



Spectrum Mobile Protection Plan

Featuring
AppleCare
Services

PROTECTION FOR THE UNEXPECTED

only
\$12 /mo per device

SPECTRUM MOBILE PROTECTION PLAN FOR APPLE® DEVICES



Life happens.
Protect your
phone from it.

WHEN THE WORST HAPPENS, YOUR IPHONE IS COVERED

With the Spectrum Mobile Protection plan, many of life's oops, uh-ohs and oh-nos are covered—including accidental damage, hardware service* (mechanical/electrical breakdown) issues, and loss and theft. That means, if the worst happens to your device, we'll make sure it gets fixed or replaced fast.

The Spectrum Mobile Protection Plan gives you access to AppleCare Services, including:

- 24/7 priority access to Apple experts via chat or phone
- Software support for iOS, iCloud and Apple-branded iOS apps
- Hardware coverage for your Apple device, battery and included accessories
- Apple-certified repair or replacement with Express Replacement Service
- Service at Apple Stores and Apple Authorized Service Providers



Plus, the Spectrum Mobile Protection Plan covers your device against:



*Spectrum Mobile Protection Plan hardware service coverage takes effect after the original manufacturer's warranty and AppleCare coverage expires.

STAY UP-TO-DATE WITH THE LATEST TECHNOLOGY



No-fee early upgrades
Upgrade to the latest phone after 12 months of service and 50% of your current device's cost has been paid.

GET THE MOST OUT OF YOUR MOBILE PROTECTION PLAN WITH THE POCKET GEEK® APP

Spectrum Mobile Protection includes access to the Pocket Geek® app by Assurant®. Download and register the app to take full advantage of all your plan benefits, including:



Secure backup
Back up and restore up to 50GB of photos, videos, files and more.



Personal TechPro™
Tech specialists can help you set up and use all the connected devices in your home.



Locate your device
Find your lost or stolen iPhone.



Policy access
View your protection plan details including coverage and service fees/deductibles, and file a claim easily and securely.



Phone optimization
Fix small issues before they become big problems.

TALK TO A SPECIALIST TO LEARN MORE

ENROLLMENT INFORMATION

Customers purchasing a new, eligible device from Spectrum who wish to enroll in Spectrum Mobile Protection Plan can do so at point of sale.

Spectrum Mobile Protection Plan is not required in order to purchase a device or obtain Spectrum wireless service. Not all devices sold by Spectrum are eligible for Spectrum Mobile Protection. For your convenience, the Spectrum Mobile Protection Plan monthly charge, plus any applicable taxes, will appear as an individual line item on your Spectrum bill. Spectrum Mobile Protection Plan may be terminated for non-payment of your wireless bill.

FILING A CLAIM

If your iPhone requires repair or you need help:

- The best place to start is at getsupport.apple.com. Just answer a few questions and you'll be presented with options to help resolve your issue.
- Go to locate.apple.com to find an Apple Store or Apple Authorized Service Provider near you.
- Call 1-800-275-2273 (1-800-APLCARE) to speak directly to an AppleCare Advisor.
- You may also call the program administrator at 1-877-875-4282 and a Customer Service Representative will work with you to process your claim, or visit fastclaim.com/spectrummobile.

If your iPhone is lost or stolen, accidentally damaged or malfunctioning, please have the following information on hand when you file a claim:

- Your Spectrum Mobile wireless number
- Your device model and storage size
- Cause and date of loss or damage
- Service fee or deductible payment method

- Visit fastclaim.com/spectrummobile to file your claim 24 hours a day, 7 days a week or call 1-877-875-4282 and a Customer Service Representative will work with you to process your claim.
- You must file a claim within the timeframe indicated in your coverage documents.

Payment can be made by credit card, debit card, or eCheck.

Please visit fastclaim.com/spectrummobile to determine which service fee/deductible applies to your device. Under certain circumstances, additional documentation—such as a police report or proof of loss—may be required in order to process your claim.

