

Wiser™

Connected Technology for Homes*



* Technologie connectée pour l'habitat

Système de gestion du chauffage simple et intelligent

Wiser™

Guide d'installation



se.com/fr/wiser

Life Is On

Schneider
Electric

Sommaire

Configurez votre système Wiser

Choisissez votre kit de démarrage Wiser

- Présentation4

Les kits pour le chauffage à boucle d'eau chaude

- Kit thermostat connecté pour chaudière5
- Kit vannes thermostatiques connectées6

Le kit pour le chauffage électrique

- Le kit thermostat connecté pour radiateurs électriques7

Installez votre passerelle Wifi

- Étape 1A • Installez votre passerelle Wifi / actionneur de chaudière8
- Étape 1B • Installez votre passerelle Wifi8
- Étape 2 • Téléchargez l'app Wiser Home9
- Étape 3 • Connectez votre appareil mobile à votre passerelle Wifi10
- Étape 4 • Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi11
- Thermostat d'ambiance connecté12
- Tête de vanne thermostatique13
- Actionneur pour radiateurs électriques14
- Prise connectée16

Connectez votre installation à internet

- Étape 5 • Connectez la passerelle Wifi à la box internet du logement17
- Enregistrement18

Contrôlez votre chauffage

Découvrez l'app Wiser Home

- Premier pas avec votre système Wiser19
- Page d'accueil20
- Réorganisez l'ordre d'affichage des pièces ..21

Pilotez votre installation

- Réglez la température ambiante22
- Forcez la température ambiante22
- Augmentez la température ambiante de l'ensemble du logement23
- Annulez les réglages ponctuels sur le chauffage23
- Le mode "Eco"24
- Le mode "Confort"25
- Le Mode "Absence"26
- Deux méthodes pour accéder à la programmation de tous les équipements27
- Créer un programme pour tous les équipements28
- Modifiez les programmes29
- Gérez vos paramètres30
- Panorama des "détails"33

Guide d'installation Wiser

Sommaire (suite)

Découvrez vos équipements

Le thermostat d'ambiance connecté

- Son écran et ses boutons36
- Réglage de la température ambiante36
- Remplacez les piles37

Les passerelles Wifi

- Les deux versions de passerelle38

La tête de vanne thermostatique

- Présentation39
- Mise en place des piles40
- Installation sur le radiateur40

L'actionneur pour radiateurs électriques

- Présentation41

La prise connectée / répéteur ZigBee

- Présentation42

Plus d'infos sur votre système Wiser

Vous faites évoluer votre installation

- Déplacer un thermostat d'ambiance43
- Changer de réseau Wifi43
- Retrait d'un équipement du système44
- Retour aux réglages usine d'une prise connectée.....44
- Retour aux réglages usine des autres équipements Wiser.....44

Le protocole OpenTherm

- Raccorder une chaudière OpenTherm45

La signification des voyants sur les équipements Wiser

- La tête de vanne thermostatique46
- La prise connectée47
- L'actionneur pour radiateurs électriques47
- La passerelle Wifi / actionneur de chaudière.48
- La passerelle Wifi49

Wiser et les assistants vocaux

- Amazon Alexa50
- Google Home51

Le service web IFTTT

- Présentation52

Informations diverses

- La cybersécurité53
- Clause de non-responsabilité pour Amazon Alexa53
- Marques commerciales53
- Textes et images de ce guide53

Configurez votre système Wiser

Choisissez votre kit de démarrage Wiser

Présentation

Kit Thermostat connecté pour chaudière	Kit vannes thermostatiques connectées	Kit thermostat connecté pour radiateurs électriques
		
Utilisation		
Vous souhaitez piloter uniquement votre chaudière.	Vous avez un chauffage collectif, ou votre chaudière ne peut pas être pilotée, vous commandez directement vos radiateurs à circulation d'eau chaude.	Vous chauffez votre logement avec des radiateurs électriques.
Composition		
<ul style="list-style-type: none">• Passerelle Wifi / actionneur de chaudière• Thermostat d'ambiance connecté	<ul style="list-style-type: none">• Passerelle Wifi• 2 têtes de vannes thermostatiques	<ul style="list-style-type: none">• Passerelle Wifi• 2 actionneurs pour radiateurs électriques• Thermostat d'ambiance connecté
Présentation		
• page 5	• page 6	• page 7

Remarque : le système Wiser peut piloter simultanément des types de chauffage différents. Par exemple, si vous avez une chaudière au gaz pour le chauffage central mais que vous disposez d'un sèche-serviettes électrique dans votre salle de bain, vous pouvez compléter un kit qui gère votre chaudière avec un actionneur pour radiateurs électrique.

Configurez votre système Wiser

Les kits pour le chauffage à boucle d'eau chaude

Kit thermostat connecté pour chaudière

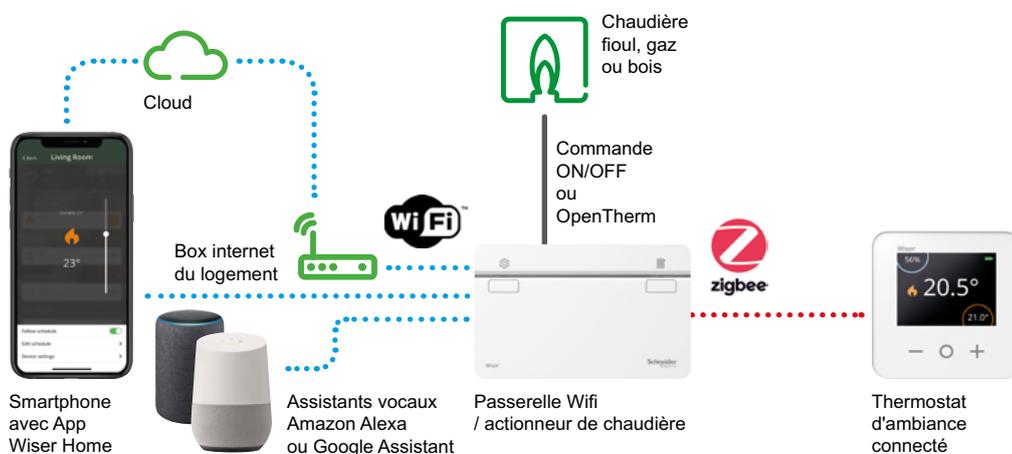
Présentation

Ce kit permet de piloter :

- soit une chaudière ou une pompe à chaleur individuelle,
- soit le module thermique d'une installation collective.

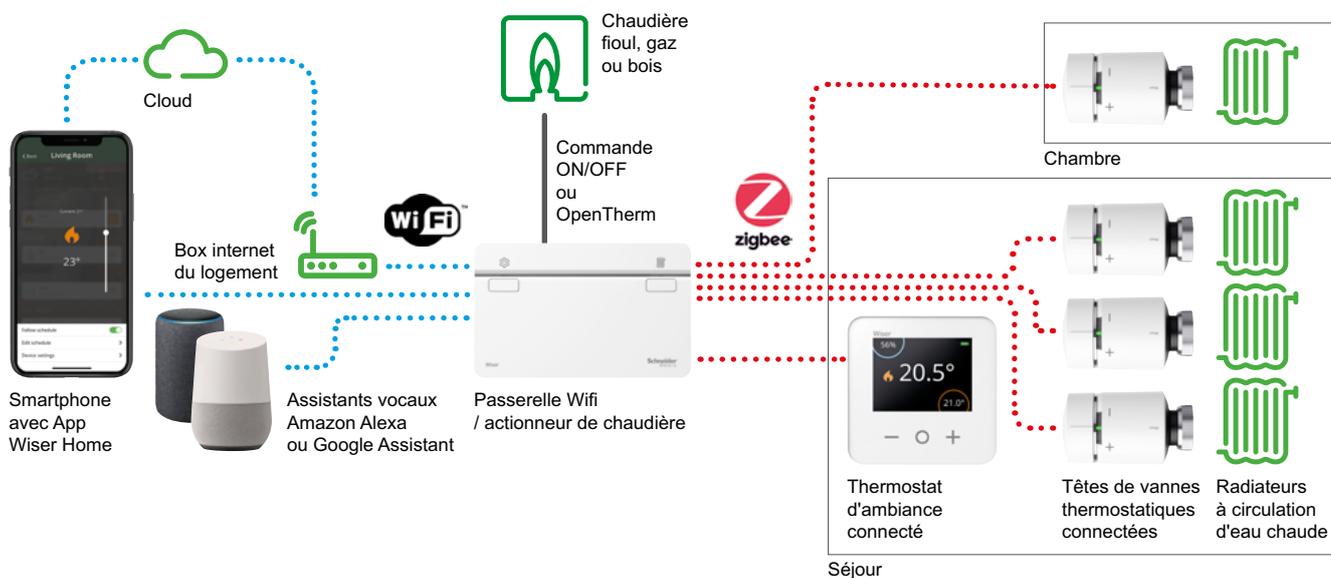
Il comprend :

- une passerelle Wifi / actionneur de chaudière,
- un thermostat d'ambiance connecté



Évolution possible

Pour pouvoir gérer la température pièce par pièce, vous pouvez compléter votre installation avec des têtes de vannes thermostatiques et d'autres thermostats.



Configurez votre système Wiser

Les kits pour le chauffage à boucle d'eau chaude (suite)

Kit vannes thermostatiques connectées

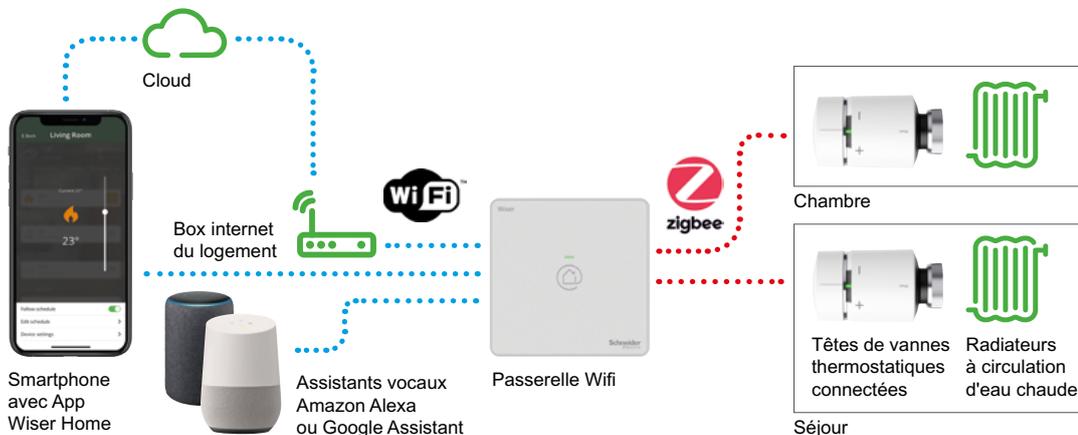
Présentation

Ce kit est adapté aux installations ayant :

- soit une chaudière ne pouvant pas être pilotée (c'est-à-dire sans entrée pour thermostat d'ambiance),
- soit une chaudière collective sans module thermique (individualisation du chauffage) qui alimente plusieurs logements.

Il permet de commander directement vos radiateurs à circulation d'eau chaude. Il comprend :

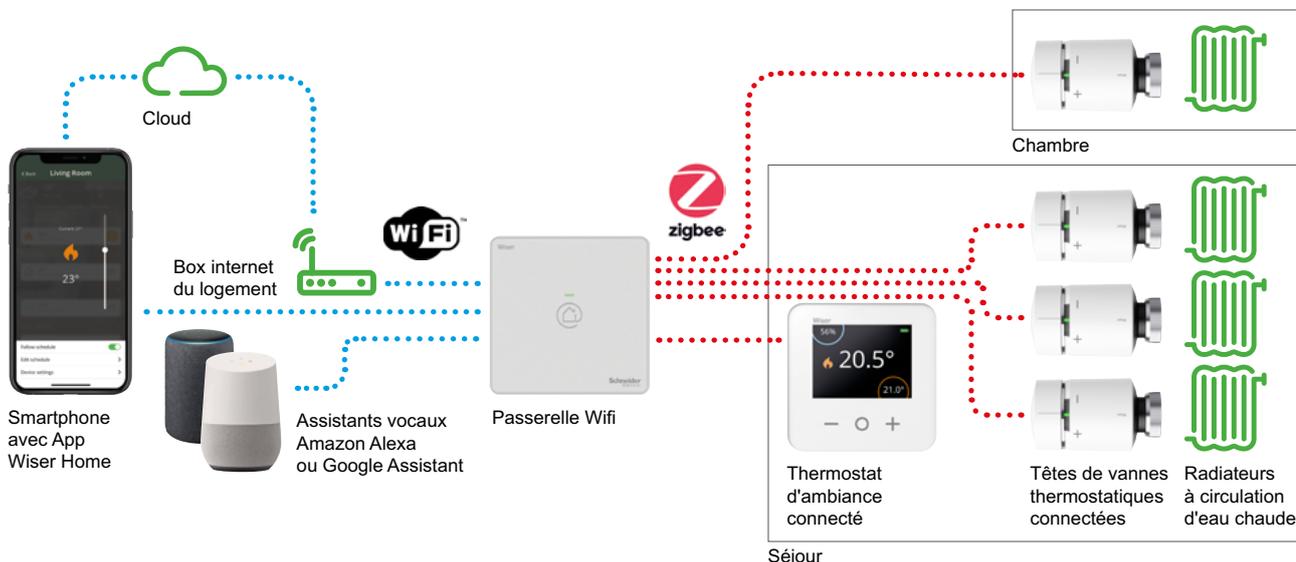
- une passerelle Wifi,
- 2 têtes de vannes thermostatiques connectées.



Évolution possible

Pour pouvoir s'adapter à la taille du logement, vous pouvez compléter ce kit avec d'autres têtes de vannes thermostatiques.

Chaque pièce pour laquelle vous souhaitez pouvoir choisir la température en local (sans smartphone) devra être équipée d'un thermostat d'ambiance connecté.



Configurez votre système Wiser

Le kit pour le chauffage électrique

Le kit thermostat connecté pour radiateurs électriques

Présentation

Votre kit Wiser contient une passerelle Wifi, un thermostat d'ambiance et deux actionneurs pour radiateurs électriques.

Il permet de contrôler une grande pièce équipée de 2 radiateurs électriques.

Ce kit vous aide à gérer la température dans l'espace de vie principal de votre logement. Vous pourrez y bénéficier d'une température de confort optimal quand vous serez présent et laisser la pièce refroidir lorsque vous serez absent.

La température des autres pièces du logement sera réglée à un niveau minimal car elles sont rarement occupées.



