

EVlink

Guide de diagnostic

DOCA0117FR-00



Le présent document comprend des descriptions générales et/ou des caractéristiques techniques des produits mentionnés. Il ne peut pas être utilisé pour définir ou déterminer l'adéquation ou la fiabilité de ces produits pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur ou intégrateur de réaliser l'analyse de risques complète et appropriée, l'évaluation et le test des produits pour ce qui est de l'application à utiliser et de l'exécution de cette application. Ni la société Schneider Electric ni aucune de ses sociétés affiliées ou filiales ne peuvent être tenues pour responsables de la mauvaise utilisation des informations contenues dans le présent document. Si vous avez des suggestions, des améliorations ou des corrections à apporter à cette publication, veuillez nous en informer.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou photocopie, sans autorisation préalable de Schneider Electric.

Toutes les réglementations de sécurité pertinentes locales doivent être observées lors de l'installation et de l'utilisation de ce produit. Pour des raisons de sécurité et afin de garantir la conformité aux données système documentées, seul le fabricant est habilité à effectuer des réparations sur les composants.

Lorsque des équipements sont utilisés pour des applications présentant des exigences techniques de sécurité, suivez les instructions appropriées.

La non-utilisation du logiciel Schneider Electric ou d'un logiciel approuvé avec nos produits matériels peut entraîner des blessures, des dommages ou un fonctionnement incorrect.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des lésions corporelles ou des dommages matériels.

© 2016 Schneider Electric. Tous droits réservés.



Consignes de sécurité	4
A propos de ce manuel	5
Outillage et accessoires nécessaires	6
Application	6
Famille de produits	7
Chapitre 1 Diagnostic de premier niveau avec les voyants et boutons - Sans ordinateur	8
1.1 Description	8
EVlink Smart Wallbox	8
EVlink Parking	8
EVlink City	9
1.2 Mode diagnostique de la borne de charge	9
EVlink Smart Wallbox	9
EVlink Parking	9
EVlink City	10
1.3 Lecture des codes défauts	10
1.4 Diagnostique de premier niveau	11
Chapitre 2 Diagnostic de second niveau avec un ordinateur	13
2.1 Connexion à la borne de charge	13
EVlink Smart Wallbox	13
EVlink Parking	13
EVlink City	14
2.2 Configuration de l'ordinateur	14
2.3 Téléchargement du rapport	15
2.4 Description du rapport	16
2.5 Diagnostique de second niveau	18
Chapitre 3 Retour aux paramètres usine de la borne de charge	21
3.1 Manuellement - Sans ordinateur	21
EVlink SmartWallbox.....	21
EVlink Parking	22
EVlink City - (→ 05 / 2016).....	23
EVlink City - (05 / 2016 →).....	24
3.2 Avec ordinateur	25



INFORMATIONS IMPORTANTES

AVIS

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence d'un de ces symboles sur une étiquette de sécurité Danger collée sur un équipement indique qu'un risque de choc électrique existe, susceptible d'entraîner la mort ou des blessures corporelles si les instructions ne sont pas respectées.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

REMARQUE IMPORTANTE

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

A propos de ce manuel



Objectif du document

L'objectif de ce document est de vous guider dans le diagnostic :

- d'une borne de charge EVlink Parking EVF1, EVW1, EVF2 ou EVW2 ;
- d'une borne de charge EVlink City EVC ;
- d'une borne de charge EVlink Smart Wallbox EVB.

Ce document vous explique comment :

- effectuer un diagnostic de premier niveau sans ordinateur ni ouverture de la borne de charge ;
- effectuer un diagnostic de deuxième niveau avec un ordinateur connecté à la borne de charge ;
- réinitialiser les paramètres usine de la borne de charge.

Ce document s'adresse :

- aux techniciens de mise en service ;
- aux exploitants de site.

Champ d'application

Les caractéristiques présentées dans ce document doivent être identiques à celles fournies en ligne.

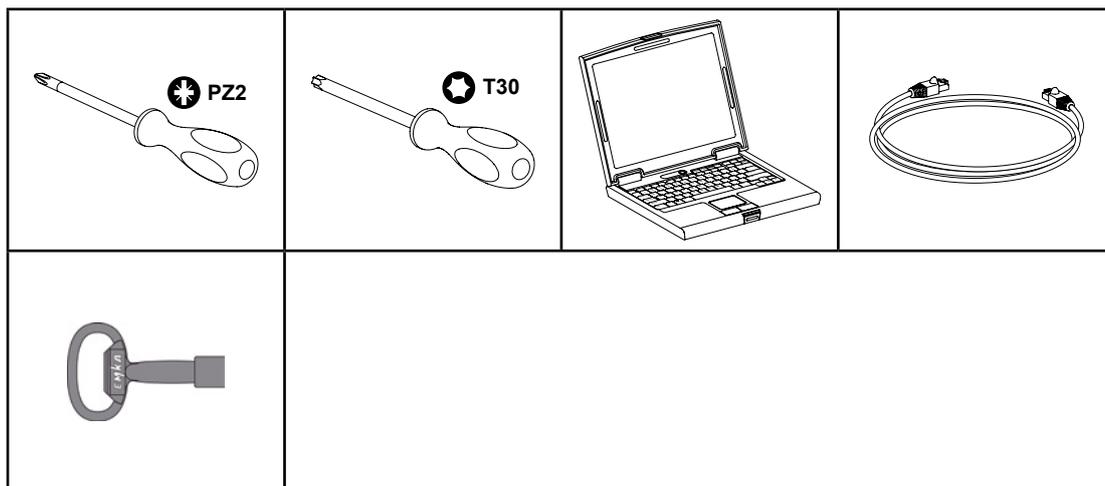
Conformément à notre politique d'amélioration continue, nous sommes susceptibles d'en réviser le contenu afin d'en améliorer la clarté et le degré de précision. En cas de différence entre ce manuel utilisateur et les informations en ligne, utilisez ces dernières comme référence.

Document(s) à consulter

Titre de documentation	Référence
Bornes de charge EVlink - Manuel de mise en service	DOCA0060FR

Vous pouvez télécharger ces publications et autres informations techniques depuis notre site web à l'adresse : <http://download.schneider-electric.com>

Outillage et accessoires nécessaires



Application

Ce guide est applicable aux Smart Wallbox.

Ce guide est également applicable aux bornes Parking et City ayant un datecode supérieur ou égale à 2014 semaine 45.

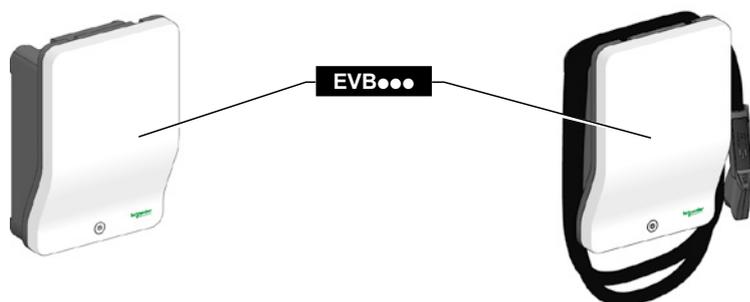
EV●1S22P33		EVlink
HRB14427		
Electric vehicle charging station		22kW
Left socket-in/out: IEC 62196 type 3c 400V 3~ 32A 50-60Hz	Right socket-in/out: IEC 62196 type 3c 400V 3~ 32A 50-60Hz	
IP54	IEC 61851-1	IEC 61851-22
ID: 501077B Control input: U: 220V~ I: 0.2A F: 50-60Hz	Made in France Serial: 3N 14451 08 001 002 	 Schneider Electric

Si votre borne de charge a un datecode inférieur à 14451, contacter le support clients de Schneider Electric pour mettre à jour le logiciel de la borne de charge.

