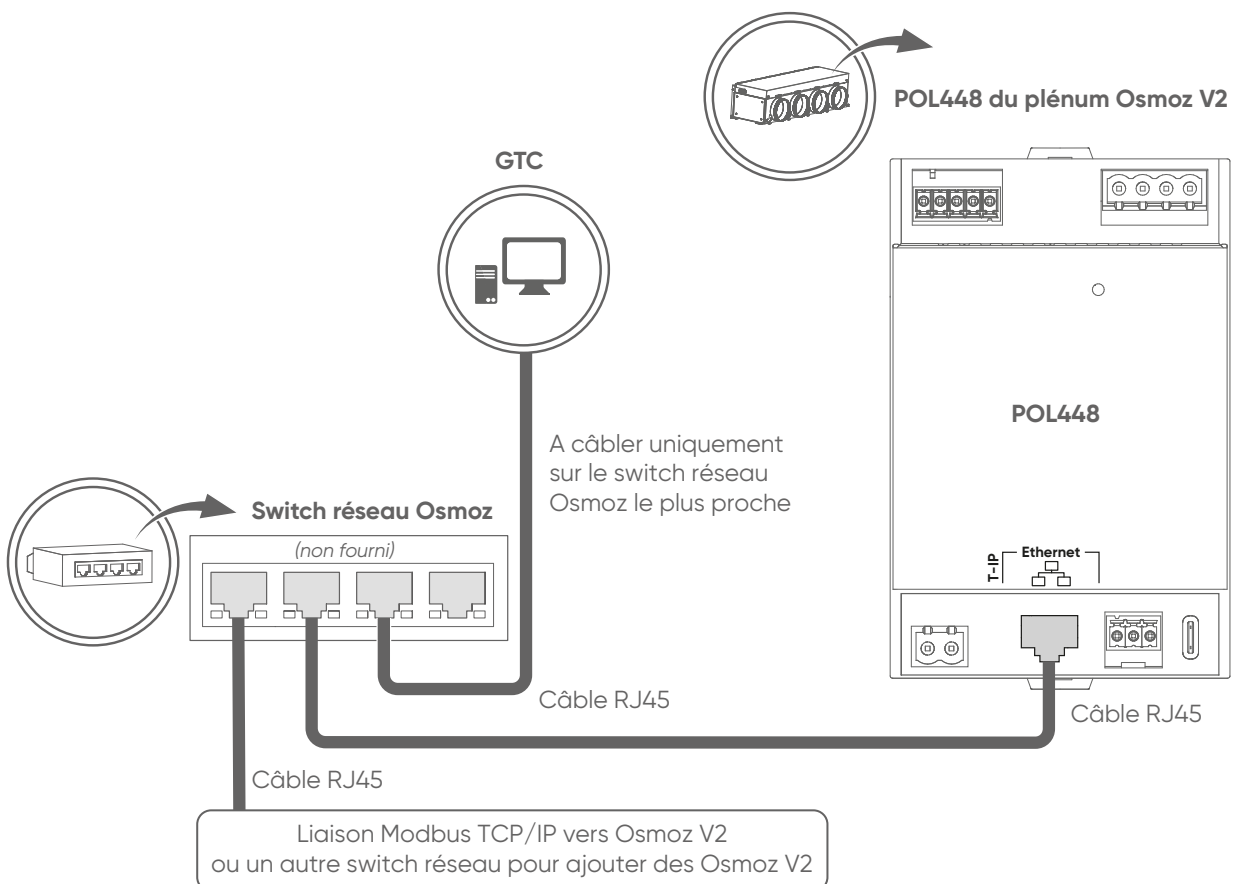
Il convient d'utiliser des switch réseau non manageable pour monter un réseau TCP/IP.



Installer 1 switch réseau par étage.

Si la longueur d'un câble RJ45 est supérieure à 100 m ajouter un switch réseau.

Câbler en topologie réseau étoile ou ramifiée.



6. RÉGLAGES



Après paramétrage mettre hors tension et redémarrer.



