

Guide d'installation des Smart-UPS™ On-Line Bloc-batterie externe XBP48RM1U-LI/ XBP48RM1U2-LI

Consignes de sécurité importantes

CONSERVER CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des instructions importantes à suivre lors de l'installation et de l'entretien du bloc-batterie externe (XLBP).

Lisez attentivement les instructions pour vous familiariser avec l'équipement avant de le monter, de l'utiliser, de le réviser ou de l'entretenir. Les messages suivants peuvent apparaître dans ce manuel ou sur le matériel pour vous avertir des dangers éventuels ou pour rappeler une information qui clarifie ou simplifie une procédure.



Lorsque ce symbole est associé à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement », cela signifie qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.



Ce symbole est le symbole d'avertissement de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter de risques éventuels de dommages corporels. Il est nécessaire de respecter tous les messages de sécurité écrits après ce symbole pour éviter toute blessure voire la mort.

DANGER

DANGER Indique une situation de danger imminente qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou de graves blessures.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT Indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou de graves blessures.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

AVIS est utilisé pour traiter des pratiques non liées à des blessures physiques

Directives pour la manutention du produit



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Instructions de sécurité et informations générales

- Respectez la réglementation nationale et locale relative aux installations électriques.
- Toute modification apportée à cette unité sans l'accord préalable de APC par Schneider Electric peut entraîner une annulation de la garantie.
- Cette unité est conçue exclusivement pour un usage interne dans un environnement contrôlé.
- Ne l'utilisez pas s'il est exposé à la lumière directe du soleil, s'il est en contact avec des liquides ou dans des environnements très poussiéreux et humides.
- Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.
- En règle générale, une batterie dure entre cinq et huit ans. Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Sa durée de vie est raccourcie en cas de températures élevées, d'une mauvaise alimentation secteur ou de décharges fréquentes de courte durée.
- Cet équipement est lourd. Afin d'assurer la sécurité, adaptez systématiquement le mode de levage au poids de l'équipement.
- Installez toujours les blocs-batteries externes (XLBP) dans la partie inférieure pour une configuration en baie. L'onduleur doit être installé au-dessus des blocs-batteries externes (XLBP).
- Les modèles d'onduleurs reconnaissent les blocs-batteries externes connectés à ces derniers. Reportez-vous au manuel d'utilisation pour obtenir plus de détails.
Remarque : Pour chaque ajout de bloc-batterie externe (XLBP), un temps plus long de recharge est nécessaire.
- Recyclez toujours les batteries usagées.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Sécurité de la batterie

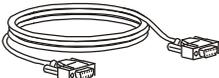
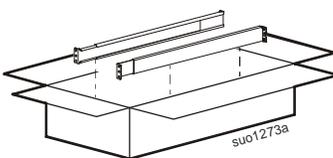
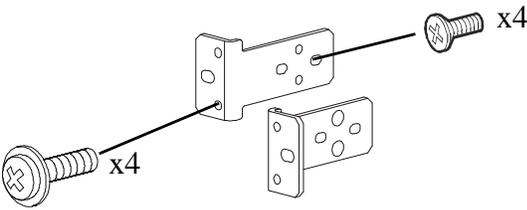
- Schneider Electric utilise des batteries au lithium-ion (NMC). Dans des conditions normales d'utilisation et de manipulation, il n'y a aucun contact avec les composants internes de la batterie.
- **ATTENTION** : Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez les bijoux que vous portez, montre ou bagues par exemple. Le passage d'une énergie élevée à travers des matériaux conducteurs peut provoquer de graves brûlures.
- **ATTENTION** : Ne jetez pas de batteries dans un feu. Les batteries pourraient exploser.
- **ATTENTION** : N'ouvrez pas le boîtier de la batterie. Si vous le faites, vous exposerez les terminaux de la cellule qui présentent un danger électrique.

Présentation

- Pour vérifier que l'installation d'un bloc-batterie externe est réussie, accédez à l'interface d'affichage de l'onduleur.
Effectuez un **Test d'alarme visible** pour déterminer si le bloc-batterie externe a été identifié par l'onduleur. Le voyant LED vert du bloc-batterie externe clignotera si la communication a bien été établie.
- Lors de la visualisation de l'état d'un bloc-batterie externe sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur, le voyant du bloc-batterie externe clignote.

