

smart&smoothoperator®



## Carnet de chantier S&SO RS100



**somfy**® Building  
happiness

# Somfy avec Vous

DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS L'INNOVATION S&SO RS100



Les sessions de formations sont en ligne sur [somfypro.fr](http://somfypro.fr), inscrivez-vous !

Pour tout renseignement : [contact.formation@somfy.com](mailto:contact.formation@somfy.com)

Les services d'accompagnement sont en ligne sur [somfypro.fr](http://somfypro.fr), complétez le bon de commande !



[somfypro.fr](http://somfypro.fr)

## Besoin d'autonomie et d'acquérir des compétences ?

Notre centre de formation vous propose,

### • des formations inter-entreprises ou intra-entreprise

#### Stages techniques :

- ST20 : mettre en service et exploiter les bénéfices des moteurs pour volets roulants de la gamme S&SO RS100 io.
- ST36 : mettre en service les motorisations pour volets roulants Oximo io et S&SO RS100 io associées à leurs points de commandes.

#### Stage commercial :

- SC13 : identifier les caractéristiques techniques des moteurs pour volets roulants de la gamme S&SO RS100 io et maîtriser les arguments de vente.

### • des formations digitales : la classe virtuelle, une nouvelle façon de se former.

## Besoin d'être accompagné par un technicien Somfy pour une mise en service sur site ?

L'intervention est préparée, Somfy est à vos côtés sur le chantier. Le conseiller technique vous aide à réaliser l'installation.

## Besoin d'être accompagné par un technicien Somfy pour une mise en service par téléphone ?

Le rendez-vous est fixé le jour de votre intervention. Un interlocuteur dédié vous appelle et vous accompagne lors de l'intervention.

## Besoin d'aide, un problème sur votre chantier ?

Nos conseillers techniques vous répondent par téléphone au **0820 374 374** du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 (16h30 le vendredi).

## Retrouvez tous nos services et tous nos supports techniques accessibles 7j/7 24h/24 sur [somfypro.fr](http://somfypro.fr)

Ne les cherchez plus, notez ici vos identifiants de connexion !

Identifiant : .....Mot de passe : .....

# Sommaire

■ Différencier les deux types de points de commande io	p. 4
■ Vérifier que le point de commande est enregistré	p. 6
■ Mettre en service un moteur S&SO RS100 io	p. 8
■ Modifier les fins de courses d'un moteur S&SO RS100 io	p. 10
■ Mettre un moteur S&SO RS100 io en mode usine	p. 12
■ Mettre en service un moteur S&SO RS100 io HYBRID à partir d'un point de commande filaire	p. 14
■ Modifier les fins de courses d'un moteur S&SO RS100 io HYBRID à partir d'un point de commande filaire	p. 18
■ Ajouter un point de commande radio sur un moteur S&SO RS100 io HYBRID	p. 20
■ Mettre en service un moteur S&SO RS100 io HYBRID	p. 22
→ La lecture de la notice d'origine est obligatoire avant toute installation. Les informations présentes dans ce document ne se substituent pas à la notice d'origine des produits mentionnés.	

# 1.0 | DIFFÉRENCIER LES DEUX TYPES DE POINTS DE COMMANDE io GRÂCE À L'ÉTIQUETTE SITUÉE AU DOS OU À L'INTÉRIEUR DU PRODUIT



Points de commande **SANS** retour d'information

## Liste des points de commande SANS retour d'information

Smoove io Origin/Sensitif	Smoove S&SO RS100 io	Situo 1 io	Situo 5 io	Chronis io



Fonctionnement en mode discret pour des volets roulants silencieux.



Points de commande  
AVEC retour d'information

Liste des points de commande AVEC retour d'information

Easy Sun  
io



Nina  
io



## 2.1 | VÉRIFIER QUE LE POINT DE COMMANDE EST ENREGISTRÉ

Le moteur a ses fins de courses réglées automatiquement par défaut mais le point de commande est-il enregistré ?