Hardware Service (mechanical/electrical breakdown)	\$0
Accidental Damage	\$99
Screen Damage	\$29*
Loss/Theft	\$150, \$199 or \$280 based on device tier

*For the first two accidental damage claims, the service fee for iPhone screen damage is \$29 when service is provided at Apple Stores, Apple Authorized Service Providers, and through Apple's mail-in repair service. For all other iPhone accidental damage claims, and once you have used your maximum two accidental damage claims through AppleCare Services, the service fee is \$99. Should you lose AppleCare Services due to non-payment or device ineligibility, the service fee for iPhone screen damage will be \$99.

Call Spectrum at 1-833-224-6603 to suspend your service and protect yourself against unauthorized use.

For mechanical malfunctions within 12 months of purchase, claims should be made to Spectrum at 1-833-224-6603 or hardware manufacturer. All other claims or mechanical breakdowns after 12 months should visit fastclaim.com/spectrummobile.

If your device is replaced:

Once your claim is approved, your device will be replaced with a reconditioned device of like kind and quality. In the event that a reconditioned one is not available, we will replace it with a new model of like kind and quality. Device color may vary depending on availability.

Your replacement device will be shipped via next-business-day delivery—when available—at no additional cost to you. Saturday may be available for an additional fee. Once you receive your delivery, you will have 10 days to return your damaged device. Otherwise an unrecovered equipment fee will apply. Details on how to return the device will be provided.

SUMMARY OF COVERAGE

Other important information about Spectrum Mobile Protection Plan:

- We will provide you with a copy of the Spectrum Mobile Protection Plan coverage documents with full details on benefits, exclusions, and service fees/deductibles when you enroll in the plan. Coverage documents are provided in English.
- Spectrum employees are not fully licensed insurance agents and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have such as homeowners or renters insurance. This program would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment.
- Spectrum receives compensation for services performed in connection with this program.
- **Electronic Document Delivery:** We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Spectrum Mobile Protection Plan. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces

the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Receive your Spectrum Mobile Protection Plan Terms and Conditions electronically by supplying your email address and consent at the point of enrollment.

- **Upgrades:** You are eligible for this benefit after 12 months of service and once you have paid at least 50% of your device cost. Wireless service plan with financed device is required. You must also be current with your scheduled mobile plan payments and your wireless service payments. Return of your eligible device in good working order is required. Trade-in benefits through CWork Solutions, LP. Program fees paid to CWork Solutions, LP.
- **Pocket Geek® by Assurant®:** Download and register to have access to the features of the Pocket Geek® by Assurant® app. Availability and features may vary by device and operating system. Data charges may apply. During registration, you will be provided the End User Licensing Agreement, which includes your rights for the product and the product's terms of use. Pocket Geek® and Assurant® are service marks of Assurant, Inc. registered in the U.S. and other countries; Pocket Geek® by Assurant® is not an insurance product or a service contract.
- **Term:** Coverage begins on the date you enroll in the plan, or device shipment date, whichever is later. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis or coverage will be canceled for non-payment. The covered device must be activated on Spectrum's cellular network within 30 days from the plan start date and must remain active on the network or coverage will be canceled.

For accidental damage, loss or theft, the program allows you up to two covered claims within 12 months of no more than \$1,500 each. There is no limit to covered Hardware Service (mechanical/electrical breakdown) claims.

• **Covered Items:** Spectrum Mobile Protection Plan covers the device, standard battery, standard charger and SIM card (if applicable to your device). Accessories provided as part of your original device purchase are covered only in the event of the simultaneous damage, loss or theft of both the device and accessory.

• **Causes of Loss Not Covered:** Losses caused or resulting from abuse; misuse; fire; service performed by anyone not authorized by us; intentional damage; acts of God or recall. Refer to coverage forms for a full list of exclusions.

• **Unrecovered Equipment Fees:** Please remember that damaged or malfunctioning devices must be returned within 10 days of receiving your replacement device. If the device is not returned, you will be charged an unrecovered equipment fee of up to \$1,500.