Contenu de l'emballage

Inspectez le contenu du paquet à sa réception. Informez le transporteur et le revendeur si vous constatez des dommages.

| | | |
|---|--|---|
| <p>Câble de mise à la terre</p>  <p>2 vis à tête cylindrique pour fixer le câble de mise à la terre</p>  | <p>Câble de communication</p>  <p>1 vis à tête cylindrique pour fixer le connecteur du câble de batterie du bloc-batterie externe à un bloc-batterie externe ou à l'onduleur.</p>  | <p>Kit de rails avec les instructions et le matériel pour l'installation des rails dans une baie.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> • 1 paire de supports de montage en rack • 4 vis à tête plate pour fixer les supports de montage de baie au bloc-batterie externe • 4 vis décoratives pour fixer le support de montage de rack sur le rack.  | <p>4 vis à tête plate pour fixer les supports de montage de baie au bloc-batterie externe</p>  | |

Caractéristiques

Pour plus d'informations sur les spécifications, consultez le site Web d'APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Environnement

| | | |
|--|--|------------------------------|
| Température | Fonctionnement | 0° to 40° C (32° to 104° F) |
| | Stockage | -15° to 45° C (5° to 113° F) |
| Elevation | Fonctionnement | 0 - 3 000 m (0 - 10 000 ft) |
| | Stockage | 0 - 15,000 m (49,212 ft) |
| Humidité | 0% to 95% humidité relative, sans condensation | |
| Catégorie de protection | Coefficient IP20 | |
| <p>Remarque : Chargez le bloc-batterie externe tous les 6 mois pendant le stockage. Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Sa durée de vie est raccourcie en cas de températures élevées, d'une mauvaise alimentation secteur ou de décharges fréquentes de courte durée.</p> | | |

Caractéristiques physiques

Le bloc-batterie est lourd. Respectez toutes les consignes de levage.

| | |
|---|--|
| Poids de l'appareil, sans emballage | 13 kg (28,7 lb) |
| Poids de l'appareil, avec emballage | 16,4 kg (36,2 lb) |
| Dimensions de l'unité de montage en baie, sans emballage Hauteur x Largeur x Profondeur | 43 mm x 432 mm x 521 mm 1,7 in x 17 in x 20,5 in |
| Dimensions de l'appareil, avec emballage Hauteur x Largeur x Profondeur | 200 mm x 600 mm x 850 mm 7,9 in x 23,6 in x 33,5 in |
| Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière. | |

Batterie

AVERTISSEMENT

RISQUE DE DANGER CHIMIQUE ET DE CHALEUR EXCESSIVE

- Remplacez le bloc-batterie au moins tous les 8 ans.
- Remplacez le bloc-batterie immédiatement lorsque l'onduleur indique que le remplacement de la batterie est nécessaire.
- Remplacez le bloc-batterie en fin de vie.
- Remplacez les blocs-batteries par le même type de batteries que celles installées à l'origine dans l'appareil.
- Remplacez immédiatement les blocs-batteries lorsque l'onduleur indique une surchauffe de la batterie. Mettez l'onduleur hors tension, débranchez-le de l'entrée AC et déconnectez les blocs-batteries. Ne faites pas fonctionner l'onduleur tant que les blocs-batteries n'ont pas été remplacés.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves, voire mortelles

| | | |
|--|--|--|
| Remplacement du bloc-batterie Veuillez consulter le guide de remplacement des batteries approprié pour des instructions sur leur installation. Contactez votre revendeur ou contactez APC par le biais du site Web de Schneider Electric, www.apc.com , pour obtenir des informations sur les blocs-batteries de remplacement. | XBP48RM1U-LI | XBP48RM1U2-LI |
| | Remarque : L'onduleur ne prend pas en charge d'autres marques/types de batteries. | |
| Type de batterie | Chimie du Lithium Ion NMC | |
| Capacité énergétique typique | 600 wattheures | |
| Débit de décharge maximum continu | 2 kW | 3 kW |
| Courant nominal maximal Remarque : Le bloc-batterie se déconnectera automatiquement pour protéger les cellules si le courant de charge dépasse 12 A. Remarque : Autour de 0 ° C, le bloc-batterie limite automatiquement le courant de charge à environ 400 mA pour protéger les cellules. | 12 A | |
| Capacité de la batterie | 12 Ah | |
| Tension de charge pour pleine capacité | 58,1 Vcc | |
| Modèle d'onduleur APC | SRT1000UXI-NCLI SRT1500UXI-NCLI SRT1000UXI-LI SRT1500UXI-LI | SRT3000UXI-NCLI SRT2200UXI-NCLI SRT3000UXI-LI SRT2200UXI-LI |
| Longueurs de câbles de sortie d'alimentation | 600 mm (23,6 po) | |
| Longueur de câble de la batterie | 300 mm (11,8 po) | |

Installation en baie

L'apparence de votre modèle d'onduleur peut varier de celle indiquée dans ces graphiques.
Le processus d'installation du bloc-batterie externe est identique pour tous les modèles.