Alimenter un seul moteur



Si nécessaire, activer le Smooove S&SO RS100 en restant appuyé sur le bouton ON/OFF



Tester le fonctionnement du moteur

2 cas possibles

### Cas 1

Le moteur fonctionne avec son point de commande

Moteur avec point de commande enregistré. Sens de rotation adapté ou non (auto-ajustement fait par le moteur dans les prochains cycles).

### Cas 2

Le moteur ne fonctionne pas avec son point de commande

Moteur avec point de commande non enregistré. Suivre l'étape 2.2 pour mettre en service le moteur avec un point de commande sans retour d'information.



## VOLET ROULANT

2

7

# 2.2 | METTRE EN SERVICE UN MOTEUR S&SO RS100 io À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE RADIO SANS RETOUR D'INFORMATION

4 Cas possibles

Le moteur détermine automatiquement son sens de rotation après le réglage des fins de courses (max 2 cycles)

**Cas 1** | Il faut programmer le point de commande

Le volet roulant a des verrous et des butées

**Verrous**

**Butées**

Prendre en main le moteur

Le moteur réagit

OU

Programmer le point de commande

Le moteur réagit

Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet

**FIN**

**Cas 2** | Il faut régler les fins de courses haute et basse manuellement

Le volet roulant a des sangles ou clinquants, mais pas de butées

**Sangles ou clinquants**

Prendre en main le moteur

Le moteur réagit

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Placer le volet à la fin de course haute voulue

Position haute

**Cas 3** | Il faut régler la fin de course basse en manuel et la fin de course haute en automatique

Le volet roulant a des sangles ou clinquants et des butées

**Sangles ou clinquants**

**Butées**

Prendre en main le moteur

Le moteur réagit

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Placer le volet à la fin de course basse voulue

Position basse

**Cas 4** | Il faut régler la fin de course haute en manuel et la fin de course basse en automatique

Le volet roulant a des verrous, mais pas de butées

**Verrous**

Prendre en main le moteur

Le moteur réagit

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

















Le moteur réagit

Placer le volet à la fin de course haute voulue

















Position haute



















**Les fins de courses sont réglées : il faut programmer le point de commande**

 <b>my-</b>	 <b>Le moteur réagit</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position basse</b>	 <b>my-</b>	 <b>Le moteur fait deux va-et-vient</b>	 <b>OU</b> 	 <b>Le moteur réagit</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position basse</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position haute</b>	<b>FIN</b>
Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Placer le volet roulant en fin de course basse voulue		Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Programmer le point de commande		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

**Les fins de courses sont réglées : il faut programmer le point de commande**

 <b>my-</b>	 <b>Le moteur réagit</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position haute</b>	 <b>my-</b>	 <b>Le moteur fait deux va-et-vient</b>	 <b>OU</b> 	 <b>Le moteur réagit</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position basse</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position haute</b>	<b>FIN</b>
Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Faire forcer le volet roulant sur les butées hautes		Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Programmer le point de commande		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

**Les fins de courses sont réglées : il faut programmer le point de commande**

 <b>my-</b>	 <b>Le moteur réagit</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position basse</b>	 <b>my-</b>	 <b>Le moteur fait deux va-et-vient</b>	 <b>OU</b> 	 <b>Le moteur réagit</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position basse</b>	 <b>my</b> 	 <b>Position haute</b>	<b>FIN</b>
Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Faire forcer le volet roulant sur les verrous		Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Programmer le point de commande		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

## 2.3 | MODIFIER LES FINS DE COURSES D'UN MOTEUR S&SO RS100 io À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE RADIO SANS RETOUR D'INFORMATION

4 cas possibles

**Cas 1**  
Le volet roulant a des verrous et des butées

**Verrous**

**Butées**

**Il faut modifier les fins de courses haute et basse en automatique**

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande radio en réalisant un cycle complet

**FIN**

**Cas 2**  
Le volet roulant a des sangles ou clinquants mais pas de butées

**Sangles ou clinquants**

**Il faut modifier les fins de courses haute et basse en manuel**

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Positionner le volet en fin de course haute voulue

Position haute

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

**Cas 3**  
Le volet roulant a des sangles ou clinquants et des butées

**Sangles ou clinquants**

**Butées**

**Il faut régler la fin de course haute en automatique et la fin de course basse en manuel**

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Faire forcer le volet roulant sur ses butées hautes