• **Cancellation:** You can cancel your optional coverage at any time by calling Spectrum at 1-833-224-6603. You may cancel at any time and receive a refund and/or credit, if any, of the applicable premium, within the timeframe required by law. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis or coverage will be canceled, in accordance with applicable state law, for non-payment. We will not cancel coverage for non-payment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.

• **Provider information:** Property insurance (for lost and stolen coverage) is underwritten by: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Principal Address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157; 305-253-2244; Jurisdiction: Washington, D.C., and all states in the United States; Domicile: FL) in all states. Coverage is provided under a Master Policy issued to Spectrum Mobile, LLC. You will be the Certificate holder on Spectrum Mobile, LLC's Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. The Service Contract Obligor is Federal Warranty Service Corporation in all states, except in CA — Sureway, Inc.; in FL — United Service Protection, Inc.; in OK — Assurant Service Protection, Inc. These companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, coverage for this plan is provided under form number AB3460PPC-1112. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, call 1-866-450-5185.

• **Administrator information:** Spectrum Mobile Protection Plan is administered by The Signal. The Signal CA license is 0D79676. CA licensee's address and phone number are 676 Swedesford Rd, Suite 300, Wayne, PA 19087; (610) 341-1300.

AppleCare Services

Your new iPhone is eligible for AppleCare Services during the first 24 months from the date you purchase the device from Spectrum and enroll in the Spectrum Mobile Protection Plus Plan, and as long as your Spectrum Mobile Protection Plus Plan coverage remains uninterrupted (maximum of 2 accidental damage claims applies under AppleCare Services). Once your iPhone is no longer eligible for AppleCare Services, our obligations to you under the Service Contract will be provided by another authorized provider.

Product and company names mentioned in this brochure may be trademarks of their respective companies.

The information in this brochure applies to the Spectrum Mobile Protection Plan offering in all states except New York.

© 2018 Assurant, Inc. © 2018 Charter Communications.

Spectrum
mobile
Español al reverso

Protection provided by
Spectrum
mobile

Protection provided by
ASSURANT®

BPA_49_0618



Plan de protección de Spectrum Mobile

Incluidos Servicios de AppleCare

PLAN DE PROTECCIÓN DE SPECTRUM MOBILE PARA APARATOS APPLE®



Lo inesperado pasa. Protege tu teléfono.

PROTECCIÓN PARA LO INESPERADO

solo \$12 al mes por aparato

CUANDO LO PEOR PASA, TU IPHONE ESTÁ CUBIERTO

Con el plan de protección de Spectrum Mobile, muchos de los eventos inesperados están cubiertos, incluidos daño accidental, servicio de hardware* (por fallas mecánicas/eléctricas), pérdida y robo. Eso quiere decir que si a tu aparato le pasa lo peor, nos aseguraremos de arreglarlo o reemplazarlo rápidamente.

El plan de protección de Spectrum Mobile te da acceso a los Servicios de AppleCare, incluidos:



- Acceso a cualquier hora del día, todos los días de la semana a los expertos de Apple por medio de chat o teléfono
- Asistencia para software de iOS, iCloud y aplicaciones de iOS de Apple
- Cobertura de hardware para tu aparato, batería y accesorios incluidos de Apple
- Reparación o reemplazo certificado por Apple con el servicio de reemplazo expreso
- Servicios en las tiendas Apple y los proveedores de servicio autorizados por Apple

Además, el plan de protección de Spectrum Mobile cubre tu aparato contra:



MANTENTE AL DÍA CON LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA



Actualizaciones anticipadas sin cargos
Actualízate con lo último en teléfonos después de 12 meses de servicio y el 50% del costo de tu aparato actual ya pagado.

APROVECHA AL MÁXIMO TU PLAN DE PROTECCIÓN MÓVIL CON LA APLICACIÓN POCKET GEEK®

La protección de Spectrum Mobile incluye acceso a la aplicación Pocket Geek® by Assurant®. Descarga y registra la aplicación para aprovechar al máximo todos los beneficios de tu plan, incluidos:



Copia segura de respaldo
Haz una copia de respaldo y recupera hasta 50 GB de fotos, videos, archivos y más.



