

# Edel EAU

**Chauffe-eau thermodynamique**

Pour le captage des calories sur l'eau retour plancher



## Notice technique d'installation

**Edel 100 EAU**

Réf. 352210

**Edel 150 EAU**

Réf. 352211



Les renseignements figurant dans ce document ne sont pas contractuels. nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les caractéristiques techniques et l'équipement de tous les appareils.



BV Cert. 6020118

**Fabrication  
française**



Réf. notice : 1895312  
N° édition 22.46

# SOMMAIRE

<b>1 - SÉCURITÉ .....</b>	<b>3</b>	5.4 - Réglage de la température d'eau désirée .....	13
<b>2 - RECOMMANDATIONS .....</b>	<b>5</b>	5.4.1 - Mode PV inactif .....	13
2.1 - Stockage.....	5	5.4.2 - Mode PV actif.....	13
2.2 - Transport .....	5	5.5 - Mise en veille temporaire.....	13
2.3- Contenu du colis.....	5	5.6 - Fonction TURBO	
2.4 - Déballage.....	5	(pour un fonctionnement occasionnel en grand confort) .....	13
2.5- Symboles utilisés.....	5	5.7 - Mode électrique	
<b>3 - PRÉSENTATION.....</b>	<b>6</b>	(pour un fonctionnement sur l'appoint électrique).....	13
3.1 - Dimensions .....	6	5.8 - Programmation .....	14
3.1.1 - Chauffe-eau thermodynamique 100 EAU .....	6	5.9 - Menu INSTALLATEUR.....	14
3.1.2 - Chauffe-eau thermodynamique 150 EAU .....	6	5.9.1 - Mode PV.....	14
3.2 - Déclaration UE .....	6	5.9.2 - Réglage des paramètres de fonctionnement.....	15
3.3- Performances et caractéristiques techniques .....	6	5.9.2.1 - <i>ANTI-BACT</i> Cycle anti-légionellose .....	15
<b>4 - INSTALLATION.....</b>	<b>7</b>	5.9.2.2 - <i>T°C. MINI</i> Température mini .....	15
4.1- Mise en place.....	7	5.9.2.3 - <i>DELESTAGE</i> Degré d'autorisation en heures pleines.....	15
4.1.1- Choix de l'emplacement .....	7	5.9.2.4 - <i>TEMPS MAX</i> Temps de chauffe maxi .....	15
4.1.2 - Positionnement.....	7	5.9.3 - Verrouillage du clavier .....	16
4.1.3 - Montage au sol.....	7	5.9.4 - Remise à zéro des paramètres .....	16
4.1.4 - Montage au mur .....	7	5.9.5 - Lecture des entrées.....	16
4.1.5 - Options.....	7	5.9.6 - Compteurs.....	16
4.1.5.1 - Trépied pour pose au sol.....	7	<b>6 - MAINTENANCE ET DÉPANNAGE.....</b>	<b>17</b>
4.1.5.2 - Barrettes de fixations murales .....	8	6.1 - Circuit d'eau .....	17
4.1.5.3 - Vanne mélangeuse circuit primaire.....	8	6.2 - Circuits d'eau de retour du plancher chauffant .....	17
4.2- Raccordement hydraulique		6.3 - Maintenance électrique .....	18
sur le circuit de plancher chauffant .....	8	6.4 - Vidange.....	18
4.2.1 - Module de dérivation plancher.....	8	6.5 - Contrôle/échange de l'anode anti-corrosion	
4.2.1.1- Description .....	8	Changement du thermoplongeur avec son anode	
4.2.1.2 - Circulateur de dérivation plancher.....	8	Nettoyage de la cuve.....	18
4.2.2 - Filtre.....	8	6.6 - Défauts de fonctionnement .....	19
4.2.3 - Radiateurs.....	8	6.7 - Courbe de correspondance des sondes NTC.....	19
4.2.4 - Surface minimale de plancher .....	8	6.8 - Liste des pièces détachées .....	20
4.2.5 - Vanne 3 voies mélangeur du circuit plancher chauffant.....	8	6.9- Codes défauts, défauts, remèdes et fonctionnement	
4.2.6 - Robinets thermostatiques équipant les boucles		en cas de défaut .....	21
du circuit plancher chauffant.....	8	<b>7 - GARANTIE .....</b>	<b>22</b>
4.2.7 - Circulateur du circuit plancher chauffant .....	8	7.1 - Limites de garantie .....	22
4.2.8 - Traitement de l'eau du circuit chauffage.....	9	7.1.1 - Généralités.....	22
4.2.9 - Eau de remplissage.....	9	7.1.2 - Cas d'exclusion de la garantie .....	22
4.2.10 - Traitement du circuit chauffage.....	9	7.1.2.1 - Usage.....	22
4.2.11 - Dégazage de l'installation.....	9	7.1.2.2 - Manutention .....	22
4.3- Raccordement des canalisations d'eau.....	9	7.1.2.3 - Emplacement .....	22
4.4 - Raccordements électriques.....	10	7.1.2.4 - Raccordements électriques.....	22
4.4.1 - Pilotage externe.....	11	7.1.2.5 - Raccordements hydrauliques.....	22
4.4.1.1 - Contact Heures pleines / Heures creuses.....	11	7.1.2.6 - Accessoires .....	22
4.4.1.3 - Raccordement de la fonction photovoltaïque (PV).....	11	7.1.2.7 - Entretien.....	22
4.4.1.2 - Contact EDF .....	11	<b>8 - ANNEXES.....</b>	<b>23</b>
<b>5 - MISE EN SERVICE ET UTILISATION .....</b>	<b>12</b>	8.1 - Schéma de principe électrique .....	23
5.1 - Tableau de commande .....	12		
5.2 - Réglage de la langue .....	12		
5.3 - Réglage de l'heure et de la date.....	12		

## Conservation des documents

- Transmettez ce manuel ainsi que tous les autres documents en vigueur à l'utilisateur du système.
- L'utilisateur du système devra conserver ces manuels afin qu'ils puissent être consultés le cas échéant.

# 1 - SÉCURITÉ



• **Toute intervention sur le chauffe-eau thermodynamique ne devra être réalisée que par un personnel qualifié.**

- **Respecter les consignes de sécurité !**
- **Toute intervention sur le circuit frigorifique doit être faite obligatoirement par une personne qualifiée, détentrice d'une attestation d'aptitude de catégorie 1.**

**Le fluide frigorigène R290, contenu dans le circuit de la pompe à chaleur, ne présente aucun risque pour l'environnement mais est inflammable.**

- **Le fluide frigorigène R290 est inodore.**
- **ne pas endommager les tubes du circuit frigorifique,**
- **ne pas manipuler de flamme ou autres sources inflammables à l'intérieur de l'appareil,**
- **en cas de fuite du liquide frigorigène, débrancher la prise, aérer la pièce et contacter le SAV,**
- **ne pas percer ou brûler l'appareil : la récupération du fluide est obligatoire en cas d'intervention sur le circuit frigorifique.**

## Danger de mort par électrocution

Toucher aux raccordements électriques sous tension peut entraîner de graves blessures corporelles.

- Avant d'entreprendre une quelconque intervention sur l'appareil, coupez l'alimentation électrique.
- Veillez à ce qu'il ne soit pas possible de remettre l'alimentation électrique sous tension.

## Danger de mort si les dispositifs de sécurité sont absents ou défectueux

Le défaut de dispositif de sécurité peut s'avérer dangereux et provoquer des brûlures et autres blessures, par exemple par la rupture de tuyaux.

Les informations figurant dans le présent document ne présentent pas tous les schémas requis pour une installation professionnelle des dispositifs de sécurité.

- Installez dans le circuit les dispositifs de sécurité requis.

- Renseignez l'utilisateur concernant la fonction et l'emplacement des dispositifs de sécurité.
- Respectez les réglementations, normes et directives nationales et internationales appropriées.

## Danger dû à une mauvaise utilisation

Toute intervention réalisée par un non professionnel peut endommager l'installation voire provoquer des dommages corporels.

- N'intervenez sur l'appareil que si vous êtes un professionnel qualifié

## Utilisation prévue et domaine applicable

L'appareil est destiné à être utilisé en tant qu'appareil pour la production d'eau chaude. L'utilisation prévue de l'appareil comprend les éléments suivants :

- L'observation des instructions de fonctionnement, d'installation et de maintenance pour cet appareil et toute autre pièce et composant du système
- La mise en conformité de l'ensemble des conditions d'inspection et de maintenance énumérées au présent manuel.

## Humidité et projection d'eau

Il conviendra d'utiliser l'appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à l'humidité ni à des projections d'eau.

## Règles et réglementations (directives, lois, normes)

Lors de l'installation et de la mise en fonctionnement de l'appareil, les arrêtés, directives, règles techniques, normes et dispositions doivent être respectés dans leur version actuellement en vigueur.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

L'alimentation électrique doit être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation ainsi qu'à la norme NFC 15-100. Un moyen de déconnection assurant une coupure complète dans les conditions de catégorie III doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Protéger l'appareil avec :

- un disjoncteur omnipolaire 6A avec ouverture des contacts d'au moins 3mm.
- une protection par disjoncteur 6A avec différentiel 30mA

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un câble ou un ensemble spécial disponible auprès du fabricant ou de son service après-vente.

**Cet appareil est conforme aux directives 2014-30-UE concernant la comptabilité électromagnétique, 2014-35-UE concernant la basse tension et 2013-814-UE concernant l'écoconception.**

#### **AVERTISSEMENT**

L'appareil doit être stocké dans un local ne contenant pas de sources d'inflammation fonctionnant en permanence (par exemple: feux nus, appareil à gaz ou radiateur électrique en fonctionnement).

Ne pas percer ou brûler.

Attention, les fluides frigorigènes peuvent être inodores.

L'appareil n'est pas prévu pour être utilisé à une altitude supérieur à 2000m.

- De l'eau pouvant s'écouler du tuyau de décharge du dispositif limiteur de pression, le tuyau de décharge doit être maintenu ouvert à l'air libre.

- Veiller à ce que les ouvertures de ventilations ne soient pas obstruées.

- Installer **obligatoirement** un groupe de sécurité **neuf** (non fourni) taré à 6 Bars sur l'alimentation en eau froide sanitaire de l'appareil. Nous préconisons des groupes de type à membrane.

Ce groupe de sécurité avec marquage NF doit être conforme aux normes nationales en vigueur (NF EN 1487).

- La sortie de vidange du groupe de sécurité doit être installée dans une ambiance maintenue hors-gel et en pente vers le bas.

#### **Entretien - Maintenance - Dépannage**

- Vidange : couper l'alimentation électrique et l'eau froide, ouvrir les robinets d'eau chaude puis manoeuvrer la soupape de vidange de l'organe de sécurité.

- Le dispositif de vidange du limiteur de pression doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.

- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

- Voir le § «Dimensions» et § «Mise en place» de cette notice pour connaître les dimensions nécessaires pour l'installation correcte de l'appareil.

- Voir le § «Raccordement des canalisations d'eau», le tableau mentionnant les pressions et températures maximales et minimales de l'eau.

## 2 - RECOMMANDATIONS



• L'appareil ne peut fonctionner que rempli d'eau. Ne jamais mettre l'appareil sous tension tant que la cuve n'est pas parfaitement remplie d'eau et purgée.

- L'anode magnésium anti-corrosion assure la protection de la cuve. Un contrôle annuel de l'état de l'anode doit être effectué. Celle-ci doit être remplacée, si nécessaire, pour maintenir une protection anti-corrosion de la cuve (voir § «Anode anti-corrosion»).
- Il est recommandé d'effectuer un contrôle périodique de l'entartrage et un nettoyage si nécessaire par la trappe de visite prévue à cet effet.

### 2.1 - Stockage



#### PRÉCAUTIONS DE STOCKAGE:

Les température de transport et de stockage du chauffe-eau thermodynamique admises sont de  $-5^{\circ}\text{C}$  à  $+35^{\circ}\text{C}$ .

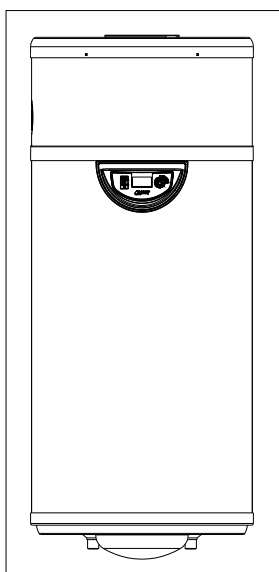
### 2.2 - Transport

Le transport et la manutention de l'appareil doit se faire dans son carton d'emballage, à l'aide des poignées aménagées dans le carton.

Le transport dans un véhicule doit se faire appareil vertical.

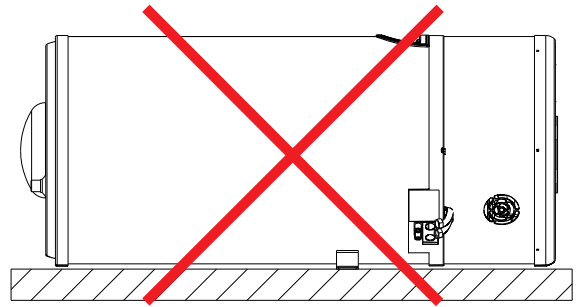
Le transport appareil couché sur l'arrière, encore emballé (étiquette de transport visible sur le dessus), est admis si l'appareil ne subit pas ni de chocs, ni de vibrations importantes.

### Position de transport **OBLIGATOIRE**



↑ HAUT

↓ BAS



Le transport de l'appareil en position horizontale peut endommager irrémédiablement les composants de la pompe à chaleur.