Position haute

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

**Cas 4**  
Le volet roulant a des verrous, mais pas de butées

**Verrous**

**Il faut régler la fin de course basse en automatique et la fin de course haute en manuel**

Positionner le volet roulant à mi-course

Position à mi-course

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit

Faire forcer le volet roulant sur ses verrous

Position basse

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur

Le moteur réagit



Positionner  
le volet roulant  
en fin de course  
basse voulue



Position  
basse



Rester  
appuyé  
jusqu'au  
va-et-vient  
du moteur



Le moteur  
fait deux  
va-et-vient



Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide  
du point de commande en réalisant un cycle complet



FIN



Positionner  
le volet roulant  
en fin de course  
basse voulue



Position  
basse



Rester  
appuyé  
jusqu'au  
va-et-vient  
du moteur



Le moteur  
fait deux  
va-et-vient



Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide  
du point de commande en réalisant un cycle complet



FIN



Positionner  
le volet roulant  
en fin de course  
haute voulue



Position  
haute



Rester  
appuyé  
jusqu'au  
va-et-vient  
du moteur



Le moteur  
fait deux  
va-et-vient



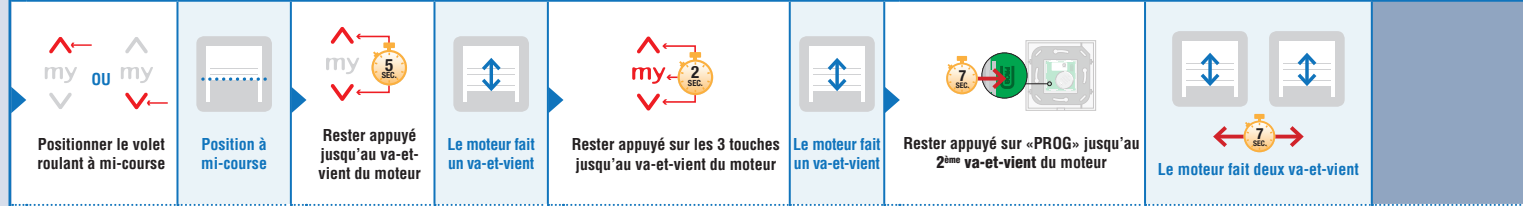
Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide  
du point de commande en réalisant un cycle complet



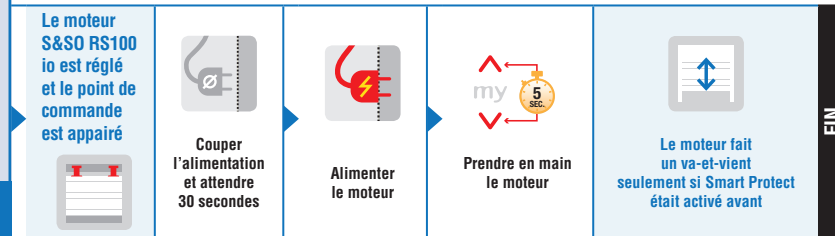
FIN

## 2.4 | METTRE UN MOTEUR S&SO RS100 io EN MODE USINE POUR RELANCER UNE RECHERCHE AUTOMATIQUE DU SENS DE ROTATION

Il faut mettre le moteur en mode usine



## 2.5 | DÉSACTIVATION DE LA FONCTION **smart PROTECT** AVEC UN POINT DE COMMANDE IO-HOMECONTROL



FIN

Se référer au chapitre 2.2  
«Mettre en service un moteur  
S&SO RS100io»  
pour régler le moteur





io  
HYBRID

# 3.1 | METTRE EN SERVICE UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE

Brancher le moteur S&SO RS100 io Hybrid à son point de commande.  
Se référer aux 2 schémas ci-dessous.