Veuillez consulter le Guide d'installation du kit de rails pour des instructions sur l'installation de ceux-ci.

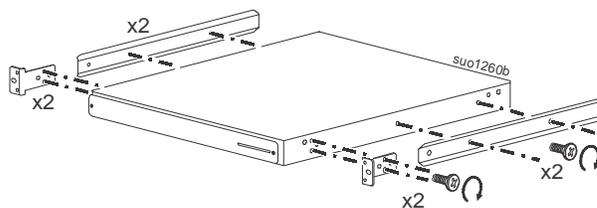
⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHUTE DE L'ÉQUIPEMENT

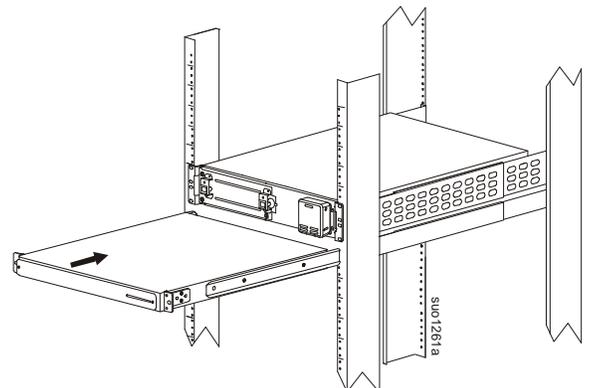
- Cet équipement est lourd. Afin d'assurer la sécurité, adaptez systématiquement le mode de levage au poids de l'équipement.
- Utilisez toujours le nombre recommandé de vis pour fixer les supports sur le bloc-batterie externe.
- Utilisez toujours le nombre recommandé de vis pour fixer le bloc-batterie externe sur la baie.
- Installez toujours les blocs-batteries externes (XLBP) dans la partie inférieure du rack.
- Placez toujours le bloc-batterie externe (XLBP) au-dessous de l'onduleur dans le rack.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels et des blessures mineures à modérées.

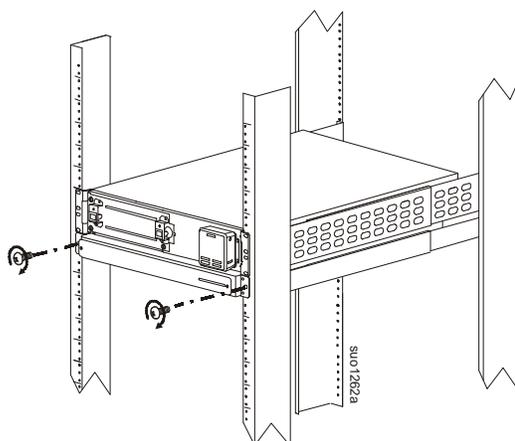
- ❶ Fixez quatre supports sur le bloc-batterie externe.
Utilisez deux vis pour chaque support.



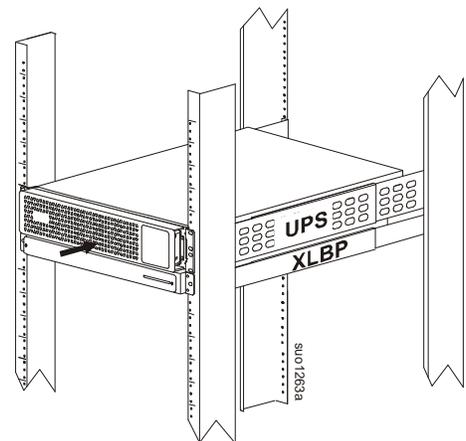
- ❷ Installez le kit de rail 1U fourni avec l'onduleur.
Reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec le kit rails.
Faites glisser le bloc-batterie externe dans la baie.



- ❸ Fixez le bloc-batterie externe sur la baie.
Utilisez une vis pour chaque support.