- Protéger l'appareil
- Le capot de l'appareil ne peut pas être utilisé pour la manutention (il ne peut pas supporter d'efforts importants)
- Ne pas appuyer sur le capot lors du transport



Toutes autres positions de transport sont INTERDITES



Une fois le Chauffe-eau thermodynamique installé à son emplacement définitif, attendre impérativement 15 minutes avant sa mise en route

### 2.3- Contenu du colis

- 1 chauffe-eau thermodynamique.
- 1 vis de réglage pour les 100 litres.
- 1 sachet de documentation contenant 1 manuel d'installation et d'utilisation et 1 carte de garantie.
- 1 module de dérivation hydraulique.

### 2.4 - Déballage

- Couper les sangles et enlever l'emballage carton.
- Retirez l'entretoise carton intermédiaire, le sac de protection de l'appareil et le sachet de documentation.



Tenir le sac de protection hors de portée des enfants (risque d'étouffement)



**Attention :** contient un fluide frigorigène inflammable.  
Veuillez respecter les précautions d'installation et de manipulation.



Consulter le manuel d'installation avant toute intervention sur le produit, lors de manipulation, installation, utilisation et maintenance.

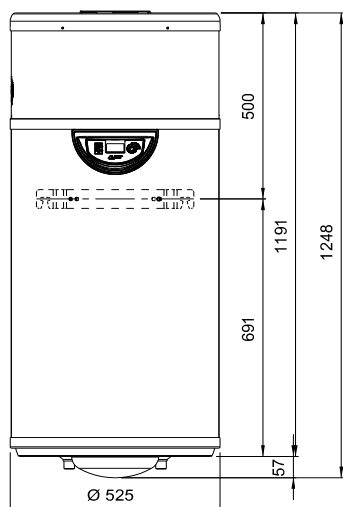


Contient des substances réglementées, ne pas jeter à la poubelle. En cas de mise au rebut, respecter la réglementation sur la récupération des équipements électriques et électroniques.

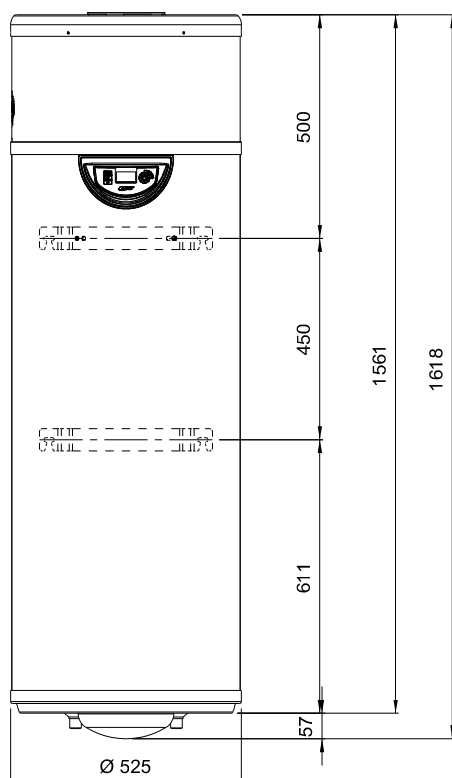
## 3 - PRÉSENTATION

### 3.1 - Dimensions

#### 3.1.1 - Chauffe-eau thermodynamique 100 EAU



#### 3.1.2 - Chauffe-eau thermodynamique 150 EAU



### 3.2 - Déclaration UE

Cet appareil est conforme aux normes internationales de sécurité électrique CEI 60335-1, CEI 60335-2-21, CEI 60335-2-40. Le marquage CE présent sur l'appareil atteste sa conformité aux Directives Communautaires suivantes, dont il répond aux exigences essentielles :

- Directive Basse Tension (BT) : 2014/35/UE.
- Directive Compatibilité électromagnétique : (CEM) : 2014/30/UE.
- Directive Ecoconception applicable aux produits liés à l'Energie: 2009/125/CE.
- Limitation des Substances Dangereuses (ROHS) : 2011/65/UE.

### 3.3- Performances et caractéristiques techniques

Chauffe-eau Thermodynamique EAU	
100 L	150 L

#### Performance Pompe à chaleur

		100	150
Volume nominal	L	100	150
Puissance (PAC* + appoint)	W	1400	1400
Plage de température d'eau	°C	+18 à +35	+18 à +35
Température ECS* avec PAC*	°C	55	55
Puissance maxi absorbée par la PAC*	W	400	400
Débit d'eau prélevée	l/h	250	250
Niveau de puissance sonore**	dB(A)	43	43
Fluide frigorigène	- / kg	R290 / 0,1	R290 / 0,1
Pouvoir de réchauffement planétaire	kg	0,3kg CO <sub>2</sub> équivalent	0,3kg CO <sub>2</sub> équivalent

#### Données normatives (CDC LCIE 103-15/C)

Cycle de puisage	-	M	M
COP* (eau +25°C)	-	3,4	3,7
Puissance électrique de réserve PES	W	13	14
Température d'eau chaude de référence	°C	54,14	54,29
Durée de chauffage	-	5h00	6h30
Classe énergétique Erp	-	A+	A+
Efficacité énergétique saisonnière	-	112	123
Vmax	L	133	215
V40 td	L	316	476

#### Dimensions et raccords

Dimensions	mm	Ø 525 x H 1248	Ø 525 x H 1618
Poids à vide	kg	47	57,5
Diamètre de raccordement hydraulique	-	F 3/8"	F 3/8"
Diamètre raccordement EFS* et ECS*	pouce	M 3/4"	M 3/4"
Alimentation électrique	V-Hz-A	230V-50Hz-6A	230V-50Hz-6A
Indice de protection	-	IPX1	IPX1
Disjoncteur	A	6	6

#### Ballon

Matériaux / protection	-	acier émaillé	acier émaillé
Pression maximale de service	Mpa	0,6 (6 bars)	0,6 (6 bars)
Puissance appoint électrique intégré (sécurité = 85°C)	W	1000	1000
Température maximum avec appoint électrique	°C	65	65

\* ECS = Eau Chaude Sanitaire

EFS = Eau Froide Sanitaire

\*\* Puissance acoustique testée en chambre semi-anechoïque

PAC = Pompe à chaleur

COP = Coefficient de performance

# 4 - INSTALLATION

## 4.1 - Mise en place

### 4.1.1 - Choix de l'emplacement



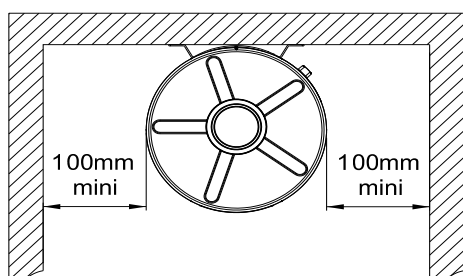
#### PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION :

- L'appareil ne doit pas être installé à proximité d'une flamme permanente ou autre source d'inflammation.
- L'appareil doit être installé de manière à empêcher les dommages mécaniques.

#### • Il est INTERDIT d'installer l'appareil :

- à l'extérieur,
- d'installer l'appareil dans un espace clos non aéré de moins de 2m<sup>3</sup>
- dans des pièces exposées au gel, ou dont la température est inférieure à 7°C, y compris lorsque l'appareil est en fonctionnement.
- dans des pièces très humides avec dégagement de vapeur important (salle de bains par exemple).
- dans des pièces comportant un risque d'explosion dû à des gaz, des émanations ou des poussières.
- Éviter la proximité des pièces de nuit pour le confort sonore.

### 4.1.2 - Positionnement



Dans cette configuration, il est recommandé de desserrer les vis latérales de fixation du capot supérieur avant l'installation.

Zones de fixation non autorisées des chauffe-eau thermodynamiques 100 & 150L :

#### Volume enveloppe :

Le volume enveloppe est le volume qui est extérieur à la baignoire ou à la cabine de douche et est limité, d'une part, par la surface cylindrique verticale circonscrite à la baignoire ou à la cabine de douche et d'autre part, au plan horizontal situé à 2,25m du fond de la baignoire ou de la cuvette de douche.

#### Volume de protection :

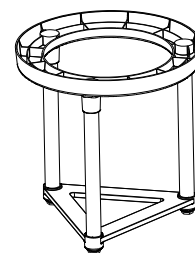
Le volume de protection est le volume d'accessibilité au toucher pour une personne se trouvant dans la baignoire ou la cabine de douche, qui est extérieur au volume enveloppe. Il est limité par la surface cylindrique verticale distante de 1,00m du bord de la baignoire ou de la cabine de douche et limité par un plan horizontal situé à 2,25m au-dessus du fond de la baignoire ou de la cabine de douche.

### 4.1.3 - Montage au sol

Un trépied, voir § «Options», permet de poser le chauffe-eau thermodynamique au sol, lorsque le mur n'a pas la capacité de supporter la charge d'un chauffe-eau.

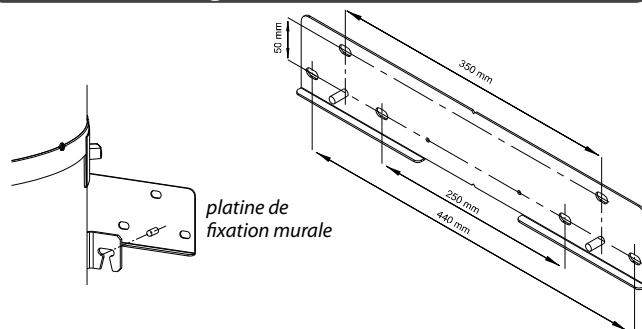
Le trépied est réglable en hauteur de 300mm à 500mm.

Pour régler l'horizontalité, chacun des pieds est équipé d'une vis de réglage.



**Même en cas de montage sur pieds, fixer le chauffe-eau thermodynamique au mur pour éviter tout basculement.**

### 4.1.4 - Montage au mur



Pour une fixation murale robuste et parfaitement verticale, il convient d'utiliser la (les) platine(s) de fixation murale (en option). Cette platine est pré-percée avec différents entraxes de fixation : 250mm, 350mm ou 440mm. Cela permet d'une part, une fixation murale plus robuste en utilisant si besoin est, 4 points de fixation au lieu de 2, et d'autre part, un pré-positionnement parfaitement horizontal à l'aide d'un niveau.

Veiller à la solidité du mur d'accrochage.

Poids en eau :

**Chauffe-eau 100L = 155kg**

**Chauffe-eau 150L = 225kg**

Laisser un espace libre de 300mm sous l'appareil pour le démontage de l'appoint électrique ou de l'anode.

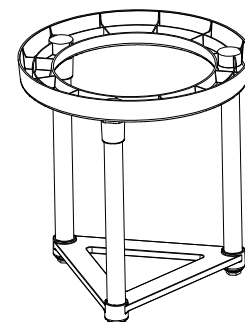
Avant de fixer l'appareil :

- Définir l'emplacement du Chauffe-eau thermodynamique (voir § «Positionnement»)
- Positionner le gabarit de percement contre le mur (fourni avec l'appareil) à l'aide d'un niveau
- Tracer la position des perçages pour la fixation murale de la platine
- Repérer et percer les trous de fixation
- Fixer la (les) platine(s) en s'assurant de son (leurs) positionnement horizontal
- Accrocher le ballon sur la (les) platine(s) de fixation murale et serrer les écrous

### 4.1.5 - Options

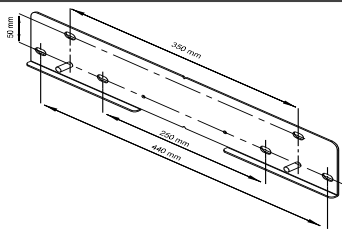
#### 4.1.5.1 - Trépied pour pose au sol

Trépied  
réglable en hauteur de 300 à 500mm  
(réf: 730016)



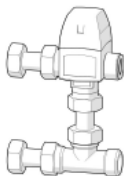
#### 4.1.5.2 - Barrettes de fixations murales

Pour le 100 l réf: 730017  
 Pour le 150 l réf: 730018 par 2



#### 4.1.5.3 - Vanne mélangeuse circuit primaire

Vanne mélangeuse  
 circuit primaire > 35°C  
 réf: 730010



### 4.2- Raccordement hydraulique sur le circuit de plancher chauffant

Le raccordement de l'appareil se fait sur le retour du collecteur plancher, via le module de dérivation de plancher fourni avec le ballon.

#### 4.2.1 - Module de dérivation plancher

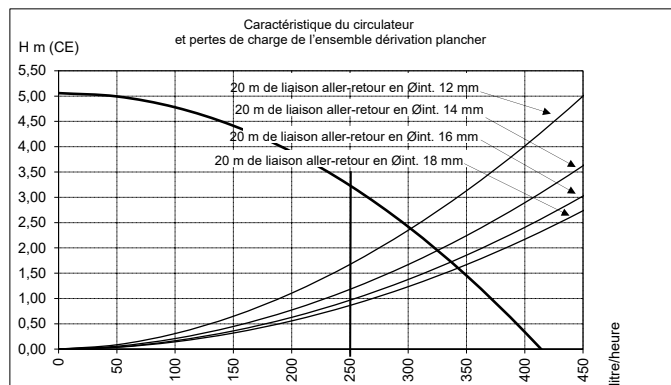
##### 4.2.1.1- Description

Le module de dérivation plancher est un accessoire hydraulique, livré de série, qui permet de raccorder le chauffe-eau thermodynamique en série sur la tuyauterie de retour d'eau du plancher chauffant.

Pour les retours d'eau supérieur à 35°C, il faut mettre en place la vanne mélangeuse circuit primaire >35°C (**voir 5 Options**).

##### 4.2.1.2 - Circulateur de dérivation plancher

Puissance absorbée 10W ; intensité absorbée 0,05A



La longueur et le diamètre de la liaison hydraulique aller/retour entre le module de dérivation plancher et le chauffe eau thermodynamique doivent être adaptés au circulateur pour que le débit prélevé dans le plancher soit supérieur à 250 l/h.

Exemple ci-dessus sans mitigeur thermostatique : avec 20m de liaison en diamètre intérieur 14 mm, la perte de charge totale est de 2,00m pour un débit de 325 l/h.