Personal TechPro™
Los especialistas técnicos pueden ayudarte a configurar y utilizar todos los aparatos conectados en tu casa.



Ubica tu aparato
Encuentra tu iPhone perdido o robado.



Acceso a la póliza
Ve los detalles de tu plan de protección, incluidos la cobertura y los cargos por servicio/deducibles, y presenta un reclamo de manera fácil y segura.



Optimización del teléfono
Arregla problemas pequeños antes de que se vuelvan grandes.



HABLA CON UN REPRESENTANTE PARA MÁS INFORMACIÓN

INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN

Los clientes que compren un aparato nuevo y elegible de Spectrum, y deseen inscribirse en el plan de protección de Spectrum Mobile, pueden hacerlo en la tienda.

No se requiere el plan de protección de Spectrum Mobile para comprar un aparato u obtener un servicio celular de Spectrum. No todos los aparatos vendidos por Spectrum son elegibles para participar en la protección de Spectrum Mobile. Para tu comodidad, el cargo mensual del plan de protección de Spectrum Mobile, más cualquier impuesto aplicable aparecerán como un producto individual en tu factura de Spectrum. El plan de protección de Spectrum Mobile se puede cancelar por incumplimiento en el pago de tu factura de tu celular.

PARA PRESENTAR UN RECLAMO

Si tu iPhone requiere reparación o necesitas ayuda:

- El mejor lugar para comenzar es en [getsupport.apple.com](https://support.apple.com). Solo contesta unas preguntas y se te darán opciones para ayudarte a resolver el problema.
- Visita locate.apple.com para encontrar una tienda Apple o un proveedor de servicio autorizado por Apple cerca de ti.
- Llama al **1-800-275-2273 (1-800-APLCARE)** para hablar directamente con un asesor de AppleCare.
- También puedes llamar al administrador del programa al 1-877-875-4282 y un Representante de Servicio al Cliente te ayudará a procesar tu reclamo, o visita fastclaim.com/spectrummobile.

Si perdiste tu iPhone o te lo robaron, se dañó por accidente o no funciona bien, ten a la mano la siguiente información cuando presentes un reclamo:

- Tu número celular de Spectrum Mobile
- El modelo y la capacidad de almacenamiento de tu aparato
- La causa y la fecha de la pérdida o daño
- El método de pago del cargo por servicio o el deducible

Visita fastclaim.com/spectrummobile para presentar tu reclamo a cualquier hora del día, los 7 días de la semana o llama al 1-877-875-4282 y un Representante de Servicio al Cliente te ayudará a procesar tu reclamo.

Debes presentar un reclamo dentro del plazo indicado en los documentos de cobertura.

El pago se puede realizar mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico (eCheck).

Por favor, visita fastclaim.com/spectrummobile para determinar qué cargo por servicio/deducible aplica a tu aparato. Bajo ciertas circunstancias, se puede requerir documentación adicional, como un informe policial o prueba de pérdida, para procesar tu reclamo.

Servicio de hardware (falla mecánica/eléctrica)	\$0
Daño accidental	\$99
Daño de pantalla	\$29*
Pérdida/Robo	\$150, \$199 ó \$280 según el nivel del aparato

*Para los dos primeros reclamos por daños accidentales, el cargo por servicio por daños en la pantalla del iPhone es de \$29 cuando el servicio se proporciona en las tiendas Apple, los proveedores de servicios autorizados por Apple y por medio del servicio de reparación por correo de Apple. Para todos los demás reclamos por daños accidentales de iPhone, y una vez que hayas utilizado tu máximo de dos reclamos por daños accidentales por medio de los Servicios de AppleCare, el cargo por servicio será de \$99. Si pierdes el derecho a los Servicios de AppleCare debido a la falta de pago o el aparato no es elegible, el cargo por servicio por daños en la pantalla de iPhone será de \$99.