Alimenter le moteur



Tester le fonctionnement du moteur

2 cas possibles

### Cas 1

Le sens de rotation est correct



### Le sens de rotation est correct



Positionner le volet roulant à mi-course



Position à mi-course

Continuer la procédure page suivante en fonction du niveau d'équipement

### Cas 2

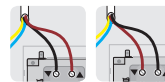
Le sens de rotation est inversé



### Il faut modifier le sens de rotation



Couper l'alimentation et attendre 30 secondes



Intervertir les fils marron et noir du moteur



Remettre l'alimentation



Positionner le volet roulant à mi-course



Position à mi-course

VOLET ROULANT

3

Schéma de câblage d'un moteur S&SO RS100 io Hybrid avec une alimentation dans le coffre

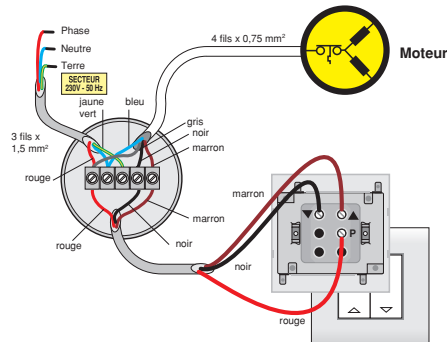
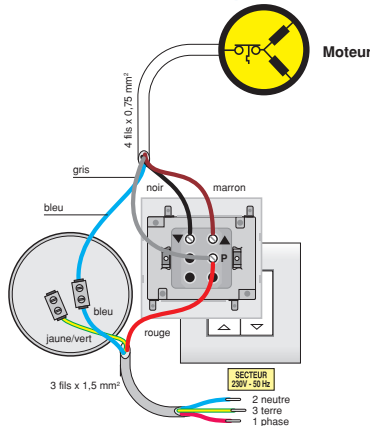


Schéma de câblage d'un moteur S&SO RS100 io Hybrid avec une alimentation par l'inverseur



Continuer la procédure  
page suivante en  
fonction du niveau  
d'équipement











**VOLET ROULANT**

**3**

15

## 3.2 | METTRE EN SERVICE UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE (SUITE)

4 cas possibles

<p><b>Cas 1</b></p> <p>Le volet roulant a des verrous et des butées</p> 	<p><b>Il faut tester le fonctionnement du volet roulant</b></p>  <p>VÉRIFIER le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet</p> <p style="text-align: right;"><b>FIN</b></p>						
<p><b>Cas 2</b></p> <p>Le volet roulant a des sangles ou cliquants et pas de butées</p> <p>Sangles ou cliquants</p> 	<p><b>Il faut régler les fins de courses haute et basse manuellement</b></p>  <p>Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»</p> <p>Rester appuyé sur la touche «descente»</p> <p>Le moteur fait un va-et-vient</p> <p>Positionner le volet en fin de course haute voulue</p> <p>Position haute</p> <p>Réaliser un appui court sur la touche «montée»</p> <p>Rester appuyé sur la touche «descente»</p>						
<p><b>Cas 3</b></p> <p>Le volet roulant a des sangles ou cliquants et des butées</p> <p>Sangles ou cliquants</p> 	<p><b>Il faut régler la fin de course haute en automatique et la fin de course basse en manuel</b></p>  <p>Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»</p> <p>Rester appuyé sur la touche descente</p> <p>Le moteur fait un va-et-vient</p> <p>Faire forcer le volet sur ses butées hautes</p> <p>Position haute</p> <p>Réaliser un appui court sur la touche «montée»</p> <p>Rester appuyé sur la touche «descente»</p>						
<p><b>Cas 4</b></p> <p>Le volet roulant a des verrous mais pas de butées</p> <p>Verrous</p> 	<p><b>Il faut régler la fin de course haute en manuel et la fin de course basse en automatique</b></p>  <p>Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»</p> <p>Rester appuyé sur la touche descente</p> <p>Le moteur fait un va-et-vient</p> <p>Positionner le volet en fin de course haute voulue</p> <p>Position haute</p> <p>Réaliser un appui court sur la touche «montée»</p> <p>Rester appuyé sur la touche «descente»</p>						



										FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course basse voulue	Position basse	Réaliser un appui court sur la touche «montée»	Rester appuyer sur la touche «descente»	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