#### 4.2.2 - Filtre

Il est recommandé d'installer un filtre sur la tuyauterie d'entrée du chauffe-eau pour protéger le circulateur et l'échangeur à plaques.

#### 4.2.3 - Radiateurs

Le chauffe-eau thermodynamique n'est pas compatible avec un réseau radiateurs (volume en eau des radiateurs insuffisants et condensation sur la surface des radiateurs en été).

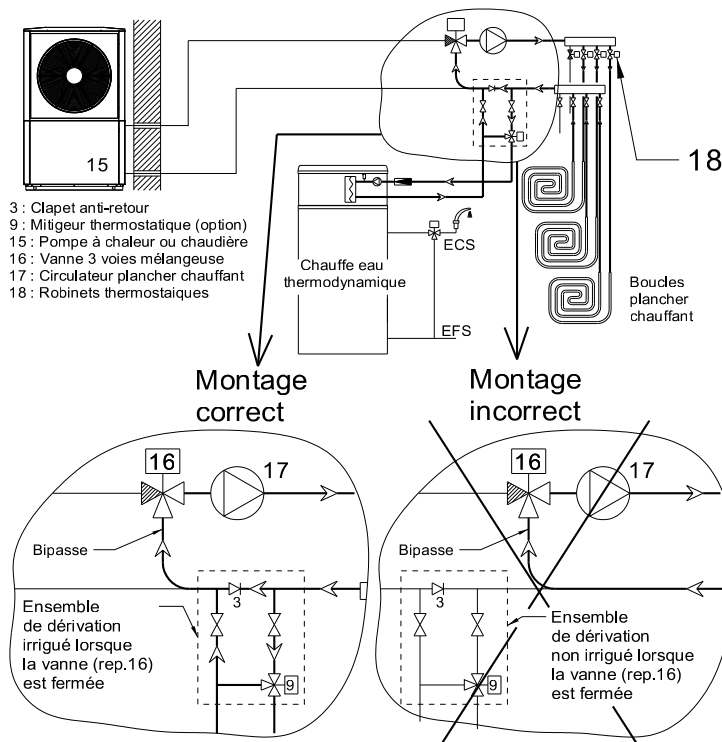
#### 4.2.4 - Surface minimale de plancher

Pour éviter le fonctionnement de l'appareil sur son appoint électrique au détriment de la pompe à chaleur, il y a lieu de respecter une surface minimum de plancher chauffant en fonction de la capacité de l'appareil :

Chauffe-eau thermodynamique	Surface mini du plancher chauffant
100 L	45 m <sup>2</sup>
150 L	60 m <sup>2</sup>

#### 4.2.5 - Vanne 3 voies mélangeur du circuit plancher chauffant

En présence de vanne 3 voies mélangeuse (rep.16), placer **impérativement** l'ensemble de dérivation entre le collecteur retour plancher et le by-pass de la vanne 3 voies comme indiqué sur le schéma ci-dessous :



#### 4.2.6 - Robinets thermostatiques équipant les boucles du circuit plancher chauffant

En présence de robinets thermostatiques équipant les boucles du plancher chauffant (rep.18), les maintenir ouverts en permanence (par ouverture manuelle ou par démontage de la tête thermostatique), la surface de plancher irriguée en permanence devant être au minimum celle requise en fonction de la capacité de l'appareil.

Ceci pour éviter de détruire le circulateur équipant le chauffe-eau thermodynamique et limiter le fonctionnement de l'appareil sur son appoint électrique au détriment de la pompe à chaleur.

#### 4.2.7 - Circulateur du circuit plancher chauffant

Pour aider le circulateur équipant le chauffe-eau thermodynamique lorsque celui-ci est éloigné de l'ensemble de dérivation (grande distance ou diamètre de raccordement trop faible) maintenir en fonctionnement permanent le circulateur du circuit plancher (rep.17) hiver comme été.

Ceci permet également de limiter le fonctionnement de l'appareil sur appoint électrique au détriment de la pompe à chaleur.



#### 4.2.8 - Traitement de l'eau du circuit chauffage



**Prendre OBLIGATOIREMENT connaissance du document additionnel concernant la qualité de l'eau du remplissage joint à cette notice et au bon de garantie dans la pochette. Ce document CONCERNE également LA GARANTIE du matériel**

- Dans le cas où le Chauffe-eau thermodynamique est raccordé à une installation avec plancher existant, il sera indispensable de rincer parfaitement et de retraiter l'installation.

#### 4.2.9 - Eau de remplissage

Les matériaux utilisés pour la réalisation d'un circuit de chauffage sont de natures différentes. Il peut se produire des phénomènes de corrosion par couplage galvanique aussi bien dans les installations neuves qu'anciennes.

Le remplissage du circuit chauffage doit se faire uniquement avec l'eau du réseau potable, non traitée (pas d'adoucissement). Le remplissage par une eau d'une autre provenance (puits, forage, etc...) annule la garantie.

#### 4.2.10 - Traitement du circuit chauffage



**Les installations de chauffage central DOIVENT ÊTRE NETTOYÉES afin d'éliminer les débris (cuivre, filasse, flux de brasage) liés à la mise en oeuvre de l'installation ainsi que la réaction chimique entre les métaux.**

**D'autre part, il est important de PROTÉGER LES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE CENTRAL CONTRE LES RISQUES DE CORROSION, D'ENTARTAGE ET DE DÉVELOPPEMENT MICROBIOLOGIQUE en utilisant un inhibiteur de corrosion ADAPTÉ à tous les types d'installations (radiateurs acier, fonte, plancher chauffant PER).**

**LES PRODUITS DE TRAITEMENT DE L'EAU DE CHAUFFAGE UTILISÉS DOIVENT ÊTRE AGRÉÉS SOIT PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ.**

Nous recommandons l'utilisation des produits de la gamme SENTINEL pour le traitement préventif et curatif des circuits d'eau de chauffage.

- Mise en place de l'appareil sur installations neuves (moins de 6 mois)
  - Nettoyer l'installation avec un nettoyant universel pour éliminer les débris de l'installation (cuivre, filasse, flux de brasage). Exemple : SENTINEL X300 ou SENTINEL X800
  - Rincer correctement l'installation jusqu'à ce que l'eau soit claire et exempte de toute impureté.
  - Protéger l'installation contre la corrosion avec un inhibiteur, exemple : SENTINEL X100. Ou contre la corrosion et le gel avec un inhibiteur et un antigel. Exemple : SENTINEL X500 ou SENTINEL R600
- Mise en place de l'appareil sur installations existantes
  - Procéder au désembouage de l'installation avec un désembouant pour éliminer les boues de l'installation. Exemple : SENTINEL X400 ou SENTINEL X800
  - Rincer correctement l'installation jusqu'à ce que l'eau soit claire et exempte de toute impureté.

- Protéger l'installation contre la corrosion avec un inhibiteur, exemple : SENTINEL X100. Ou contre la corrosion et le gel avec un inhibiteur et un antigel. Exemple : SENTINEL X500 ou SENTINEL R600

L'inhibiteur de corrosion :

- contrôle la formation de tartre
- évite la corrosion de type «trou d'épingle»
- évite, dans une installation neuve, la formation de boues et la prolifération bactériologique (algues dans le réseau basse température)
- prévient la formation d'hydrogène
- élimine les bruits des générateurs

Les produits de traitement d'autres fabricants peuvent être utilisés s'ils garantissent que le produit est adapté à tous les matériaux utilisés et offrent une résistance à la corrosion efficace. Dans ce cas, se référer à leur notice d'utilisation.

#### 4.2.11 - Dégazage de l'installation

L'oxygène présente dans l'air est très corrosive. Ainsi, pour qu'un dégazage permanent de l'installation puisse s'effectuer, placer des purgeurs automatiques ou manuels de dégazage à chaque point haut de l'installation et des purgeurs manuels sur chaque radiateur.



#### ANNULATION DE LA GARANTIE

**Toute détérioration de l'appareil provenant d'une qualité d'eau de remplissage inadaptée et/ou de phénomènes de corrosion en l'absence de produits de traitement comme décrits ci-dessus et/ou d'un mauvais dégazage de l'installation entraîne l'annulation de la garantie**

- Raccorder le module de dérivation plancher sur le retour plancher de l'installation. Attention au sens du clapet (voir § «Module de dérivation plancher»).

#### 4.3- Raccordement des canalisations d'eau

- Installer obligatoirement un groupe de sécurité neuf (non fourni) taré à 6 bar sur l'alimentation en eau froide sanitaire de l'appareil. Nous préconisons des groupes de type à membrane. Ce groupe de sécurité avec marquage NF doit être conforme aux normes nationales en vigueur (NFD 36-401).
- Le groupe de sécurité doit être monté le plus près possible de l'entrée d'eau froide de l'appareil et **LE PASSAGE DE L'EAU NE DOIT JAMAIS ÊTRE ENTRAVÉ** par aucun accessoire (vanne, réducteur de pression, etc...)
- La sortie de vidange du groupe de sécurité doit être dimensionnée suivant les prescriptions du DTU et ne doit jamais être obstruée. Elle doit être raccordée, par l'intermédiaire d'un entonnoir permettant une garde à l'air libre de 20 mm minimum, à une tuyauterie d'évacuation verticale d'un diamètre au moins égal à la tuyauterie de raccordement de l'appareil.
- La sortie de vidange du groupe de sécurité doit être installée dans une ambiance maintenue hors-gel et en pente vers le bas.
- Si la pression d'alimentation en eau froide sanitaire est supérieure à 5 bar, installer un réducteur de pression en amont du groupe de sécurité au départ de l'installation générale (une pression de 4 à 5 bar est recommandée).
- Il est conseillé d'installer un robinet d'arrêt en amont du groupe de sécurité.
- Dans le cas d'installations équipées :
  - de tuyaux de faible diamètre
  - de robinet à plaquette céramique

il est nécessaire d'installer, le plus près possible des robinets, des vannes de type «anti-bélier» ou un vase d'expansion sanitaire adapté à l'installation.

• **Pour le circuit d'eau chaude sanitaire, utiliser les matériaux suivants :**

- cuivre
- acier inoxydable
- laiton
- matière plastique

**En fonction des matériaux utilisés dans le circuit d'eau chaude, des incompatibilités peuvent produire des dégâts dus à la corrosion.**

En conséquence, le raccordement de l'appareil aux canalisations d'eau chaude sanitaire en cuivre doit obligatoirement être effectué par l'intermédiaire **d'un raccord en fonte ou en acier ou à l'aide de raccords diélectriques** (non fournis) permettant d'éviter tout pont galvanique fer/cuivre.

- Bien rincer la tuyauterie d'alimentation avant de raccorder l'appareil à l'installation sanitaire afin de ne pas introduire dans l'appareil des particules métalliques ou autres.
- Respecter les normes en vigueur dans le pays d'utilisation, notamment en ce qui concerne les conditions sanitaires et les conditions de sécurité de pression.
- La température maximale d'eau chaude sanitaire aux points de puisage ne doit jamais dépasser 50°C pour la toilette et 60°C pour les autres usages. Installer des mitigeurs thermostatiques adéquats pour éviter tout risque de brûlures.
- L'appareil doit fonctionner avec une eau ayant un titre hydrométrique compris entre 12°F et 30°F. Avec une eau particulièrement dure (TH>25°F) il est conseillé d'utiliser un adoucisseur.
- Le non respect des conditions ci-dessous, voir DTU 60-1, entraîne l'annulation de la garantie sur la cuve du ballon (les valeurs sont données pour une eau à 20°C).

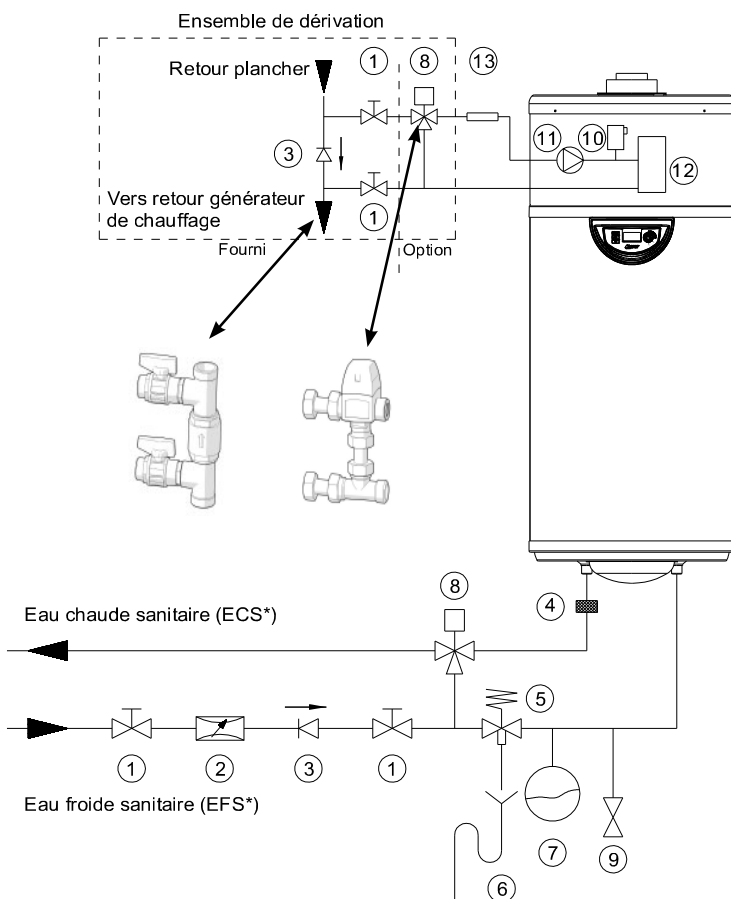
Resistivité	2200 Ω.cm <R<4500 Ω.cm	
Titre alcalimétrique complet (TAC)	> 1,6 meq/l	> 8°F
CO <sub>2</sub> libre	< 15 mg/l	-
Calcium (Ca <sup>++</sup> )	> 1,6 meq/l	> 8°F
Sulfates (SO <sub>4</sub> <sup>-</sup> )	< 2 meq/l	< 10°F
Chlorures (Cl <sup>-</sup> )	< 2 meq/l	< 10°F
Sulfates et Chlorures (SO <sub>4</sub> +Cl <sup>-</sup> )	< 3 meq/l	< 15°F



**La garantie ne pourra pas s'appliquer si, en cas d'incident, ces points ont été négligés ou si une qualité d'eau n'a pas permis le traitement correct dans le cadre de la législation ou si la surveillance régulière de l'anode n'a pas été effectuée.**



**Il est fortement déconseillé d'effectuer un bouclage sanitaire. Cet appareil n'est pas prévu pour ce raccordement. Toute boucle de recirculation aura pour effet une baisse importante de la température d'eau dans le ballon.**



**Schéma d'installation hydraulique**

1. Robinet d'arrêt
2. Réducteur de pression
3. Clapet anti-retour
4. Manchon diélectrique isolant (non fourni)
5. Groupe de sécurité à membrane (non fourni)
6. Écoulement siphon
7. Vase d'expansion sanitaire
8. Mitigeur thermostatique
9. Vanne de vidange
10. Purgeur manuel
11. Circulateur d'alimentation en eau
12. Échangeur à plaques (évaporateur)
13. Filtre (non fourni)

## 4.4 - Raccordements électriques



**Ne pas raccorder le chauffe-eau thermodynamique sur la ligne électrique d'un ancien chauffe-eau asservi au contact heures pleines / heures creuses. Le chauffe-eau thermodynamique doit être en permanence sous tension et le pilotage heures pleines / heures creuses se fait soit par programmation, soit par un câble indépendant. La mise à la terre est obligatoire**

**L'alimentation s'effectue en 230V monophasé + terre.**

L'alimentation électrique doit être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'installation ainsi qu'à la norme NFC 15-100.