Évolution possible

Dans un deuxième temps, vous pourrez équiper d'autres pièces avec des actionneurs et thermostats supplémentaires pour optimiser vos consommations d'énergie et améliorer votre niveau de confort (jusqu'à 16 pièces et 4 radiateurs par pièce).

Un thermostat d'ambiance sera nécessaire pour chaque pièce supplémentaire et un actionneur pour chaque radiateur électrique supplémentaire.

Vous pourrez alors garantir un bon niveau de confort dans tout votre logement et limiter le gaspillage énergétique lorsque certaines pièces seront inoccupées. La température de chaque chambre pourra être réglée en fonction de son utilisation tout au long de la journée. Par exemple pour la chambre des parents :

- 14 °C pendant la journée,
- 20 °C le soir avant de se coucher,
- 17 °C pendant la nuit,
- 19 °C pour le réveil.

De plus, lorsque vous quittez votre maison le week-end ou pour des vacances, vous pourrez simplement activer le mode "Absence" pour réduire le chauffage dans tout votre logement jusqu'à votre retour.

Configurez votre système Wiser

Installez votre passerelle Wifi

Si vous chauffez votre logement grâce à une chaudière, il est important de vérifier sa compatibilité avec le système Wiser sur ce site Web, afin de choisir la bonne passerelle Wifi : se.com/fr/wiser



Passerelle Wifi / actionneur de chaudière



Passerelle Wifi

Étape 1A • Installez votre passerelle Wifi / actionneur de chaudière

Elle doit être installée par une personne qualifiée pour intervenir sur une installation électrique, en se référant à la notice d'installation.

Fixez d'abord son embase sur le mur.

Ensuite effectuez le câblage. La liaison entre la passerelle et la chaudière doit se faire dans une gaine ou une goulotte conformément aux règles de l'art.

Enfin, installez la passerelle / actionneur de chaudière sur son embase et mettez la sous tension. Le voyant d'installation s'allume alors en vert.

Étape 1B • Installez votre passerelle Wifi

Votre passerelle doit être placée au centre de votre logement afin de pouvoir capter le signal Wifi de votre box internet et de pouvoir dialoguer avec les autres composants du système.

Installez sa platine de fixation sur un mur, branchez au dos de la passerelle le câble d'alimentation et clipsez la passerelle.

Branchez son chargeur sur une prise de courant.

Configurez votre système Wiser

Installez votre passerelle Wifi (suite)

Étape 2 • Téléchargez l'app Wiser Home

L'app Wiser Home est disponible pour les smartphones et les tablettes sur les plateformes App Store® ou Google Play®



- Recherchez Wiser Home
- Téléchargez l'app Wiser Home

Vous devez à présent établir et configurer un nouveau système. Commencez par connecter votre appareil mobile au concentrateur.

- Ouvrez l'app Wiser Home.
- Cliquez sur [Démarrer].



App Wiser Home

L'app Wiser Home vous guidera tout au long du processus de configuration. Ce guide peut vous fournir des informations complémentaires sur des étapes spécifiques.

Configuration requise

L'app Wiser Home est disponible pour les appareils mobiles Apple® iOS et Android™.

Compte tenu du grand nombre d'appareils mobiles disponibles sur le marché, la compatibilité de l'app ne peut pas être garantie avec tous les modèles.

L'appareil mobile doit satisfaire aux exigences techniques minimales suivantes :

- Android™ version 4.2 ou supérieure
- Apple® iOS 10 ou supérieure

Configurez votre système Wiser

Installez votre passerelle Wifi (suite)

Étape 3 • Connectez votre appareil mobile à votre passerelle Wifi

Les instructions suivantes vous indiquent comment connecter votre appareil mobile (smartphone ou tablette) à la passerelle Wifi via un réseau Wi-Fi temporaire généré par la passerelle elle-même.

- Commencez par sélectionner la passerelle à configurer. Procédez comme suit pour activer le mode d'installation :



- Appuyez brièvement sur le bouton d'installation de la passerelle Wifi. Le voyant clignote en vert lorsque le mode d'installation est actif.
- Revenir à l'app Wiser Home, cliquez sur [[Suivant](#)]
- Ouvrez les paramètres Wi-Fi sur votre appareil mobile (sur Android, l'app Wiser Home ouvre automatiquement la fenêtre de paramétrage du Wifi)
- Sélectionnez le réseau appelé "Wiser XX_XXXXXX"
- Revenez à l'application Wiser Home (non nécessaire pour les utilisateurs d'Android)
- Cliquez sur [[Suivant](#)]

L'appareil mobile et la passerelle Wifi sont maintenant connectés.



Si vous avez une passerelle / actionneur de chaudière

- Sélectionnez le type de chaudière et la source d'énergie.
- Puis appuyez sur [[Suivant](#)].



Mode de configuration de la passerelle Wifi

- Le mode de configuration reste actif pendant 15 minutes.
- Après 15 minutes d'inactivité, la passerelle Wifi repasse en mode de fonctionnement normal.
- Si cela se produit alors que vous êtes toujours en train de configurer votre système, vous pouvez réactiver le mode de configuration à tout moment avec la même procédure.

Que faire pour reconnecter la passerelle Wifi au réseau quand vous changez de box internet ou de fournisseur d'accès ?

- Voir "[Changer de réseau Wifi](#)" à la page 43

Comment accéder aux paramètres Wifi ?

- Dans la plupart des cas, vous trouverez les paramètres Wifi sous la forme d'un sous-menu dans les paramètres de votre appareil mobile.

Configurez votre système Wiser

Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi

Étape 4 • Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi

Pour configurer votre système de chauffage, vous devez connecter la passerelle Wifi aux différents équipements du système Wiser (tête de vannes thermostatiques, thermostat d'ambiance, actionneurs de radiateurs électriques, prises connectées) et affecter chacun d'eux à une pièce de votre logement.



- Sélectionner le composant que vous souhaitez ajouter
- Suivez les instructions à l'écran



Vous ne savez pas sur quel radiateur installer vos têtes de vannes thermostatiques ?

Voir "[Kit vannes thermostatiques connectées](#)" à la page 6

Pour installer des équipements

Consultez les pages suivantes :

- "[Thermostat d'ambiance connecté](#)" à la page 12
- "[Tête de vanne thermostatique](#)" à la page 13
- "[Actionneur pour radiateurs électriques](#)" à la page 14
- "[Prise connectée](#)" à la page 16

et suivez les instructions sur l'écran de l'app.

Configurez votre système Wiser

Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi (suite)

Thermostat d'ambiance connecté

Chaque thermostat d'ambiance connecté doit être raccordé à la passerelle Wifi de la façon suivante :

Insérez les piles et rejoignez le réseau



- Insérez les piles dans le thermostat.
- Assurez-vous que les piles sont correctement orientées. La polarité (+ et -) est indiquée sur le thermostat et sur les piles.
- Fermez les compartiments des piles.

Que faire si le thermostat ne trouve aucun réseau ?

La passerelle n'est plus être en mode "Appairage". Dans ce cas, le voyant vert de la passerelle Wifi ne clignote plus. Vous devez alors réactiver le mode "Appairage".

Que faire si le thermostat ne trouve toujours aucun réseau alors que le mode de configuration est bien actif ?

Dans ce cas (le voyant de la passerelle Wifi clignote bien en vert), le thermostat d'ambiance doit être trop éloigné de la passerelle Wifi. Deux solutions s'offrent à vous :

- soit choisir un autre emplacement pour le thermostat d'ambiance,
- soit installer une prise connectée qui augmente le champ d'action du système. Voir "[La prise connectée / répéteur ZigBee](#)" à la page 42

Installer le thermostat d'ambiance



- Fixez le thermostat d'ambiance au mur grâce à la platine fournie, ou posez-le sur un meuble dans sur son support de bureau fourni.



Vous souhaitez déplacer le thermostat d'ambiance d'une pièce vers une autre ?

Voir "[Déplacer un thermostat d'ambiance](#)" à la page 43

Configurez votre système Wiser

Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi (suite)

Tête de vanne thermostatique

Chaque tête de vanne thermostatique doit être connectée à la passerelle Wifi de la façon suivante :

1 - Insérez les piles et rejoignez le réseau



- Insérez les piles dans la tête de vanne thermostatique. Assurez-vous que les piles sont correctement orientées. La polarité (+ et -) est indiquée sur le tête de vanne et les piles.

La tête est prête à être connecté lorsque :

- les LED à gauche et à droite clignotent en rouge et en bleu,
- et la LED centrale est orange fixe.

- Tournez et maintenez le bouton dans le sens [+] jusqu'à ce que la LED centrale clignote en vert.

2 - Installez la tête de vanne thermostatique sur un radiateur

La tête de vanne thermostatique est fournie avec deux adaptateurs de vanne :

- un adaptateur fileté M30x1,5,
- un adaptateur pour vanne Danfoss.
- Installez la tête de vanne thermostatique sur le radiateur à l'aide d'un des adaptateurs.
- Tournez le bouton dans le sens [-] et maintenez-le pendant 2 secondes jusqu'à ce que le voyant bleu s'allume.

Remarque : la tête de vanne s'étalonne maintenant à la vanne du radiateur. Si vous oubliez cette étape, la tête de vanne le fera automatiquement après 5 minutes. L'étalonnage ne prend que quelques secondes.

Que faire si la tête de vanne thermostatique ne trouve aucun réseau ?

La passerelle de ne doit plus être en mode "Appairage". Le voyant vert de la passerelle Wifi ne clignote plus. Vous devez alors réactiver le mode "Appairage".

Que faire si le thermostat d'ambiance ne trouve toujours aucun réseau alors que le mode de configuration est bien actif ?

Dans ce cas (le voyant de la passerelle Wifi clignote bien en vert), la tête de vanne thermostatique doit être trop éloignée de la passerelle Wifi. Vous devez installer une prise connectée qui augmente le champ d'action du système.

Voir : "[La prise connectée / répéteur ZigBee](#)" à la page 42



Vous avez besoin d'un adaptateur de vanne pour votre radiateur

Les deux adaptateurs inclus permettent le montage de la tête de vanne connectée sur la grande majorité des vannes de radiateur du marché.



Si la tête de vanne ne s'adapte pas aux radiateurs, il existe 2 autres adaptateurs en accessoire pour les vannes de marque Comap et Giacomini.

Si aucun de ces adaptateurs ne permet le montage, cliquez sur ce lien pour consulter la brochure :

[La tête de vanne thermostatique Wiser](#)

Configurez votre système Wiser

Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi (suite)

Actionneur pour radiateurs électriques



Avertissement

Important ! N'installez pas ce produit si vous ne maîtrisez pas l'installation d'appareils électriques alimentés par le secteur.

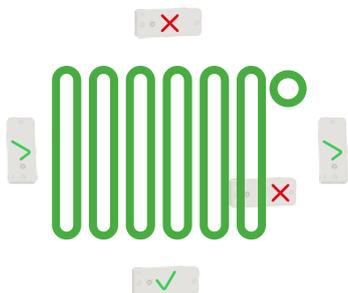
Important ! L'installation (produit et câblage) doit être fixe pour se conformer à la norme NF C 15-100.

Attention ! Avant l'installation, assurez-vous que l'alimentation secteur est bien coupée.

Remarque : il est important de s'assurer du bon serrage des vis qui maintiennent les câbles dans des borniers de raccordement électrique.

Raccordement

L'actionneur pour radiateurs électriques doit être installé en dessous ou sur le côté des radiateurs. Il ne doit en aucun cas être installé au-dessus ou entre le radiateur et le mur.



Fixez correctement la platine sur la surface de montage.

Remarque : la platine de l'actionneur se fixe avec 2 vis (il est possible de disposer de 4 autres trous de fixation en ôtant leur opercule).

• Préparez les câbles. L'isolant doit être retiré sur 6,5 mm.

Remarque : pour les installations avec des charges de 16 A, il convient d'utiliser un conducteur d'au moins 1,5 mm².

• Effectuez le raccordement des câbles selon le type de configuration et d'équipement raccordé (voir schémas).

• Percez les passe-fils en caoutchouc à l'aide d'un petit tournevis et passez le câble à travers.

• Pour assurer un degré de protection IP 44, positionnez correctement les câbles et leur passe fil dans le corps de l'actionneur.

• Vissez les 2 serre-câbles pour maintenir les câbles en place.

Remarque : les serres-câbles ont 4 positions (haute / basse et à l'endroit / à l'envers) pour s'adapter aux différents diamètres de câbles.

• Positionnez le corps de l'actionneur sur sa platine et assurez-vous que les passe-fils en caoutchouc sont bien placés dans leurs réceptacles.

• Fixez le corps de l'actionneur à l'aide de deux vis en face avant.

• Pour terminer, placez les deux obturateurs pour cacher les têtes de vis.



Pour les installations avec des câbles arrivant par l'arrière

2 grands trous peuvent être ouverts sur la platine de fixation.

Les passe-fil en caoutchouc ne doivent pas être percés.

Les serre-câbles ne doivent pas être utilisés.

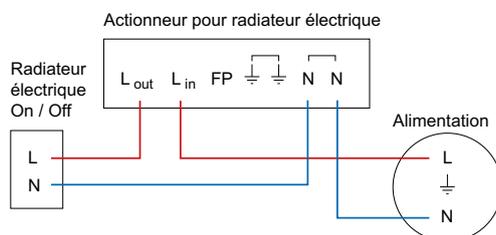
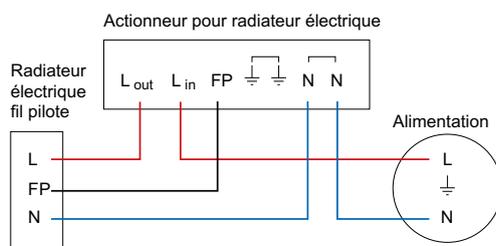
Si le radiateur est équipé d'un thermostat électronique

Important ! Dans ce cas, il est fortement recommandé de le contrôler à l'aide de l'option "Fil Pilote".

Le fil pilote est toujours noir et doit être câblé sur le bornier FP.

Si le radiateur avec thermostat électronique n'est pas équipé d'une entrée "Fil pilote", vérifiez auprès du fournisseur s'il peut gérer les commandes On/Off.

Pour les radiateurs à fil pilote, sélectionnez le mode PROG ou AUTO et la consigne de température la plus élevée



Configurez votre système Wiser

Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi (suite)

Actionneur pour radiateurs électriques (suite)

Instructions une fois l'actionneur raccordé

- Remettez en position ON le disjoncteur qui alimente le radiateur.
- Pour appairer l'actionneur, lorsque l'app vous y invite, appuyez sur son bouton pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en orange.
- Dans l'app, sélectionnez ensuite le type de radiateur piloté ("Fil pilote" ou "Relais").