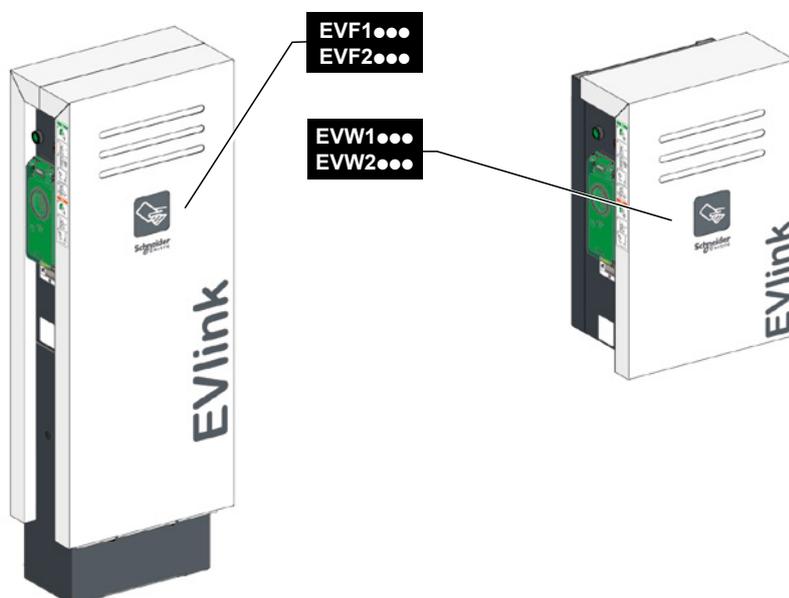
Pour les City EVC, il faut que le numéro de série soit postérieur ou égale à 4514●●●●●● avec 45 correspondant à la semaine et 14 à l'année.

Famille de produits

EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking



EVlink City

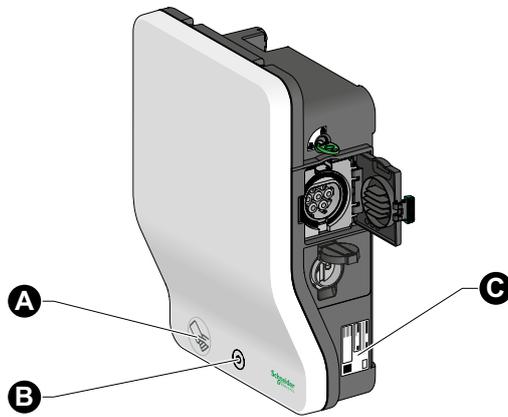


Chapitre 1

Diagnostic de premier niveau avec les voyants et boutons - Sans ordinateur

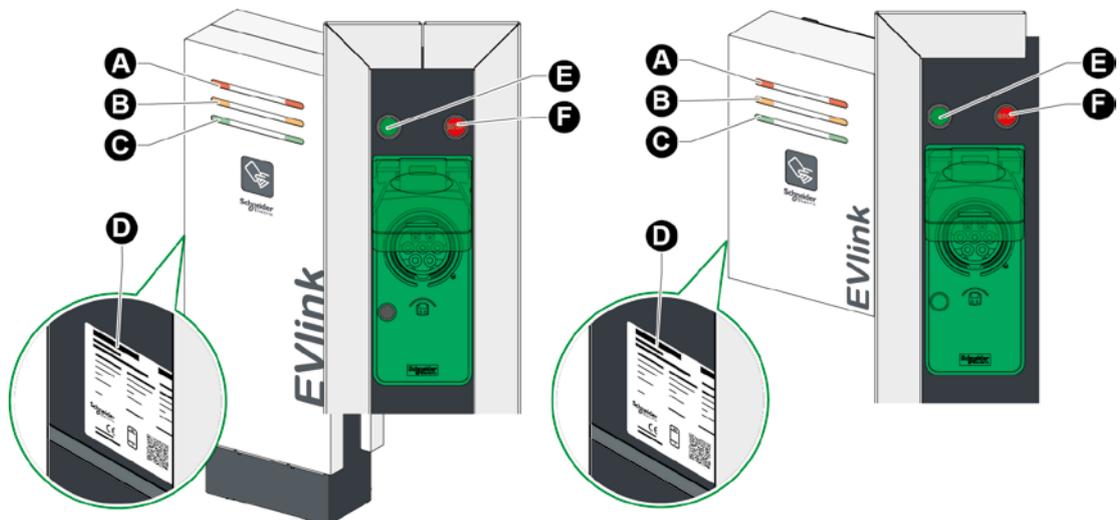
1.1 Description

EVlink Smart Wallbox



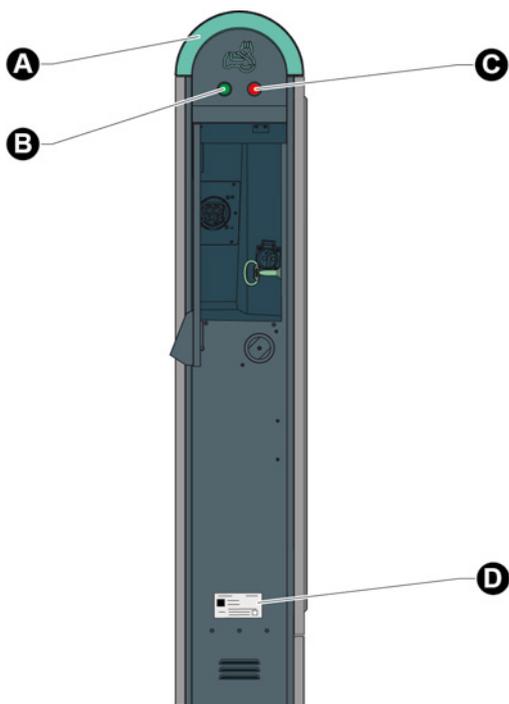
- Ⓐ Lecteur RFID (selon modèle)
- Ⓑ Bouton Arrêt / Redémarrage et voyant d'état
- Ⓒ Etiquette produit

EVlink Parking



- Ⓐ Voyant socle de prise hors service (voyant rouge)
- Ⓑ Voyant socle de prise réservée (voyant orange)
- Ⓒ Voyant socle de prise disponible (voyant vert)
- Ⓓ Etiquette produit
- Ⓔ Bouton poussoir vert lumineux Start et déverrouillage
- Ⓕ Bouton rouge d'arrêt de la charge

EVlink City



- A** Voyant état de la borne
- B** Bouton poussoir lumineux Start et déverrouillage
- C** Bouton poussoir lumineux Stop
- D** Etiquette produit

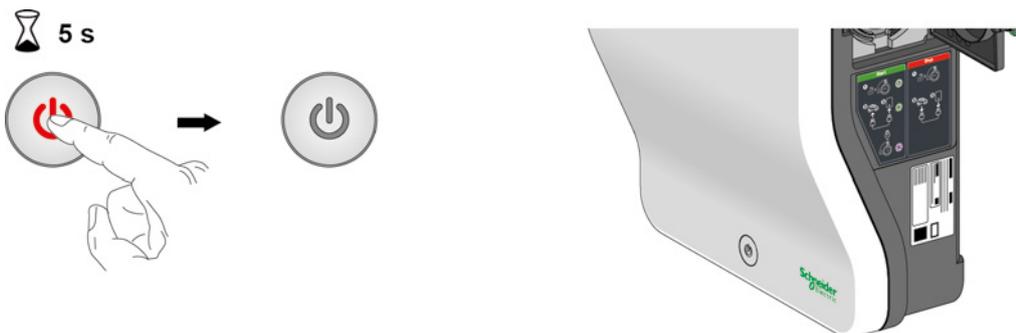
1.2 Mode diagnostique de la borne de charge

REMARQUE IMPORTANTE :

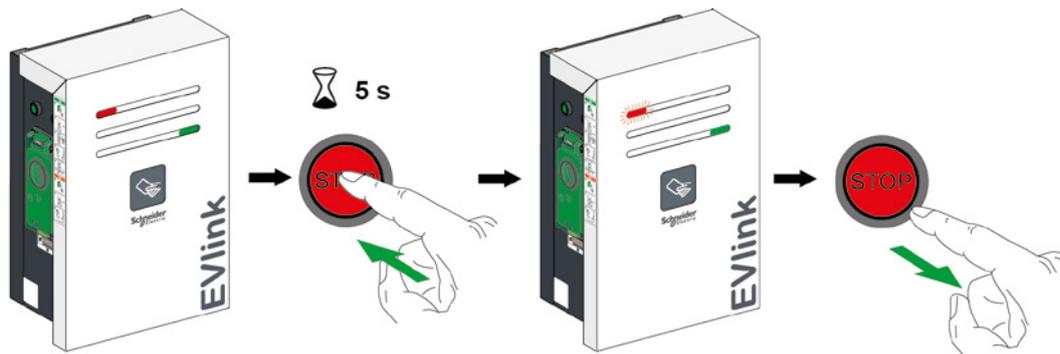
Avant de démarrer la phase de diagnostic, vérifier l'état des protections (disjoncteurs, interrupteurs différentiels, ...) alimentant votre équipement.

