

Ogólne warunki
korzystania z Platformy SPOKOLOKO
dla Użytkowników poszukujących lokali/usług przedstawianych za pośrednictwem platformy SPOKOLOKO

I. DEFINICJE

Wszelkie wyrazy (zwroty) pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć następująco:

1. **Regulamin** – treść niniejszych ogólnych warunków korzystania z Platformy Spokoloko.
2. **Usługodawca** – Spokoloko Group sp. z o.o. z siedzibą w Jaśle, adres: ul. T. Kościuszki 31/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000708224, REGON: 368944871, NIP: 6793160893, e-mail: contact@spokoloko.club, tel.: +48 512 271 167, adres do korespondencji: Kraków, ul. J. Dekerta 2/21, 30-703.
3. **Usługobiorca/Użytkownik** – osoba poszukująca lokali/usług przedstawianych na Platformie Spokoloko. Użytkownikiem Portalu Spokoloko jest również podmiot, który zamieszcza informację o usługach przez niego świadczonych – przy czym obowiązuje go odrębny regulamin.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 [1] Kodeksu cywilnego).
5. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33(1) § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
6. **Platforma Spokoloko** – platforma udostępniana Usługobiorcy, która umożliwia kojarzenie osób zainteresowanych usługami innych Użytkowników przedstawianych za pośrednictwem platformy. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości wskazuje się, iż Usługodawca udostępnia Usługobiorcy wyłącznie przewidziane w portalu funkcjonalności, natomiast sposób ich wykorzystania, w tym zarządzania treścią, zależy wyłącznie od innych Usługobiorców, którzy są zobowiązani wykorzystywać Platforma Spokoloko zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa (w tym praw własności intelektualnej, ochrony dóbr osobistych, ochrony danych osobowych). **Usługodawca nie jest stroną umów, negocjacji, zapytań, ect. mających miejsce pomiędzy podmiotami korzystającymi z platformy**, oraz nie gwarantuje, że podmiotu te są uprawnione do prowadzenia negocjacji, kierowania zapytań, zawarcia i wykonania umów, ect. Świadczeniem Usługodawcy jest jedynie stworzenie możliwości kojarzenia (komunikowania się między sobą) osób zainteresowanych usługami zamieszczonymi przez innych Użytkowników na Portalu Spokoloko.
7. **Serwis internetowy** – strona internetowa pod adresem www.spokoloko.club za pośrednictwem której osoby korzystające z Platformy Spokoloko mogą komunikować się na warunkach wskazanych na tej stronie internetowej.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy Spokoloko przez Użytkowników, w języku polskim, przy wykorzystaniu środka porozumiewania się na odległość – tj. Serwisu internetowego.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w niniejszym Serwisie internetowym (w tym m.in. nazwy, logotypy, cennik, a także grafiki, kolorystyka i układ witryny), oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu internetowego w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
4. Informacje podane przez Usługodawcę na stronach internetowych w Serwisie internetowym, w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Usługobiorcy, jak i osoby zainteresowane Platformą Spokoloko, mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego zamieszczonego na stronie Serwisu internetowego pod linkiem [•], oraz sporządzić jego wydruk. Podmioty

te mogą również wysłać do Usługodawcy wiadomość elektroniczną, na adres e-mail wskazany w rozdziale I pkt 3, z prośbą o przesłanie Regulaminu na ich adres e-mail.