Remarque : une fois l'actionneur alimenté, une LED rouge sur l'actionneur clignote tant que l'association à un thermostat d'ambiance n'est pas établie.

Il faut qu'un thermostat soit attribué à la même pièce dans l'app Wiser Home pour que le chauffage puisse être piloté.

Que faire si l'actionneur ne trouve aucun réseau ?

La passerelle ne doit plus être en mode "Appairage". Dans ce cas, le voyant vert de la passerelle Wifi ne clignote plus. Vous devez alors réactiver le mode "Appairage".

Que faire si l'actionneur ne trouve toujours aucun réseau alors que le mode de configuration est bien actif ?

Dans ce cas (le voyant de la passerelle Wifi clignote bien en vert), l'actionneur doit être trop éloigné de la passerelle Wifi. Deux solutions s'offrent à vous :

- soit choisir un autre emplacement pour le thermostat d'ambiances
- soit installer une prise connectée qui augmente le champ d'action du système. Voir "[La prise connectée / répéteur ZigBee](#)" à la page 42.

Réglages du thermostat sur les radiateurs électriques

- Pour les radiateurs fil pilote, sélectionnez le mode AUTO ou PROG et la consigne la plus élevée.
- Si le radiateur est équipé de son propre thermostat, réglez-le sur la température la plus élevée.

Important ! Il est impératif d'ajouter un thermostat d'ambiance dans la même zone que le radiateur pour pouvoir contrôler la température ambiante.

Configurez votre système Wiser

Connectez les équipements Wiser à la passerelle Wifi (suite)

Prise connectée



Elle peut être installée sur toutes les prises murales du logement.

Avertissement

Important ! Assurez-vous que la charge alimentée par la prise connectée ne dépasse pas sa capacité. Reportez-vous aux informations inscrites au dos de la prise et à la documentation livrée.

Important ! La prise connectée ne peut être installée qu'à l'intérieur du logement.

- Insérez la prise connectée dans la prise murale de votre choix.

Son voyant clignote trois fois en bleu pour indiquer que la connexion avec la passerelle n'est pas encore établie.

- Maintenez enfoncé le bouton [On / Off] pendant deux secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu.
- Lorsque l'application Wiser Home vous y invite, entrez un nom descriptif pour la prise connectée, tel que "Lampe de table".

Que faire si la prise connectée ne trouve aucun réseau ?

La passerelle ne doit plus être en mode "Appairage".

Dans ce cas, le voyant vert de la passerelle Wifi ne clignote plus.

Vous devez alors réactiver le mode "Appairage".

Que faire si la prise connectée ne trouve toujours aucun réseau alors que le mode de configuration est bien actif ?

Dans ce cas (le voyant de la passerelle Wifi clignote bien en vert), la prise connectée doit être trop éloignée de la passerelle Wifi :

- vous devez installer la prise connectée à un autre endroit
- vous pouvez également installer une autre prise connectée plus proche de la passerelle Wifi qui relaiera le signal et augmentera la couverture radio du système.

Configurez votre système Wiser

Connectez votre installation à internet

Étape 5 • Connectez la passerelle Wifi à la box internet du logement

Attention ! Cette étape doit être réalisée avec le smartphone ou la tablette de l'utilisateur final.

Créer une liaison entre la passerelle Wifi du système Wiser et la box internet de votre logement permet de piloter le chauffage depuis n'importe quel appareil mobile via internet.

Remarque : Toutes les informations entrées sur les écrans suivants sont nécessaires pour activer la commande à distance.



- Sélectionnez le réseau Wifi qui correspond à votre box internet et saisissez le mot de passe.
- Cliquez sur [Appairer].

Si votre réseau Wifi n'apparaît pas à l'écran :

- Cliquez sur [Vous n'arrivez pas à voir votre réseau ?]
- Saisissez les informations qui correspondent à votre réseau.
- Cliquez sur [Appairer].



Que faire si vous changez de box ou de fournisseur d'accès internet ?

Vous pouvez basculer vers un autre réseau Wifi à tout moment.

Voir "[Changer de réseau Wifi](#)" à la page 43

Configurez votre système Wiser

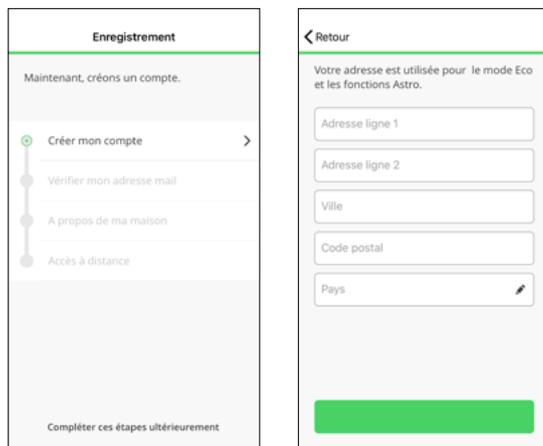
Connectez votre installation à internet (suite)

Enregistrement

Enregistrement de compte

Pour pouvoir contrôler votre système Wiser via internet et profiter de ses fonctionnalités, vous devez créer un compte sur l'app Wiser Home et le lier à votre système Wiser.

Créer votre compte



- Saisissez votre nom, votre e-mail, votre adresse et votre mot de passe.

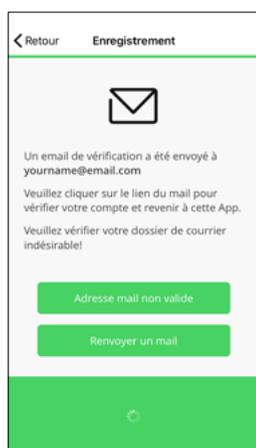
Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères,
- 1 lettre majuscule,
- 1 chiffre.

Pour créer votre compte, vous devez également accepter les conditions générales auxquelles vous pouvez accéder à partir du lien fourni.

- Cliquez sur [?] pour lire les conditions générales d'utilisation.

Activez votre compte



- Cliquez sur le lien de vérification de compte que vous avez reçu par e-mail.



Lier vos différents comptes

Une fois que vous avez saisi toutes les informations, le compte est lié à votre système Wiser par le biais d'un processus appelé "Appairage".

Cela vous permet de contrôler votre système à distance et de tirer parti d'autres fonctionnalités. Par exemple vous pourrez connecter votre système Wiser à votre compte Amazon Alexa ou Google Assistant.

Vous n'avez reçu aucun e-mail ?

Si vous ne voyez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, vérifiez que l'adresse e-mail indiquée sur l'app est correcte et modifiez la le cas échéant.

Si l'e-mail est correct, vérifiez qu'il ne se trouve pas dans le dossier des courriers indésirables.

Si vous ne trouvez toujours pas cet e-mail, cliquez sur [[Renvoyer un mail](#)] pour réessayer.

Pourquoi indiquer votre adresse ?

Indiquer l'adresse physique où est installé le système Wiser vous permet de bénéficier de fonctionnalités intelligentes comme le mode "Eco" ou le rapport de chauffage qui utilisent les informations météorologiques de l'emplacement de votre logement.

L'appairage ne fonctionne pas ?

L'appairage ne peut être effectué que si l'appareil mobile qui configure le compte et la passerelle wifi du système sont connectés au même réseau Wifi.

Si vous rencontrez des difficultés lors de cette étape, connectez-vous à votre réseau Wifi et lancez l'app. Vous serez ensuite accompagné tout au long du processus.

Vous avez plusieurs appareils mobiles !

Pour contrôler votre système de chauffage depuis différents smartphones ou tablettes, téléchargez, installez l'app Wiser Home sur chacun d'eux et connectez-vous à l'aide du même e-mail et du même mot de passe.

Contrôlez votre chauffage

Découvrez l'app Wiser Home

Premier pas avec votre système Wiser

Personnalisez votre configuration avec l'app Wiser Home afin de :

- modifier les températures de consigne,
- définir un programme,
- utiliser la fonction Boost,
- et bien plus encore !

Le système de chauffage peut fonctionner selon trois modes différents.

Selon un programme

Le chauffage est quotidiennement contrôlé par un programme que vous aurez défini. Vous pouvez à tout moment créer ou modifier de nouveaux événements.

Lorsque vous accédez pour la première fois à l'application Wiser Home, votre système suit un programme par défaut.

Sans programmation

Pour contrôler votre système de chauffage manuellement pendant une certaine période, vous devez désactiver l'option "Suivre le programme" en cliquant sur le [[chronomètre](#)] de la pièce concernée. Alors, seules les consignes manuelles seront acceptées et le programme sera ignoré. Vous pouvez à tout moment revenir au mode "Programme" en cliquant à nouveau sur ce bouton.

En mode "Absence"

Lorsque ce mode est activé, toutes les pièces du logement ont pour consigne la température "Absence" (16° C par défaut). Le mode "Absence" se substitue à tous les programmes en cours.

Lorsque le mode "Absence" est actif, il est toujours possible de modifier manuellement la consigne de température de chaque pièce. Toutefois, si une consigne de température est modifiée manuellement à un niveau inférieur à la consigne "Absence", la température sera portée au niveau de la consigne "Absence"

Quelles sont les valeurs par défaut ?

Par défaut, le système Wiser suit un ensemble d'événements préprogrammés pour chaque pièce.

Lorsque vous accéderez pour la première fois à l'app Wiser Home, vous pourrez découvrir et modifier ces programmes par défaut, en changeant les heures ou les consignes de température à votre guise.

Heure	Température
Du lundi au vendredi	
6 h30	20 °C
8 h 30	16 °C
16 h 30	21 °C
22 h 30	OFF
Samedi et dimanche	
7 h 00	20 °C
9 h 00	21 °C
16 h 00	21 °C
23 h 00	OFF



Vous souhaitez modifier la programmation ?

Voir "[Deux méthodes pour accéder à la programmation de tous les équipements](#)" à la page 27

Contrôlez votre chauffage

Découvrez l'app Wiser Home (suite)

Page d'accueil

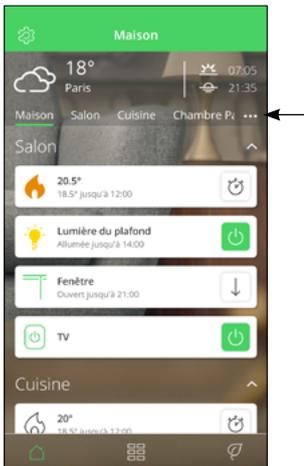


Contrôlez votre chauffage

Découvrez l'app Wiser Home (suite)

Réorganisez l'ordre d'affichage des pièces

Les pièces de votre logement apparaîtront sur l'écran d'accueil et dans la barre de navigation dans l'ordre dans lequel elles ont été renseignées dans l'app.



Pour modifier l'ordre, vous devez :

- Cliquez sur [...] trois traits à droite de la barre de navigation
- Cliquez sur [[Ordre des pièces](#)].
- Ordonnez les pièces selon vos préférences.

Ensuite vous pouvez changer l'ordre en glissant / déposant le nom des pièces.

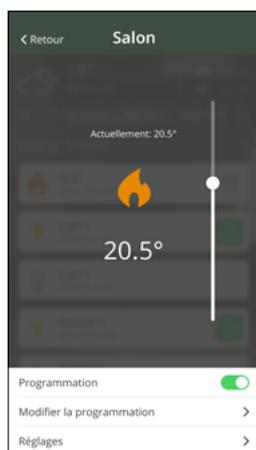
- Cliquez sur [[C'est fait](#)] dans le coin supérieur droit de l'écran pour sauvegarder votre nouvelle configuration.

Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation

Réglez la température ambiante

- Utilisez la [**barre de défilement**] sur le côté droit de l'écran, en faisant glisser le curseur vers le haut ou vers le bas pour régler la consigne de température



La flamme orange indique que la température ambiante est inférieure à la consigne de température souhaitée et donc que le chauffage est activé.

Remarque : vous pouvez visualiser en bas de cet écran si un programme est activé pour cette pièce.

Forcez la température ambiante

Activation du mode "Boost"



Mode "Boost" activé



- Sur l'écran d'accueil, appuyez sur [**le chronomètre**] icône du mode "Boost" de la pièce dans laquelle vous souhaitez augmenter la température.
- Sélectionnez ensuite la durée pendant laquelle vous souhaitez augmenter la température.

La consigne de température sera augmentée de 2 °C par rapport à la température mesurée, pour la durée sélectionnée.

Comment désactiver le mode "Boost" ?

Vous pouvez arrêter le mode "Boost" à tout moment en cliquant sur la même icône de l'écran d'accueil et en sélectionnant [**Arrêt**].



Que se passera-t-il si votre système

...suit un programme ?

La nouvelle consigne restera active jusqu'à l'événement planifié suivant.

...ne suit pas un programme ?

La nouvelle consigne sera valable tant qu'aucune autre consigne ne sera pas donnée.

...est en mode "Absence" ?

La nouvelle consigne continuera d'être active jusqu'à ce que le mode "Absence" soit désactivé.

Ensuite, il reviendra à la configuration qu'il avait avant l'activation du mode "Absence".

Les différentes de modifier la consigne de température :

Sur le thermostat d'ambiance de votre pièce ou via l'app :

- en définissant une nouvelle consigne de température.
- en activant le mode "Boost" ce qui permet de choisir la température et la durée souhaitées.

Sur la tête de vanne thermostatique (pour le chauffage à boucle d'eau chaude)

- en tournant le bouton vers [**+**] (mode "Boost") ou [**-**] pour changer la consigne de 2°C pour une heure.

Vue d'ensemble de la fonction "Boost"

	Temp.	Durée
App Wiser Home	+ 2 °C	sélectionnable
Thermostat d'ambiance	+ 2 °C	sélectionnable
Tête de vanne thermostatique	+/- 2°C	fixe, 1 heure

Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Augmentez la température ambiante de l'ensemble du logement



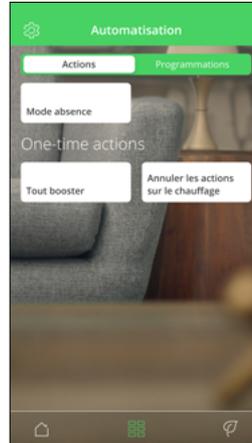
Activation du mode "Boost" pour toutes les pièces

Comme il s'agit d'une action ponctuelle qui agit sur toutes les pièces, cette fonction se trouve dans la section "Automatismes".

- Cliquez sur le [[Automatismes](#)], icône située en bas au centre de l'écran d'accueil.
- Cliquez sur [[Tout booster](#)].

Une augmentation de la consigne de température +2 °C pendant 1 heure s'appliquera à toutes les pièces pilotées par le système Wiser.