Un moyen de déconnexion assurant une coupure complète dans les conditions de catégorie III doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Protéger l'appareil avec :

- un disjoncteur omnipolaire 6A avec ouverture des contacts d'au moins 3mm.
- une protection par disjoncteur 6A avec différentiel 30mA

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

#### 4.4.1 - Pilotage externe



**Seul un raccordement externe, de type «contact sec», sans tension est autorisé, sinon il y'a un risque de destruction de la carte électronique.**

Pour programmer le fonctionnement du chauffe-eau thermodynamique en fonction des périodes de tarification heures pleines / heure creuses, il n'est pas nécessaire de raccorder le contact sec du compteur électrique. Il est possible de programmer des plages horaires de fonctionnement du chauffe-eau thermodynamique et/ou de l'appoint électrique à partir du tableau de commandes de l'appareil (voir «Programmation»).

##### 4.4.1.1 - Contact Heures pleines / Heures creuses

Il est possible de raccorder le contact sec du compteur électrique sur le chauffe-eau thermodynamique sans utiliser la programmation.

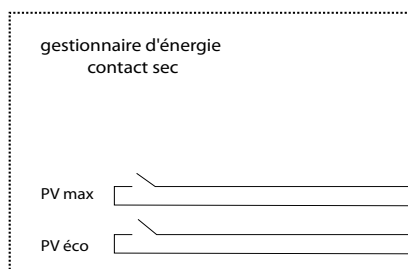
- Contact ouvert = Délestage
- Contact fermé = Fonctionnement normal

Le niveau de délestage peut être choisi dans la programmation de l'appareil (voir § «Délestage»). Par défaut, la résistance électrique ne fonctionne pas en heures pleines.

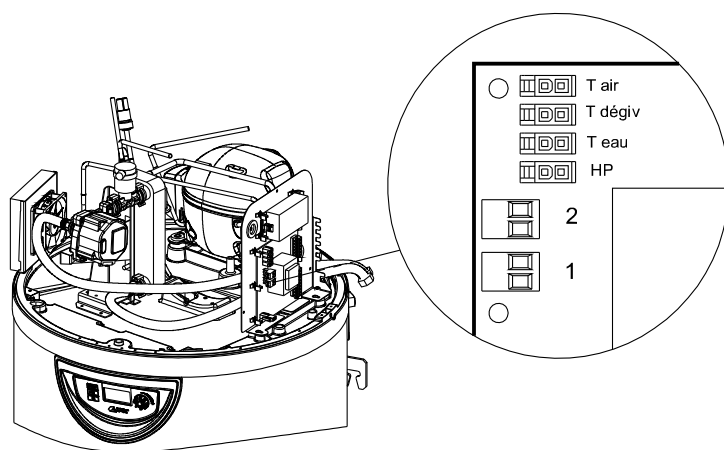
- Démontez les capots de protection.
- Retirez le cache de protection noir du circuit imprimé.
- Faire passer un câble 2 fils 0,75mm<sup>2</sup> avec embouts métal par un passe-fil libre sur le côté droit de l'appareil, et ramener l'extrémité du câble au niveau de la carte électronique. L'autre extrémité du câble doit être raccordée au contact EDF du compteur.
- Introduire le câble 2 fils par un passe-fil du boîtier de la carte électronique.
- Raccorder le câble 2 fils sur l'entrée de la carte électronique sur le connecteur n°1 en ayant au préalable retiré le pont rouge existant.

##### 4.4.1.3 - Raccordement de la fonction photovoltaïque (PV)

Cette fonction permet de fonctionner en autoconsommation et d'utiliser préférentiellement l'énergie produite par l'installation photovoltaïque pour alimenter la pompe à chaleur, ainsi que la résistance chauffante et chauffer l'eau du ballon. Le raccordement se fait entre le boîtier de gestion d'énergie (non fourni) et les connecteurs 1 et 2 de la carte électronique.



- Démontez les capots de protection.
- Retirez le cache de protection noir du circuit imprimé.
- Branchez le câble de l'installation photovoltaïque sur le connecteur n°1 du circuit imprimé.
- Si le régulateur de l'installation photovoltaïque comporte deux contacts de commande, branchez-les sur les connecteurs n°1 et n°2 du circuit imprimé, voir § «Schéma électrique du boîtier électrique» en annexe.
- Connecteur n° 1 : le niveau de puissance électrique produite par l'installation photovoltaïque est faible.
- Connecteur n° 2 : le niveau de puissance électrique produite par l'installation photovoltaïque est élevé.



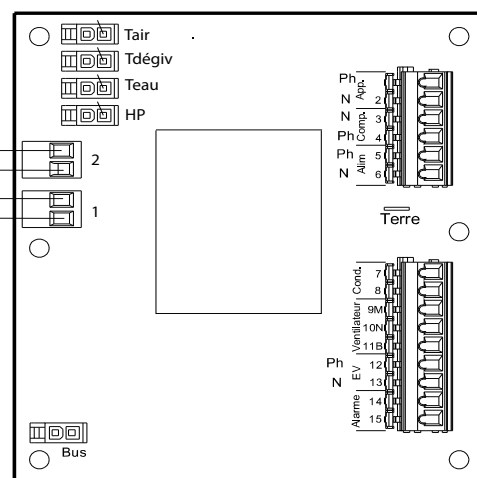
##### 4.4.1.2 - Contact EDF

Pour interdire le fonctionnement de l'appoint électrique en heures pleines, raccorder le contact sec provenant du compteur EDF, sur le connecteur 1.

- Contact ouvert = Interdiction de fonctionnement de l'appoint
- Contact fermé = Autorisation de fonctionnement de l'appoint

En choisissant le niveau de délestage 0 ou 1 (voir § «Délestage»), on interdit le fonctionnement uniquement de l'appoint électrique (délestage = 1) ou de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique (délestage = 0).

- Faire passer un câble 2 fils 0,75mm<sup>2</sup> avec embouts métal par un presse-étoupe libre à l'arrière de l'appareil, et ramener l'extrémité du câble au niveau de la carte électronique. L'autre extrémité du câble doit être raccordée au contact EDF.
- Introduire le câble 2 fils par un passe-fil du boîtier de la carte électronique.
- Raccorder le câble 2 fils sur le connecteur de l'entrée de la carte électronique repérée « 1 » en ayant au préalable retiré le pont rouge existant.



**ATTENTION: Les connecteurs 1 et 2 sont pour des CONTACTS SECS UNIQUEMENT. Ils ne doivent JAMAIS être raccordés sous 230V.**

## 5 - MISE EN SERVICE ET UTILISATION



**Risque de détérioration : procéder impérativement au remplissage du ballon avant toute mise en route et raccordement au secteur.**

- Laisser l'appareil débranché.
  - Ouvrir le point de puisage d'eau chaude le plus haut de l'installation
  - Ouvrir l'arrivée d'eau froide au niveau du groupe de sécurité
  - Laisser le ballon se remplir jusqu'à ce que de l'eau sorte au niveau du point de puisage le plus haut.
  - Fermer le point de puisage d'eau chaude.
- Avant la mise en route, vérifier l'étanchéité de la totalité du circuit.

Le Chauffe-eau thermodynamique fonctionne **prioritairement** avec **la pompe à chaleur** tant que la température de l'eau prélevée sur le retour plancher est comprise entre 18°C et 50°C. Lorsque la température est inférieure à 18°C ou supérieure à 50°C, l'eau n'est plus chauffée par la pompe à chaleur mais par l'appoint électrique.

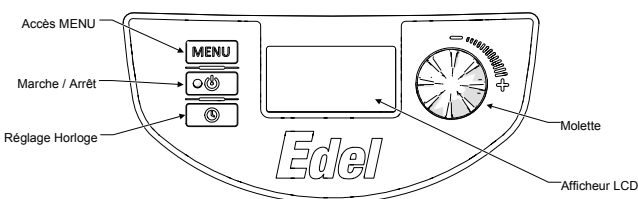
La température d'eau chaude sanitaire fournie par la pompe à chaleur est réglable jusqu'à 55°C.

En cas de consommation d'eau chaude sanitaire importante, le chauffe-eau thermodynamique possède une fonction **T°C MIN** qui augmente la puissance de chauffage lorsqu'il ne reste plus que 1/3 du volume du ballon au-dessus de 38°C (voir § «T°C MIN -température minimale-»). Un autre paramétrage permet d'activer l'appoint électrique si le temps de chauffe est trop long.

En cas de besoin ponctuellement important d'eau chaude sanitaire, le chauffe-eau thermodynamique possède une fonction Turbo (déclenchée par l'utilisateur) qui assure le chauffage rapide de l'eau jusqu'à la température souhaitée (par exemple: 50°C) à l'aide de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique. Cette fonction est désactivée dès que la consigne est atteinte (par ex: 50°C).

Vérifier périodiquement l'absence d'alarme (en cas d'alarme, reportez-vous au § «Message d'erreur»).

### 5.1 - Tableau de commande



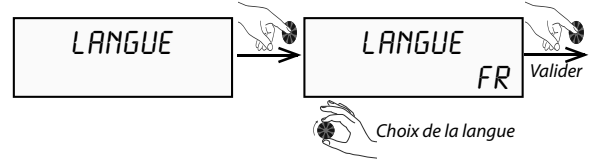
#### Signification des pictogrammes :

- |  |   |
|--|---|
| ..... Compresseur en fonctionnement        | ..... Mode hors-gel en cours                          |
| ..... Appoint électrique en fonctionnement | ..... Mode vacances en cours                          |
| ..... Eau chaude sanitaire en demande      | ..... Clavier verrouillé                              |
| ..... Mode confort en cours                | ..... Réglage et/ou affichage en cours d'un paramètre |
| ..... Mode éco en cours                    | ..... Mode photovoltaïque actif                       |
|  | <b>123...7</b> . Jour de la semaine                   |

### 5.2 - Réglage de la langue

Lors de la première mise sous tension, il faut sélectionner la langue. Tourner la molette à gauche et sélectionner «Français». Valider en appuyant. L'accès au menu «LANGUE» est toujours possible.

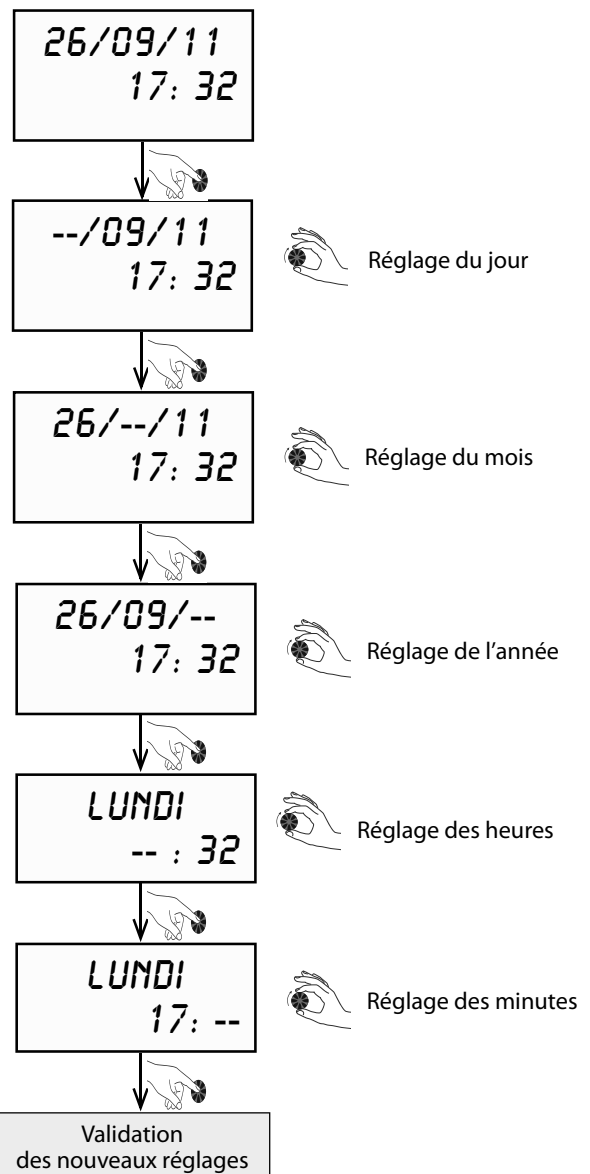
- Accès direct par appui sur **MENU**.
- Tourner la molette pour faire défiler les choix du menu :



- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

### 5.3 - Réglage de l'heure et de la date

- Accès direct par appui sur «Réglage horloge»

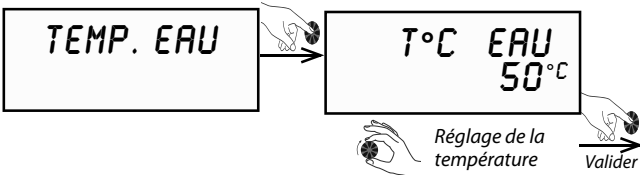


## 5.4 - Réglage de la température d'eau désirée

### 5.4.1 - Mode PV inactif

La température d'eau est réglable de 30°C à 65°C. Jusqu'à 55°C, l'eau est chauffée par la pompe à chaleur seule. Au-delà, jusqu'à 65°C, l'appoint électrique prend le relais.