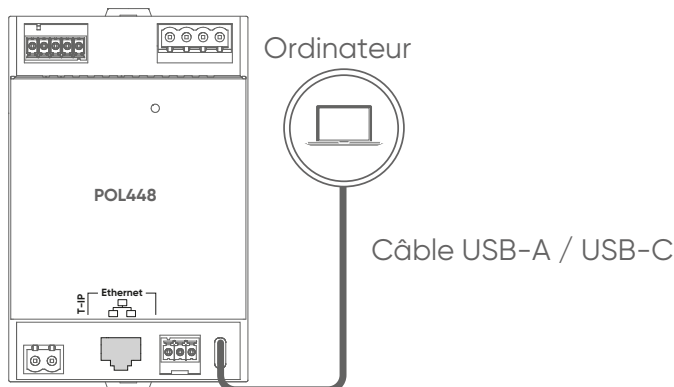
En cas de présence du Smart Building Centralization (SBC), les valeurs sont déjà paramétrées par un technicien Atlantic lors de la mise en service du système. Toute modification entraînera une impossibilité de pilotage via le Smart Building Centralization. Pour intégrer le Smart Building Centralization (SBC) dans le réseau Modbus TCP/IP se reporter au paragraphe «interface paramètre, onglet réseau» de la notice d'utilisation du Smart Building Centralization (SBC).

- Les plénums Osmoz V2 utilisent le protocole MODBUS via TCP/IP.
- En utilisant le logiciel Factory Tool effectuer les paramétrages ci-dessous pour chaque plénum Osmoz V2 :


1 Mettre sous tension le système

2 Connecter l'ordinateur au POL448

POL448 du plénum Osmoz V2



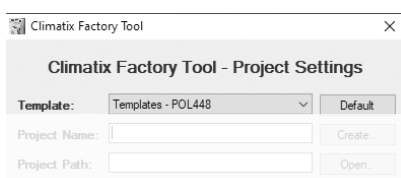
3 Déposer le fichier POL448 Realse.par dans le répertoire :

 C:\Program Files (x86)\SBT\ClimatixFactory\Templates - POL448

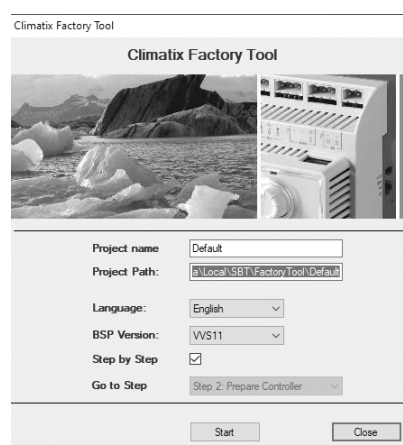
4 Lancer Factory Tool



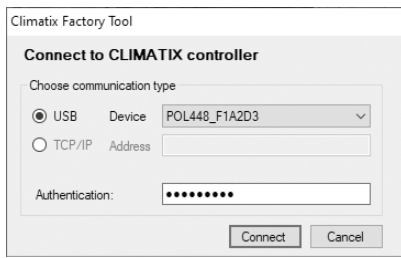
5 Sélectionner le template POL448 puis cliquer sur «Défaut»



6 BSP Version : régler sur «VVS11»
Cliquer sur «Start»



- 7** Sélectionner l'automate du plénum Osmoz V2
Ecrire l'authentification : SBTAdmin!
Cliquer sur «connect»



- 8** Cliquer sur «Next»
(le programme est déjà chargé)



- 9** Régler l'heure et la date
Paramétrer l'adresse IP de l'automate POL448,
le masque réseau de l'automate POL448 et
la passerelle de l'automate POL448

- 10** Le plénum est configuré
Fermer Factory Tool

Réglage de l'heure et de la date

DHCP : régler sur «passive»
Adresse IP : remplacer l'adresse IP du POL448 par l'adresse IP prévue pour l'Osmoz

Valider l'enregistrement

Enregistrer les modifications

7. CONSIGNES D'INTÉGRATION



Toute écriture / lecture sur les variables ModBus non documentées entraînent un arrêt immédiat de la garantie.

Les valeurs des registres données dans la table de communication Modbus suivent le protocole Jbus. Il peut être nécessaire d'ajuster les adresses registres avec -1. Les valeurs en lecture peuvent être lues et affichées mais ne sont pas modifiables. Les valeurs en écriture peuvent être modifiées et affichées.

Pour effectuer un changement de mode avec une installation VRF en 2 tubes, utiliser le kit été/hiver.