Annulez les réglages ponctuels sur le chauffage



Annulation de toutes les dérogations

Cette fonction remettra l'ensemble du chauffage du logement sous le contrôle des programmes paramétrés dans le système Wiser.

Cela signifie que toutes les dérogations (mode "Boost" et consignes ponctuelles) seront annulées.

- Cliquez sur [[Annuler toutes les dérogations](#)]

Ce bouton ne s'affiche pas si aucune dérogation n'a été demandée.

Contrôlez votre chauffage

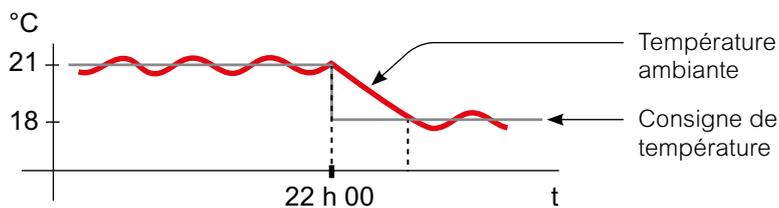
Pilotez votre installation (suite)

Le mode "Eco"

Le système Wiser, à force d'utilisation, apprend l'inertie thermique de votre logement. Le mode "Eco" s'appuie sur cette connaissance et anticipe les changements de consigne.

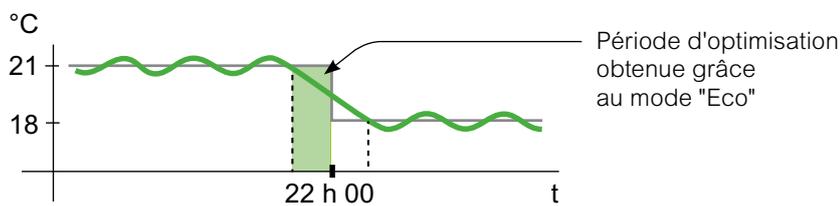
Par exemple, si la consigne de température est programmée de 21 °C à 18 °C à 22 h, alors le système arrêtera le chauffage avant 22 h tout en préservant votre confort.

Mode Eco désactivé



Wiser change la consigne de température à 22 h conformément au programme. La température de la pièce baisse alors en fonction de la météo et de l'inertie thermique du logement.

Mode Eco activé



Lorsque le mode "Eco" est activé, Wiser détermine dans quelle mesure votre logement conserve la chaleur en fonction de la température extérieure actuelle, et optimise sur cette base la transition entre les deux consignes de température sans perte de confort.

Le système Wiser coupe donc le chauffage avant 22 h, l'heure à laquelle la consigne change, ce qui permet une période d'optimisation. Ainsi des économies sont réalisées car le chauffage n'est pas activé.

Remarque : Le mode "Eco" est une fonctionnalité du système qui s'applique à l'ensemble des pièces du logement.

Comment savoir si le mode "Eco" est activé ?

Lorsque le mode "Eco" est activé, un picto apparaît sur l'écran d'accueil de l'app Wiser Home, ainsi que sur l'écran du thermostat d'ambiance de chaque pièce.

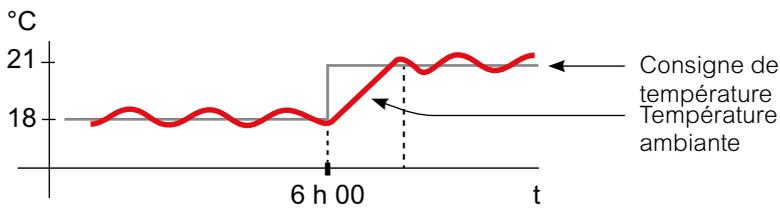
Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Le mode "Confort"

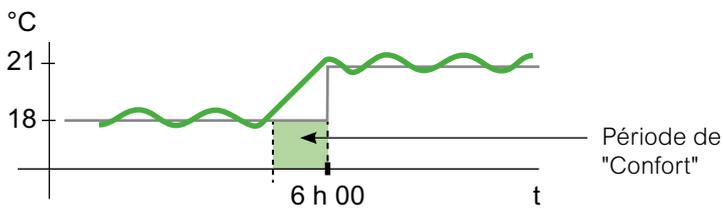
Le mode "Confort" est une fonctionnalité qui garantit que la consigne de température sera toujours atteinte au moment précis où elle est programmée. Tenant compte de l'inertie thermique du logement, il gère le chauffage afin que les températures de consigne soient précisément atteintes à l'heure programmée.

Un mode "Confort" désactivé



Lorsque le mode "Confort" est désactivé, le chauffage d'une pièce se met en route au moment où la consigne de température programmée évolue. La température réglée ne sera donc atteinte qu'après un laps de temps par rapport à l'heure effectivement programmée.

Mode "Confort" activé



Lorsque le mode "Confort" est activé, le chauffage d'une pièce peut être mis en route jusqu'à 3 heures avant un changement de consigne de température. Ce temps nécessaire pour préchauffer la pièce est calculé par le système Wiser et s'adapte.

Remarque : le mode "Confort" ne peut être appliqué qu'à l'ensemble du logement. Il ne peut pas être actif pour une seule pièce.

Attention ! Si vous avez programmé votre installation pour commencer à chauffer plus tôt que nécessaire pour être certain d'avoir la température demandée à l'heure voulue, il faudra revoir le programme si le mode "Confort" est activé.

Comment savoir si le mode "Confort" est activé ?

Lorsqu'une pièce est en mode "Confort", l'icône d'une flèche encerclant un C s'affiche sur l'écran de réglage de la température dans l'app Wiser Home.

Cette même icône apparaîtra également sur l'écran du thermostat d'ambiance.

Remarque : pendant une période de "Confort", l'app et le thermostat d'ambiance afficheront la consigne de température que le système de chauffage cherche à atteindre.

Attention ! Si le programme demande 16°C pendant la nuit, puis 21°C à partir de 6 h du matin, l'app et le thermostat de la pièce afficheront le C encerclé et "21°C" comme consigne de température pendant la période "Confort".

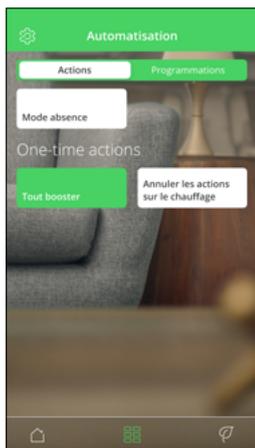
Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Le Mode "Absence"

La température par défaut du mode "Absence" est de 16°C. Elle peut être modifiée dans le menu Paramètres / Mode "Absence".

Une fois ce mode activé, la consigne de température de toutes les pièces sera celle paramétrée pour ce mode.



- Appuyez sur le bouton [[Mode absence](#)] qui apparaît dans la page "Automatismes".

Toutes les pièces afficheront la valeur de la consigne du mode "Absence".

Remarque : Le mode "Absence" n'a d'impact que sur les pièces dont la consigne de température est supérieure à la consigne du mode "Absence". Par exemple, si la consigne pour une pièce donnée est de 5°C, le mode "Absence" ne le forcera pas le chauffage dans cette pièce.

Bien qu'une fois activé, le mode "Absence" prenne le dessus sur le mode "Boost" et les différentes programmations, il reste toujours possible de modifier ponctuellement la consigne de température d'une pièce.

Attention ! Si une ou plusieurs pièces ont leur mode "Boost" actif au moment où le mode "Absence" est sélectionné, le mode "Boost" restera actif à la température maximale du Mode "Absence".

Lors de la désactivation du mode "Absence", si un mode "Boost" est toujours actif, la consigne de température de la pièce concernée redeviendra celle du mode "Boost" jusqu'à son expiration.

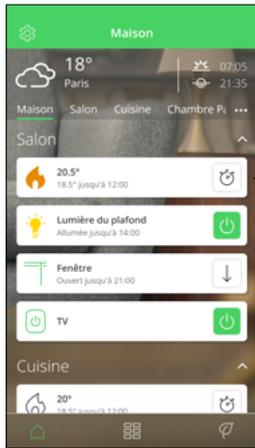
Comment modifier la consigne de température du mode "Absence" ?

- Cliquez sur l'icône [[Roue crantée](#)] (Paramètres).
- Sélectionnez [[Mode absence](#)].
- Changez la consigne de température.

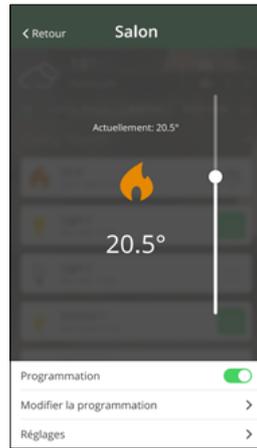
Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Deux méthodes pour accéder à la programmation de tous les équipements



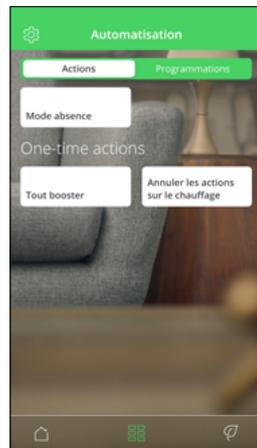
- Cliquez sur le [Bouton] de l'usage que vous souhaitez programmer.



- Cliquez sur [Modifier le programme].



- Cliquez sur l'icône [Automatismes].



- Cliquez sur le bouton [Programmes].



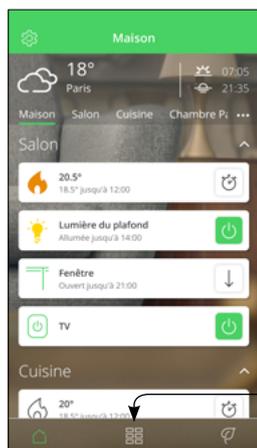
- Cliquez sur le [Bouton] de l'usage que vous souhaitez programmer.



Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Créer un programme pour tous les équipements



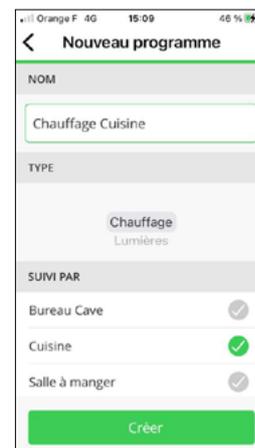
- Cliquez sur l'icône [Automatismes].



- Cliquez sur le bouton [Programmes].



- Cliquez sur la touche [+].



- Nommez votre programme.
- Cliquez sur le [Bouton] correspondant au type de programme souhaité "Chauffages" ou "Lumières".
- Cliquez sur [Créer]
- L'écran suivant vous présentera toutes les options de programmation que vous pourrez choisir en fonction de vos besoins.

Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Modifiez les programmes

Par défaut un programme de chauffage est attribué à chacune des pièces dotées d'équipements Wiser. Vous pouvez modifier ce programme en sélectionnant la pièce pour accéder aux détails de la programmation.

Un programme est une suite d'événements horaires pour chaque jour de la semaine. Un événement se compose d'une heure de début et de la température de consigne. Il peut y avoir jusqu'à 8 événements dans une journée, soit 56 événements dans une semaine.

Modification

Vous avez la possibilité d'ajouter, de modifier ou de supprimer un événement dans un programme.

- Cliquez sur l'icône [Crayon].

Duplication

Il est possible de copier un programme complet ou juste celui d'une journée spécifique.

- Cliquez sur l'icône [2 pages].
- Suivre les instructions.

Sélectionnez un jour

Cliquez n'importe où sur cette zone pour éditer l'événement

Cliquez ici pour ajouter un événement

Cliquez ici pour copier le programme d'une journée ou le programme entier

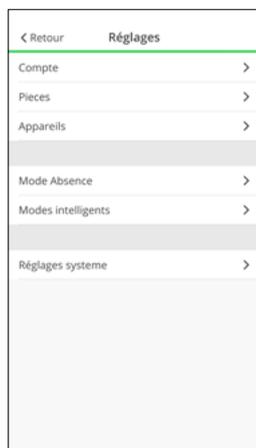
Choisissez la température

Choisissez l'heure de début (vous définissez seulement l'heure de début car l'heure de fin est définie par l'heure de début de l'événement) suivant.

Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Gérez vos paramètres



Compte

Sur la page compte, vous pouvez modifier votre adresse, changer votre mot de passe et vous déconnecter complètement de l'application.

Pièces

Cette page répertorie toutes les pièces et les équipements par pièce.

Vous pouvez y effectuer les opérations suivantes : ajouter, supprimer ou renommer une pièce.

Équipements

Cette page liste tous les équipements par type.

Vous pouvez y effectuer les opérations suivantes :

- ajouter un équipement,
- vérifier si son logiciel est à jour,
- l'identifier en faisant clignoter une LED sur l'équipement,
- le déplacer vers une autre pièce,
- le supprimer d'une pièce ou le supprimer du système.

Par ailleurs vous pouvez aussi vérifier si un équipement a perdu sa liaison sans fil avec la passerelle Wifi.

Modes intelligents

Le mode "Eco" est conçu pour vous faire réaliser des économies et optimiser l'efficacité de votre système de chauffage en ajustant automatiquement l'heure à laquelle le chauffage est activé. Il est basé sur la température extérieure et les caractéristiques de votre logement.

Pour en savoir plus, voir "[Le mode "Eco" à la page 24](#)"

Le mode "Confort" garantit que la température programmée est bien atteinte au moment programmé.

Pour en savoir plus, voir "[Le mode "Confort" à la page 25](#)"



Protection contre le gel

Si la consigne est réglée sur OFF, le système de chauffage réglera automatiquement la température ambiante à 4 °C.

Protection de vanne

Pour éviter le collage de la vanne, tous les 14 jours à partir du jour d'installation, les têtes de vannes thermostatiques des radiateurs s'ouvrent complètement, puis se ferment complètement à 11 h 00 du matin

Mode "Absence"

Il fait en sorte que la température du logement soit au minimum de 16 °C (cette valeur est modifiable).

Si des prises connectées font partie de votre système Wiser, celles de votre choix peuvent mettre hors tension l'appareil qui y est connecté lorsque le mode "Absence" est activé.

Lorsque le mode "Absence" est désactivé, les prises connectées retrouvent l'état qui correspond à leur programmation.

Pour en savoir plus, voir "[Le Mode "Absence" à la page 26](#)"

Réglages système

Cette page permet de :

- trouver des informations sur l'heure et la date prises en compte par système,
- définir le fuseau horaire,
- vérifier le réseau Wi-Fi auquel la passerelle est connectée
- consulter la version de l'app.