Llama a Spectrum al 1-833-224-6603 para suspender tu servicio y protegerte del uso no autorizado.

Por fallas mecánicas en el lapso de 12 meses desde la compra, los reclamos se deben presentar a Spectrum llamando al 1-833-224-6603 o al fabricante del equipo. Para todos los demás reclamos o fallas mecánicas después de 12 meses debes visitar fastclaim.com/spectrummobile.

Si se reemplaza tu aparato:

Una vez que se apruebe tu reclamo, tu aparato se reemplazará por uno reacondicionado de la misma clase y calidad. En caso de que el reacondicionado no esté disponible, se reemplazará con un modelo nuevo de la misma clase y calidad. El color del aparato puede variar dependiendo de la disponibilidad.

Tu aparato de reemplazo se enviará por correo para entrega el siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional para ti. El sábado puede estar disponible por un cargo adicional. Una vez que recibas tu reemplazo, tendrás 10 días para devolver el aparato dañado. De lo contrario, aplicará un cargo por equipo no recuperado. Se proveerán detalles sobre cómo devolver el aparato.

RESUMEN DE LA COBERTURA

Otra información importante sobre el plan de protección de Spectrum Mobile:

- Te proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura del plan de protección de Spectrum Mobile con detalles completos sobre los beneficios, exclusiones y cargos por servicio/deducibles cuando te inscribas en el plan. Los documentos de cobertura están escritos en inglés.
- Los empleados de Spectrum no son agentes de seguros con licencia y no cumplen los requisitos ni tienen la autorización para evaluar la idoneidad de tus coberturas actuales. Puede que este programa duplique otras coberturas que puedes tener como seguro de propietario o inquilino. Este programa te cubriría antes que cualquier otro seguro. Puedes verificar con tu agente licenciado para tu propia evaluación de seguro.
- Spectrum recibe compensación por los servicios prestados en relación con este programa.
- Entrega de documentos electrónicos:** Nos complace ofrecer un enfoque más ecológico para la

entrega de documentos de tu plan de protección de Spectrum Mobile. La entrega de documentos electrónicos te permite recibir y guardar tus documentos de cobertura y otra información importante de forma inmediata. También reduce la cantidad de papel que recibes por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medio ambiente. Para recibir electrónicamente los Términos y Condiciones de tu plan de protección de Spectrum Mobile, suministra tu dirección de correo electrónico y consentimiento en el momento de la inscripción.

Actualizaciones: Cumples los requisitos para este beneficio una vez que hayas pagado al menos el 50% del costo del aparato. Se requiere el plan de servicio celular con financiación del aparato. También debes estar al día con los pagos programados de tu plan móvil y tu servicio celular. Se requiere el pago por intercambio de un aparato en buenas condiciones de funcionamiento. Los beneficios del intercambio por pago son a través de CWork Solutions, LP. Los cargos del programa se pagan a CWork Solutions, LP.

Pocket Geek® de Assurant®: Haz la descarga y el registro para tener acceso a las funciones de la aplicación Pocket Geek® de Assurant®. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el aparato y el sistema operativo. Pueden aplicarse cargos por datos. Durante el proceso de registro, se te facilitará el Acuerdo de licencia para el usuario final (End User Licensing Agreement), que incluye tus derechos para el producto y los términos de uso del producto. Pocket Geek® y Assurant® son marcas de servicio de Assurant, Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países; Pocket Geek® de Assurant® no es un producto de seguro ni un contrato de servicio.

Plazo: La cobertura comienza en la fecha en que te inscribes en el plan o la fecha de envío del aparato, la que sea posterior. Este es un plan renovable mensual y se debe pagar mensualmente o se cancelará la cobertura por falta de pago. El aparato cubierto se debe activar en la red celular de Spectrum en el lapso de 30 días a partir de la fecha de inicio del plan y debe permanecer activo en la red o se cancelará la cobertura.

En caso de daño accidental, pérdida o robo, el programa te permite hasta dos reclamos cubiertos en el lapso de 12 meses por no más de \$1,500 cada uno. No hay límite para los reclamos por servicio de equipo (falla mecánica/eléctrica).