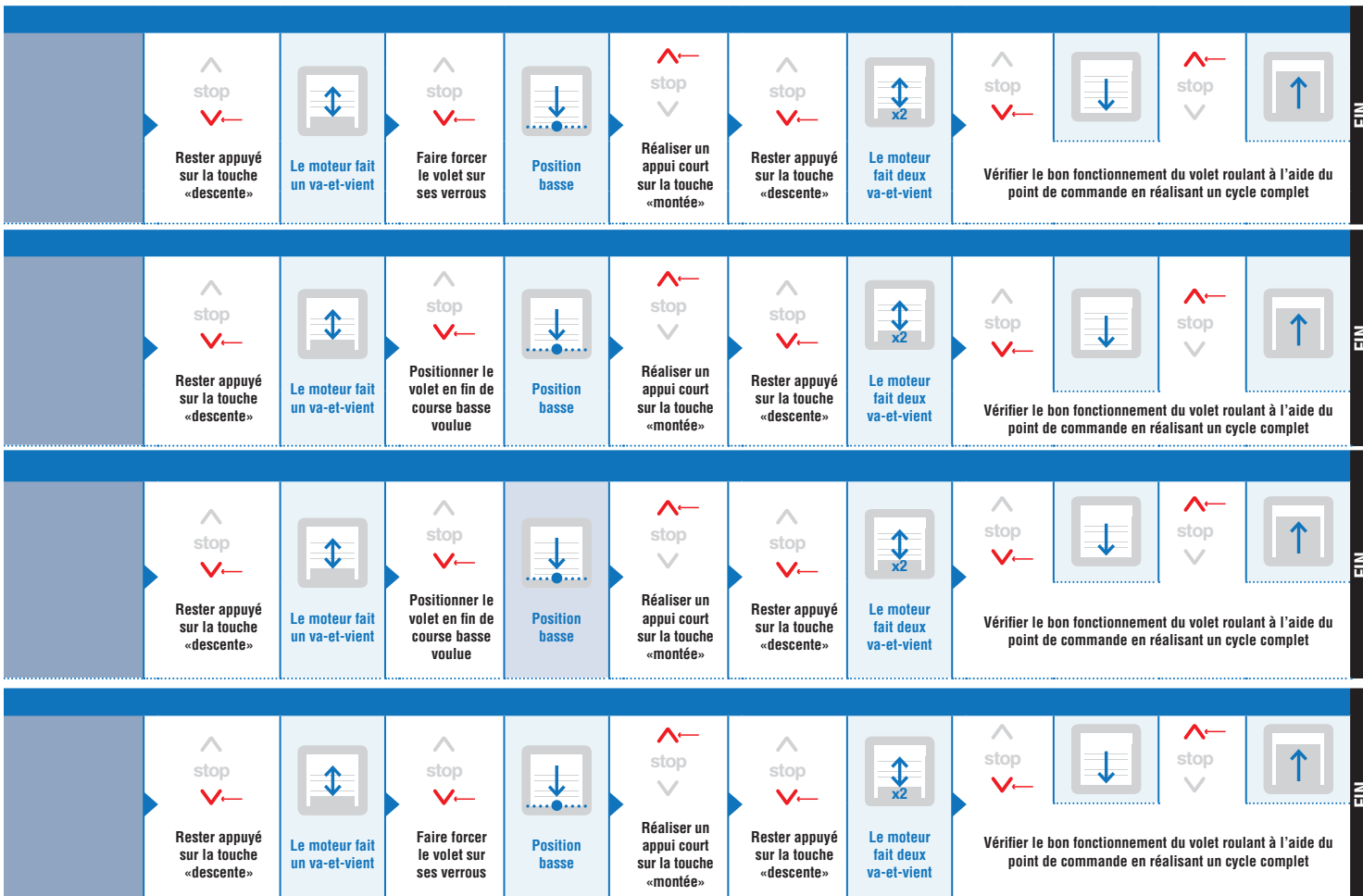
										FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course basse voulue	Position basse	Réaliser un appui court sur la touche «montée»	Rester appuyer sur la touche «descente»	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

										FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Faire forcer le volet sur ses verrous	Position basse	Réaliser un appui court sur la touche «montée»	Rester appuyer sur la touche «descente»	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