Contrôlez votre chauffage

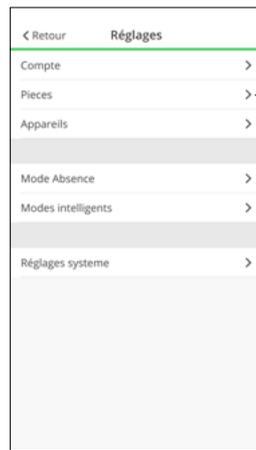
Pilotez votre installation (suite)

Gérez vos paramètres (suite)

Comment ajouter ou modifier une pièce



- Sur la page d'accueil, cliquez sur la [roue crantée] pour accéder aux paramètres.



- Cliquez sur [Pièces]



Cet écran liste les pièces et le nombre d'équipements dans chaque pièce.

Ajouter une nouvelle pièce :

- Cliquez sur [+]
- Suivez les instructions à l'écran

Modifier une pièce existante

- Appuyez sur l'une des pièces pour afficher le détail de ses caractéristiques



- Cliquez sur le [crayon] pour modifier le nom de la pièce
- Sélectionnez un de ses équipements pour en afficher les caractéristiques (voir page suivante)
- Activez ou désactivez la détection d'ouverture de fenêtre en cliquant sur l'option
- Cliquez sur [Supprimer] pour supprimer la pièce



Détection de fenêtre ouverte avec les têtes de vannes thermostatiques

La détection de fenêtre ouverte est une fonctionnalité qui permet de réaliser des économies d'énergie.

Seules les têtes de vannes thermostatiques disposent de cette option. Lorsqu'une tête de vanne détecte une fenêtre ouverte dans la pièce, le système Wiser ferme complètement la vanne du radiateur pendant une période de dix minutes pour éviter de chauffer inutilement la pièce.

La détection de fenêtre ouverte est active après une phase de chauffage de 2 minutes. Après cette période de 2 minutes, le système considère qu'une fenêtre est ouverte si la température chute en une minute d'une valeur prédéfinie.

Après 10 minutes, le système reprend son fonctionnement normal. Un nouvel événement de "fenêtre ouverte" peut être détecté au bout de 2 minutes.

Cette fonction est activée ou non par pièce. Lors d'un événement de "fenêtre ouverte", une icône apparaît sur l'app, la consigne de température affiche "Arrêt" et l'icône de la flamme disparaît.

La fonction peut être désactivée lorsque la pièce peut subir des courants d'air (sas d'entrée) ou par convenance personnelle.

Contrôlez votre chauffage

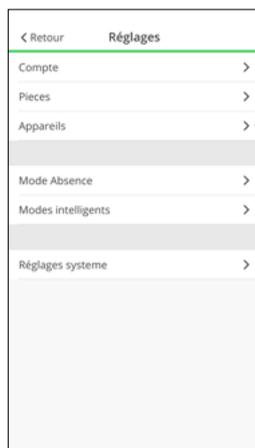
Pilotez votre installation (suite)

Gérez vos paramètres (suite)

Comment ajouter ou modifier un équipement



- Sur la page d'accueil, cliquez sur la [**roue crantée**] pour accéder aux paramètres.



- Cliquez sur [**Appareils**]



Cet écran répertorie tous les équipements triés par type.

Ajouter un nouvel équipement :

- Cliquez sur [**+**]
- Suivez les instructions à l'écran

Modifier un équipement existant

- Cliquez sur l'un des équipements pour afficher le détail de ses caractéristiques



Verrouiller un équipement

- Cliquez sur l' [**Interrupteur**] du champs verrouillage.

Identifier un équipement

- Cliquez sur [**Identification**].

Supprimer un équipement dans une pièce

- Modifiez l'emplacement en choisissant [**Non alloué**].

Supprimer un équipement du système

- Cliquez sur [**Supprimer**].



La qualité de la liaison sans fil

L'intensité du signal que capte la passerelle Wifi est indiquée à côté de l'icône d'un équipement. Une absence de signal est signalée par un point d'exclamation rouge.

La perte de la liaison sans fil entre les équipements et la passerelle est indiquée avec un triangle rouge clignotant et le texte "Pas de signal". Tant que cette icône ne s'affiche pas, l'équipement est en mesure de dialoguer correctement avec la passerelle Wifi.

La fonction "Verrouillage"

Elle désactive les commandes directes sur les équipements. Par exemple cela empêche les enfants de modifier la température de leur chambre en jouant avec les thermostats d'ambiance ou les vannes thermostatiques.

Lorsqu'un thermostat d'ambiance est verrouillé, son écran s'allume quand on appuie sur un de ses boutons afin que toutes les informations puissent être lues, mais les boutons ne permettent aucun réglage de température. De même, agir sur une vanne thermostatique verrouillée en la tournant dans un sens ou dans l'autre n'a aucun effet.

Lorsque la fonction verrouillage est active :

- le pictogramme d'un cadenas s'affiche au niveau de l'icône de l'équipement,
- il est toujours possible de rétablir les paramètres d'usine de ce dernier.

La fonction "Identification"

Le bouton "identification" vous permet de repérer un équipement donné parmi d'autres :

- en faisant clignoter les LED de la vanne thermostatique,
- en affichant le mot "identification" sur l'écran du thermostat d'ambiance.

La fonction d'identification est utilisée pour repérer et ne pas mélanger les équipements lorsque vous les changez de place par exemple.

Remarque : les échanges de données sans fil entre la passerelle et les équipements se font une fois par minute afin d'économiser les piles. La réaction d'un équipement à la fonction "Identification" peut donc prendre ce laps de temps pour être visible. La façon optimale d'utiliser la fonction d'identification est de réveiller d'abord l'appareil en le manipulant.

Logiciel embarqué

La version du logiciel installée sur l'équipement est visible juste en dessous de son icône. Cette information peut être requise lors d'un appel au service client.

Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Panorama des "détails"

La fonction "Détails" vous offre des informations sur votre installation comme les économies d'énergie réalisées, l'activité de votre système, le temps de chauffage et un rapport de chauffage.

- Cliquez sur l'icône [Feuille] située en bas à droite de l'écran d'accueil.

Économies d'énergie

Lorsque vous utilisez Wiser, vous économisez déjà de l'énergie. Et lorsque vous utilisez les fonctions intelligentes de Wiser pour contrôler votre chauffage, vous êtes sur la bonne voie pour économiser encore plus d'énergie.

Nous estimons la quantité d'énergie que vous auriez consommée sans Wiser, et la comparons à votre consommation effective pour calculer les économies réalisées.

Au fil du mois, vous pouvez suivre vos économies en ouvrant simplement l'application. Vos économies d'énergie sont mises à jour toutes les heures, les fluctuations sont donc normales.

Un algorithme comptabilise le temps pendant lequel les fonctionnalités intelligentes de Wiser vous font activement économiser de l'énergie.

Pour des informations plus détaillées, visitez :

- notre blog : blog.se.com/fr/
- nos FAQ : se.com/fr/wiser

Nombre d'heures de chauffage

Cette section présente, pour les 30 derniers jours, sous forme de graphique, la durée pendant laquelle votre chauffage a été activé chaque jour, dans une ou plusieurs pièces (une barre verte par jour), et au regard des températures extérieures (courbes rouge et bleue). Ces températures sont mises à jour toutes les heures.

Les nouveaux utilisateurs ne verront aucune barre verte avant de commencer à utiliser leur chauffage.

Activité et environnement

Cette section relate d'une part des faits sur la façon dont vous utilisez votre système de chauffage et d'autre part des informations sur la météo du mois en cours.

Ces valeurs sont mises à jour toutes les heures.

Le nombre de fois où vous avez fait baisser ou augmenter la consigne de température correspond aux nombres d'interventions ponctuelles (non programmées).

Le nombre d'heures d'ensoleillement est égal au nombre d'heures où la couverture nuageuse était inférieure à 50 %.

Number of heating hours

External temperature

Click on [?] for more information on the energy savings achieved using the application

Click on [?] for more information on the weather and heating

Access to heating reports see [page 34](#)

3 fois baissé le chauffage
10 fois chauffage augmenté
66 heures d'ensoleillement

66% ?
Energie économisée jusque là en octobre
La moyenne de la période précédente, 3 mois, est 26%

Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Panorama des "détails" (suite)

Rapports de chauffage

Les performances de votre système de chauffage peuvent être surveillées à l'aide du "Rapport de chauffage". Il offre une visualisation de l'historique de chaque pièce : l'évolution de la consigne et des températures extérieures. Il permet une comparaison pièce par pièce au fil du temps, afin de s'assurer que le système fonctionne conformément à la programmation et aux commandes ponctuelles.

Wiser enregistre en permanence les températures ambiantes, celles programmées et les températures extérieures et rend ces données disponibles. Ces rapports sont mis à jour quotidiennement et les données sur la température d'un jour sont disponibles le lendemain. Il est possible de consulter les rapports sur la base d'un jour, de la semaine ou du mois.

Le rapport de chauffage est accessible à partir de l'écran "Détails" [page 33](#)

Rapport sur une pièce

Lorsqu'on y accède pour la première fois, les rapports s'ouvrent sur la vue concernant une seule pièce. Cette vue affiche par défaut la température ambiante de la veille et la consigne de température réglée (ligne noire).

En appuyant en bas sur la barre "pièce", vous pouvez sélectionner d'autres pièces.

La température extérieure n'est pas affichée par défaut mais peut également être sélectionnée à partir du sélecteur "Pièces".

Le graphique correspondant à une seule pièce permet de constater combien de temps il faut pour que la température atteigne la consigne programmée. La [**ligne noire**] indique la consigne de température, c'est-à-dire la température programmée pour la pièce (mode Auto) ou la température sélectionnée ponctuellement (mode manuel). La ligne bleue indique la température ambiante mesurée.

Remarque : Le graphique d'une seule pièce affiche la ligne de consigne de température qui tient compte des modifications ponctuelles.

De plus, la courbe prend en compte l'impact du mode confort sur les températures de consigne.

Vue mensuelle

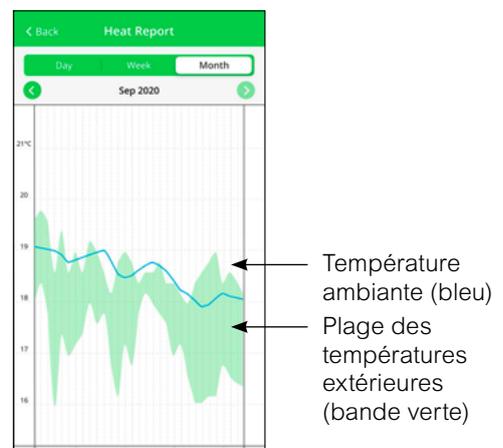
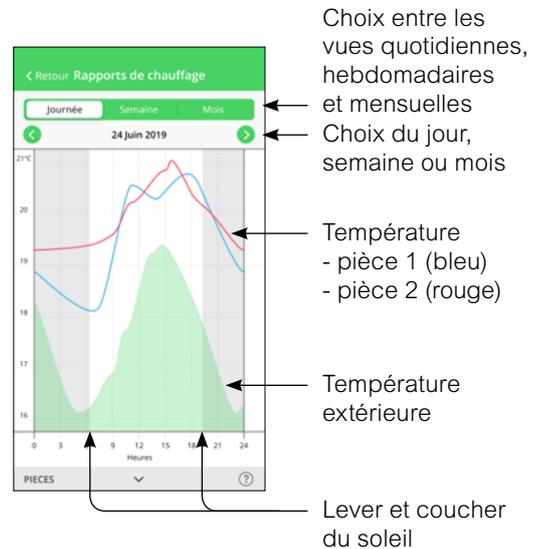
La vue mensuelle fournit un résumé des fluctuations de température ambiante au cours d'un mois calendaire donné. Toutes les températures quotidiennes dans cette vue sont moyennées en raison de la taille de l'écran.

La température extérieure s'affiche sous la forme d'une bande verte indiquant les températures journalières minimales et maximales et la plage dans laquelle les températures quotidiennes ont fluctué au cours du mois.

Rapport multi-pièces

La vue multi-pièces permet de visualiser et de comparer simultanément jusqu'à 16 pièces. La température extérieure peut être affichée ou non sur cette vue.

Remarque : Si une seule pièce est sélectionnée dans la vue multi-pièce, la ligne noire indiquant la consigne de température s'affiche.



Contrôlez votre chauffage

Pilotez votre installation (suite)

Panorama des "détails" (suite)

Rapports de chauffage (suite)

Affichage de la température

Une vignette contenant la valeur de la température et le nom de la pièce concernée s'affichent lorsqu'on clique sur une [[ligne de couleur](#)] ou sur le bord d'une zone verte.

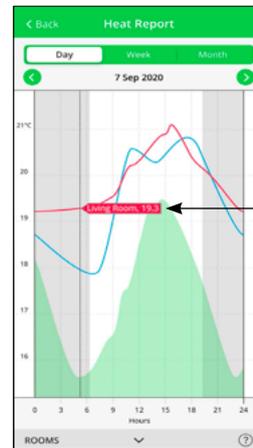
Pour faire disparaître cette vignette, il suffit de cliquer en dehors des lignes.

Les lignes de température sont cliquables sur toutes les vues (Jour / Semaine / Mois).

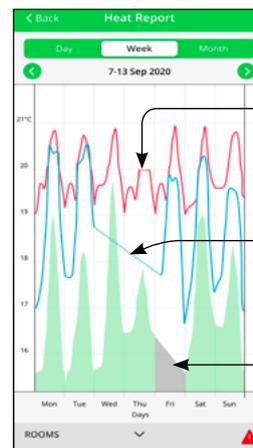
Données de température manquantes

Des données de température peuvent parfois être manquantes. Cela peut être dû à une coupure de courant, à une perte de connexion internet, à des piles d'équipements défectueuses ou à une liaison sans fil médiocre. Les données manquantes sont signalées par une ligne en pointillés reliant les deux points entre lesquels les données ont été disponibles.

Si des données sont manquantes pour un ou plusieurs jours, le point d'interrogation sur le bandeau "Pièces" en bas de l'écran est remplacé par un triangle rouge. Si ces données sont de nouveau disponibles ultérieurement, ou si la vue en cours est remplacée par une autre date avec des données disponibles, alors le point d'interrogation réapparaît.