Dans le cas d'une installation 2 tubes avec l'option Smart Building Centralization (SBC), le kit été/hiver n'est pas obligatoirement sélectionné. Pour changer le mode, suivre la logique suivante pour chaque circuit frigorifique :

- Passer à OFF toutes les télécommandes / zones,
- Attendre 5 minutes,
- Changer le mode de toutes les télécommandes / zone,
- Attendre 1 minute,
- Redémarrer les télécommandes/zones voulues (redémarrer au minimum 1 télécommande/zone pour valider le changement de mode).

En 2 tubes, le circuit frigorifique à 1 seul mode, toutes les télécommandes/zones devront avoir le même mode par circuit frigorifique, en cas de mixte, le système ne fonctionnera pas.

Fonction modbus à utiliser :

01 : Lecture d'un coil status

02 : lecture d'un input status

05 : écriture sur un seul coil status

15 : écriture de plusieurs coil status

04 : lecture d'un input registers

03 : lecture d'un holding registers

06 : écriture d'un Holding registers

16 : écriture de plusieurs Holding registers

Type de donnée	Fonction	Taille	Registre
Coil	Lecture - Ecriture	1 bit	00001 - 09999
Discrete Input	Lecture uniquement	1 bit	10001 - 19999
Input register	Lecture uniquement	16 bits	30001 - 39999
Holding Register	Lecture - Ecriture	16 bits	40001 - 49999

Dans le cas d'une installation avec un Smart Building Centralization (SBC), les fonctions du Smart Building Centralization (SBC) ci-dessous pourront réécrire sur les valeurs de la GTC. De la même manière la GTC viendra réécrire par-dessus les valeurs du Smart Building Centralization (SBC). La logique utilisée est : le dernier qui parle à raison.

Pilotage (*fonction du SBC*) : le pilotage simple peut réécrire sur les valeurs consignes T° - On/Off - Mode - Restrictions - Limitations

Scénario (*fonction du SBC*) : le scénario réécrit automatiquement une valeur consigne en fonction d'une lecture de mesure, cette fonction peut donc réécrire directement (2 min) et systématiquement sur une consigne que la GTC aurait réglée.

Planification (*fonction du SBC*) : le programme horaire du Smart Building Centralization (SBC) se lance automatiquement selon la date et l'heure définis, il pourra donc réécrire sur mode - On/Off - consigne T°.

Lors de l'écriture de la consigne de température d'une zone, la GTC doit obligatoirement consulter la limitation de température en place (mode chaud et froid) et écrire la consigne en accord avec ces limitations.

Une consigne écrite en dehors des limitations provoquera une incohérence entre la valeur affichée sur le thermostat et la valeur utilisée par le système. Pour écrire une nouvelle consigne de zones, le thermostat (Osmoz Room Controller ORC) doit obligatoirement être sur ON.

Lors des écritures, respecter les limites min/max de la table d'échange. Une écriture en dehors de ces limites peut provoquer un dysfonctionnement du système.

Il n'est pas possible de piloter la vitesse de ventilation d'une unité avec le plénum Osmoz V2 car c'est l'Osmoz V2 qui gère la vitesse en fonction du besoin.