Pour accéder au mode diagnostique de la borne de charge, le voyant d'état de la prise concernée doit préalablement être allumé rouge fixe.

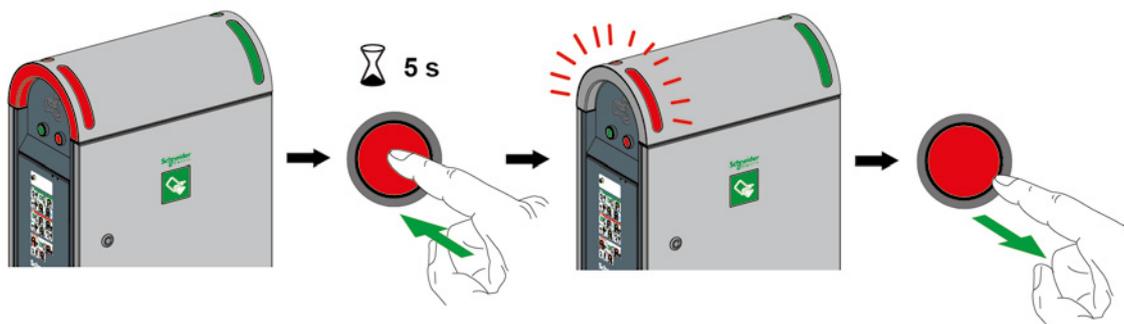
EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking



Note : Appuyer sur le bouton stop du côté du défaut.



Note : Appuyer sur le bouton stop du côté du défaut.

1.3 Lecture des codes défauts

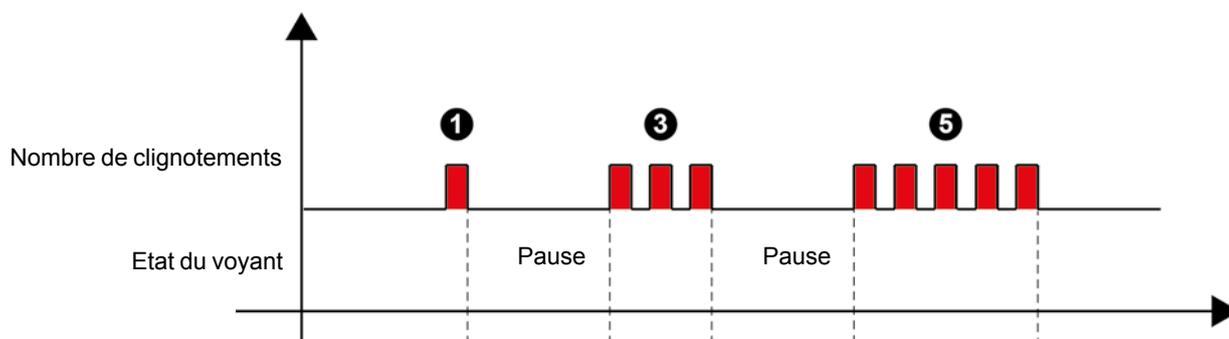
En mode diagnostique, la borne de charge va lancer une séquence de clignotement :

- du voyant en face avant pour la Smart Wallbox ;
- du voyant rouge en face avant côté prise en défaut pour Parking et City.

Le nombre de clignotement indique un code défaut spécifique, voir le tableau page 11 pour plus de détails sur les dysfonctionnements possible.

Une séquence peut comporter plusieurs codes défauts. Une pause entre chaque séquence de clignotements du bouton poussoir définit le début ou la fin d'une séquence. Les codes défauts sont par ordre chronologique.

Si les deux prises de la borne sont en défaut, l'opération doit être répétée des deux côtés (Parking et City).



1.4 Diagnostique de premier niveau

Nombre de clignotements	Description	Parking	City	Smart Wallbox	Action à réaliser
1	Défaut parafoudre (Cartouche en défaut, mal enfichée, connecteur "Etat" débroché ou fil coupé)	X	X		Contacteur le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
2	Défaut prise non verrouillée => discordance état capteur verrou prise/trappe	X	X	X	Vérifier l'état général de votre connecteur et de votre prise. Vérifier que le loquet de verrouillage de la prise n'est pas abimé. Enlever les corps étrangers pouvant être présents dans la prise. Réessayer d'insérer complètement le connecteur.
2	Défaut trappe non verrouillée. => discordance capteur inductif trappe	X	X		Vérifier l'état général de votre trappe. Enlever les corps étrangers pouvant être présents dans la zone de fermeture de la trappe. Réessayer de fermer votre trappe en appuyant fermement dessus.
3	Connexion impossible à la carte maître	X	X		
3	Niveau de charge de la capacité trop basse pour assurer le fonctionnement du verrouillage/déverrouillage prise			X	Contacteur le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
4	État incorrect du contacteur (défaut discordance)	X	X	X	
4	Retour de l'état Entrée1 incorrect (Disjoncteur prise T2/T3 ou Inter Diff. ou Disjoncteur prise domestique)	X	X	X	Contacteur le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
5	Perte de communication avec le gestionnaire de grappe	X	X	X	
5	Plus de communication avec le modem, rssi inférieur à 10 (avec modem =s= configuration par défaut)	X	X	X	
5	Défaut Supervision = problème de communication avec la "Supervision" (OCPP) ou de droits	X	X	X	Contacteur le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
5	Perte de communication avec le serveur Ntp	X	X	X	
6	Perte de communication avec le lecteur RFID (Lecteur RFID débranché ou en défaut)	X	X	X	Contacteur le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.

Nombre de clignotements	Description	Parking	City	Smart Wallbox	Action à réaliser
6	Perte de communication avec Compteur d'énergie "IEM3xxx"	X	X	X	Contactez le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
7	Nombre de phases de charge incorrect => si borne de charge monophasé utilisée en triphasé	X	X		Contactez le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
7	Défaut de charge sur surintensité	X	X	X	Essayer avec un autre véhicule.
8	Perte de communication avec lecteur RFID ou autre (tierce partie)	X	X	X	Contactez le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
8	Prise ou véhicule électrique non connecté après une minute ou pour la City = Domestique et T2/T3 connectées du même côté.	X	X	X	Vérifier l'état général de vos câbles et de vos prises côté borne et côté voiture. Enlever les corps étrangers pouvant être présents dans ces interconnexions. Réessayer d'insérer complètement les connecteurs. Essayer avec un autre câble.
8	Défaut de communication avec un véhicule Mode 3 (erreur du "CP" : Control Pilote)	X	X	X	Essayer avec un autre câble, si c'est également KO, essayer avec un autre véhicule ou un simulateur.
8	État du câble est incorrect (la valeur de la résistance de codage "PP" est incorrecte)	X	X	X	
8	Défaut de charge sur court-circuit Fil pilote (CP)	X	X	X	
8	Défaut de charge suite à déconnexion du câble du véhicule électrique	X	X	X	Essayer avec un autre câble, si c'est également négatif, essayer avec un autre véhicule ou un simulateur et ne pas débrancher le câble durant la charge. Faites l'interruption de charge du côté du véhicule en demandant la déconnexion du câble et ensuite du côté de la borne.
9	Défaut anti-intrusion de la borne (Porte ouverte ou contact de porte en défaut)	X	X		Contactez le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.
10	Le fichier de configuration manquant, endommagé ou déjà ouvert	X	X	X	Contactez le support clients de Schneider Electric après avoir relevé la référence commerciale et le numéro de série sur l'étiquette du produit.