Vignette avec nom de la pièce et valeur précise de la température



Aucune valeur de température n'a pu être obtenue

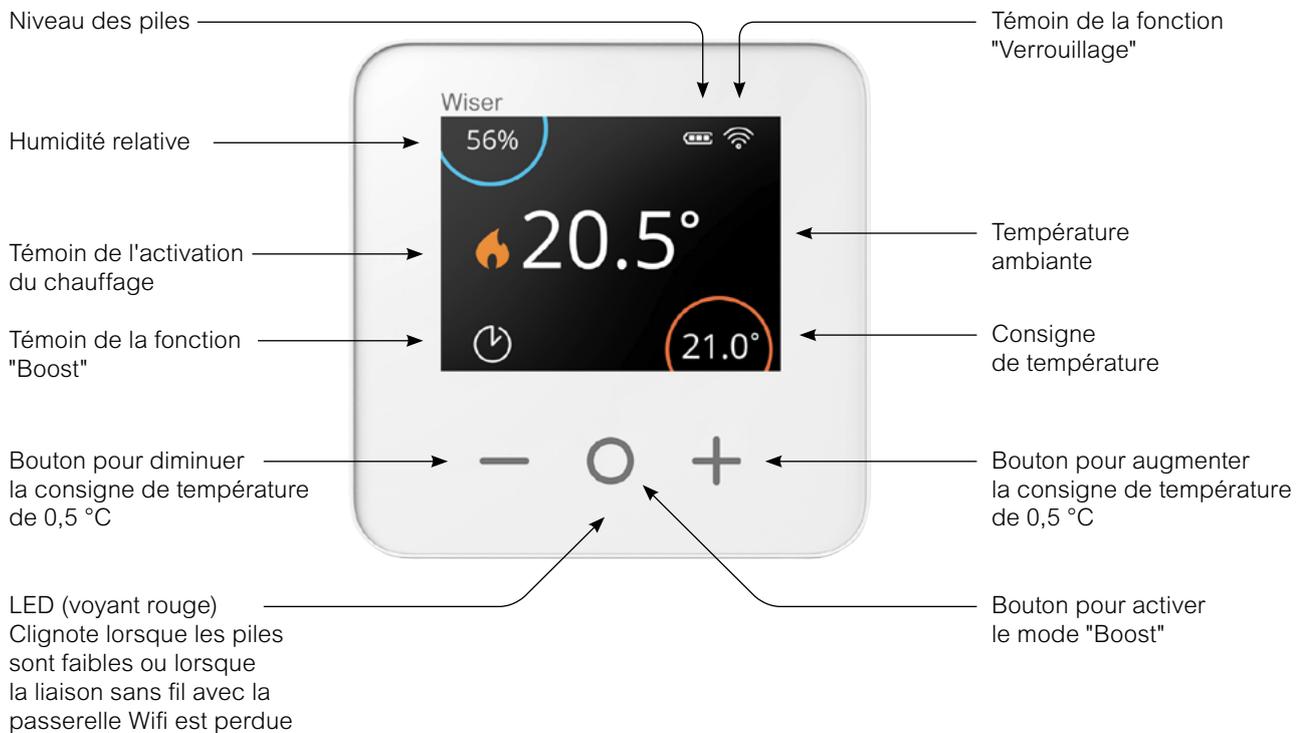
Aucune donnée sur la température extérieure n'a pu être obtenue

Donnée manquante à cette date

Découvrez vos équipements

Le thermostat d'ambiance connecté

Son écran et ses boutons



Réglage de la température ambiante

Quel impact une commande ponctuelle (dérogation) a-t-elle sur la programmation ?

En mode automatique, une modification apportée avec les boutons [+] ou [-] reste valable jusqu'à l'événement programmé suivant.

Comment choisir le temps d'activation du mode "Boost" ?

Appuyer sur le bouton [O] permet d'augmenter temporairement la consigne de température de 2°C. (mode "Boost")

En mode automatique, le mode "Boost" reste actif jusqu'à la fin de durée choisie (voir ci-dessous).

La durée pendant laquelle le mode "Boost" reste actif dépend du nombre d'appuis sur la touche O :

- 1 fois = 30 minutes
- 2 fois = 1 heure
- 3 fois = 2 heures
- 4 fois = 3 heures
- 5 fois = Annulation



Les différentes autres façons de modifier la consigne de température :

Depuis votre app Wiser Home :

- en définissant une nouvelle consigne de température
- en activant le mode "Boost" ce qui permet de choisir la température et la durée souhaitées

Avec la tête de vanne thermostatique (pour le chauffage à boucle d'eau chaude)

- en tournant le bouton vers [+] (mode "Boost") ou [-] pour changer la consigne de 2°C pour une heure.

Vue d'ensemble de la fonction "Boost"

	Temp.	Durée
App Wiser Home	+ 2 °C	sélectionnable
Thermostat d'ambiance	+ 2 °C	sélectionnable
Tête de vanne thermostatique	+/- 2°C	fixe, 1 heure

Découvrez vos équipements

Le thermostat d'ambiance connecté (suite)

Remplacez les piles

Le thermostat d'ambiance vous informe en permanence de l'état de ses piles. Vous pouvez également le vérifier depuis l'app Wiser Home dans Paramètres -> Équipements. Lorsque l'affichage du thermostat est en veille, un voyant rouge sous le bouton central clignote pour indiquer que les piles sont presque vides.



- Utilisez 2 piles alcalines IEC LR6 (AA) 1,5V.
- Assurez-vous que les piles sont correctement orientées. La polarité (+ et -) est indiquée sur le thermostat et sur les piles.

Comment réactiver le thermostat de la pièce ?

S'il n'y a pas eu d'interaction depuis 15 secondes, le thermostat d'ambiance passe en mode Veille et l'affichage disparaît.

- Réveillez le thermostat d'ambiance en touchant n'importe quel bouton.

Comment réinitialiser le thermostat d'ambiance ?

Consultez : "[Retour aux réglages usine des autres équipements Wiser](#)" à la page 44

Découvrez vos équipements

Les passerelles Wifi

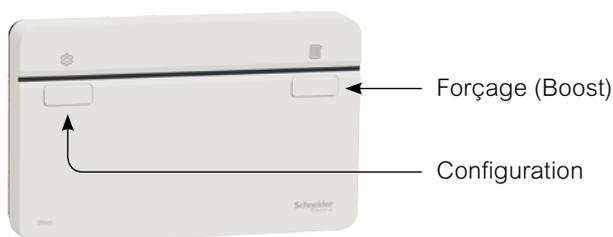
Les deux versions de passerelle

Passerelle Wifi / actionneur de chaudière

C'est l'unité de contrôle central du système Wiser. Elle traite toutes les demandes entrantes ("Augmentez la température dans le salon") et met également la chaudière en route si nécessaire.

Une seule version de passerelle Wifi / actionneur de chaudière est disponible. Elle doit être choisie si votre chaudière est compatible (présence d'une entrée pour thermostat d'ambiance).

A quoi servent les boutons ?



Bouton de configuration

Lors de l'installation initiale du système, ce bouton permet d'entrer en mode "Configuration" et active le réseau Wifi temporaire.

Bouton de "Forçage de la chaudière"

Pour activer la chaudière pendant 2 heures, il suffit de maintenir ce bouton enfoncé pendant plus de 3 secondes.

Pour désactiver le mode "forçage de la chaudière", appuyez à nouveau sur ce bouton.

Remarque : Le mode "forçage de la chaudière" n'a aucun impact sur les têtes de vannes thermostatiques.

Passerelle Wifi

C'est l'unité de contrôle central du système Wiser.

C'est le point de connexion de tous les acteurs du système :

- les interfaces utilisateurs telles que les smartphones ou tablettes,
- les équipements Wiser comme les thermostats d'ambiance ou les actionneurs pour radiateurs électriques.

La passerelle Wifi permet au système Wiser de se connecter à la box internet du logement.



A quoi sert le bouton ?

Le bouton de configuration permet d'activer le mode "Installation" afin de générer temporairement un réseau Wifi Wiser.



La fonction "Forçage de la chaudière"

Elle n'est pas accessible depuis l'app Wiser Home.

Elle doit être considérée comme une fonction de secours quand les autres modes de pilotage ne sont pas disponibles.

Le voyant de la passerelle Wifi

Couleur	Signification
Vert fixe	Connecté à la box internet
Vert clignotant	Mode "Installation" en cours
Rouge fixe	Aucun accès au cloud
Rouge clignotant	Aucune connexion Wifi avec la box internet

Découvrez vos équipements

La tête de vanne thermostatique

Présentation



Elle ouvre et ferme la vanne du radiateur pour contrôler le débit d'eau chaude qui s'écoule à travers le radiateur.

En utilisation normale, le réglage de la consigne de température se fait via l'app Wiser Home. Il est également possible d'augmenter ou de réduire ponctuellement la consigne de température directement sur la tête de vanne thermostatique.

Comment modifier la consigne de température ambiante ?

- Tournez le bouton dans le sens [+] pour augmenter la consigne température (mode "Boost"). Le voyant rouge s'allume pendant 5 secondes.
- Tournez le bouton dans le sens [-] pour abaisser la consigne de température. La LED bleue s'allume pendant 5 secondes.

Lorsque le bouton est tourné, la consigne de température est modifiée de +/-2°C par rapport à la température ambiante actuelle. Ce changement de consigne restera actif pendant 1 heure.



Remarque

Si la consigne de température est déjà supérieure ou inférieure de 2°C par rapport à la température ambiante, l'action sur le bouton n'aura aucune incidence.

Découvrez vos équipements

La tête de vanne thermostatique (suite)

Mise en place des piles

Le voyant du milieu vous informe sur l'état des piles.

Voyants LED			Signification
Gauche	Milieu	Droite	
Éteint	Rouge fixe pendant 1 seconde (répété chaque heure)	Éteint	Piles faibles. Remplacez les piles.
Éteint	Rouge clignotant pendant 5 secondes (répété chaque minute)	Éteint	Niveau des piles critique Remplacez les piles au plus vite



- Utilisez 2 piles alcalines IEC LR6 (AA) 1,5V.
- Assurez-vous que les piles sont correctement orientées. La polarité (+ et -) est indiquée sur le thermostat et sur les piles

Comment réinitialiser la tête de vanne thermostatique ?

Voir "[Retour aux réglages usine des autres équipements Wisser](#)" à la page 44

Installation sur le radiateur



Tête de vanne thermostatique + adaptateur M30 x1,5 mm



Tête de vanne thermostatique + adaptateur Danfoss RA

Comme les vannes des radiateurs sont différentes selon les marques, les têtes de vanne thermostatique Wisser sont livrées avec deux adaptateurs : M30 x1,5 mm et Danfoss RA.

Que faire si la tête de vanne thermostatique ne trouve pas de signal ?

Sans signal, elle sera représentée sur l'app par le symbole ▲ avec le texte "PAS DE SIGNAL".

Si la tête de vanne thermostatique n'arrive pas à établir la liaison sans fil avec le système Wisser, vous pouvez :

- installer une prise connectée Wisser pour étendre le champ d'action du système
- rapprocher la passerelle Wifi de la tête de vanne thermostatique.

Pour plus d'informations, voir "[La prise connectée / répéteur ZigBee](#)" à la page 42.

Comment vérifier si la tête de vanne thermostatique capte un signal ?

Elle doit au préalable avoir été connectée au système.

- Faites pivoter le bouton dans un sens ou dans l'autre.

Si la LED rouge ou bleue clignote brièvement, cela signifie qu'aucun signal n'est capté.

Découvrez vos équipements

L'actionneur pour radiateurs électriques

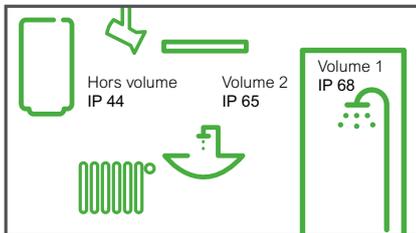
Présentation

L'actionneur se substitue à la commande manuelle du radiateur pour le piloter. Le réglage de la consigne de température se fait via l'app Wiser Home ou sur le thermostat d'ambiance.



Degré de protection (IP)

L'actionneur pour radiateurs électriques a un degré de protection IP 44, ce qui signifie qu'il est protégé contre les corps solides de plus de 1 mm et contre les projections d'eau de toutes les directions. Par conséquent, vous pouvez l'installer dans des espaces humides comme les salles de bains et les cuisines pour contrôler les radiateurs électriques ou les sèche-serviettes. Par contre, il ne doit pas être installé dans des zones exigeant une protection IP plus élevée (voir image ci-dessous).

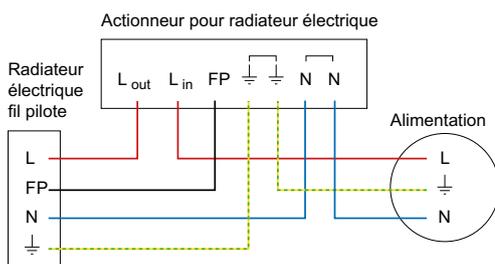


Câblage

Les borniers de l'actionneur pour radiateurs électriques permettent différents types de câblage.

Il n'est pas nécessaire de le raccorder à la terre, mais si le radiateur qu'il pilote est mis à la terre, l'actionneur peut fournir la liaison à la terre. En général, les radiateurs électriques sont de classe II et n'ont donc pas besoin de liaison à la terre.

L'actionneur pour radiateurs électriques dispose d'une entrée pour un "capteur". Elle sera utilisée pour de futures applications.



Découvrez vos équipements

La prise connectée / répéteur ZigBee

Présentation

Elle vous permet de piloter des appareils électriques depuis votre smartphone ou tablette avec l'app Wiser Home ou en utilisant votre assistant vocal comme Google Assistant et Amazon Alexa.



Pilotage

Depuis l'app Wiser Home

Vous pouvez accéder aux commandes de vos prises connectées via l'écran d'accueil de l'app Wiser Home. Elles apparaîtront sur l'écran des pièces auxquelles elles ont été affectées lors de la configuration.

Pour mettre une prise connectée sous tension, il vous suffit de cliquer sur le bouton [On / Off] situé à droite de l'icône de prise, le bouton deviendra vert et l'appareillage branché sur la prise connectée sera alimenté.

Lorsque la prise est éteinte, le bouton [On / Off] est éteint et la prise connectée ne fournit pas d'alimentation à l'appareillage qui lui est connecté.

Manuellement

Elle est également commandable manuellement grâce au bouton situé au-dessus de la prise.

Avec une programmation

Vous pouvez établir un programme pour piloter votre prise connectée depuis la page "Automatismes" accessible en bas de l'écran d'accueil de l'app Wiser Home.

Via le mode "Absence"

Les prises connectées peuvent être couplées au mode "Absence" afin qu'elles coupent l'alimentation des appareils connectés quand ce mode est actif. Pour se faire, vous devez activer ce paramètre pour chacune des prises souhaitées dans la page "Paramètres".

L'activation du mode "Absence" se fait depuis la page "Automatismes".

Voir : "[Le Mode "Absence"](#)" à la page 26

Signification du voyant sur la prise

La LED sur la prise connectée elle-même indique son état :

- allumé en bleu quand elle alimente l'appareil branché,
- éteinte quand elle ne l'alimente pas.