8. TABLE D'ÉCHANGE

Niveau d'association	Nom	Type Modbus	Adresse Modbus	R/W	unit	Description	Min	Max	Comments
Control									
Zones 1 à 5	Consigne: Marche/arrêt zones 1 à 5	Holding register	4x0005	R/W	-	bit0 : On/Off zone 1 bit1 : On/Off zone 2 bit2 : On/Off zone 3 bit3 : On/Off zone 4 bit4 : On/Off zone 5 0 = Arrêt / 1 = Marche	-	-	
Osmoz	Consigne: Mode de l'Osmoz	Holding register	4x0006	R/W	-	1:auto 2:chaud 3:froid 4:déshumidification 5:ventilation	1	5	
Zone 1	Consigne: Température zone 1	Holding register	4x0007	R/W	°C*2	Codé sur 6 bit (bit 0 à bit 5) Valeur comprise entre 100000 (Dec=32) = 16°C 111100 (Dec=60) = 30°C Pas de 0.5°C Consigne mini en chaud = 18°C Consigne mini en froid = 16°C	16°C	30°C	
Zone 2	Consigne: Température zone 2	Holding register	4x0008	R/W	°C*2	Codé sur 6 bit (bit 0 à bit 5) Valeur comprise entre 100000 (Dec=32) = 16°C 111100 (Dec=60) = 30°C Pas de 0.5°C Consigne mini en froid = 18°C Consigne mini en chaud = 16°C	16°C	30°C	
Zone 3	Consigne: Température zone 3	Holding register	4x0009	R/W	°C*2	Codé sur 6 bit (bit 0 à bit 5) Valeur comprise entre 100000 (Dec=32) = 16°C 111100 (Dec=60) = 30°C Pas de 0.5°C Consigne mini en froid = 18°C Consigne mini en chaud = 16°C	16°C	30°C	Lecture consigne : la valeur de la température lue en décimal est à diviser par 2 pour avoir la température réelle. Ecriture consigne : à l'inverse de la lecture, multiplier par 2 la valeur de la température réelle et convertir la valeur décimale en binaire avant de l'écrire.
Zone 4	Consigne: Température zone 4	Holding register	4x0010	R/W	°C*2	Codé sur 6 bit (bit 0 à bit 5) Valeur comprise entre 100000 (Dec=32) = 16°C 111100 (Dec=60) = 30°C Pas de 0.5°C Consigne mini en froid = 18°C Consigne mini en chaud = 16°C	16°C	30°C	
Zone 5	Consigne: Température zone 5	Holding register	4x0011	R/W	°C*2	Codé sur 6 bit (bit 0 à bit 5) Valeur comprise entre 100000 (Dec=32) = 16°C 111100 (Dec=60) = 30°C Pas de 0.5°C Consigne mini en froid = 18°C Consigne mini en chaud = 16°C	16°C	30°C	

Niveau d'association	Nom	Type Modbus	Adresse Modbus	R/W	unit	Description	Min	Max	Comments
Zone 1	Etat: Valeur température zone 1	Input register	3x0007	RO	°C*10	Codé sur 16 bit (bit 0 à bit 15) Pas de 0.1°C -640 (bin 11111101100000000) = -64°C 640 (bin 00000001010000000) = 64°C	-640	640	
Zone 2	Etat: Valeur température zone 2	Input register	3x0008	RO	°C*10	Codé sur 16 bit (bit 0 à bit 15) Pas de 0.1°C -640 (bin 11111101100000000) = -64°C 640 (bin 00000001010000000) = 64°C	-640	640	
Zone 3	Etat: Valeur température zone 3	Input register	3x0009	RO	°C*10	Codé sur 16 bit (bit 0 à bit 15) Pas de 0.1°C -640 (bin 11111101100000000) = -64°C 640 (bin 00000001010000000) = 64°C	-640	640	Lecture température : la valeur de la température lue en décimal est à diviser par 10 pour avoir la température réelle (exemple lecture décimal 640 = 64 °C)
Zone 4	Etat: Valeur température zone 4	Input register	3x0010	RO	°C*10	Codé sur 16 bit (bit 0 à bit 15) Pas de 0.1°C -640 (bin 11111101100000000) = -64°C 640 (bin 00000001010000000) = 64°C	-640	640	
Zone 5	Etat: Valeur température zone 5	Input register	3x0011	RO	°C*10	Codé sur 16 bit (bit 0 à bit 15) Pas de 0.1°C -640 (bin 11111101100000000) = -64°C 640 (bin 00000001010000000) = 64°C	-640	640	
Osmoz	Etat: Mode du gainable	Input register	3x0012	RO	-	1:chaud 2:froid 3:déshumidification 4:ventilation	1	4	