- ❹ Installez le cadre de l'onduleur



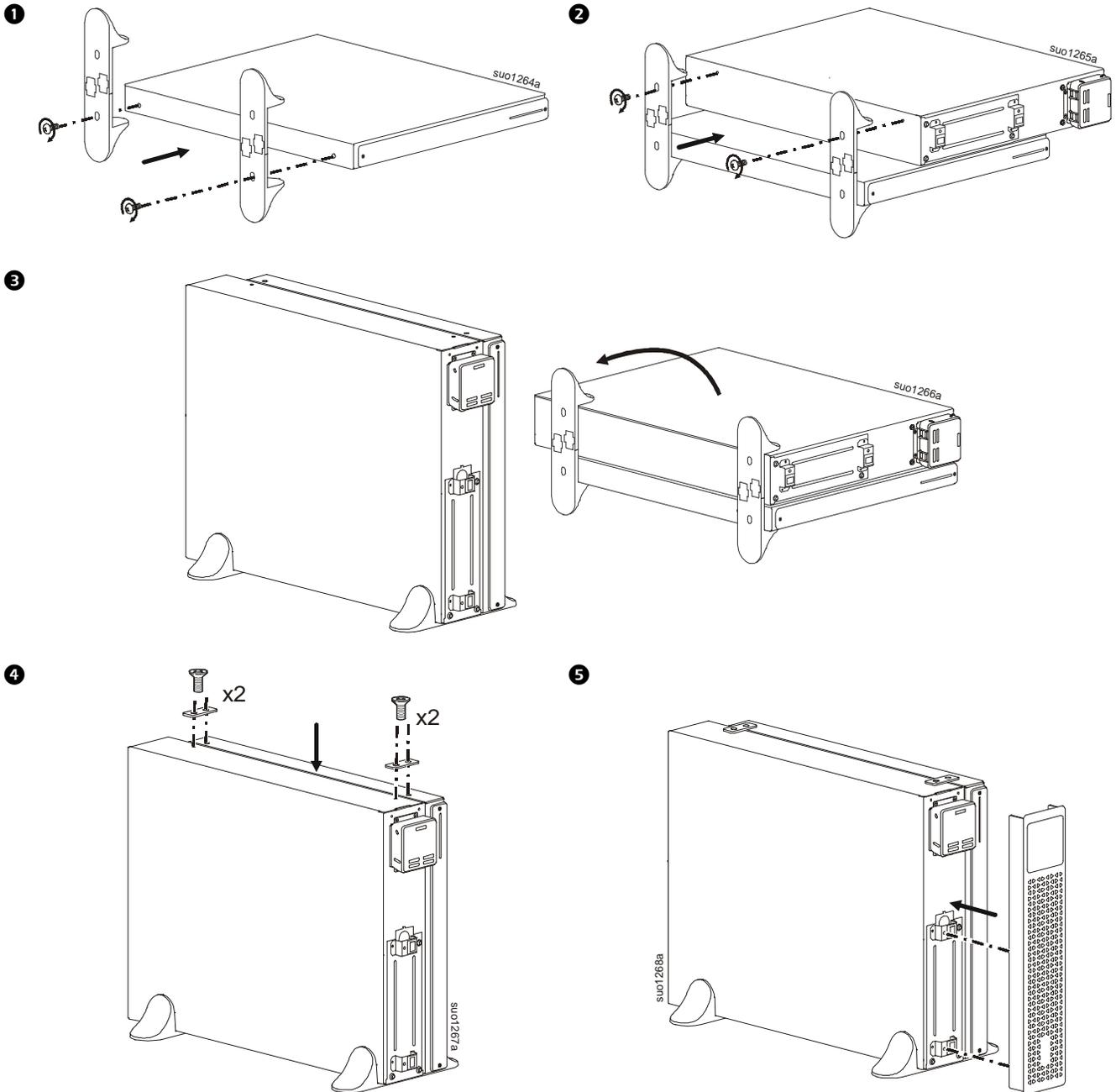
Installation de la tour (limité à un bloc-batterie)

⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHUTE DE L'ÉQUIPEMENT

- Dans la configuration de la tour, toujours coupler les blocs-batteries externes (XLBP) à l'onduleur.
- Cet équipement est lourd.
- Afin d'assurer la sécurité, adaptez systématiquement le mode de levage au poids de l'équipement.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.