- Accès direct par appui sur **MENU**
- Tourner la molette pour faire défiler les choix du menu :

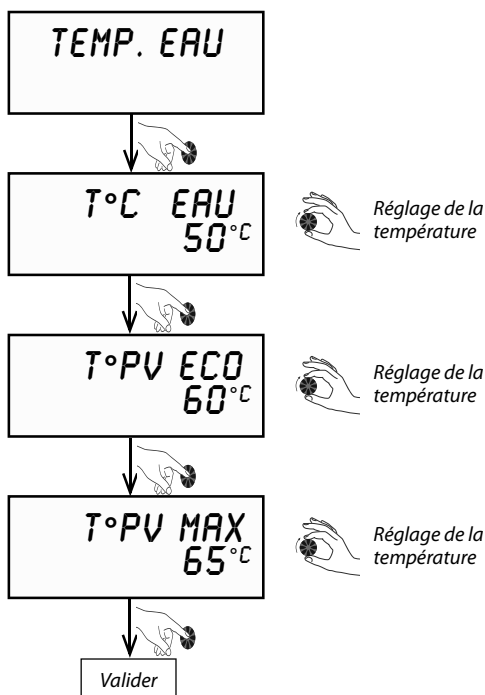


- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.
- Afin de tirer le meilleur parti de la pompe à chaleur, il est recommandé de ne pas fixer la consigne de température d'eau trop haute si les besoins ne sont pas importants. Par défaut, la température d'eau est réglée à 55°C.

### 5.4.2 - Mode PV actif

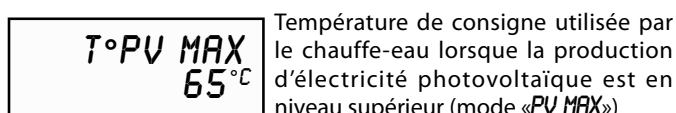
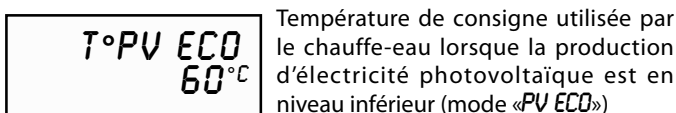
Lorsque le mode PV est activé, la température d'eau peut être réglée à un niveau supérieur pour privilégier le fonctionnement pendant les périodes de production photovoltaïque.

- Accès direct par appui sur **MENU**
- Tourner la molette pour faire défiler les choix du menu :



- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.
- Les réglages possibles suivent la logique suivante :

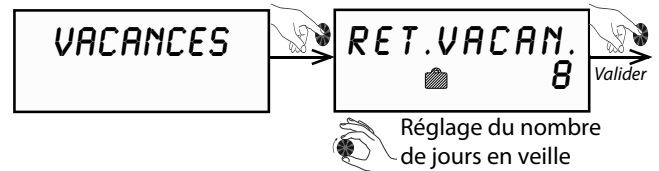
$TEMP \leq T^{\circ}PV\ ECO \leq T^{\circ}PV\ MAX \leq 65^{\circ}C$



## 5.5 - Mise en veille temporaire

La fonction «*VACANCES*» permet de mettre en veille l'appareil en conservant la fonction hors-gel active. Cette fonction est programmable pour une durée de 1 à 99 jours. Elle est effective dès validation du nombre de jours.

- Accès direct par appui sur **MENU**
- Tourner la molette pour faire défiler les choix du menu :



- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

La fonction «*VACANCES*» prend fin automatiquement à la même heure lorsque ce nombre de jours s'est écoulé. Pendant toute la durée des vacances, le **chauffe-eau thermodynamique** affiche «*RET. VACAN.*» (Retour vacances) avec le décompte des jours.

## 5.6 - Fonction TURBO

(pour un fonctionnement occasionnel en grand confort)

La fonction «*TURBO*» est un forçage temporaire de l'appoint électrique et de la pompe à chaleur en fonctionnement simultané pour accélérer la montée en température sur un cycle de chauffe. Le symbole ⚡ «appoint électrique» est alors clignotant.

- Accès direct par appui sur **MENU**
- Tourner la molette pour faire défiler les choix du menu :
- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.



L'écran clignotera pendant quelques temps et toutes actions sur les touches le feront clignoter à nouveau.

La fonction «*TURBO*» est désactivée automatiquement dès que la température de consigne sanitaire est atteinte (fin du cycle de chauffe).

## 5.7 - Mode électrique

(pour un fonctionnement sur l'appoint électrique)

Le mode électrique «*MODE ELEC*» utilise uniquement le thermoplongeur électrique pour chauffer l'eau du Chauffe-eau thermodynamique. Il permet un fonctionnement de secours en cas d'empêchement d'utilisation de la pompe à chaleur.

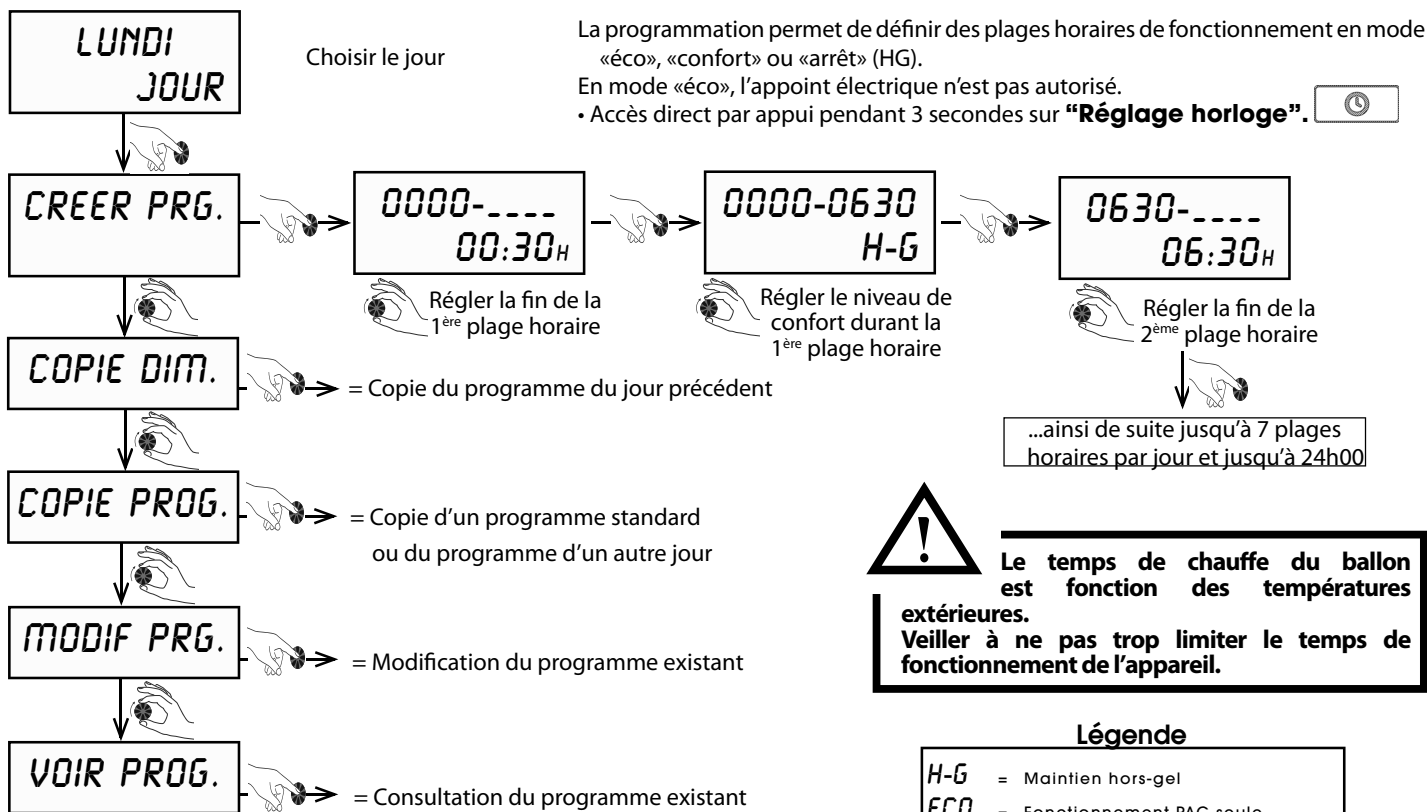
- Accès direct par appui sur **MENU**
- Tourner la molette pour faire défiler les choix du menu :



- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

L'écran clignotera pendant quelques temps et toutes actions sur les touches le feront clignoter à nouveau.

## 5.8 - Programmation



• Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

## 5.9 - Menu INSTALLATEUR

Selon les configurations d'installation, il est nécessaire d'ajuster certains paramètres pour optimiser le fonctionnement de votre **chauffe-eau thermodynamique**.

### Accès au menu Installateur :

- Appuyer sur la touche **MENU**
- Tourner la molette jusqu'à ce que l'écran affiche «**MENU. INSTA.**»
- Appuyer sur la touche «**Réglage horloge**»  
**Puis simultanément** sur la touche «**Menu**»
- **Les maintenir simultanément appuyées** pendant 3 sec. jusqu'à apparition de «**MODE PV**»

**MODE PV**

Pour activer la fonction photovoltaïque

**REGL.PARAM.**

Pour régler les paramètres d'installation

**RAZ.PARAM.**

Pour un retour aux réglages par défaut

**AFFICHAGE**

Pour afficher les températures des différentes sondes et entrées

**COMPTEURS**

Pour consulter les compteurs de fonctionnement

### 5.9.1 - Mode PV

Paramètre	Désignation	Unité	Plage	Réglage usine
<b>MODE PV</b>	Activation mode photovoltaïque	-	oui non	non
<b>PRIORITE</b>	Intervalle des cycles anti-légionellose	-	oui non	oui

1. Si le régulateur de l'installation photovoltaïque est raccordé aux connecteurs n°1 et n°2 du circuit imprimé, vous devez activer le **mode PV**.

- L'énergie électrique produite est stockée sous forme d'eau chaude. L'installation photovoltaïque peut être réglée sur 2 niveaux de production différents.
- **PV ECO** = niveau inférieur de production d'électricité photovoltaïque. La PAC génère une température d'eau chaude plus élevée. La température d'eau chaude doit se situer entre la température d'eau chaude normale et 55°C (réglage d'usine = 55°C).
- **PV MAX** = niveau supérieur de production d'électricité photovoltaïque. La PAC et la résistance chauffante génèrent une température d'eau chaude plus élevée. La température d'eau chaude doit se situer entre la température d'eau chaude du mode **PV éco** et 65°C (réglage d'usine = 65°C).

2. Tourner la molette pour sélectionner le mode:

- **Menu** → **MENU INSTA.** → **mode PV**

3. Sélectionnez « **oui** »

4. Appuyez sur la molette pour valider votre choix.

5. Appuyez sur la touche **Menu**.

6. Réglez la température d'eau chaude sanitaire souhaitée.

7. Tourner la molette pour définir la priorité :

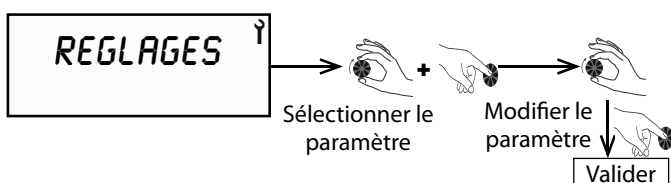
- **Menu** → **MENU INSTA.** → **MODE PV** → **PRIORITE**

- **Oui**: les signaux des connecteurs n°1 et n°2 sont prioritaires sur la protection contre le gel et le **mode éco**.
- **Non**: la protection contre le gel et le mode éco sont prioritaires sur les signaux des connecteurs n°1 et n°2.

**Nota:** Si la priorité est donnée au **mode PV**, l'eau chaude sanitaire est également chauffée pendant des horaires non choisis (par exemple en mode vacances et en dehors des créneaux horaires programmés). Si l'eau chaude sanitaire doit être chauffée uniquement pendant les créneaux horaires autorisés, réglez la priorité sur **non**.