Niveau d'association	Nom	Type Modbus	Adresse Modbus	R/W	unit	Description	Min	Max	Comments
Restrictions									
Zones 1 à 5	Consigne: Restrictions thermostat zones 1 à 5	Holding register	4x0013	R/W	-	<p>b0-b1 : Restriction Zone 1 b2-b3 : Restriction Zone 2 b4-b5 : Restriction Zone 3 b6-b7 : Restriction Zone 4 b8-b9 : Restriction Zone 5 b0/b2/b4/b6/b8 --> Bits pour restriction complète b1/b3/b5/b7/b9 --> Bits pour autorisation modification consigne seulement Pour une restriction zone 1 complète envoyer 00000001 (Dec = 1) Pour une autorisation de modification consigne T° uniquement envoyer 00000010 (Dec = 2) Attention ne pas monter 2 bits d'une même zone ex: 00000011 (Dec = 3) le système ignore la commande. En cas de SBC ces restrictions n'affecteront pas le pilotage via le SBC. Elles s'appliquent aux thermostats uniquement.</p>	-	-	
Zone 1	Consigne: Limitations consigne température zone 1	Holding register	4x0014	R/W	-	<p>Limitation consigne T° en mode froid: bit 0 à bit 3 = limite haute bit 4 à bit 7 = limite basse Limitation consigne T° en mode chaud: bit 8 à bit 11 = limite haute bit 12 à bit 15 = limite basse Chaque valeur est codé sur 4 bits Chaque valeur à un pas de 1°C 0000 0000 0000 0000 (Dec = 0) = 16°C pour chaque limite 0000 0000 0000 1110 (Dec = 14) = 30°C pour limite haute en mode froid</p>	16°C	30°C	
Zone 2	Consigne: Limitations consigne température zone 2	Holding register	4x0015	R/W	-	<p>Limitation consigne T° en mode froid: bit 0 à bit 3 = limite haute bit 4 à bit 7 = limite basse Limitation consigne T° en mode chaud: bit 8 à bit 11 = limite haute bit 12 à bit 15 = limite basse Chaque valeur est codé sur 4 bits Chaque valeur à un pas de 1°C 0000 0000 0000 0000 (Dec = 0) = 16°C pour chaque limite 0000 0000 0000 1110 (Dec = 14) = 30°C pour limite haute en mode froid</p>	16°C	30°C	

Niveau d'association	Nom	Type Modbus	Adresse Modbus	R/W	unit	Description	Min	Max	Comments
Zone 3	Consigne: Limitations consigne température zone 3	Holding register	4x0016	R/W	-	Limitation consigne T° en mode froid: bit 0 à bit 3 = limite haute bit 4 à bit 7 = limite basse Limitation consigne T° en mode chaud: bit 8 à bit 11 = limite haute bit 12 à bit 15 = limite basse Chaque valeur est codé sur 4 bits Chaque valeur à un pas de 1°C 0000 0000 0000 0000 (Dec = 0) = 16°C pour chaque limite 0000 0000 0000 1110 (Dec = 14) = 30°C pour limite haute en mode froid	16°C	30°C	
Zone 4	Consigne: Limitations consigne température zone 4	Holding register	4x0017	R/W	-	Limitation consigne T° en mode froid: bit 0 à bit 3 = limite haute bit 4 à bit 7 = limite basse Limitation consigne T° en mode chaud: bit 8 à bit 11 = limite haute bit 12 à bit 15 = limite basse Chaque valeur est codé sur 4 bits Chaque valeur à un pas de 1°C 0000 0000 0000 0000 (Dec = 0) = 16°C pour chaque limite 0000 0000 0000 1110 (Dec = 14) = 30°C pour limite haute en mode froid	16°C	30°C	
Zone 5	Consigne: Limitations consigne température zone 5	Holding register	4x0018	R/W	-	Limitation consigne T° en mode froid: bit 0 à bit 3 = limite haute bit 4 à bit 7 = limite basse Limitation consigne T° en mode chaud: bit 8 à bit 11 = limite haute bit 12 à bit 15 = limite basse Chaque valeur est codé sur 4 bits Chaque valeur à un pas de 1°C 0000 0000 0000 0000 (Dec = 0) = 16°C pour chaque limite 0000 0000 0000 1110 (Dec = 14) = 30°C pour limite haute en mode froid	16°C	30°C	

Niveau d'association	Nom	Type Modbus	Adresse Modbus	R/W	unit	Description	Min	Max	Comments
Commissioning									
Zones 1 à 5	Consigne: Sélection zone maître	Holding register	4x0001	R/W	-	1= Zone 1 2 = Zone 2 3 = Zone 3 4 = Zone 4 5 = Zone 5	1	5	
Zones 1 à 5	Consigne: Assignment zone aux piquage Osmoz	Holding register	4x0002	R/W	-	bit0 to bit2: assignement piquage 1 bit3 to bit5: assignement piquage 2 bit6 to bit8: assignement piquage 3 bit9 to bit11: assignement piquage 4 bit12 to bit15: assignement piquage 5 Pour chaque zone ci-dessus les valeurs ci-dessous correspondre aux différentes zones: 1 (bin = 001) =Zone 1 2 (bin = 010) =Zone 2 3 (bin = 011) =Zone 3 4 (bin = 100) =Zone 4 5 (bin = 101) =Zone 5	-	-	
Osmoz	Consigne: Type d'installation VRF	Coil status	0x0001	R/W	-	0 = 2 tubes 1 = 3 tubes	0	1	
Osmoz	Consigne: Déclenchement mode test	Coil status	0x0002	R/W	-	0 = Arrêt 1 = Marche	0	1	