Connexion de la batterie et des câbles de masse

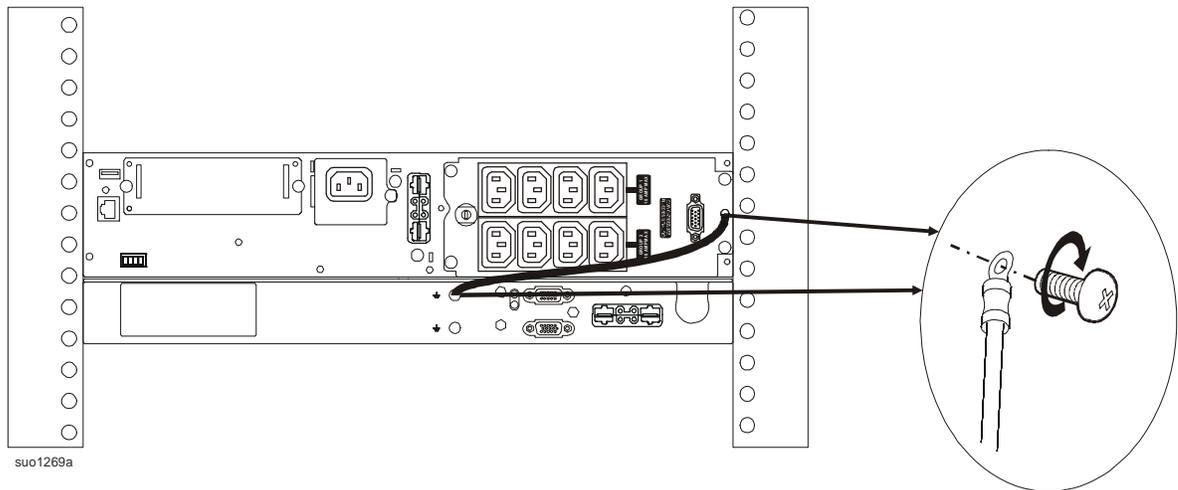
⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Mettez à la terre l'onduleur et la batterie.

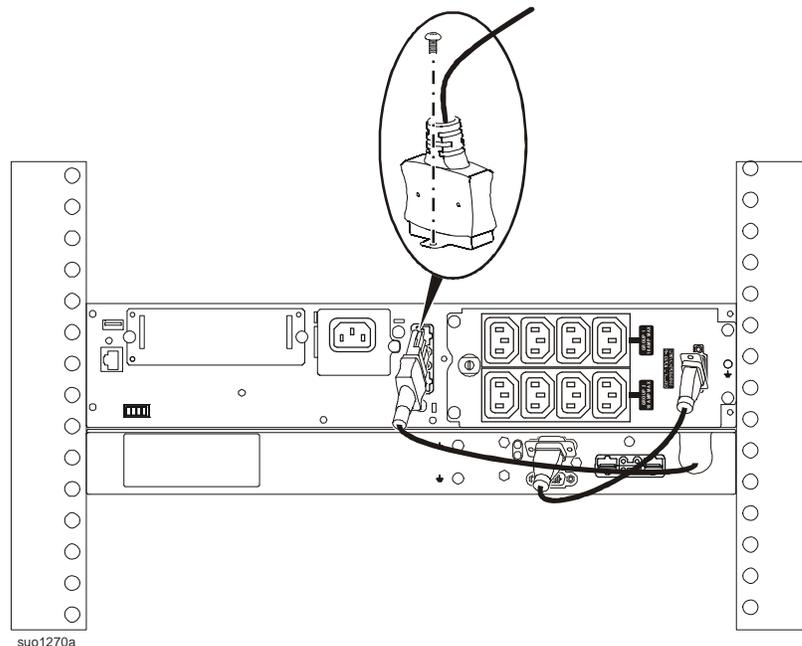
Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Connexion du câble de mise à la terre

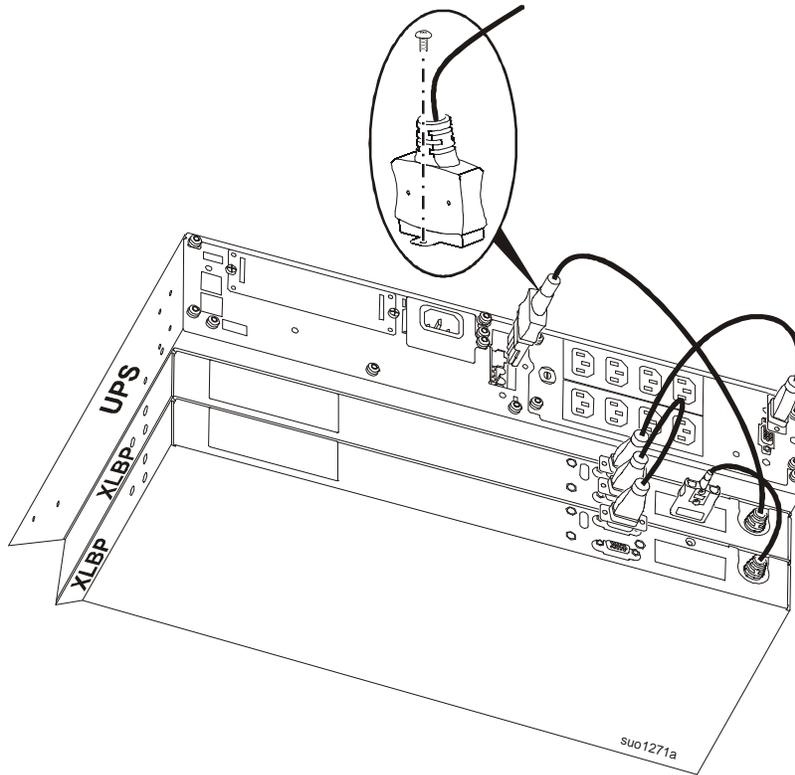


Connectez un câble de bloc-batterie externe et un câble de communication

Remarque : Connectez le câble de communication à l'onduleur L'onduleur affiche un temps d'exécution inexact si cette connexion n'est pas sécurisée.