Productos cubiertos: El plan de protección de Spectrum Mobile cubre el aparato, la batería estándar, el cargador estándar y la tarjeta SIM (si aplica a tu aparato). Los accesorios proporcionados como parte de la compra del aparato original solo están cubiertos en caso de daño, pérdida o robo simultáneos del aparato y el accesorio.

Causas de pérdida sin cobertura: Las pérdidas causadas o resultantes del abuso; uso indebido; incendio; servicio realizado por personas sin nuestra autorización; daños intencionales; causas de fuerza mayor o retirada del producto del mercado. Consulta los formularios de cobertura para una lista completa de exclusiones.

Cargos por equipo sin recuperar: Por favor, recuerda que los aparatos dañados o defectuosos se deben devolver en el lapso de 10 días desde que recibes tu aparato de reemplazo. Si el aparato no se devuelve, se te cobrará un cargo por equipo no recuperado de hasta \$1,500.

Cancelación: Puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento llamando a Spectrum al 1-833-224-6603. Puedes cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso y/o crédito, si existiera, de la prima correspondiente, en el plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse de forma mensual; de lo contrario, se cancelará la cobertura por falta de pago conforme a la ley estatal vigente. Antes de cancelar la cobertura por falta de pago, le brindaremos la oportunidad de pagar la deuda dentro del plazo de aviso pertinente.

Información del proveedor: El seguro de propiedad (para la cobertura por pérdida y robo) está garantizado por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 1011); dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 305-253-2244; jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados en los Estados Unidos; domicilio: FL en todos los estados. La cobertura se otorga bajo una Póliza Principal emitida a Spectrum Mobile, LLC. Tú serás el titular del Certificado en la Póliza de seguro de Spectrum Mobile, LLC para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. El Deudor del Contrato de Servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA — Sureway, Inc.; en FL — United Service Protection, Inc.; en OK — Assurant Service Protection, Inc. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para los clientes de CA, la línea de ayuda del Departamento de Seguros de California (California Department of Insurance) es 1-800-927-4357. Para los clientes de MD, la línea de ayuda del Departamento de Seguros de Maryland (Maryland Department of Insurance) es 1-800-492-6116. En UT, la cobertura para este plan se provee bajo el número de formulario AB3460PPC-1112. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura para estados específicos antes de comprar la cobertura, llama al 1-866-450-5185.

Información del administrador: El plan de protección de Spectrum Mobile lo administra The Signal. La licencia de The Signal para CA es 0D79676. La dirección y el número de teléfono del titular de la licencia para CA son 676 Swedesford Rd, Suite 300, Wayne, PA 19087; (610) 341-1300.

Servicios de AppleCare

Tu nuevo iPhone cumple los requisitos para los Servicios de AppleCare durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que compras el aparato en Spectrum y te inscribes en el plan plus de protección de Spectrum Mobile, y siempre y cuando tu cobertura del plan plus de protección de Spectrum Mobile continúe sin interrupciones (un máximo de 2 reclamos por daños accidentales aplica bajo los Servicios de AppleCare). Una vez que tu iPhone ya no cumpla con los requisitos para recibir los Servicios de AppleCare, nuestras obligaciones bajo el Contrato de Servicio las proporcionará otro proveedor autorizado.

Los nombres de los productos y las compañías mencionados en este folleto pueden ser marcas comerciales de sus compañías respectivas.

La información en este folleto aplica al plan de protección de Spectrum Mobile que se ofrece en todos los estados, excepto Nueva York.

© 2018 Assurant, Inc. © 2018 Charter Communications.



BPA_49_0618

Protección proporcionada por

La información en este documento aplica a las ofertas de planes en todos los estados, excepto Nueva York.

*La cobertura de servicio de hardware del plan de protección de Spectrum Mobile entra en vigencia después de que venzan la garantía del fabricante original y la cobertura de AppleCare.