8. Appuyer sur la molette pour valider votre choix.

### 5.9.2 - Réglage des paramètres de fonctionnement

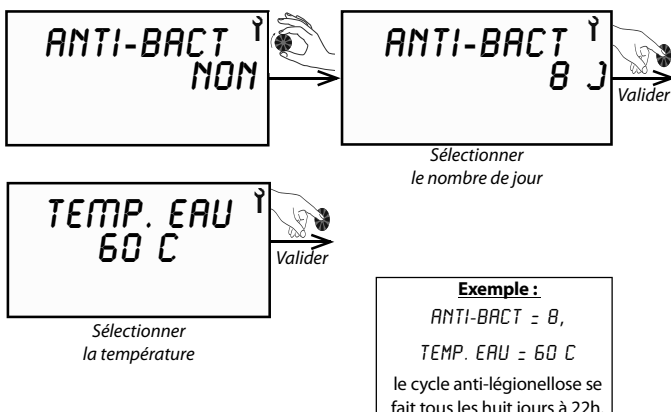


Paramètre	Désignation	Unité	Plage	Réglage usine
ANTI-BACT.	Intervalle des cycles anti-légionellose	jours	0 à 99	0
MODE VENT	Mode de ventilation	-	1, 2 ou 3	1
T°C MINI	Activation appoint température mini	-	0 ou 1	0
DELESTAGE	Degès d'autorisation aux heures pleines	-	0, 1 ou 2	1
TEMPS MAX.	Temps de chauffe maximum	heures	non, Auto, 1 à 24	non

• Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

#### 5.9.2.1 - ANTI-BACT Cycle anti-légionellose

Réglage d'usine ANTI BACT = NON  
Réglage d'usine TEMP. EAU = 60°C

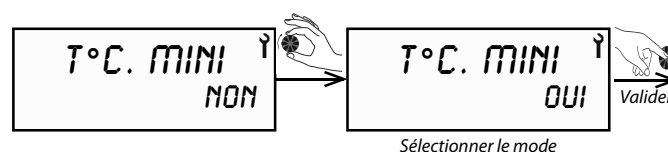


- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.
- Si la consigne d'eau chaude sanitaire est déjà réglée à 60°C (voir § «Réglage de la température de l'eau»), alors il n'y aura pas de cycle anti-légionellose puisque celui-ci est permanent.

- Si un cycle est interrompu par une période d'interdiction de l'appoint (signal EDF ou plage horaire programmée), il est relancé à la prochaine période d'autorisation.
- Pas de cycle anti-légionellose, sauf au retour de vacances et en sortie de période hors-gel de plus de 3 jours.
- Lors du cycle anti-légionellose, la température de l'eau est portée entre 55°C et 70°C.

#### 5.9.2.2 - T°C. MINI Température mini

Il est possible d'autoriser le fonctionnement de l'appoint électrique en même temps que la pompe à chaleur pour éviter que l'eau ne descende en dessous d'une température de confort minimale de 38°C. L'appoint électrique se mettra alors en marche jusqu'à remonter l'eau à 43°C puis stoppera et la pompe à chaleur terminera le chauffage complet du Chauffe-eau.

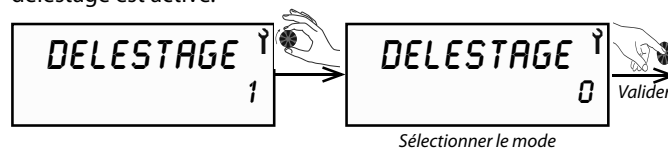


- Par défaut cette fonction n'est pas active
- En cas de délestage, la fonction «T°C mini» n'est pas active.

• Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

#### 5.9.2.3 - DELESTAGE Degré d'autorisation en heures pleines

Il est possible de sélectionner quels sont les éléments interdits de fonctionner (résistance électrique ou compresseur) lorsque le délestage est activé.



Si le contact délestage est ouvert :

MODE 0 = Aucun élément n'est autorisé à fonctionner

MODE 1 = Seule la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner

MODE 2 = La pompe à chaleur et l'appoint sont autorisés à fonctionner (neutralisation de la fonction «heures pleines»)

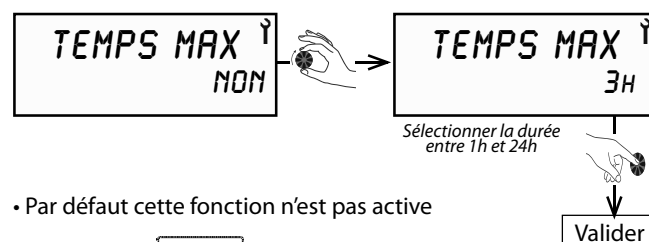
En cas d'activation de la fonction PV, le délestage à partir du contact sec (HP/HC) n'est pas disponible. Il faut dans ce cas passer par la programmation horaire (voir § «Programmation»).

• Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

#### 5.9.2.4 - TEMPS MAX Temps de chauffe maxi

Il est possible de sélectionner la durée de chauffe souhaitée. Le chauffe-eau thermodynamique peut avoir recours automatiquement à l'appoint électrique en parallèle de la pompe à chaleur pour accélérer la chauffe du ballon.

En sélectionnant TEMPS MAX = AUTO, le temps de chauffe est limité à 5h, en période heures creuses.



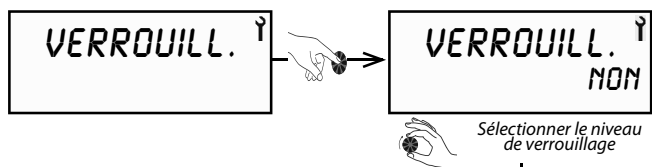
- Par défaut cette fonction n'est pas active
- Appuyer sur **MENU** pour revenir à l'écran initial.

### 5.9.3 - Verrouillage du clavier

#### Verrouillage automatique et permanent

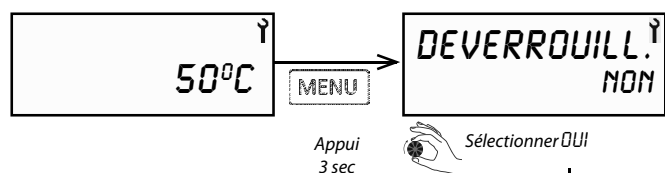
Le menu «**VERROUILLAGE**» permet de créer 3 niveaux de verrouillage possibles pour l'accès aux menus.


Dans le menu «Installateur», tourner la molette jusqu'à «**VERROUILL.**».

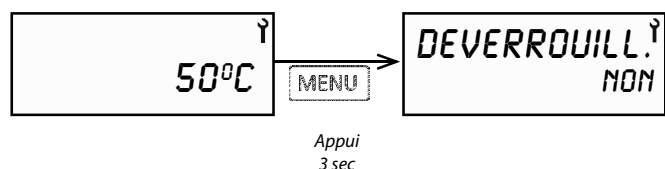


**NON** = Le verrouillage n'est pas activé, le verrouillage manuel est cependant possible par appui sur la touche **MENU** pendant 3 sec.

**AUTO** = Verrouillage de l'accès aux menus avec déverrouillage temporaire (60 sec) possible par appui sur la touche **MENU** pendant 3 sec.



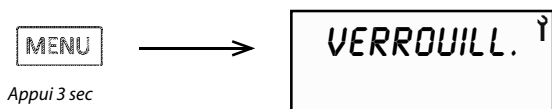
**PRO** = Verrouillage de l'accès aux menus avec déverrouillage temporaire (300 sec) possible par appui sur la touche **MENU** pendant 3 sec, puis sur  pendant 3 sec.



• Lorsque le verrouillage est activé, seuls l'accès au déverrouillage et le réarmement des défauts sont possibles.

#### Verrouillage manuel direct depuis l'écran général

Sans passer par le menu «Installateur» et à condition que le verrouillage ne soit pas déjà paramétré.

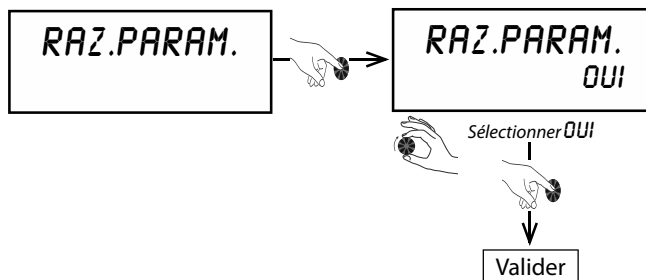


Le déverrouillage manuel se fait par appui sur la touche **MENU** pendant 3 sec.

### 5.9.4 - Remise à zéro des paramètres

La remise à zéro des paramètres permet de réinitialiser tous les réglages en revenant aux valeurs par défaut.

Dans le menu «Installateur», tourner la molette jusqu'à «**RAZ PARAM.**».



### 5.9.5 - Lecture des entrées

Le menu «Lecture des entrées» permet de connaître, en temps réel, les différentes informations données par les sondes et capteurs.

Dans le menu «Installateur», tourner la molette jusqu'à «**AFFICHAGE**».

Affichage	Désignation	Repère sur la carte électronique
EAU	Température d'eau chaude sanitaire en partie basse du ballon	Teau
PLANCHER	Température de l'eau de retour du plancher chauffant	Tair
EVAP.	Température d'évaporateur de la pompe à chaleur (sortie détendeur)	Tdégiv.
Si <b>MODE PV</b> (désactivé) réglage usine, lectures des entrées suivantes:		
DELESTAGE	Entrée contact heure creuse (0 = contact ouvert ; 1 = contact fermé)	1 heures creuses
HYGROSTAT	Entrée hygrostat (0 = contact ouvert ; 1 = contact fermé)	2 hygrostat
Si <b>MODE PV</b> actif, lectures des entrées suivantes:		
PV ECO	Entrée contact 1 (0 = ouvert 1 = fermé)	1 heures creuses
PV MAX	Entrée contact 2 (0 = ouvert 1 = fermé)	2 hygrostat

La température qui s'affiche en permanence sur l'écran est celle de la consigne demandée, elle ne correspond pas systématiquement à la température disponible en réserve à l'instant.

### 5.9.6 - Compteurs

Le menu «Compteurs» permet de connaître les nombres d'enclenchement de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique.

Dans le menu «Installateur», tourner la molette jusqu'à «**COMPTEURS**».

- **COMPTEUR N°1** :  
Nombre d'enclenchements de la pompe à chaleur

- **COMPTEUR N°2** :  
Nombre d'enclenchements de l'appoint électrique

- **COMPTEUR N°4** :  
Temps de fonctionnement cumulé de la pompe à chaleur





## 6 - MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

Pour conserver les performances et améliorer la longévité de l'appareil, il est conseillé de procéder à un contrôle et un entretien annuel par un professionnel agréé.



• Toute intervention sur le chauffe-eau thermodynamique ne devra être réalisée que par un personnel qualifié.

- Respecter les consignes de sécurité !
- Toute intervention sur le circuit frigorifique doit être faite obligatoirement par une personne qualifiée, détentrice d'une attestation d'aptitude de catégorie 1.
- Le dégazage du fluide frigorigène à l'atmosphère est interdit. La récupération du fluide est obligatoire avant toute intervention sur le circuit.
- Mettre hors tension le chauffe-eau thermodynamique avant de l'ouvrir.
- Attendre l'arrêt total du ventilateur avant toute intervention.
- Ne pas mettre d'eau sur les organes électriques.
- Le dispositif limiteur de pression doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'il n'est pas bloqué.

En cas de maintenance ou de mise hors service du **chauffe-eau thermodynamique**, respecter les règles de protection de l'environnement en matière de récupération, de recyclage et d'élimination des consommables et des composants.



**Le fluide frigorigène R290, contenu dans le circuit de la pompe à chaleur, ne présente aucun risque pour l'environnement mais est inflammable.**

- Le fluide frigorigène R290 est inodore.
- ne pas endommager les tubes du circuit frigorifique,
- ne pas manipuler de flamme ou autres sources inflammables à l'intérieur de l'appareil,
- en cas de fuite du liquide frigorigène, débrancher la prise, aérer la pièce et contacter le SAV,
- ne pas utiliser de moyens mécaniques pour accélérer le dégivrage,
- ne pas percer ou brûler l'appareil : la récupération du fluide est obligatoire en cas d'intervention sur le circuit frigorifique,
- Le circuit frigorifique contenant le fluide frigorigène inflammable est en conformité avec les règlements nationaux sur le gaz,

.../...



.../...

→ En cas d'opération sur le circuit frigorifique :

- 1) sécuriser la zone d'intervention
- 2) informer les personnes de la dangerosité des travaux à effectuer
- 3) vérifier que le risque d'inflammation est réduit
- 4) éviter de travailler en espace confiné, la zone devant être suffisamment ventilée
- 5) contrôler la zone avec un détecteur de fuite approprié avant et pendant les travaux
- 6) placer un extincteur à poudre sèche ou CO<sub>2</sub> à proximité de la zone d'intervention

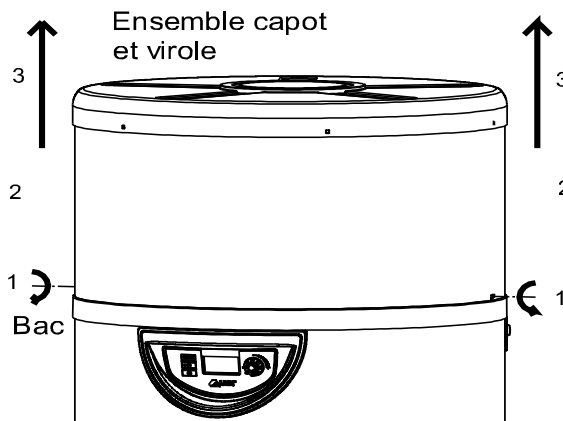
### 6.1 - Circuit d'eau



**Prendre OBLIGATOIREMENT connaissance du document additionnel concernant la qualité de l'eau du remplissage joint à cette notice et au bon de garantie dans la pochette. Ce document CONCERNE également LA GARANTIE du matériel**

Le dispositif limiteur de pression doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'il n'est pas bloqué.

Contrôler l'étanchéité des raccords hydrauliques sur le **chauffe-eau thermodynamique**.



Pour accéder à la pompe à chaleur et aux raccordements électriques:

- 1- Dévisser partiellement (ou retirer) les 2 vis (C) qui maintiennent la virole au bac inférieur du bloc thermodynamique.
- 2- Tourner légèrement le capot vers la droite pour dégager les encoches
- 3- Soulever le couvercle et sa virole verticalement en un seul ensemble

### 6.2 - Circuits d'eau de retour du plancher chauffant

Le contrôle des circuits d'eau se limite à l'inspection des filtres et aux fuites éventuelles. Nettoyer ou remplacer les filtres encrassés.