Câble de bloc-batterie externe et connexions de câble de communication pour un UPS et deux blocs-batteries externes



Gestion de batterie intelligente

Définition

- Bloc-batterie externe intelligent (XLBP): Un boîtier contenant des cellules et de l'électronique de gestion de batteries. Le remplacement du bloc-batterie externe peut être commandé sur le site web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.
- Interface utilisateur (UI) : Toute interface avec laquelle un utilisateur peut communiquer avec le système. Ceci inclut une interface d'affichage de l'onduleur.

REMARQUE : N'utilisez pas une batterie qui n'a pas été approuvée par APC by Schneider Electric

Le système ne détecte pas la présence d'une batterie non approuvée par APC by Schneider Electric et cela peut perturber le fonctionnement du système.

L'utilisation d'une batterie non approuvée par APC by Schneider Electric annule la garantie du fabricant.

Maintenance

- **Contrôle santé de la batterie :** La sortie et tension d'énergie de la batterie sont contrôlées pour évaluer la condition des batteries installées quand l'onduleur fonctionne sur batterie. Le contrôle santé des batteries est effectué au cours d'un **autotest** et d'un **test d'étalonnage d'autonomie** de l'onduleur et lors du fonctionnement de l'onduleur sur courant de batterie. L'onduleur peut être configuré pour effectuer des **autotests** périodiques et automatiques.

Fin de vie utile

- **Avis d'approche de fin de vie** : Un message apparaît sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur lorsque chaque bloc-batterie externe arrive en fin de vie. Pour des détails sur la configuration, consultez **Préavis de remplacement** et **Alarme de remplacement de batterie** dans le Manuel d'utilisation de l'onduleur.
- **Avis de remplacement nécessaire** : L'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur s'affiche lorsque le remplacement du bloc-batterie externe est nécessaire. Les blocs-batteries externes doivent être remplacés dès que possible.
- Recyclez-les. bloc-batteries. Ne désassemblez pas.

Actions recommandées après l'installation de nouveaux blocs-batteries externes

Consultez le Manuel d'utilisation de l'onduleur pour des détails sur les options **Menu Test et diagnostics** pour les tests suivants :

- Autotest
- Test d'autonomie
- Test d'alarme de l'onduleur

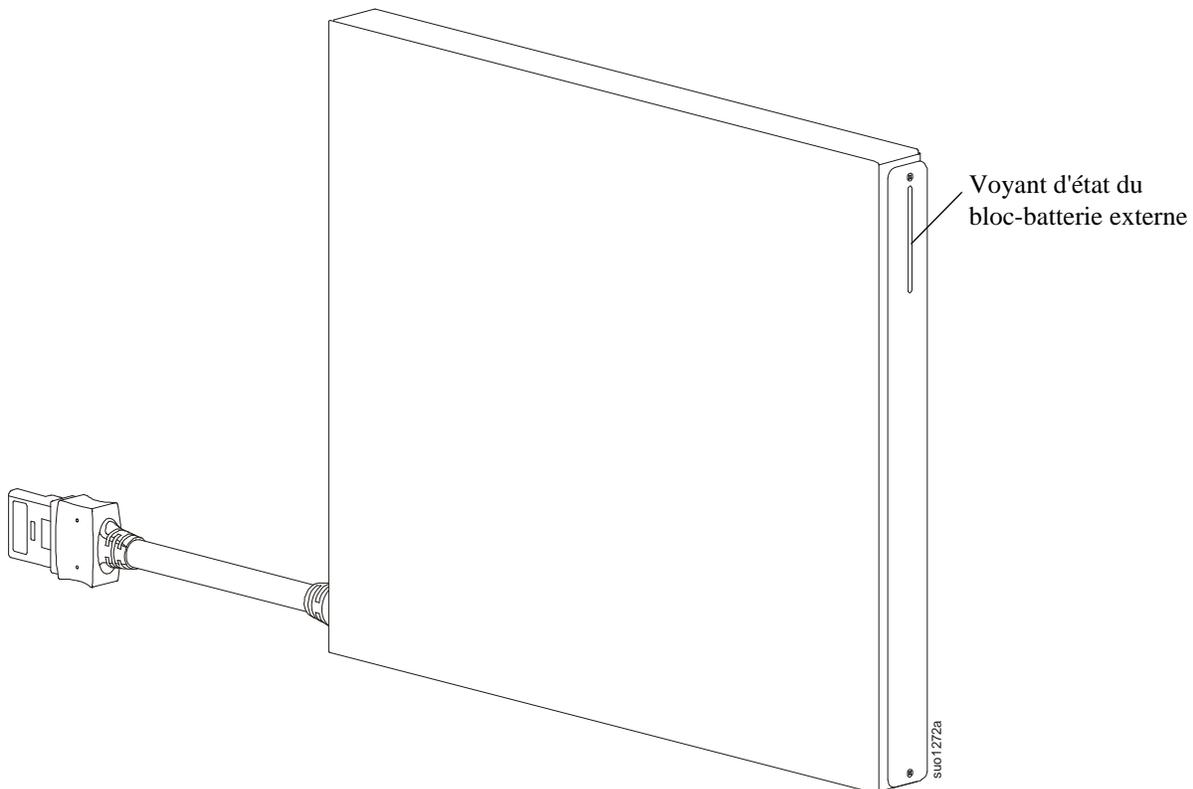
Les mesures suivantes doivent être prises après l'installation d'un nouveau bloc-batteries :