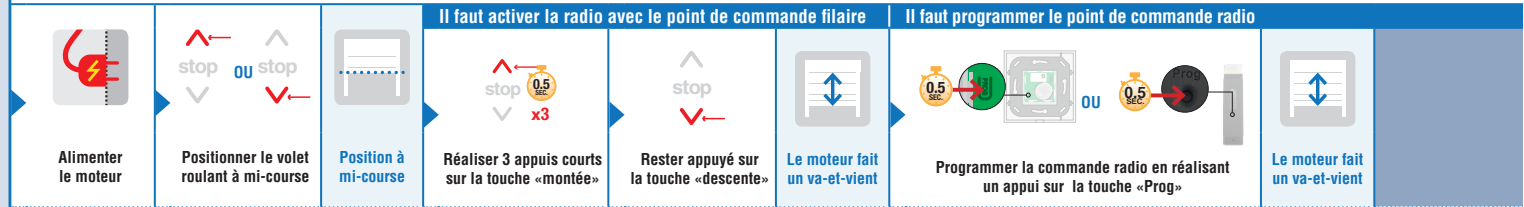
# 3.3 | MODIFIER LES FINS DE COURSES D'UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE

4 cas possibles

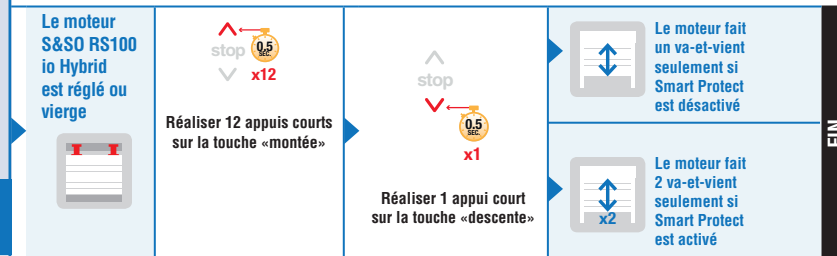
Cas	Configuration	Butée	Positionnement	Montée	Descente	Manœuvre	Forçage	Position	Fin de course
<b>Cas 1</b>	Il faut modifier les fins de courses haute et basse en automatique	Le volet roulant a des verrous et des butées	Positionner le volet roulant à mi-course	Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»	Rester appuyé sur la touche «descente»	Le moteur fait un va-et-vient	Faire forcer le volet sur ses butées hautes	Position haute	Réaliser un appui sur la touche «montée»
<b>Cas 2</b>	Il faut modifier les fins de courses haute et basse en manuel	Le volet roulant a des sangles ou clinquants et pas de butées	Positionner le volet roulant à mi-course	Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»	Rester appuyé sur la touche «descente»	Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course haute voulue	Position haute	Réaliser un appui sur la touche «montée»
<b>Cas 3</b>	Il faut modifier la fin de course haute en automatique et la fin de course basse en manuel	Le volet roulant a des sangles ou clinquants et des butées	Positionner le volet roulant à mi-course	Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»	Rester appuyé sur la touche «descente»	Le moteur fait un va-et-vient	Faire forcer le volet sur ses butées hautes	Position haute	Réaliser un appui sur la touche «montée»
<b>Cas 4</b>	Il faut modifier la fin de course haute en manuel et la fin de course basse en automatique	Le volet roulant a des verrous mais pas de butées	Positionner le volet roulant à mi-course	Réaliser 6 appuis courts sur la touche «montée»	Rester appuyé sur la touche «descente»	Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course haute voulue	Position haute	Réaliser un appui sur la touche «montée»



## 3.4 | AJOUTER UN POINT DE COMMANDE RADIO SUR UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE



## 3.5 | DÉSACTIVATION/ RÉ-ACTIVATION DE LA FONCTION smart PROTECT À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE io HYBRID