### 6.3 - Maintenance électrique

Il est obligatoire de vérifier périodiquement la propreté, absence de dépôts de poussière, de la carte de puissance électronique et des borniers de raccordements électriques :

- du compresseur ;
- de la résistance électrique ;

Vérifier aussi le serrage correct de toutes les cosses. La fréquence de contrôle doit être adaptée à la qualité de l'air : un environnement poussiéreux demandera une maintenance plus fréquente, à minima 1 fois par an.



**L'absence prolongée de nettoyage de la carte électronique et des composants électriques peut être une source de départ de feu.**

### 6.4 - Vidange

Lors de la vidange du ballon, assurer une entrée d'air suffisante en point haut pour éviter toute dépression éventuelle dans le ballon.

Matériel et produits à éviter :

- brosses avec poils acier et tampons aciers
- poudre à récurer
- tout produit à base d'eau de javel ou autre dérivé chloré

- 1) Couper l'alimentation électrique.
- 2) Fermer le robinet d'arrivée d'eau froide du groupe de sécurité et assurer une entrée d'air en point haut
- 3) Ouvrir les robinets d'eau chaude.
- 4) Mettre le groupe de sécurité en position vidange.

### 6.5 - Contrôle/échange de l'anode anti-corrosion Changement du thermoplongeur avec son anode Nettoyage de la cuve



**Une anode anti-corrosion en mauvais état de marche abrège la durée de vie de l'appareil et annule la garantie.**

L'anode principale anti corrosion assure la protection de la cuve, elle doit être contrôlée à intervalles réguliers et tous les ans au minimum après la mise en service du chauffe-eau thermodynamique.

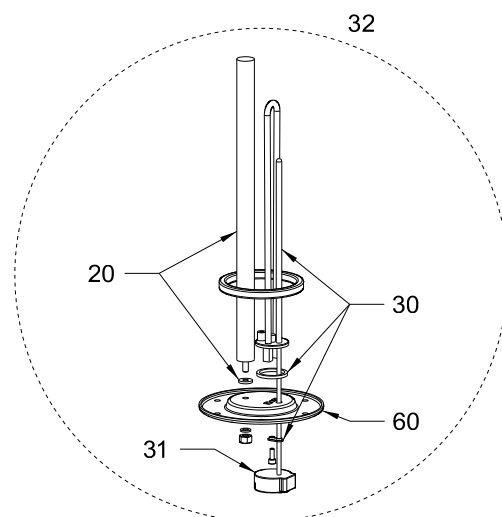
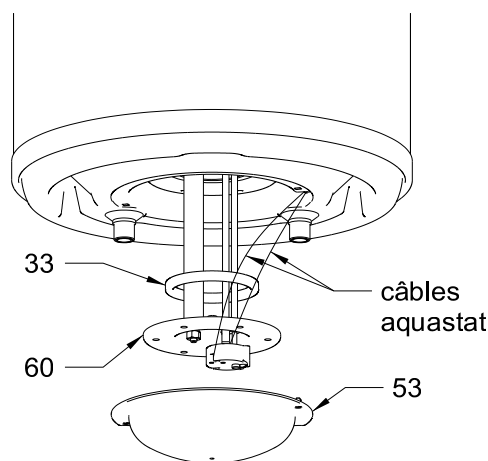
Pour accéder à l'anode principale, au thermoplongeur avec son anode ou nettoyer la cuve :

- Vidanger l'appareil par la vanne de vidange qui a été installée sur l'arrivée d'eau froide.
- Démonter le capot plastique inférieur (**rep.53**)
- Décâbler le thermoplongeur (**rep.30**) (phase et neutre)
- Démonter la trappe d'accès supportant le thermoplongeur avec l'anode (**rep.60**).
- Contrôler le diamètre de l'anode principale (**rep.20**) à l'endroit le plus étroit. Ce diamètre doit être supérieur à 15mm.
- Changer l'anode principale si son diamètre est inférieur à 12mm (le diamètre initial de l'anode étant de 26mm).

Pour changer l'anode principale, dévisser, par l'extérieur, l'écrou avec la rondelle éventail et retirer l'anode principale avec son joint.

- Mettre en place la nouvelle anode avec son joint neuf et resserrer l'écrou avec la rondelle éventail.



- Pour changer le thermoplongeur : extraire l'aquastat (**rep.31**) en tirant sur le boîtier.
- Dévisser la vis de maintien du thermoplongeur avec sa bague isolante.
- Retirer le thermoplongeur avec son joint (**rep.30**).
- Mettre en place le nouveau thermoplongeur avec son joint neuf.
- Resserrer la vis de maintien avec la bague isolante.
- Remettre en place l'aquastat en clipsant à fond les 2 languettes de l'aquastat dans les 2 fastons du thermoplongeur dépassant de la bride.
- Débarrasser le joint de la trappe d'accès (**rep.33**) de ses dépôts, s'il est défectueux le remplacer.
- Si le joint a été remplacé, bien repositionner les 6 boulons de la trappe d'accès avec leurs écrous cages en les poussant à fond comme indiqué ci-dessous.
- Repositionner le joint de la trappe d'accès (**rep.33**).
- Remonter la trappe d'accès.
- Recâbler le thermoplongeur (phase et neutre).
- Remonter le capot plastique inférieur (**rep.53**).



## 6.6 - Défaits de fonctionnement

### • La pompe à chaleur ne fonctionne pas

Vérifier que :

- La consigne est supérieure à la température d'eau du ballon.
- L'appareil est bien alimenté en électricité.
- Le voyant vert est bien allumé.
- L'appareil n'est pas en mode vacances (symbole ) .
- La température de retour d'eau plancher est supérieure à 18°C.
- Une plage horaire programmée n'interdit pas le fonctionnement (symbole  «hors-gel» allumé).
- Un défaut s'affiche à l'écran (voir § Codes défauts).
- L'appareil est délesté par le contact HP.
- Le circulateur d'alimentation en eau tourne correctement (le dégommer si nécessaire).
- Le circuit de dérivation plancher est correctement purgé de son air.

### • Manque d'eau chaude

Vérifier que :

- La consommation n'est pas supérieure au volume stocké
- La durée de fonctionnement autorisée n'est pas trop courte (12h minimum).
- La température d'eau programmée n'est pas trop basse.
- Aucun bouclage sanitaire n'a été installé


### • L'eau est trop chaude

Vérifier que :

- La sonde d'eau est bien positionnée dans le doigt de gant.

### • L'appoint électrique ne fonctionne pas

Vérifier que :

- Un contact EDF ou une programmation horaire n'interdisent pas son fonctionnement (symbole  «hors gel» allumé).
- Le thermostat limiteur de sécurité de l'appoint électrique n'est pas déclenché suite à une surchauffe (>87°C). Dans ce cas, le réarmer.

Avant de réarmer, vérifier que :

- Le thermoplongeur n'est pas entartré.
- Le nettoyer ou le remplacer si nécessaire



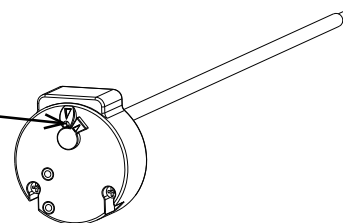
**Ne pas modifier le réglage de l'aquastat limiteur**

### • Le thermostat limiteur de sécurité de l'appoint électrique déclenche

Avant de réarmer, vérifier que :

- Le thermoplongeur n'est pas entartré.
- Le nettoyer ou le remplacer si nécessaire

Bouton de réarmement  
(87°C) du thermostat  
limiteur de sécurité

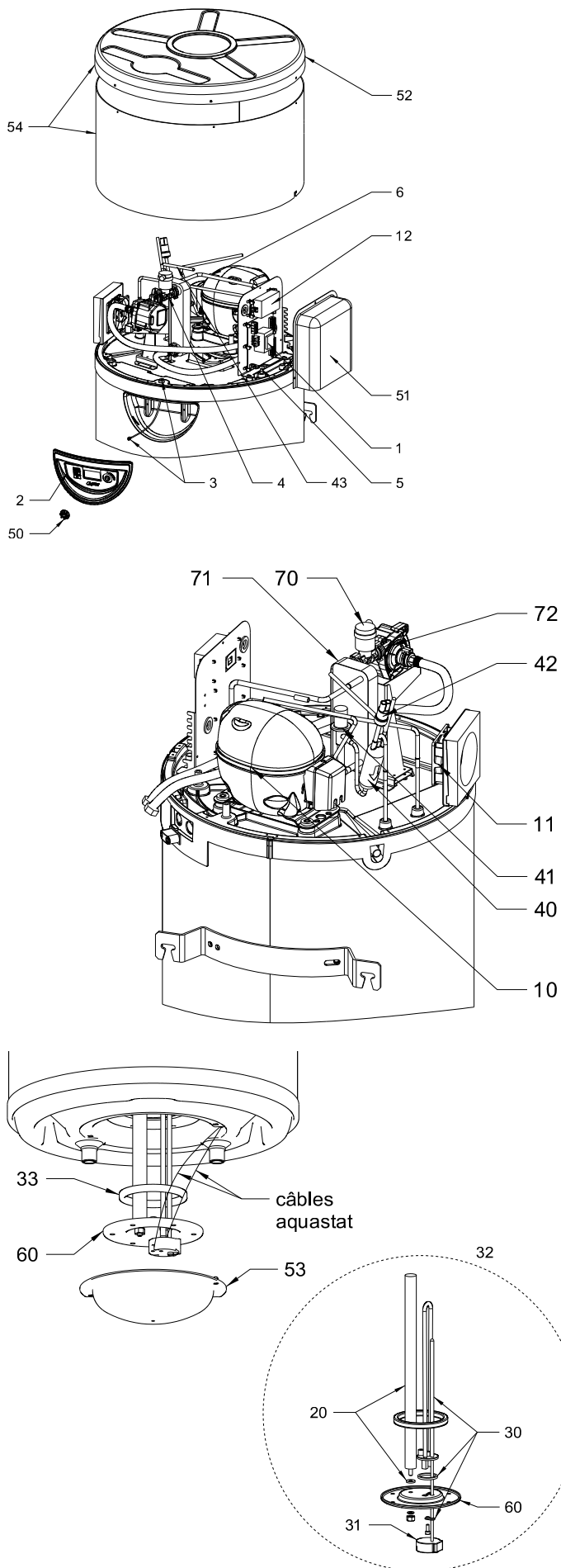


## 6.7 - Courbe de correspondance des sondes NTC

Les 3 sondes du **Chauffe-eau thermodynamique** ont la même courbe de valeurs ohmiques.

Temp. (°C)	Résist. R (KOhms)	Temp. (°C)	Résist. R (KOhms)	Temp. (°C)	Résist. R (KOhms)	Temp. (°C)	Résist. R (KOhms)
-10	56,200	10	20,700	30	8,045	60	2,343
-5	46,890	15	16,350	35	6,514	70	1,637
0	33,020	20	12,920	40	5,306	80	1,165
5	26,200	25	10,000	50	3,422		

## 6.8 - Liste des pièces détachées



Rep.	Réf. pour 100L	Réf. pour 150L	Désignation
<b>Régulation / Affichage</b>			
1	B1244096	B1244096	Carte électronique C3S
2	B4992937	B4992937	Carte + afficheur + pgm JP2 -CET EMO
3	B4992653	B4992653	Câble afficheur JST lg 480 mm + mousse
4	B1244576	B1244576	Sonde lg 460 mm
5	B1244577	B1244577	Sonde lg 700 mm
6	B4993072	B4993072	Kit sonde lg 900 mm
<b>Electricité</b>			
10	B4993633	B4993633	Kit remplacement compresseur + accessoires
11	B1244453	B1244453	Ventilateur 80x80
12	B1244190	B1244190	Transformateur 230V / 24V
<b>Protection</b>			
20	B1944178	-	Kit anode 340 mm
20	-	B1944184	Kit anode 450 mm
21	B1957509	B1957509	Joint anode
<b>Appoint électrique</b>			
30	B4991949	B4991949	Kit thermoplongeur 1000W + joint
31	B1239160	B1239160	Aquastat
32	B4994442	-	Kit bride inf. assemblée + joint bride
32	-	B4994482	Kit bride inf. assemblée + joint bride
33	B1657539	B1657539	Joint bride
<b>Circuit frigorifique</b>			
40	B1472871	B1472871	Filtre déshydrateur
41	B1472978	B1472978	Détendeur pressostatique
42	B1244424	B1244424	Pressostat
43	B4472730	B4472730	Tube de charge expansé
<b>Habillage</b>			
50	B1758866	B1758866	Molette afficheur
51	B4992027	B4992027	Couvercle boîtier électrique + étiquette
52	B4959184	B4959184	Capot supérieur blanc isolé
53	B1759506	B1759506	Cache thermo blanc
54	B4992824	B4992824	Kit capot + virole isolés
60	B4594440	B4594440	Bride inférieure émaillée
<b>Hydraulique</b>			
70	B4938819	B4938819	Purgeur
71	B1472889	B1472889	Echangeur à plaques
72	B1244189	B1244189	Circulateur
non visible	B1657763	B1657763	Joint torique

### Nota : Disponibilité des pièces détachées :

Les pièces détachées équipant nos produits sont tenues à disposition pendant 10 ans, à compter de la date d'arrêt de fabrication en série, sauf évènement indépendant de notre volonté.

## 6.9- Codes défauts, défauts, remèdes et fonctionnement en cas de défaut



### Nota:

La levée d'un défaut (réarmement manuel) se fait par un appui bref sur la molette.