Chapitre 2

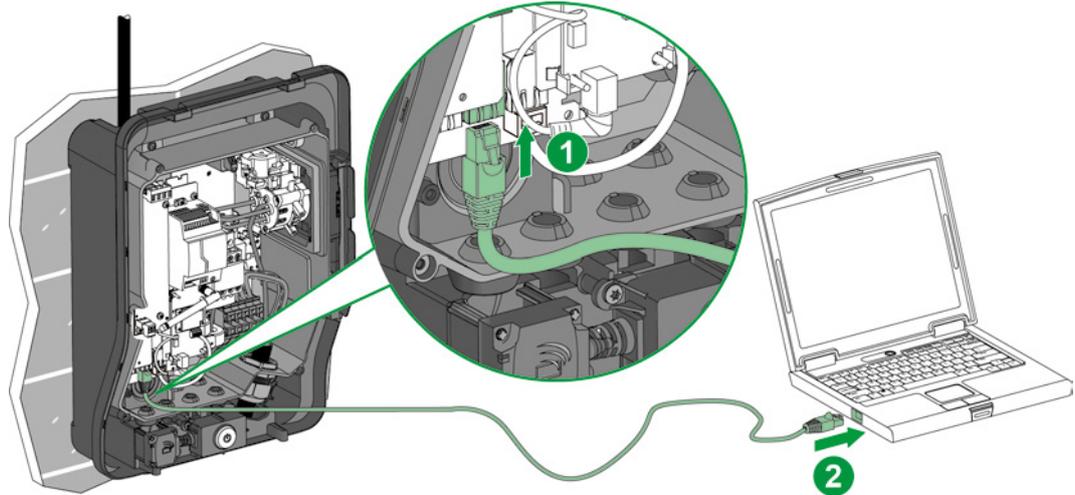
Diagnostic de second niveau avec un ordinateur

2.1 Connexion à la borne de charge

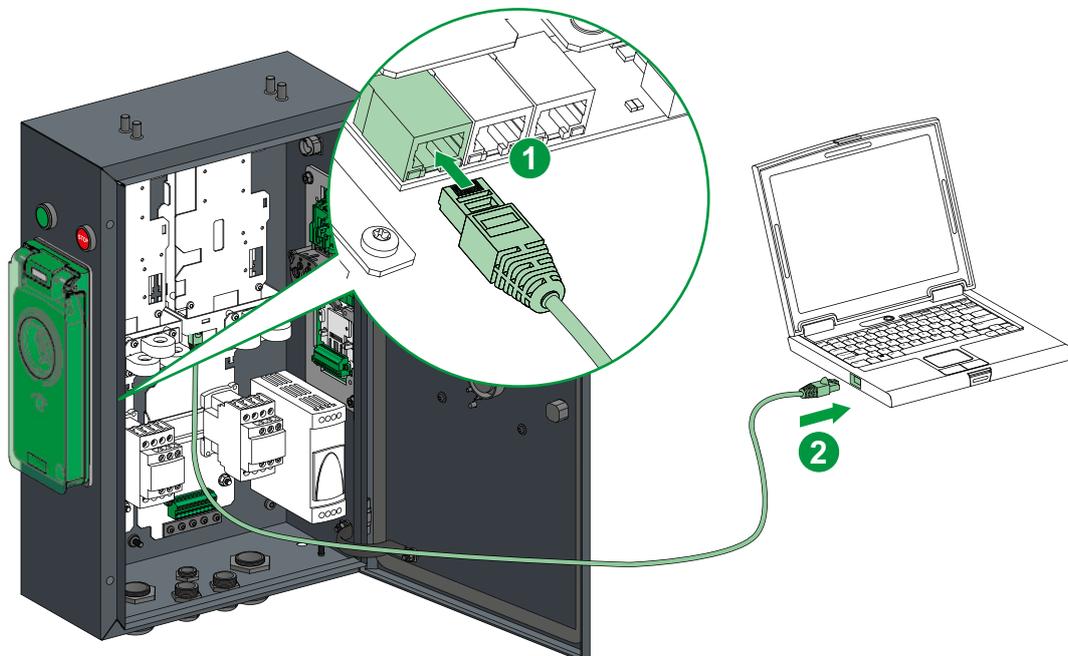
REMARQUE IMPORTANTE :

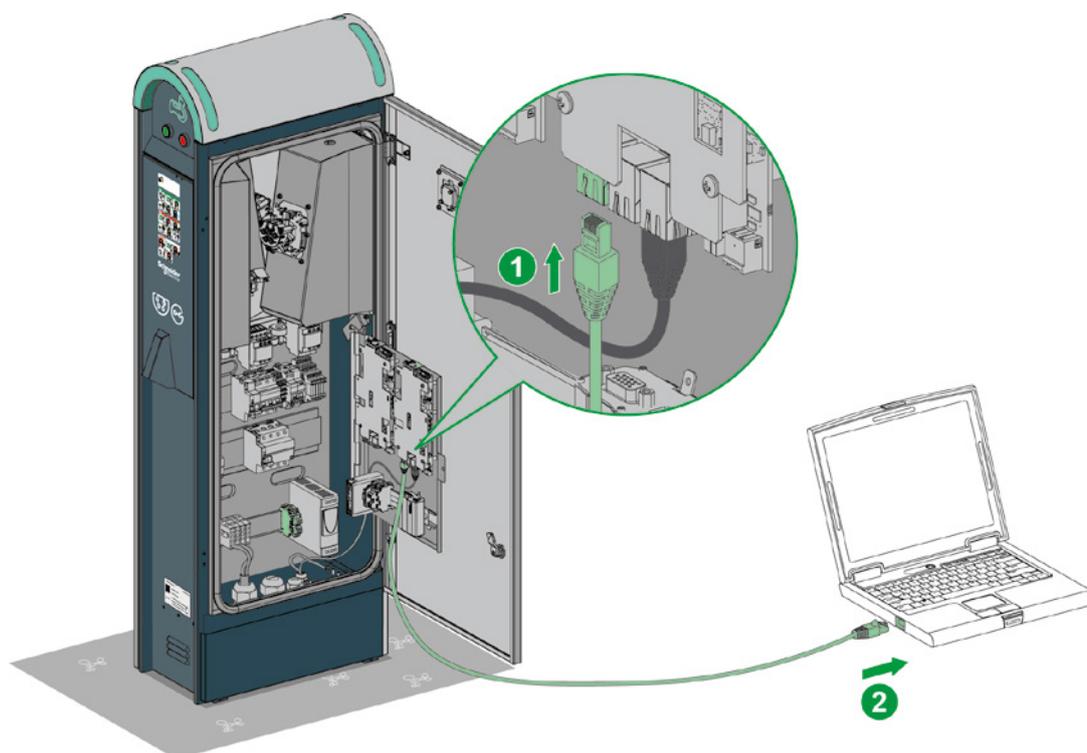
Avant de démarrer la phase de diagnostic, vérifier l'état des protections (disjoncteurs, interrupteurs différentiels, ...) et la présence de tension alimentant votre équipement.

EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking





2.2 Configuration de l'ordinateur

Etape	Action
1	Vérifier que votre ordinateur est raccordé par câble Ethernet à la borne de charge et que celle-ci est sous tension.
2	Ouvrir le menu des propriétés réseau de votre ordinateur.
3	Cliquer sur "Connexion au réseau local".
4	Cliquer sur "Propriétés".
5	Ouvrir les propriétés du protocole Internet version 4 (TCP/IP v4).
6	Définir les propriétés d'adresse IP statique comme suit (veiller à noter les paramètres avant modification pour pouvoir ensuite revenir à la configuration initiale) : <ul style="list-style-type: none"> ■ Adresse IP : 192.168.0.x (où x est un nombre compris entre 241 et 249) ■ Masque de sous-réseau : 255.255.255.0 ■ Pas de passerelle par défaut ■ Pas de serveur DNS ■ Pas de proxy

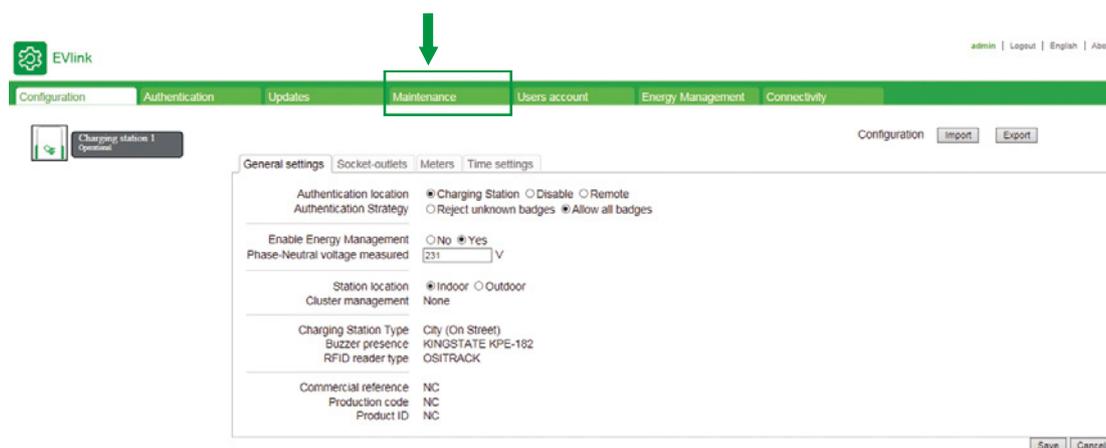
2.3 Téléchargement du rapport

Ouvrir votre navigateur internet et taper `http://192.168.0.102` dans la barre d'adresse URL. IP valable en sortie d'usine. Si l'IP de la borne a été changée entre temps, veuillez configurer vos paramètres réseaux en conséquence et taper cette nouvelle adresse dans votre navigateur.

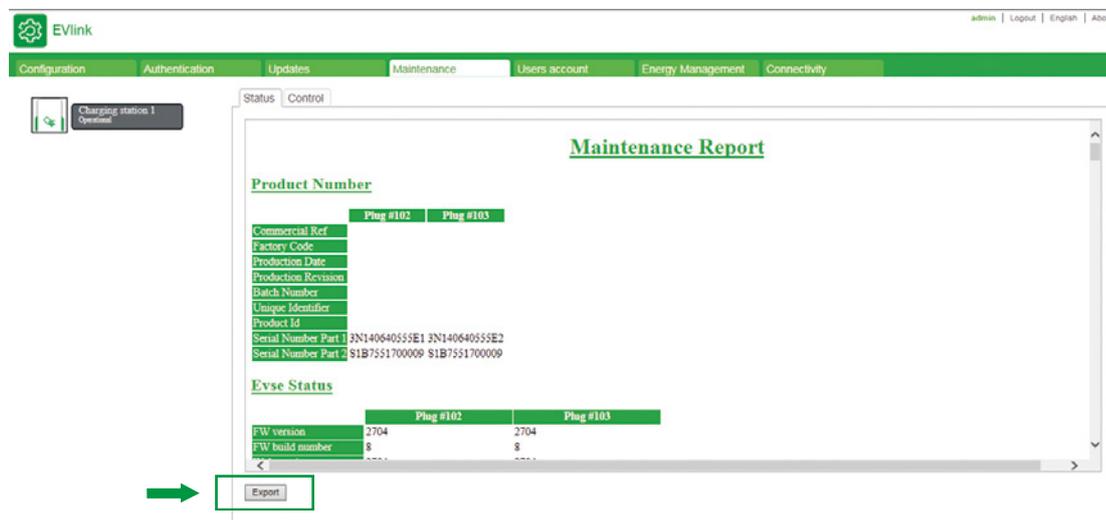
Sélectionner la langue et saisir les identifiants de connexion :

- Utilisateur : admin
- Mot de passe : ADMIN

Aller dans l'onglet "**Maintenance**".



Cliquer sur "**Export**" dans le champ "**Status**" de l'onglet **Maintenance**.



Sauvegarder le rapport sur votre ordinateur.

Le fichier exporté est au format HTML et s'ouvre avec un navigateur internet.

2.4 Description du rapport

Les cadres rouges dans chaque partie du rapport indiquent les informations importantes pour le Customer Care Center.

Référence du produit

Product number

	Plug #102	Plug #103
Commercial Ref	EV.1S22P33R	EV.1S22P33R
Factory Code	3N	3N
Production Date	14122	14122
Production Revision	09	09
Batch Number	003	003
Unique Identifier	003	003
Product Id	S0097F3	S0097F3
Serial Number Part 1	3N135130433A2	3N135130434H1
Serial Number Part 2	S1B7551700007	S1B7551700007

Versions software

EVSE Status

	Plug #102	Plug #103
FW version	2703	2703
FW build number	17	17
Web version	2703	2703
Websvserver build number	17	17
Boot Counter	6	6
CPW state	EVSE_Available__StateA	EVSE_Available__StateA
Cable state	Not_Plugged	Not_Plugged
EV state	A_Not_Present_12V	A_Not_Present_12V
Last charge status	255	255
Evse Status	NormalMode3	NormalMode3
Outlet Status	NotInitialized	NotInitialized
Outlet Status Last Error	NotInitialized	NotInitialized
Selected Charge Power	NOTHING	NOTHING
Selected Charge Duration	Undefined	Undefined
[ErrorStatusWord_Level2]	0x0000	0x0000
[ErrorStatusWord_Level1]	0x0040	0x0040

Etat des bits

Error status (KO = défaut).

bit description	Plug #102	Plug #103
bit0 - Rfid Status	OK	OK
bit1 - Stu Status	OK	OK
bit2 - Connection Master Slave	OK	OK
bit3 - DI PlugLock	OK	OK
bit4 - ContactorState	OK	OK
bit5 - DI Parafoudre	OK	OK
bit6 - DI Anti- intrusion	KO	KO
bit7 - DI US DB not found	OK	OK
bit8 - ConfigurationFileError	OK	OK
bit9 - DI ShutterUnlock	OK	OK
bit10 - DI CB FLSI	OK	OK
bit11 - DI PowerMeter Comm	OK	OK
bit12 - RemoteControllerLost	OK	OK
bit13 - Socket State Error	OK	OK
bit14 - Nb Phase Incorrect	OK	OK
bit15 - Plc Connection Lost	OK	OK
bit16 - ChargeError CommunicatonError	OK	OK
bit17 - ChargeError CableDisconnected	OK	OK
bit18 - ChargeError EV Disconnected	OK	OK
bit19 - ChargeError ShortCut	OK	OK
bit20 - ChargeError OverLoad	OK	OK
bit23 - Modem Error	OK	OK
bit29 - SupervisionError	OK	OK
bit30 - NTP Server CommunicationError	OK	OK

Liste des dernières erreurs

Correspondance des "Latest errors" avec les "bits" de dysfonctionnement décrits dans le tableau **Error Status** :

- Error 0 = bit1
- Error 1 = bit2
- ...

Latest errors

Start Date	End Date	Plug	Error Code
-	-	-	-

Informations complémentaires

Les informations restantes sont à destination de Schneider Electric.