- Vérifiez que l'onduleur est connecté au courant d'entrée et que le courant d'entrée est activé.
- Quand un nouveau bloc-batterie externe est installé, vérifiez qu'il est détecté par le système.
 - Effectuez un **test d'alarmes visible** de l'onduleur.
 - Vérifiez que le voyant sur tous les blocs-batteries externes installés est allumé.
 - Rechargez le bloc-batterie externe pendant au moins 24 heures.
- Vérifiez que la charge de l'onduleur est supérieure à 400 watts. Cela peut être vérifié par le biais de l'interface d'affichage de l'onduleur.
- Effectuez un autotest **de l'onduleur**.
- Si au moment de l'installation du bloc-batterie externe, l'alimentation d'entrée de l'onduleur n'est pas disponible, allumez la sortie de l'onduleur sur le courant de batterie pendant 30 secondes. Cela permettra à l'onduleur de détecter toutes les blocs-batteries externes installés.
Reportez-vous au Manuel d'utilisation de l'onduleur pour des instructions sur la mise sous/hors tension de l'onduleur.
- Vérifiez sur l'interface d'affichage de l'onduleur que les dates d'installation des blocs-batteries externes remplacés sont à jour. Les dates d'installation peuvent être modifiées manuellement sur l'interface d'affichage de l'onduleur. Pour des détails sur la configuration, consultez la **date d'installation de batterie** dans le Manuel d'utilisation de l'onduleur.
- Laissez le système se charger pendant 24 heures pour garantir une capacité d'autonomie complète.
- Initiez un **test d'étalonnage d'autonomie** via l'interface utilisateur.

Interface utilisateur

Afficher les notifications : L'état des blocs-batteries externes connectés peut être consulté à l'aide des options de menu de l'interface d'affichage de l'onduleur.

- **Voyant d'état du bloc-batterie externe :** Le voyant d'état des blocs-batteries externes indique trois états possibles.
 - **Éteint :** Le bloc-batterie externe IS ne communique pas avec l'onduleur. Le câble d'alimentation/communication n'est pas connecté.
 - **Rouge plein :** Le bloc-batterie externe n'est pas fonctionnel.
 - **Clignote vert et rouge continu :** utilisateur accédant au bloc-batterie externe non fonctionnel de l'interface utilisateur
 - **Clignote vert :** utilisateur accédant au bloc-batterie externe non fonctionnel de l'interface utilisateur
 - **Vert non clignotant :** Bonne fonctionnalité du bloc-batterie externe
 - **Le voyant LED vert clignote plus rapidement :** Mise à niveau du microprogramme du bloc-batterie externe en cours.
 - À des fins d'identification, un nombre est attribué automatiquement à chaque bloc-batterie externe. Pour vérifier le nombre sur un bloc-batterie externe spécifique, utilisez les options de menu de l'interface d'affichage de l'onduleur. Sélectionnez un nombre de bloc-batteries Le voyant va clignoter sur le bloc-batterie externe auquel le numéro a été attribué.
- **Test du voyant de bloc-batterie externe :** À partir de l'interface d'affichage de l'onduleur, le fonctionnement du voyant peut être testé en effectuant un **test d'alarme** visible. Cette commande fait clignoter le voyant sur chaque bloc-batterie externe connecté.
- **Interfaces système :** L'état de batterie, les alertes et mesures sont affichés sur l'écran de l'interface d'affichage de l'onduleur. Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'onduleur.