^  
my  
v-



^-  
my  
v



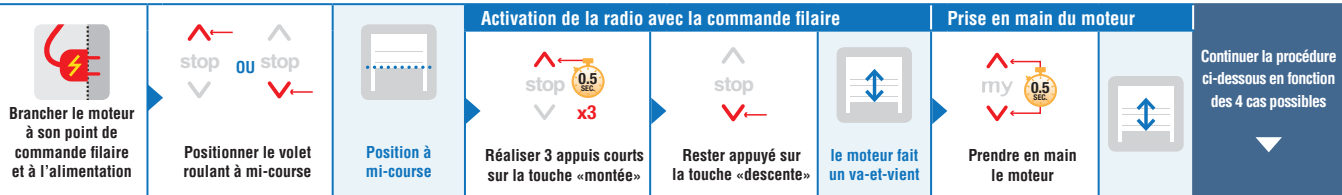
FIN

Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande radio en réalisant un cycle complet



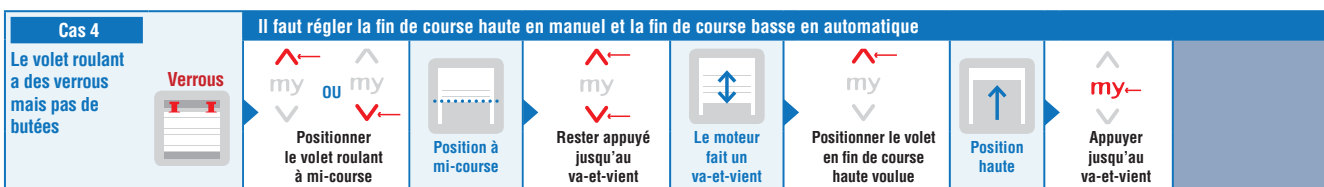
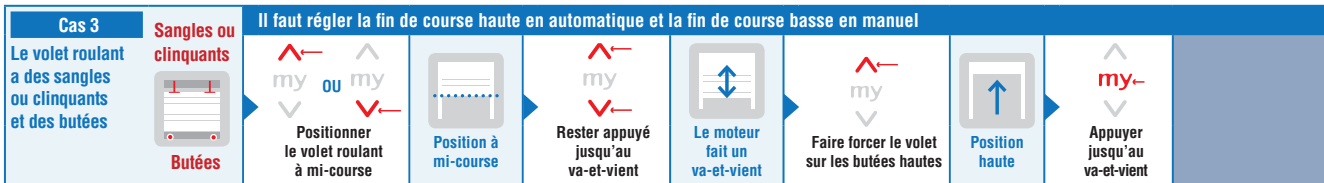
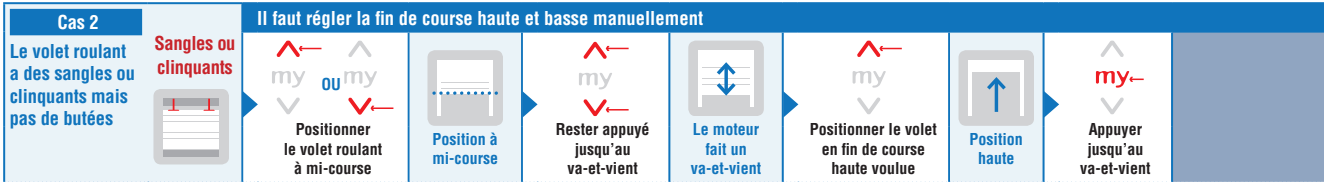


# 3.6 | METTRE EN SERVICE LE MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE RADIO SANS RETOUR D'INFORMATION



VOLET ROULANT

4 cas possibles



					La radio se désactive automatiquement					FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course basse voulue	Position basse	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur	Le moteur fait deux va-et-vient		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande filaire en réalisant un cycle complet				

					La radio se désactive automatiquement					FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course basse	Position basse	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur	Le moteur fait deux va-et-vient		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande filaire en réalisant un cycle complet				

					La radio se désactive automatiquement					FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Faire forcer le volet sur ses verrous	Position basse	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur	Le moteur fait deux va-et-vient		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande filaire en réalisant un cycle complet				

## Somfy France

1 Place du Crêtet  
BP 138 - 74307 Cluses Cedex  
France

[www.somfypro.fr](http://www.somfypro.fr)

Avec la contribution de l'assistance technique SOMFY France  
et du centre de formation SOMFY France.

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

**somfy**<sup>®</sup>