Hardware Reference

	Plug #102	Plug #103
enveloppe	Monoblock	Monoblock
outletNumber	Socket-outlet 2	Socket-outlet 2
plugType	T3	T3
boardType	MP2	MP2
isAttachedCable	False	False
pushButton	Normal and stop	Normal and stop
lockType	Double lock	Double lock
lightIndicators	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER
chargeIndicators	Load lamp only	Load lamp only
buzzer	KINGSTATE KPE-182	KINGSTATE KPE-182
modem	None	None
display	None	None
rfidReader	OSITRACK	OSITRACK

Io Model

	Plug #102	Plug #103
IoModel	255	255

Network

	Plug #102	Plug #103
Physical Address	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - bf	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - 70
Ip Address	0.0.0.0	0.0.0.0
Sub-Network Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.0.254	192.168.0.254
Prefered DNS Server	0.0.0.0	0.0.0.0

2.5 Diagnostique de second niveau

Bit en erreur	Description	Parking	City	Smart Wallbox	Action à réaliser
bit0 - Rfid Status	Perte de communication avec le lecteur RFID (Lecteur RFID débranché ou en défaut)	X	X	X	Vérifier le câblage du lecteur de badge RFID, le statut des leds dessus ainsi que la version software dans l'onglet mise à jour du serveur internet de la borne de charge. Essayer de mettre à jour la version software du lecteur de badge avec la dernière mise à jour disponible sur les sites Schneider-Electric. Rebooter la borne de charge.
bit2 - Connection Master Slave	Connexion impossible à la carte maître	X	X		Vérifier le câble Ethernet entre les deux cartes. Essayer de le remplacer ou de changer de connecteur sur les cartes. Vérifier la communication grace aux leds sur les RJ45 (orange/vert/ fixe ou non). Vérifier également à droite des 3 connecteurs RJ45 le statut des leds de la carte (vert/rouge/ fixe ou non). Rebooter la borne de charge. Si le défaut est toujours présent au redémarrage, faites un retour aux paramètres usine à gauche puis à droite. Voir chapitre 3.1.
bit3 - DI PlugLock	Défaut prise non verrouillée => discordance état capteur verrou prise/trappe	X	X	X	Vérifier l'état général de votre connecteur et de votre prise. Vérifier que le loquet de verrouillage de la prise n'est pas abimé ou absent. Enlever les corps étrangers pouvant être présents dans la prise ou le câble. Réessayer d'insérer complètement le connecteur.
bit4 - ContactorState	Etat incorrect du contacteur (défaut discordance)	X	X	X	Vérifier le contacteur, qu'il ne soit pas collé, le câblage des contacts auxiliaires. Si le contacteur est collé, faites vérifier votre véhicule en concession, possible court-circuit dans le chargeur embarqué. Changer le contacteur.
bit5 - DI Parafoudre	Défaut parafoudre (Cartouche en défaut, mal enfichée, connecteur "Etat" débroché ou fil coupé)"	X	X		Si vous n'avez pas de parafoudres dans votre configuration, vérifier le shunt. Si vous avez des parafoudres, vérifier l'état des cartouches et leurs enfoncements. Dans tous les cas, vérifier le connecteur sur la carte électronique et sur le parafoudre. Le circuit doit être fermé pour autoriser la charge.
bit6 - DI Anti- intrusion	Défaut Anti-intrusion de la borne de charge (Porte ouverte ou contact de porte en défaut)	X	X		La borne de charge passe en mode retour aux paramètres usine si vous tentez le diagnostic par les boutons. Le bouton poussoir vert va émettre des clignotements pendant 5s. N'appuyez pas dessus. Vérifier la porte et le contact porte, vérifier le changement d'état des voyants rouges => vérifier en appuyant sur le contact de porte. Vérifier que l'équerre n'est pas tordue, l'état des câbles venant du contact de porte dans le bas du produit et le bon enfoncement des connecteurs sur la carte électronique.
bit8 - ConfigurationFileError	Le fichier de configuration manquant, endommagé ou déjà ouvert	X	X	X	Aller dans l'outil de mise en service de la borne de charge. Avant de faire la moindre modification dans ce fichier, faites une sauvegarde de celui-ci. Si vous avez une sauvegarde de ce fichier, importez-le. Si vous n'avez pas de sauvegarde, faites un retour paramètre usine dans l'onglet maintenance et refaites une mise en service complète.
bit9 - DI ShutterUnlock	Défaut Trappe non verrouillée. => discordance capteur inductif trappe	X	X		Vérifier l'état général de votre trappe. Enlever les corps étrangers pouvant être présents dans la zone de fermeture de la trappe. Réessayer de fermer votre trappe en appuyant fermement dessus. Vérifier l'état et la position du capteur inductif.

Bit en erreur	Description	Parking	City	Smart Wallbox	Action à réaliser
bit10 - DI CB FLSI	Retour de l'état Entrée1 incorrect (City : Disjoncteur prise T2/T3 ou Inter Diff. ou Disjoncteur prise domestique)	X	X	X	Vérifier l'état de vos protections. Disjoncteur, Mnx, interrupteur différentiel. Vérifier les câblages des OF et Mnx. Vérifier les connecteurs de ces fonctions à l'intérieur de la borne de charge.
bit11 - DI PowerMeter Communication	Perte de communication avec compteur énergie "IEM3xxx"	X	X	X	Vérifier le câblage du compteur énergie, son alimentation. Vérifier que les paramètres sont bien cohérents avec ceux du guide de mise en service.
bit12 - Remote Controller Lost	Perte de communication avec lecteur RFID ou autre (tierce partie)	X	X	X	Vérifier l'état des LED de votre lecteur RFID externe ainsi que la connectique allant jusqu'à la borne de charge. Rebooter les 2 systèmes, le lecteur externe puis la borne de charge.
bit13 - Socket State Error	Prise ou véhicule électrique non connecté après une minute ou pour la City = Domestique et T2/T3 connectées du même côté.	X	X	X	Vérifier l'état général de votre câble et de vos prises côté borne de charge et côté voiture. Vérifier que la voiture verrouille bien le câble. Enlever les corps étrangers pouvant être présents dans ces interconnexions. Réessayer d'insérer complètement les connecteurs.
bit14 - Nombre de phase incorrect	Nombre de phases de charge incorrect => si borne de charge monophasé utilisée en triphasé	X	X		Vous avez un chargeur 7Kw (monophasé) et vous avez raccordé les 3 phases dessus. Essayer de déconnecter les phases 2 et 3.
bit15 - Plc Connection Lost	Perte de communication avec le gestionnaire de grappe	X	X	X	OPTION Vérifier le câble Ethernet entre la borne de charge et l'automate. Vérifier l'état de l'automate mode run, présence d'erreurs sur les leds d'états. Faites un réarmement de l'armoire automate et des coffrets.
bit16 - ChargeError CommunicatonError	Défaut de communication avec un véhicule Mode 3 (erreur du "CP" : Control Pilote)	X	X	X	Essayer avec un autre câble, si c'est également KO, essayer avec un autre véhicule ou un simulateur.
bit17 - ChargeError CableDisconnected	Etat du câble est incorrect (la valeur de la résistance de codage "PP" est incorrecte)	X	X	X	Essayer avec un autre câble, si c'est également KO, essayer avec un autre véhicule ou un simulateur.
bit18 - ChargeError EV Disconnected	Défaut de charge suite à déconnexion du câble du véhicule électrique	X	X	X	Essayer avec un autre câble, si c'est également négatif, essayer avec un autre véhicule ou un simulateur et ne débranchez pas le câble durant la charge. Faites l'interruption de charge du côté du véhicule en demandant la déconnexion du câble et ensuite du côté de la borne de charge.
bit19 - ChargeError ShortCut	Défaut de charge sur court-circuit Fil pilote (CP)	X	X	X	Essayer avec un autre câble, si c'est également KO, essayer avec un autre véhicule ou un simulateur.
bit20 - ChargeError OverLoad	Défaut de charge sur surintensité	X	X	X	Essayer avec un autre véhicule.