Dépannage

| Problèmes | Cause probable | Solution |
|---|--|--|
| Le voyant vert du bloc-batterie externe clignote. | <ul style="list-style-type: none"> • L'interface d'affichage de l'onduleur demande l'état du bloc-batterie externe • Un test d'alarme a été demandé par l'onduleur • Mise à niveau du microprogramme du bloc-batterie externe en cours | Aucune action requise. |
| Le voyant rouge du bloc-batterie externe reste allumé. | Le bloc-batterie externe a détecté une erreur matérielle potentielle | <ul style="list-style-type: none"> • Contacter l'assistance clientèle d'APC by Schneider Electric |
| Le bloc-batterie externe n'a pas été reconnu par l'onduleur.* | <ul style="list-style-type: none"> • Le bloc-batterie externe a détecté une erreur de communication. • Le bloc-batterie externe a détecté une erreur matérielle potentielle | <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les connexions d'alimentation de la batterie aux blocs-batteries externes sont sécurisées. • Assurez-vous que la connexion du câble de communication entre les blocs-batteries externes et l'onduleur est sécurisée. • Effectuez un test d'alarme visible pour vérifier que le voyant clignote bien. • Si le problème détecté persiste, veuillez contacter le service d'Assistance clients d'APC by Schneider Electric. |
| L'interface d'affichage de l'onduleur affiche un message de déconnexion du bloc-batterie externe. | <ul style="list-style-type: none"> • Le câble d'alimentation/communication n'est pas branché correctement à un bloc-batterie externe ou sur l'onduleur • Le bloc-batterie externe a détecté une erreur matérielle potentielle | <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les connexions de la batterie aux blocs-batteries externes sont sécurisées. • Effectuez un test d'alarme visible pour vérifier que le voyant clignote bien. • Si le problème détecté persiste, veuillez contacter le service d'assistance clients d'APC by Schneider Electric. |
| Le voyant rouge du bloc-batterie externe s'allume et le voyant vert clignote | <ul style="list-style-type: none"> • Le bloc-batterie externe n'est pas fonctionnel et l'affichage de l'onduleur demande le statut du bloc-batterie externe | <ul style="list-style-type: none"> • Contacter l'assistance clientèle d'APC by Schneider Electric |
| * Reportez-vous à la section de dépannage du manuel d'utilisation de l'onduleur pour plus de détails. | | |

Garantie usine limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits seront exempts de tous défauts dus au matériel ou à la fabrication pendant une période de deux (5) ans à compter de la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai de dix jours maximum après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse warranty.apc.com.

Dans le cadre de cette garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen par SEIT, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte de la part de l'utilisateur final ou d'un tiers, contrairement aux recommandations ou aux spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de : 1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) catastrophe naturelle, 5) exposition aux éléments naturels ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIERE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, REPARÉS OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER.

LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYÉS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE À L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVETENT UN CARACTÈRE CONTRACTUEL OU DELICTUEL, SANS TENIR COMPTE DES DÉFAUTS, DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITÉ ABSOLUE, OU MEME SI SEIT A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SPÉCIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COUT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATÉRIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATÉRIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNÉES, LE COUT DE SUBSTITUTS, LES RECLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.

CETTE GARANTIE NE VISE NULLEMENT À EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT EN CAS D'ACCIDENT GRAVE, VOIRE MORTEL RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE INFORMATION FAUSSE DE SA PART, DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro RMA (retour de produits défectueux) auprès de l'assistance clients. Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients internationale de SEIT sur le site Web d'APC by Schneider Electric à l'adresse : www.apc.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

APC by Schneider Electric

Assistance clientèle mondiale

Le service clientèle pour ce produit ou tout autre produit de APC by Schneider Electric est disponible gratuitement des manières suivantes :

- Consultez le site Web de APC by Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances de APC by Schneider Electric et soumettre vos demandes d'assistance.
 - **www.apc.com** (siège social)
Consultez le site Web d'APC by Schneider Electric de votre pays, qui comporte des informations relatives à l'assistance clients.
 - **www.apc.com/support/**
Assistance internationale grâce à la base de connaissances de APC by Schneider Electric et via e-support.
- Contactez un centre d'assistance clients APC by Schneider Electric par téléphone ou par courrier électronique.
 - Centres locaux, relatifs à un pays : consultez le site **www.apc.com/support/contact** pour en savoir plus.
 - Pour plus d'informations sur comment obtenir le support du service clientèle, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.