IFTTT

Chaque prise connectée peut être utilisée dans les applets créés avec un service IFTTT. Dans ce cas, un autre appareil / service / application est utilisé comme déclencheur de l'applet pour activer / désactiver la prise connectée.

Voir "[Le service web IFTTT](#)" à la page 52

Répéteur ZigBee

En plus de pouvoir commander vos appareils électriques à distance, la prise connectée a pour fonction de répéter et d'amplifier le signal ZigBee. Ainsi elle étend le champ d'action du système Wiser et facilite le dialogue entre les différents équipements Wiser et la passerelle Wifi.

Des instructions détaillées sur la façon d'ajouter une prise connectée en tant que répéteur ZigBee sont incluses dans la notice d'installation livrée avec le produit.

Vous faites évoluer votre installation

Déplacer un thermostat d'ambiance

Un thermostat

Si votre système ne dispose que d'un seul thermostat d'ambiance, celui-ci peut être déplacé dans toute la maison.

Deux thermostats

Si votre système dispose de deux thermostats d'ambiance contrôlant chacun un circuit de chauffage (par exemple un pour le rez-de-chaussée et un pour l'étage), assurez-vous que chaque thermostat d'ambiance reste dans une des pièces correspondant à son circuit.

Ceci évite les conflits entre les deux thermostats d'ambiance. Chacun d'eux ne peut avoir un impact que sur le chauffage de(s) pièce(s) qui lui a été affecté à l'origine.

Un thermostat par pièce

Si votre système utilise une combinaison de thermostats d'ambiance et de tête vannes thermostatiques ou d'actionneurs de radiateurs électriques, chaque pièce dispose alors de son propre programme, indépendamment des autres pièces.

Le fait de déplacer le thermostat d'une pièce dans une autre que celle qui lui a été initialement affectée entraînera des conflits, car chaque appareil de chauffage suit son propre programme.

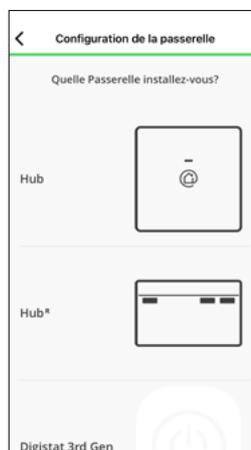
Changer de réseau Wifi

Si vous devez modifier votre réseau Wifi, procédez comme suit :

- Lancez l'app Wiser Home.

Si vous êtes connecté à votre compte, déconnectez-vous .

- Une fois déconnecté, appuyez sur le bouton [Précédent] de l'écran de connexion de l'app Wiser Home pour accéder à l'écran d'accueil.
- Cliquez sur [Configurer / Créer un compte] même si vous disposez déjà d'un compte.



- Sélectionnez le type de passerelle Wifi de votre installation.



- Appuyez sur le bouton [Installation] de votre passerelle Wifi.
- Suivez les instructions à l'écran pour connecter votre smartphone ou tablette à la passerelle Wifi.
- Appuyez sur [Ignorer] lorsque vous êtes invité à configurer votre système de chauffage.
- Suivez les instructions à l'écran pour connecter votre passerelle à internet en sélectionnant le réseau Wifi approprié.
- Cliquez sur [Ignorer] lorsqu'un message vous demande de créer un compte.

Cette procédure vous permet de contrôler votre système de chauffage comme d'habitude mais avec votre nouveau réseau Wifi.

Vous faites évoluer votre installation (suite)

Retrait d'un équipement du système

Les appareils peuvent être retirés du système de chauffage à l'aide de l'app Wiser Home.

- Allez sur la page d'accueil et cliquez sur la [[roue crantée](#)] (Paramètres)
- Dans la section "Pièces", appuyez sur l'équipement à supprimer
- Choisissez comme emplacement [[non affecté](#)] pour le retirer de la pièce à laquelle il avait été affecté ou cliquez sur [[Supprimer](#)] pour l'ôter complètement du système.

Remarque : quand un équipement est supprimé du système, il n'est plus visible dans l'application.

Cependant, si cet équipement est en dehors du champ d'action du système, ou est désactivé lorsque la demande est faite, il faudra réaliser un retour aux réglages usine séparément (voir le paragraphe ci-contre).

Démontage de la tête de vanne thermostatique

Lorsqu'une tête de vanne thermostatique doit être retirée d'une vanne de radiateur après avoir été retirée du système, procédez comme suit :

- ouvrez la vanne comme indiqué dans le tableau "[Calibrage de la tête de vanne thermostatique](#)" à la page 46
- dévissez la tête de vanne thermostatique de la vanne du radiateur.

Retour aux réglages usine d'une prise connectée

Pour retirer une prise connectée d'un système de chauffage et la raccorder à un autre système, procédez comme suit :

- Assurez-vous que la prise connectée est branchée sur une prise murale.
- Maintenez le bouton [[On / Off](#)] enfoncé.
- Au bout de cinq secondes, le voyant clignote 6 fois en bleu, puis s'éteint.

La prise connectée est maintenant réinitialisée.

Retour aux réglages usine des autres équipements Wiser

Les équipements Wiser peuvent être réinitialisés manuellement à tout moment.

Pour supprimer la liaison d'un équipements à un système de chauffage afin de le réaffecter à un autre système, procédez comme suit:

Thermostat d'ambiance :

- Retirez les batteries et réinsérez-les.
- Lorsque l'écran de démarrage s'affiche, maintenez les boutons [[+](#)] et [[-](#)] enfoncés pendant 20 secondes jusqu'à ce que le texte "Rejoindre un réseau" s'affiche.

Tête de vanne thermostatique :

- Tournez et maintenez le bouton dans le sens [[-](#)].
- Attendez quelques secondes que le voyant central commence à clignoter en rouge.
- Maintenez le bouton dans le sens [[-](#)] et attendez 8 clignotements rouges, cela qui peut prendre 20 secondes.
- Relâchez le bouton. Les 3 LED clignotent alors une fois pour indiquer que l'appareil est en cours de réinitialisation.

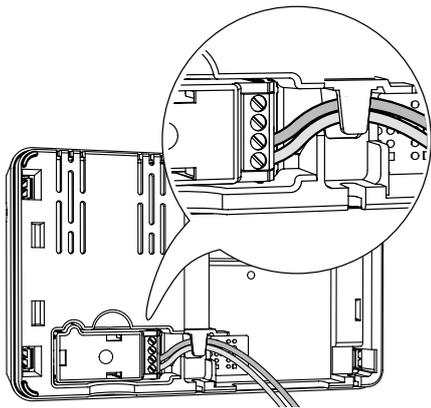
Le protocole OpenTherm

Raccorder une chaudière OpenTherm

Le système Wiser ne prend actuellement en charge OpenTherm qu'en association avec une chaudière mixte chauffage et eau chaude. Si votre chaudière prend en charge le protocole OpenTherm, suivez les instructions ci-dessous.

Installation OpenTherm existante

- 1 - Retirez les câbles OpenTherm du contrôleur ou du thermostat existant.



- 2 - Retirez le module OpenTherm à l'arrière de la passerelle Wifi / actionneur de chaudière.
- 3 - Branchez les câbles OpenTherm dans le module OpenTherm. Il n'y a pas de sens à respecter pour raccorder les câbles.
- 4 - Remplacez le module OpenTherm sur la passerelle Wifi / actionneur de chaudière.
- 5 - Montez la passerelle Wifi / actionneur de chaudière sur sa platine.

Lorsque la connexion OpenTherm est détectée, l'app Wiser Home enregistre automatiquement le protocole OpenTherm comme mode de contrôle. Aucune autre configuration n'est nécessaire.

Evolution d'une installation standard vers le protocole OpenTherm

- Déconnectez et réglez pour que toutes les vannes thermostatiques soient ouvertes.
- Suivez ensuite les étapes 2 à 5 ci-dessus pour câbler le module OpenTherm.

Si vous installez un nouveau système ou que vous avez besoin d'un nouveau câblage, contactez un installateur.

Fonctionnement de votre système de chauffage OpenTherm avec Wiser

Wiser utilise le protocole OpenTherm pour contrôler votre chaudière OpenTherm. Son fonctionnement est similaire à celui du On / Off, mais plus direct car il règle la température souhaitée pour l'eau dans la chaudière plutôt qu'en jouant sur la mise en route et l'arrêt de la chaudière pour réguler la température.

Lors de périodes de grands froids, la chaudière peut être sollicitée pour produire de l'eau très chaude. La température de l'eau demandée diminuera au fur et à mesure que la température ambiante s'approche de la consigne.

L'un des principaux avantages de contrôle par modulation du chauffage induit une température ambiante plus stable et plus précise, par rapport aux commandes de compensation de charge On / Off.

La différence importante dans ce fonctionnement est que la chaudière fonctionnera plus longtemps, mais en produisant de l'eau moins chaude, ce qui réduira l'utilisation de gaz en optimisant les périodes où la chaudière tourne à plein régime.

Remarque : il peut se produire ou non des dépassements de température mais le contrôle sera plus stable : les fluctuations seront mineures et la gestion plus fine qu'avec un contrôle On / Off.

Plus d'infos sur votre système Wiser

La signification des voyants sur les équipements Wiser

La tête de vanne thermostatique

Utilisation normale

Commande	Action de l'utilisateur	Voyants LED			Description
		gauche	centre	droit	
Augmenter la température	Tournez le bouton dans le sens [+]	●			Fixe pendant 5 secondes
Diminuer la température	Tournez le bouton dans le sens [-]			●	Fixe pendant 5 secondes

Installation et appairage

Commande	Action de l'utilisateur	Voyants LED			Description
		gauche	centre	droit	
Démarrage	Insérez les piles	✱	✱	✱	1 clignotement rapide
Prête à être installée sur la vanne du radiateur	La tête de vanne thermostatique est prête à être installée lorsqu'elle est complètement ouverte	✱	●	✱	Si tête non appairée : clignotant rouge et bleu, orange fixe pendant 5 minutes maximum
		✱	●	✱	Si tête appairée : clignotant rouge et bleu, vert fixe pendant 5 minutes maximum
Appairage	Tournez et maintenez le bouton dans le sens [+] pendant 3 secondes		✱		Clignotant pendant 2 minutes
Appairage réussi	-		●		Fixe pendant 5 secondes
Échec de l'appairage	Si aucun réseau n'est trouvé après 2 minutes		✱		Clignotant pendant 5 secondes

Calibrage de la tête de vanne thermostatique

	Action de l'utilisateur	Voyants LED			Description
		gauche	centre	droit	
Ouverture de la vanne	Automatique lors de l'insertion de piles ou une longue période de non alimentation			●	Fixe jusqu'à ce que la vanne soit ouverte
	Manuelle : tournez et maintenez le bouton dans le sens [+] pendant 8 secondes				
Fermeture de la vanne	Installez la tête sur la vanne. Tournez et maintenez le bouton dans le sens [-] pendant 2 s.			●	Fixe jusqu'à ce que la vanne soit fermée

Erreurs

	Action de l'utilisateur	Voyants LED			Description
		gauche	centre	droit	
Piles faibles	-		●		Fixe pendant 1 seconde (répété chaque heure)
Niveau des piles critique	-		✱		Clignotant rapide pendant 5 secondes (répété chaque minute)
Pas de liaison avec la passerelle	Tournez le bouton dans le sens [+] pour démarrer le mode "Boost"	✱			Clignotant rapide pendant 5 secondes (répété)
	Tournez le bouton dans le sens [-] pour réduire de 2°C pendant 1 h			✱	Clignotant rapide pendant 5 secondes (répété)
Sans appairage	Tournez le bouton dans le sens [+] ou [-] pour augmenter / réduire de 2°C pendant 1 h		●		Fixe avec atténuation après 2 secondes. La tête de vanne thermostatique n'a pas liaison avec le système Wiser et doit, soit établir une liaison avec la passerelle Wifi, soit être réinstallée.

Plus d'infos sur votre système Wiser

La signification des voyants sur les équipements Wiser (suite)

La prise connectée

Utilisation normale

	Action de l'utilisateur	Voyants LED	Description
Branchement (prise non appairée)	au branchement		Clignotant rouge, puis orange, puis bleu
Branchement (prise appairée)	au branchement		Rouge clignotant puis violet fixe pendant 1 seconde puis bleu fixe pendant 1 seconde
Prise activée	Appuyez sur le bouton [On / Off] ou via l'app Wiser Home		Bleu fixe
Prise désactivée	Appuyez sur le bouton [On / Off] ou via l'app Wiser Home		Éteint
Liaison sans fil avec la passerelle Wifi (appairage)	Appuyez sur le bouton [On / Off] pendant 2 secondes		Bleu clignotant. Si la prise connectée parvient à établir une liaison avec la passerelle, le voyant s'arrête de clignoter
			Bleu clignotant. Si la prise connectée ne parvient pas à établir une liaison avec la passerelle au bout de 60 secondes, bleu clignotant puis de 6 clignotements lents
Interruption de la procédure d'appairage	Appuyer sur le bouton [On / Off]		Bleu clignotant puis 6 clignotements lents
Réinitialisation et retour aux réglages usine	Appuyez sur le bouton [On / Off] pendant 5 secondes		6 clignotements lents

L'actionneur pour radiateurs électriques

Quelle action peuvent être réalisées avec le bouton de l'actionneur ?