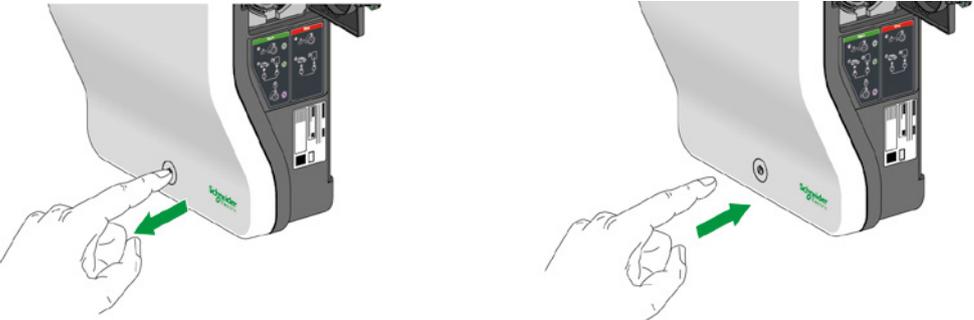
Bit en erreur	Description	Parking	City	Smart Wallbox	Action à réaliser
bit23 - Modem Error	Plus de communication avec le modem, rssi inférieur à 10 (avec modem =s= configuration par défaut)	X	X	X	OPTION Vérifier le câble Ethernet entre la borne de charge et le modem. Vérifier l'alimentation du modem. Se référer à la documentation du modem pour analyser les leds d'état. Faites un réarmement du coffret et du modem. Changer la position de l'antenne, vérifier le RSSI (force signal GPRS) dans le serveur internet du modem. Celui-ci doit être supérieur à 10.
Bit24 - Energy Reserve Error	Niveau de charge de la capacité trop basse pour assurer le fonctionnement du verrouillage/déverrouillage prise			X	Vérifier les connecteurs de la carte fille (carte supérieure avec capacité noire dessus).
bit29 - SupervisionError	Défaut Supervision = problème de communication avec la "Supervision" (OCPP) ou de droits.	X	X	X	OPTION Vérifier le statut de votre borne de charge dans l'outil de mise en service de la borne de charge, exporter le rapport de maintenance. Faites un réarmement du coffret et du modem. Changer la position de l'antenne, vérifier le RSSI (force signal GPRS) dans l'outil de mise en service du modem. Celui-ci doit être supérieur à 10. Appeler l'administrateur (Supervision) de votre borne de charge pour avoir son statut. Vérifier la concordance entre la borne de charge et le back-end (box identity charging station registration).
bit30 - NTP Server CommunicationError	Perte de communication avec le serveur NTP	X	X	X	Essayer de changer dans l'outil de mise en service de la borne de charge vos paramètres ntp server et vérifier la connexion (filaire et firewall) à votre réseau.

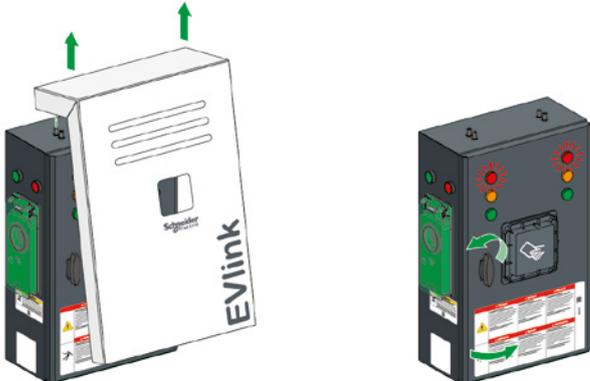
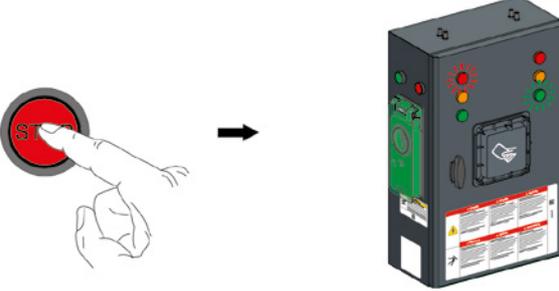
Chapitre 3

Retour aux paramètres usine de la borne de charge

3.1 Manuellement et sans ordinateur

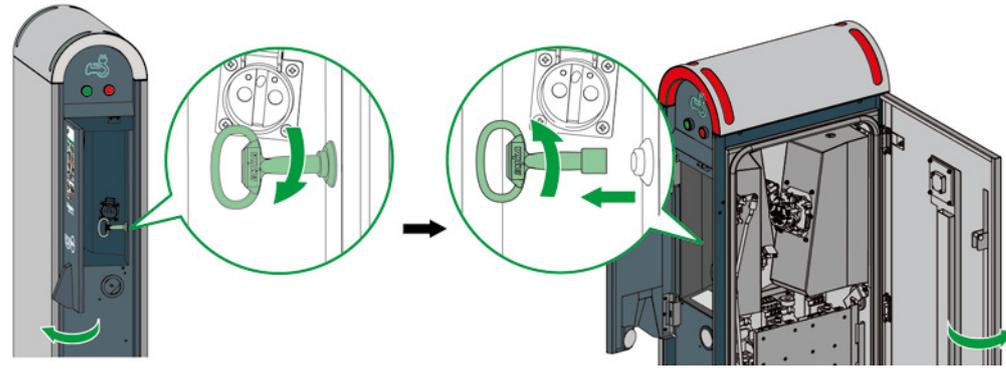
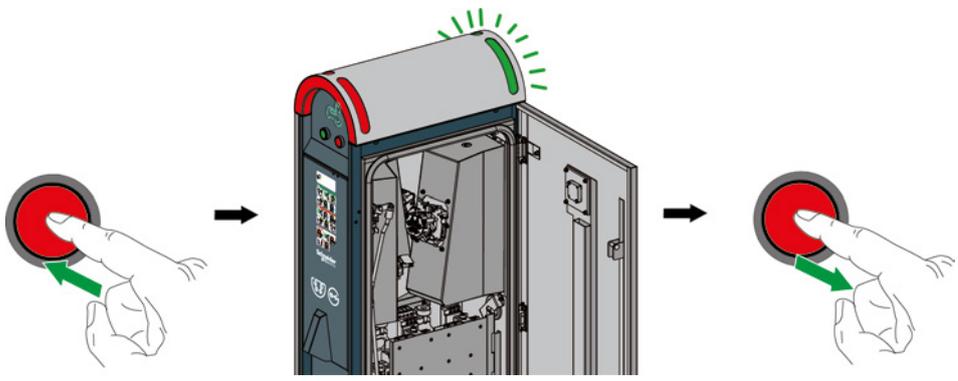
EVlink SmartWallbox

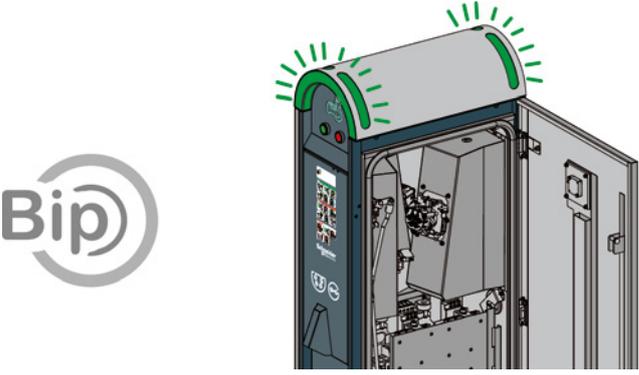
Etape	Action
1	<p>Restez appuyé sur le bouton voyant à la mise sous tension de la borne de charge jusqu'à ce qu'il clignote rouge.</p> 
2	<p>Relâchez et appuyez à nouveau rapidement sur le bouton voyant lors de ces 4 clignotements rouges.</p> 
3	<p>La borne de charge émet 3 "bips" et le bouton voyant clignotant rouge s'éteint.</p> 
4	<p>La borne de charge met environ une minute pour redémarrer.</p>

Etape	Action
1	<p>Déposer la coiffe.</p> <p>Ouvrir la porte. Les voyants sont allumés rouge.</p> 
2	<p>Appuyer sur le bouton stop de droite (environ 10s) jusqu'à ce que le voyant rouge de droite s'éteigne et que le voyant vert de droite clignote.</p> <p>Relâcher.</p> 
3	<p>Le voyant vert de face avant clignote.</p> <p>Appuyer rapidement sur le bouton poussoir vert durant ces 10 clignotements pour lancer le retour aux paramètres usine.</p> 