Affichage	Nature du défaut	Causes probables	Fonctionnement temporaire du chauffe-eau thermodynamique en attente de résolution du problème	Remèdes
MEMO./BUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte électronique défectueuse</li> <li>• Liaison bus avec afficheur défectueuse</li> <li>• Ecran utilisateur défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur-tension électrique réseau</li> <li>• Erreur de câblage lors d'un raccordement électrique (contact EDF ou hygrostat...)</li> <li>• Casse lors du transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ballon à l'arrêt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement de la carte électronique principale ou</li> <li>• Remplacement de la carte écran</li> </ul>
SONDE AIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde eau plancher défectueuse (température d'eau retour plancher)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde hors service</li> <li>• Sonde débranchée de la carte</li> <li>• Câble de sonde endommagé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée.</li> <li>• L'appoint électrique chauffe l'eau à 43°C (38°C mini)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement de la sonde</li> </ul>
SONDE DEG.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde évaporateur défectueuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde hors service</li> <li>• Sonde débranchée de la carte</li> <li>• Câble de sonde endommagé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée.</li> <li>• L'appoint électrique chauffe l'eau à 43°C (38°C mini)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement de la sonde</li> </ul>
SONDE EAU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde d'eau du ballon défectueuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde hors service</li> <li>• Sonde débranchée de la carte</li> <li>• Câble de sonde endommagé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement de la sonde</li> </ul>
HORLOGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horloge défectueuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur-tension électrique réseau</li> <li>• Choc lors du transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La plage horaire d'autorisation n'est plus prise en compte : l'eau est maintenue à la température de consigne en permanence (si aucun signal ou régulateur n'est raccordé sur l'entrée "contact externe")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Appuyer sur horloge et régler la date et l'heure</li> <li>• 2) Si le défaut persiste toujours : remplacer la carte électronique</li> </ul>
SECU. HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haute pression pompe à chaleur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas d'eau dans le ballon</li> <li>• Eau trop chaude (&gt;75°C)</li> <li>• Sonde d'eau retirée du ballon</li> <li>• Sonde d'eau défectueuse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée</li> <li>• Réarmement automatique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le ballon est bien rempli d'eau et bien purgé de son air</li> <li>• Changer la sonde d'eau</li> <li>• Vérifier que la sonde ECS est bien dans son doigt de gant</li> </ul>
SECU. BP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basse pression pompe à chaleur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de débit d'eau</li> <li>• Circulateur bloqué ou HS</li> <li>• Circulateur mal purgé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée.</li> <li>• L'appoint électrique chauffe l'eau à 43°C (38°C mini)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le circulateur fonctionne</li> <li>• Dégommer le circulateur</li> </ul>
SURCHAUFF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surchauffe eau chaude sanitaire (température d'eau &gt;85°C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonde d'eau défectueuse</li> <li>• Sonde d'eau retirée du ballon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée</li> <li>• Réarmement automatique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le bon emplacement de la sonde dans le ballon</li> </ul>
EVAP.FROID ERR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Température échangeur trop basse, risque de gel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de circulation d'eau (filtre encrassé, vanne de circulation plancher fermée)</li> <li>• Mauvais raccordement sur le circuit du retour plancher (inversion entrée/sortie)</li> <li>• Circuit mal purgé</li> <li>• Circulateur hors-service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompe à chaleur arrêtée.</li> <li>• L'appoint électrique chauffe l'eau à 43°C (38°C mini)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer les filtres éventuels</li> <li>• Vérifier la libre circulation de l'eau</li> <li>• Vérifier la conformité du raccordement hydraulique (entrée/sortie)</li> <li>• Purger l'air au niveau du circulateur</li> <li>• Vérifier le bon fonctionnement du circulateur</li> </ul>
ANTI BACT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cycle anti-légionellose n'est pas validé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous-tirage trop important</li> <li>• Température de consigne trop élevée</li> <li>• Dysfonctionnement de la résistance</li> <li>• Appoint électrique non autorisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relancer un cycle</li> <li>• Réduire la température de consigne du cycle</li> <li>• Nettoyer la résistance</li> <li>• Changer la résistance</li> <li>• Autoriser l'appoint électrique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appareil en marche</li> </ul>

## 7 - GARANTIE

La cuve est garantie contre le percement pour une période de cinq (5) ans, à compter de la date de mise en service si retour du bon de garantie au constructeur, ou, à défaut, c'est la date de fabrication de l'appareil qui fait référence. Le percement de la cuve entraîne le remplacement de l'appareil complet.

Les autres pièces détachées sont garanties pour une période de deux (2) ans à compter de la date de mise en service si retour du bon de garantie au constructeur, ou, à défaut, la date de fabrication de l'appareil fait référence.

L'appareil est garanti contre tout vice de fabrication, à la condition qu'il ait été installé par un professionnel qualifié suivant nos notices techniques, la norme C 15-100 pour ce qui est des raccordements électriques.

La défaillance d'un composant ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil.

La garantie se limite à la fourniture des composants que nous aurons reconnus défectueux d'origine.

Si nécessaire, la pièce ou le produit devra être retourné au fabricant mais seulement après accord préalable de nos services techniques. Les frais de main d'oeuvre, de port, d'emballage et de déplacement resteront à charge de l'utilisateur. La réparation d'un appareil ne peut en aucun cas donner lieu à indemnité.

La garantie des pièces de remplacement cesse en même temps que celle de l'appareil.

La garantie ne s'applique qu'à l'appareil et à ses composants, à l'exclusion de tout ou partie de l'installation externe à l'appareil.

Un entretien régulier de l'appareil par un professionnel qualifié est indispensable pour assurer une utilisation pérenne et un fonctionnement durable. A défaut, la garantie ne pourra s'appliquer. Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit être maintenu en lieu et place, sans intervention ultérieure à ce sinistre.

### 7.1 - Limites de garantie

#### 7.1.1 - Généralités

La garantie n'assure pas la couverture d'un défaut ou les dommages occasionnés par des situations et des événements tels que :

- Mauvais usage, abus, négligence, mauvaise manutention ou stockage.
- Mauvaise installation ou installation qui ne respecte pas les instructions citées dans la notice d'installation et d'utilisation.
- Insuffisance d'entretien.
- Modifications ou transformations apportées au matériel.
- Impact d'objets étrangers, incendie, tremblement de terre, inondation, foudre, gel, grêle, ouragan et toute autre catastrophe naturelle...
- Mouvement, distorsion, effondrement ou affaissement du terrain ou de la structure où le produit est installé.
- Toute autre cause où il n'est pas question de défauts du produit.

Le chauffe-eau thermodynamique n'est pas garanti contre :

- Variation de couleur de l'appareil ou les dommages occasionnés par la pollution de l'air, ni l'exposition aux produits chimiques ou l'altération due aux intempéries.
- La salissure, rouille, graisse ou tâches qui ont brûlé à la surface de l'appareil.

#### 7.1.2 - Cas d'exclusion de la garantie

##### 7.1.2.1 - Usage

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Alimentation avec une eau autre que l'eau froide sanitaire telle qu'une eau de pluie, de puits..., ou présentant des critères d'agressivité particulièrement anormaux et non en conformité avec les règles nationales et normes en vigueur.
- Mise sous tension de l'appareil sans remplissage préalable.

##### 7.1.2.2 - Manutention

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Dégâts divers occasionnés par des chocs ou chutes au cours des manipulations après livraison usine.
- Détérioration de l'appareil consécutive à une manutention non conforme aux prescriptions de la notice technique.
- Dégradation de l'appareil suite à sa mise en service dans un délai inférieur à 1 heure après l'avoir incliné ou couché.

##### 7.1.2.3 - Emplacement

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Positionnement dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux prescriptions de la notice technique.
- Installation de l'appareil sur un sol ne permettant pas de supporter le poids de l'appareil en eau.

Les frais engendrés par des difficultés d'accès ne peuvent pas être imputés au fabricant.

##### 7.1.2.4 - Raccordements électriques

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Raccordement électrique défectueux, non conforme aux normes nationales d'installation en vigueur.
- Non respect des schémas de raccordement prescrits dans la notice technique.
- Alimentation électrique présentant des sur-tensions ou sous-tensions importantes.
- Non respect des sections de câblage d'alimentation.
- Absence ou insuffisance de protection électrique en amont de l'appareil (fusible / disjoncteur, mise à la terre...).
- Dégâts et dommages consécutifs à la neutralisation de l'aquastat de l'appoint électrique et/ou de la pompe à chaleur.

##### 7.1.2.5 - Raccordements hydrauliques

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Inversion des raccordements eau chaude / eau froide.
- Pression d'eau supérieure à 6 bars.
- Absence, montage incorrect ou obstruction du groupe de sécurité.
- Non installation du groupe de sécurité directement sur l'entrée d'eau froide de l'appareil.
- Montage d'un groupe de sécurité non conforme aux normes nationales en vigueur (NFD 36-401).
- Utilisation d'un groupe de sécurité usagé.
- Violation du plombage du groupe de sécurité.
- Corrosion anormale due à un raccordement hydraulique incorrect (contact direct fer/cuivre) sans manchon (fonte, acier ou isolant).

Aucune indemnisation ne pourra être réclamée suite à des dommages occasionnés par l'absence de mise en place de mitigeurs thermostatiques.

##### 7.1.2.6 - Accessoires

La garantie ne couvre pas les défauts résultants :

- de l'installation d'accessoires non conformes à nos préconisations,
- de l'utilisation d'accessoires autres que ceux que nous fournissons.

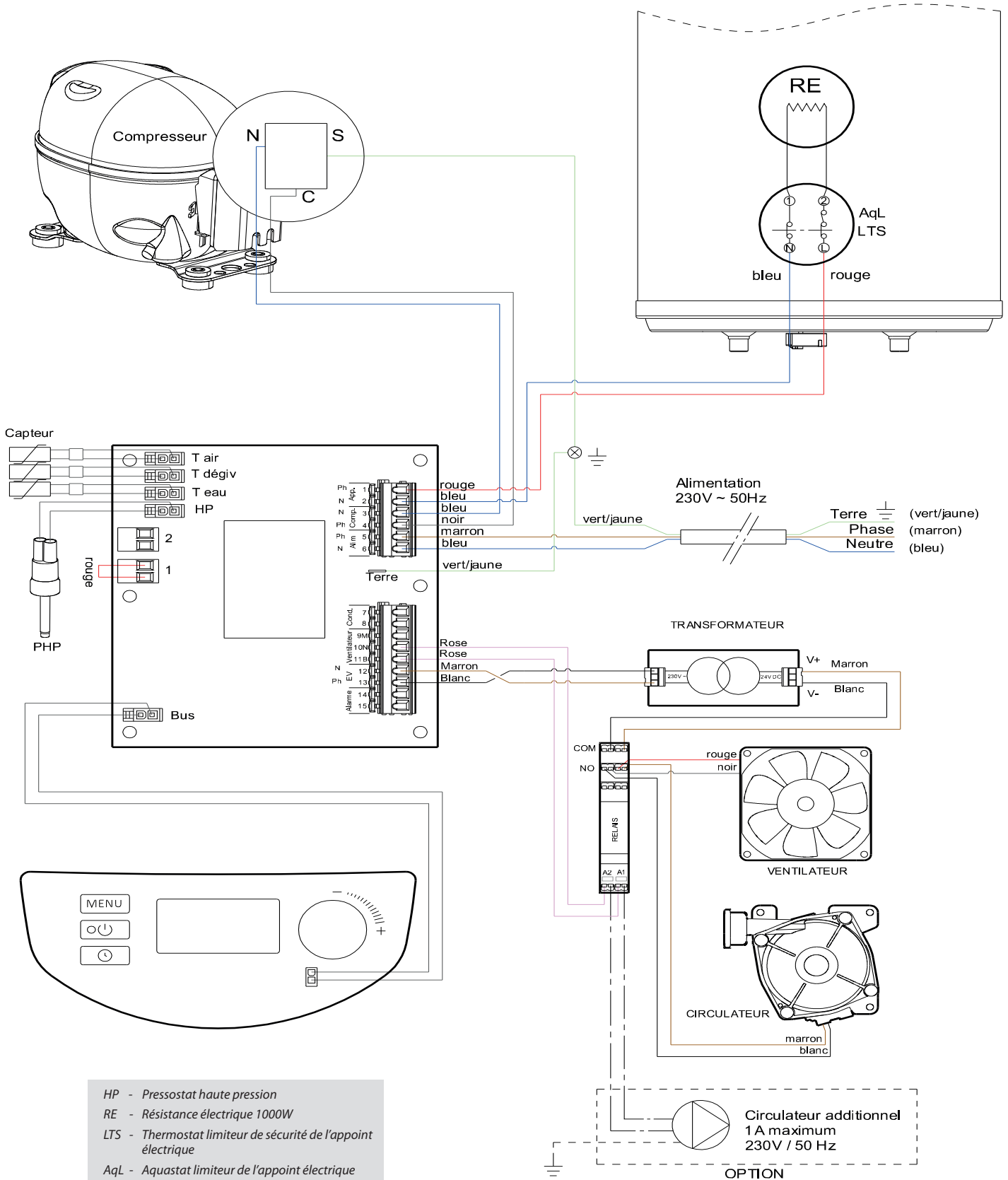
##### 7.1.2.7 - Entretien

Cas (non limitatifs) d'exclusion de la garantie :

- Non entretien de l'appareil.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Absence du réducteur de pression.
- Non entretien du circulateur.
- Entartrage anormal des éléments chauffants, des organes de sécurité.
- Non emploi de pièces détachées d'origine constructeur.
- Carrosserie et enveloppe soumises à des agressions extérieures.

# 8 - ANNEXES

## 8.1 - Schéma de principe électrique



**NOTES :**



**Site Industriel et de développement**

Rue de la République  
CS 40029  
80210 Feuquières-en-Vimeu

**Service pièces détachées**

Tél. : 03 22 61 21 21  
Fax : 03 22 61 33 35  
E-mail : [pieces@auer.fr](mailto:pieces@auer.fr)

**Service technique\***

E-mail : [enr@auer.fr](mailto:enr@auer.fr)

*\*assistance technique réservée aux professionnels*