Niveau d'association	Nom	Type Modbus	Adresse Modbus	R/W	unit	Description	Min	Max	Comments
Supervision									
Osmoz	Consigne: Activation signal d'alarme des thermostats	Coil status	0x0003	R/W	-	Permet au système GTC/GTB d'activer le signal d'alarme sur les thermostats connectés à l'Osmoz. 0 = Signal d'alarme inactif 1 = Signal d'alarme actif	0	1	
Osmoz	Etat: Retour d'alarme système Osmoz	Input register	3x0001	RO	-	b0 - Alarme communication registre 1 b1 - Alarme communication registre 2 b2 - Alarme communication registre 3 b3 - Alarme communication registre 4 b4 - Alarme communication registre 5 b5 - Système hors service b7 - Alarme communication thermostat zone 1 b8 - Alarme communication thermostat zone 2 b9 - Alarme communication thermostat zone 3 b10 - Alarme communication thermostat zone 4 b11 - Alarme communication thermostat zone 5 Bit = 0 : Alarme inactive Bit = 1 : Alarme active			
Registre 1	Etat: position volet registre 1	Input register	3x0002	RO	%	Valeur de la position du registre de 0 à 100%	0	100	
Registre 2	Etat: position volet registre 2	Input register	3x0003	RO	%	Valeur de la position du registre de 0 à 100%	0	100	
Registre 3	Etat: position volet registre 3	Input register	3x0004	RO	%	Valeur de la position du registre de 0 à 100%	0	100	
Registre 4	Etat: position volet registre 4	Input register	3x0005	RO	%	Valeur de la position du registre de 0 à 100%	0	100	
Registre 5	Etat: position volet registre 5	Input register	3x0006	RO	%	Valeur de la position du registre de 0 à 100%	0	100	
Osmoz	Consigne: Redémarrage de l'automate Osmoz	Coil status	0x0004	R/W	-	0 = Pas de changement 1 = redémarrage	0	1	
Osmoz	Etat: Alarmes gainable	Input register	3x0015	RO	-	255 = Erreur communication UART			

9. GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

10. GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV et pour les durées suivantes :

Compresseur : 2 ans / 5 ans*

Climatiseurs à éléments séparés de tous types (split-system) : 2 ans

Accessoires (pompes de relevages non intégrées, supports etc...) : 1 an

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre service après-vente.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens annuels conformément aux instructions précisées dans nos notices.

Pour les systèmes de climatisation centralisée VRF, la garantie est subordonnée à la conformité de l'installation à l'étude de dimensionnement réalisée en amont de l'installation et à l'avis positif d'un technicien d'ATLANTIC porté sur le compte-rendu d'assistance à la mise en service.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment (liste non exhaustive) :

- Dégradation des carrosseries,
- Raccordement électrique incorrect,
- Emplacements incorrects,
- Tension d'alimentation non conforme,
- Défaut d'étanchéité des liaisons frigorifiques,
- Défaut d'installation du réseau aéraulique,
- Obstruction des filtres ou grilles d'entrée d'air.

Retour sous garantie :

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV ATLANTIC Climatisation & Traitement de l'air (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Les climatiseurs Atlantic doivent être exclusivement remis en état par des professionnels.

ACTA COMMERCE
SAV
13 boulevard Monge
69330 MEYZIEU CEDEX
N° TEL : 04 72 45 11 00

* : La garantie Compresseur 5 ans n'est accordée que si un contrat d'entretien est contracté par le client final auprès d'un professionnel dès la mise en service et durant les 5 années. Si ce n'est pas le cas, la garantie est de 2 ans.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

atlantic

WWW.ATLANTIC-PROS.FR/

TÉL. 04 72 10 60 28

Date de mise en service :

Coordonnées de l'installateur ou service après-vente.