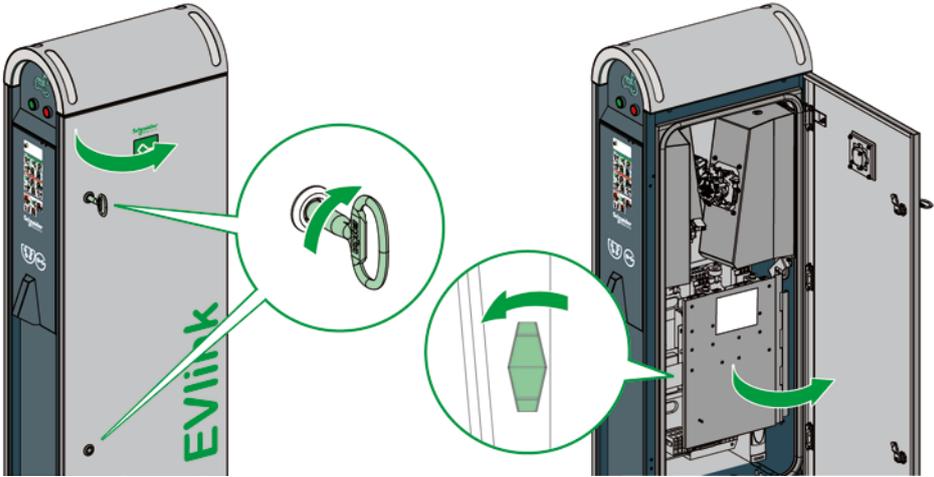
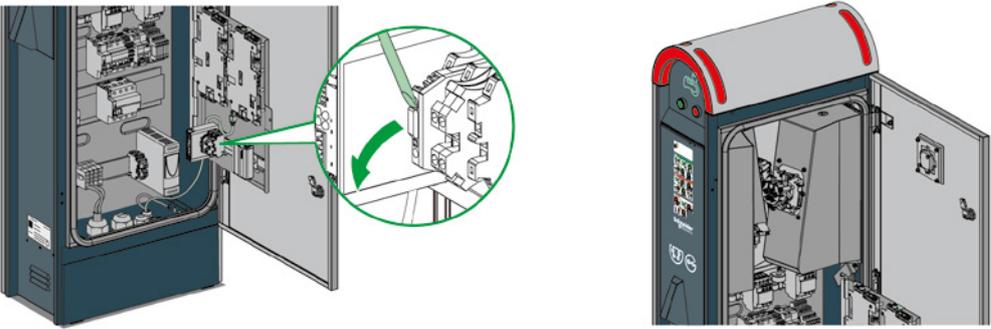
Etape	Action
4	<p>La borne de charge émet un "Bip" long et les voyants verts clignotent.</p> 
5	<p>Fermer la porte.</p> <p>La borne de charge met environ une minute pour redémarrer.</p>
	<p>REMARQUE IMPORTANTE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si à l'étape 3 tous les voyants de droite sont éteints, fermer la porte et recommencer la procédure. ■ Si à l'étape 4, seul le voyant vert de droite a clignoté, faites cette procédure également du côté gauche, puis à droite.

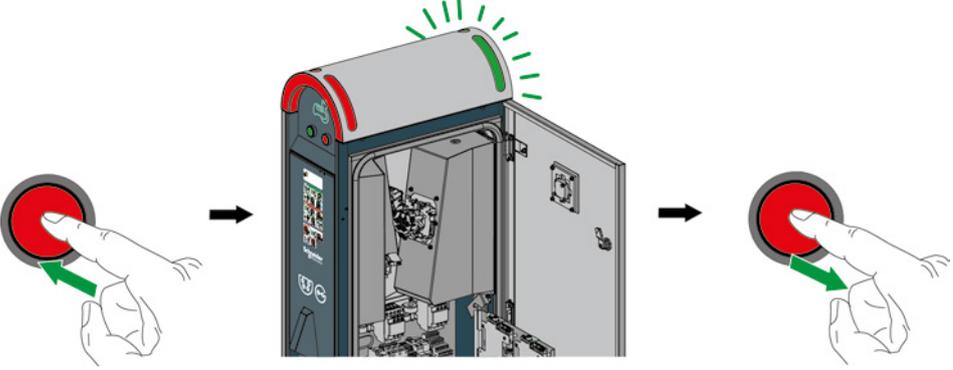
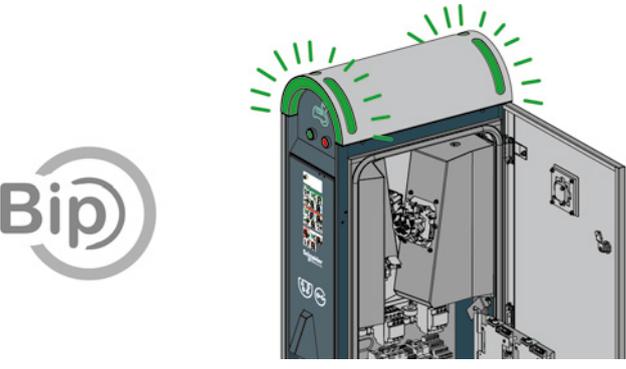
EVlink City - (→ 05 / 2016)

Etape	Action
1	<p>Ouvrir la porte. Les voyants sont allumés rouge.</p> 
2	<p>Appuyer sur le bouton stop de droite (environ 10 s) jusqu'à ce que le voyant rouge de droite s'éteigne et que le voyant vert de droite clignote.</p> <p>Relâcher.</p> 
3	<p>Le voyant vert de face avant clignote. Appuyer rapidement sur le bouton poussoir vert durant ces 10 clignotements pour lancer le retour aux paramètres usine.</p> 

Etape	Action
4	<p>La borne de charge emet un "Bip" long et les voyants verts clignotent.</p> 
5	<p>Fermer la porte.</p> <p>La borne de charge met environ une minute pour redémarrer.</p>
<p>REMARQUE IMPORTANTE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si à l'étape 3 tous les voyants de droite sont éteints, fermer la porte et recommencer la procédure. ■ Si à l'étape 4, seul le voyant vert de droite a clignoté, faites cette procédure également du côté gauche, puis à droite. 	

EVlink City - (05 / 2016 →)

Etape	Action
1	<p>Ouvrir la porte puis ouvrir la trappe.</p> 
2	<p>Ouvrir le contact. Les voyants sont allumés rouge.</p> 

Etape	Action
3	<p>Appuyer sur le bouton stop de droite (environ 10s) jusqu'à ce que le voyant rouge de droite s'éteigne et que le voyant vert de droite clignote.</p> <p>Relâcher.</p>
	
4	<p>Le voyant vert de face avant clignote. Appuyer rapidement sur le bouton poussoir vert durant ces 10 clignotements pour lancer le retour aux paramètres usine.</p>
	
5	<p>La borne de charge emet un "Bip" long et les voyants verts clignotent.</p>
	
6	<p>Fermer le contact de la trappe.</p> <p>Fermer la trappe et la porte.</p> <p>La borne de charge met environ une minute pour redémarrer.</p>
	<p>REMARQUE IMPORTANTE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si à l'étape 3 tous les voyants de droite sont éteints, fermer le contact de la trappe et recommencer la procédure. ■ Si à l'étape 4, seul le voyant vert de droite a clignoté, faites cette procédure également du côté gauche, puis à droite.

3.2 Avec ordinateur

Pour le retour aux paramètres usine avec un ordinateur et l'outil de mise en service, se référer au document DOCA0060FR.



35, rue Joseph Monier
F-92505 Rueil-Malmaison Cedex
Phone: + 33 (0) 1 41 29 70 00
Fax: + 33 (0) 1 41 29 71 00
www.schneider-electric.com

As standards, specifications and designs change from time to time,
please ask for confirmation of the information given in this publication.

Life Is On | **Schneider**
Electric