- Appairage quand l'actionneur n'a pas déjà été appairé : appui de plus de 2 secondes.
- Forçage : appui de plus de 3 secondes
- Réinitialisation : appui de plus de 15 secondes

Utilisation normal

Commande / état	Voyants LED	Description
Mise sous tension		Clignotant orange
En liaison avec la passerelle Wifi		Éteint : chauffage coupé
		Vert fixe : chauffage en route
Appairage en cours		Clignotant alternatif orange et vert
Non appairé		Éteint : chauffage coupé
		Orange fixe : chauffage en route
Mode dégradé (pas de liaison avec le thermostat ou avec la passerelle)		Rouge clignotant : chauffage coupé
		Rouge fixe : chauffage en route
Test / Forçage Manuel		Vert clignotant : chauffage en route à cause d'un forçage

Plus d'infos sur votre système Wiser

La signification des voyants sur les équipements Wiser (suite)

La passerelle Wifi / actionneur de chaudière

Paramétrage

Commande	Action de l'utilisateur	Voyants LED		Description
		gauche	droit	
En fonctionnement	-			La passerelle est sous tension et elle fonctionne normalement.
Configuration	Appuyez brièvement 1 fois sur le bouton de configuration			Dans ce mode, il est possible de se connecter directement à la passerelle Wifi et de modifier le système.
Ajout d'un équipement	Appuyez sur le bouton de configuration pendant plus de 3 secondes (ou action depuis l'app)	 		Indique que la passerelle Wifi est prête à créer une liaison sans fil avec un nouvel équipement.
Liaison Wifi avec la box internet introuvable	-			Vérifiez que la box internet est bien sous tension et connectée à Internet. Si vous avez modifié les informations d'identification Wifi (mot de passe) ou si vous avez changé de box, vous devez vous connecter à votre passerelle Wifi en mode "Configuration" pour mettre à jour les données liées au réseau Wifi.
Mise à jour du logiciel (firmware)	-			Pendant le cycle de mise à jour du firmware, la passerelle Wifi se déconnecte d'Internet pendant un laps de temps de plusieurs minutes.
Aucune connexion avec le cloud (internet)	-			Vous pouvez toujours utiliser l'app Wiser Home à votre domicile si votre smartphone est connecté au même réseau Wifi que votre passerelle Wifi. Vérifiez la fréquence de transmission de votre box internet : 2,4 GHz ou 5 GHz. La passerelle Wifi Wiser utilise la fréquence 2,4 GHz. Vous devrez éventuellement modifier les paramètres de votre box. Vérifiez que les ports 5671 et 5672 de votre box sont bien ouverts. Ils servent à la connexion au cloud.
Réinitialisation (retour aux réglages usine)	Appuyez sur le bouton de configuration pendant plus de 20 secondes	   		Voyant de configuration rouge suivi d'un clignotement en rouge des toutes les LED. La passerelle est revenue aux réglages usine. Tous les équipements du système sont ainsi supprimés instantanément. Pour réutiliser les appareils, vous devez réinitialiser tous les produits.

Utilisation normale

Commande	Action de l'utilisateur	Voyants LED		Description
		gauche	droit	
En fonctionnement	-			Éteint : le chauffage est à l'arrêt.
	-			Vert fixe : le chauffage est en route.
En mode "Boost"	Appuyez une fois sur le bouton "Boost"			Vert clignotant : cette action manuelle force la mise en route de la chaudière pendant 2 heures.

Plus d'infos sur votre système Wiser

La signification des voyants sur les équipements Wiser (suite)

La passerelle Wifi

Utilisation normale

Commande	Action de l'utilisateur	Voyants LED	Description
En fonctionnement	-		La passerelle est sous tension et elle fonctionne normalement.
Configuration	Appuyez brièvement 1 fois sur le bouton		Dans ce mode, il est possible de se connecter directement à la passerelle Wifi et de modifier le système.

Erreurs

Commande	Action de l'utilisateur	Voyants LED	Description
Aucune connexion avec la box internet	-		Vérifiez que la box internet est bien sous tension et connectée à Internet. Si vous avez modifié les informations d'identification Wifi (mot de passe) ou si vous avez changé de box, vous devez vous connecter à votre passerelle Wifi en mode "Configuration" pour mettre à jour les données liées au réseau Wifi.
Aucune connexion avec le cloud (internet)	-		<p>Vous pouvez toujours utiliser l'app Wiser Home à votre domicile si votre smartphone est connecté au même réseau Wifi que votre passerelle Wifi.</p> <p>Vérifiez la fréquence de transmission de votre box internet : 2,4 GHz ou 5 GHz. La passerelle Wifi Wiser utilise la fréquence 2,4 GHz. Vous devrez éventuellement modifier les paramètres de votre box.</p> <p>Vérifiez que les ports 5671 et 5672 de votre box sont bien ouverts. Ils servent à la connexion au cloud.</p>

Wiser et les assistants vocaux

Amazon Alexa

Amazon Alexa est un assistant personnel intelligent développé par Amazon et capable d'interagir avec la voix.

Les fonctionnalités de Amazon Alexa sont également disponibles sur tous les smartphones et tablettes sous Android sans nécessiter l'utilisation d'assistants vocaux.

Le système Wiser fonctionne avec Alexa pour vous permettre de réguler la température de chaque pièce de votre logement à l'aide d'un mot de réveil et d'une instruction.

Le mot qui réveille l'assistant vocal est "Alexa", vous pouvez ensuite énoncer une instruction telle que "augmente la température".

Alexa nécessite des instructions explicites. Vous devez indiquer à Alexa à quelle pièce s'applique votre ordre et lui donner une instruction, telle que "augmente la température". Si aucune pièce spécifique est mentionnée, Alexa vous demandera pour quelle pièce votre demande doit s'appliquer, puis, quand vous aurez précisé la pièce concernée, Alexa y augmentera la consigne de température de 1 °C.

Si vous voulez que la consigne de température augmente de 4 °C dans le salon, il suffit de l'exprimer explicitement à Alexa en disant "Alexa, augmente la température dans le salon de 4 °C".

Remarque : si l'on demande à Alexa d'augmenter la température de 2 °C, alors Alexa ajoute 2 °C à la consigne de température. Mais si la température ambiante est déjà supérieure de 2 °C à la consigne actuelle, Wiser ne mettra pas le chauffage en route.

Exemple : Si la consigne de température actuelle est de 16 °C, la température ambiante de 19 °C et que vous demandez à Alexa d'augmenter la température de 2 °C, alors la consigne passera à 18°C, mais le chauffage ne démarrera pas car la température ambiante est déjà supérieure à 18 °C.

Comment réagissent les équipements Wiser ?

Tout ce que vous dites à Alexa concernant les thermostats d'ambiance, les tête de vannes thermostatiques et les actionneurs pour radiateurs électriques ne sera actif qu'une heure ou jusqu'au prochain événement programmé s'il se produit dans l'heure. Ensuite le réglage revient à sa consigne d'origine, et vous devrez de nouveau énoncer un ordre à Alexa.

Pour les modifications à long terme ou permanentes, vous pouvez modifier la programmation dans l'app Wiser Home afin d'éviter de devoir répéter la même instruction à Alexa.

Si une prise connectée Wiser fonctionne selon une programmation, tout ce que vous direz à Alexa concernant cette prise durera jusqu'au prochain événement du programme. Si la prise connectée fonctionne en mode manuel, tout ce qui est dit à Alexa reste actif jusqu'à la prochaine commande d'Alexa ou de l'app Wiser Home.



Parler à Alexa

Alexa reconnaît les noms des pièces et ceux des équipements. Il est recommandé d'utiliser des noms de pièce simples, comme "salon".

Exemple de commande qui peut être utilisée pour mettre sous / hors tension la lampe de chevet :
"Alexa, allume / éteint la lampe de chevet"

Attention ! Vous ne pouvez pas activer ou désactiver le chauffage à l'aide d'Alexa. Vous ne pouvez pas augmenter ou réduire la température d'une pièce dont le chauffage est coupé.

Lorsque le chauffage d'une pièce est désactivé, vous pouvez seulement énoncer une consigne de température spécifique, comme par exemple : "Alexa, met le chauffage à 20 °C dans le salon"

Commandes Wiser courantes pour Alexa

Voici la liste des commandes Wiser couramment utilisées avec Alexa :

- réduire la température :
"Alexa, diminue le premier étage de 4 degrés"
- augmenter la température :
"Alexa, augmente le premier étage de 3 degrés"
- régler la température : "Alexa, passe la température de l'étage à 20 degrés"
- connaître la température programmée :
"Alexa, quelle est la consigne de température à l'étage ?"
- connaître la température :
"Alexa, quelle température fait-il à l'étage ?"

Plus d'infos sur votre système Wiser

Wiser et les assistants vocaux (suite)

Google Home

Google Home est une gamme d'assistants vocaux. Elle se base sur une intelligence artificielle appelée Google Assistant.

Les fonctionnalités de Google Home sont également disponibles sur tous les smartphones et tablettes sous Android sans nécessiter l'utilisation d'assistants vocaux.

L'utilisateur a accès à une multitude de fonctionnalités avec sa simple voix : il peut demander à l'Assistant Google des informations ou demander d'effectuer des actions telles que écouter un morceau de musique particulier, regarder une vidéo, énoncer les actualités ou lancer des automatismes de la maison. Tout cela peut être contrôlé à partir d'un appareil Google Home.



Commandes Wiser courantes pour Google Home

Voici la liste des commandes Wiser couramment utilisées avec Google Home pour la gestion du chauffage et des prises connectées :

- température ambiante :
"OK Google, quelle est la température dans le salon ?"
- régler la température :
"OK Google, règle la température du salon à 20 degrés"
- augmenter la température :
"OK Google, augmenter la température de 2 degrés"
- commande de lampe de chevet (branchée sur une prise commandée) :
"OK Google, allume / éteint la lampe de chevet"

Modifications apportées à Google Home

Toutes les modifications apportées par une commande vocale concernant les thermostats d'ambiance, les tête de vannes thermostatiques et les actionneurs pour radiateurs électriques sont valables pendant une heure, ou jusqu'à l'événement programmé suivant.

Les modifications permanentes des paramètres de température du système Wiser ne sont pas réalisables par une commande vocale. En effet une commande vocale peut plus facilement être oubliée, et entraîner la mise en marche accidentelle du chauffage pendant de longues périodes, par exemple lorsque les utilisateurs quittent leur maison.

Remarque : lorsqu'une commande est donnée pour augmenter ou réduire la température mais qu'aucune valeur de réglage n'est donnée, Google Home utilise par défaut la consigne en cours ± 3 °C. Cette valeur est propre à Google Home et diffère de la fonction "Boost" de Wiser qui est par défaut de ± 2 °C.

Remarque : les commandes pour activer ou désactiver le chauffage ne sont actuellement pas disponibles avec Google Home. Ceci est intentionnel car un arrêt du chauffage ne peut être considéré comme une action temporaire, et inversement la notion "allumer le chauffage" n'existe pas.

Remarque : si la prise connectée Wiser qui suit un programme, reçoit un ordre via Google Home, il sera actif jusqu'au prochain événement du programme Wiser.

Si la prise connectée Wiser fonctionne en mode manuel, tout ce que vous demanderez à Google Home restera actif jusqu'à une nouvelle commande de Google Home ou de l'app Wiser Home.

Le service web IFTTT

Présentation

Wiser s'intègre à la plate-forme IFTTT (If This Then That qui signifie "Si ceci donc cela") qui permet d'activer des fonctionnalités telles que la géolocalisation.

IFTTT relie les produits connectés avec les app de votre smartphone en configurant une série d'actions liées à un événement. Vous pouvez accéder aux applets Wiser et les utiliser ou créer vos propres recettes en liant Wiser à vos autres apps. Les opportunités sont infinies.

Comment utiliser IFTTT avec l'app Wiser Home

La connexion ne pourrait pas être plus simple :

- 1 - créez un compte IFTTT gratuit : ifttt.com
- 2 - liez votre compte Wiser avec IFTTT
- 3 - visitez le site ifttt.com/wiser_heat et vous pourrez commencer à utiliser des applets prêts à l'emploi ou à créer les vôtres.

Quels services Wiser offre actuellement ?

L'intégration IFTTT se concentre actuellement sur le mode "Absence" : il peut être activé par divers déclencheurs, comme la géolocalisation. Découvrez la gamme complète d'applets.

Quelles sont les options de géolocalisation ?

Il y en a deux :

- 1 - s'il n'y a qu'un seul smartphone dans le foyer, alors la fonctionnalité de localisation Google dans l'application IFTTT peut être utilisée pour la géolocalisation : lorsque l'appareil mobile quitte la maison, alors le mode "Absence" peut être activé par IFTTT.
- 2 - lorsqu'il y a deux ou plusieurs smartphones dans le foyer, vous pouvez utiliser une application de suivi telle que "Life 360" en association avec IFTTT pour réaliser la géolocalisation. Ainsi lorsque tous les membres de la famille ont quitté la maison, alors le mode "Absence" peut être activé par IFTTT.

Quelles sont les actions disponibles pour les prises connectées ?

- 1 - Mettre sous tension une ou plusieurs prises connectées.
- 2 - Les éteindre.

Quand d'autres actions IFTTT seront-elles ajoutées ?

Nous continuerons d'ajouter d'autres actions au cours des prochains mois. Vérifiez les mises à jour.

Informations diverses

La cybersécurité

La solution Wiser a été validée par le Global Security Lab de Schneider Electric, une entité indépendante qui s'assure de la vigilance du système contre les dernières menaces et de sa résistance contre les cyberattaques. Les systèmes de sécurité avancés, qui opèrent d'une part entre les équipements Wiser à domicile, et d'autre part pour l'app et les services cloud, utilisent la même technologie de chiffrement que les banques pour protéger les données des utilisateurs finaux.

L'application Wiser Home et tous les logiciels sont continuellement mis à jour pour anticiper toutes les menaces potentielles pour la sécurité.

Clause de non-responsabilité pour Amazon Alexa

Lorsque vous connectez des équipements et des services à Alexa, toute personne qui parle à Alexa peut utiliser ces produits. Respectez les recommandations suivantes lors de l'utilisation d'équipements connectés avec Alexa :

- Appliquez toutes les instructions et les utilisations recommandées énoncées pour les équipements connectés.
- Après avoir fait une demande, vérifiez que l'action a été effectuée sur l'équipement connecté.
- Prenez des mesures pour assurer la sécurité des équipements pris en charge par Alexa et le fonctionnement sécurisé de ces produits.

La conception ou la fabrication d'Alexa ne fait pas partie du développement de Wiser. Il est possible qu'Alexa ne vous entende pas correctement, interprète mal ce que vous avez dit, ou même réalise quelque chose d'autre que ce que vous lui avez demandé.

Reportez-vous au manuel d'utilisation de Alexa.

Marques commerciales

- Apple®, iTunes®, App Store®, iPhone®, iPod®, iPad® et MAC OS® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Amazon® et Alexa® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Amazon.com, Inc.
- Google Play™, Google Play Store™ et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de la Wi-Fi Alliance.
- OpenTherm® est une marque déposée de l'OpenTherm Association.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Textes et images de ce guide

Les informations contenues dans ce guide sont susceptibles d'être modifiées suite à l'évolution des produits. Les copies d'écran et les descriptions présentées dans ce guide peuvent ne pas refléter exactement la dernière version de l'app.

Life Is On



se.com/fr/wiser

Schneider Electric Marketing Communication France
35, rue Joseph Monier - CS 30323
F92506 Rueil-Malmaison Cedex

Conseils : 0 825 012 999*
Services : 0810 102 424**

* Services 0,15 €/appel + prix de l'appel
** Service gratuit + prix de l'appel

© 2020 Schneider Electric. Tous droits réservés. Life Is On Schneider Electric est une marque commerciale appartenant à Schneider Electric SE, ses filiales et ses sociétés affiliées.
En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par les textes et les images de ce document ne nous engageant qu'après confirmation par nos services.
Life Is On : la vie s'illumine - Conception, réalisation : Schneider Electric, Emmanuel Froger

11/2020 - Wiser_SUG_FR