6. Z Platformy Spokoloko, w ramach danego Pakietu, Usługobiorca będzie mógł korzystać za pośrednictwem konta na Portalu Spokoloko dostępnego w Serwisie Internetowym.
7. Udostępnienie Usługobiorcy konta na Portalu Spokoloko, po uprzednim zarejestrowaniu się do Portalu Spokoloko, nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
8. Porozumiewanie się z Użytkownikiem oraz osobą zainteresowaną Usługą będzie następować z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość, które zostały podane w rozdziale I pkt 3.
9. Porozumiewanie się pomiędzy Użytkownikami następować będzie za pośrednictwem funkcjonalności Portalu Spokoloko.
10. Regulamin określa również zasady i tryb świadczenia usług drogą elektroniczną, rodzaje i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
11. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u lub inny dostępny w Serwisie Internetowym sposób podczas rozpoczęcia czynności zmierzających do założenia konta w Serwisie internetowym równoznaczne jest z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
13. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu Internetowego, jednakże nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nienależyte działanie Serwisu Internetowego i nie udziela jakiegokolwiek gwarancji w tym zakresie (w szczególności Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonego celu lub realizacji celów biznesowych), w przypadku gdy nie można mu przypisać winy umyślnej. Serwis Internetowy może nie być dostępny we wszystkich krajach.
14. Usługodawca jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Platformy Spokoloko z przyczyn technicznych/konserwacyjnych. Usługodawca dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
15. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia w działaniu Platformy Spokoloko spowodowane:
 - a) nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej Usługobiorcy,
 - b) nieprawidłowym funkcjonowaniem łącza internetowego, działaniem osób trzecich,
 - c) spowodowane przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
16. Usługodawca nie odpowiada za skutki spowodowane ujawnieniem przez Usługobiorcę hasła Użytkownika do konta osobom trzecim oraz za korespondencję i komunikaty przesyłane poprzez funkcjonalności Platformy Spokoloko bez konieczności wykorzystania Konta.
17. Usługodawca, oprócz innych wypadków przewidzianych Regulamin, zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług i zablokowania dostępu do funkcjonalności Platformy Spokoloko Użytkownikowi w przypadku:
 - a) podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych w trakcie rejestracji,
 - b) naruszenia przez Usługobiorcę któregokolwiek z punktów niniejszego regulaminu lub umowy łączącej strony,
 - c) używania Platformy Spokoloko w sposób niezgodny z obowiązującym prawem,
18. Usługodawca ma prawo dokonywać uaktualnień Serwisu Internetowego (Platformy Spokoloko) oraz zasobów technologicznych służących do realizacji funkcjonalności Platformy Spokoloko i na czas trwania prac aktualizacyjnych blokować dostęp do Serwisu Internetowego (lub jego części).
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania treści i zdjęć:
 - a) zawierających sformułowania wulgarne i obraźliwe,
 - b) łamiących prawo lub zachęcających do łamania prawa,
 - c) naruszających zasady współżycia społecznego,
 - d) zawierające adresy mailowe, numery telefonów, adresy korespondencyjne wprowadzone w miejscach nie wskazanych dla tych danych,
 - e) reklamujących serwisy konkurencyjne wobec Usługodawcy.

20. Usługobiorca zobowiązuje się szanować i nie naruszać jakichkolwiek praw własności intelektualnej (m.in. prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawo prasowe, ect.) osób trzecich w związku z umieszczaną przez siebie treścią za pośrednictwem Platformy Spokoloko. Naruszenie przedmiotowego postanowienia stanowi podstawę do zablokowania lub usunięcia konta Użytkownika przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym.
21. Za wszelkie naruszenia praw osób trzecich związane z treścią umieszczaną przez Usługobiorcę odpowiedzialność ponosi podmiot udostępniający daną treść, tj. Usługobiorca.
22. Usługodawca może zablokować funkcjonalności Platformy Spokoloko w przypadku gdy Usługobiorca naruszy postanowienia Regulaminu lub istnieć będą uzasadnione podejrzenia, że do naruszenia doszło.
23. Usługobiorca zobowiązuje się do podawania Usługodawcy swoich danych zgodnie z prawdą, pełnych i aktualnych przez cały okres korzystania z Portalu Spokoloko. Ponadto zobowiązuje się dochować szczególnie należytej staranności w zakresie poufności hasła dostępu do konta Spokoloko.
24. Usługobiorca nie może korzystać z Platformy Spokoloko w sposób niezgodny z prawem (m.in. do popełnienia przestępstwa).
25. Usługobiorca może w każdym momencie zrezygnować z posiadanego konta na Portalu Spokoloko.
26. Z uwagi na to, iż Usługodawca nie jest stroną umów, negocjacji, rozmów ect. pomiędzy użytkownikami mających miejsce za pośrednictwem Portalu Spokoloko, wskazuje się, iż ewentualne roszczenie strony takich rozmów, umów, ect. powinny kierować między sobą (między uczestników takich rozmów, umów, ect.).

III. WARUNKI REKLAMACJI UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ (USŁUGI)

1. Usługobiorca ma prawo zgłosić reklamację w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, a w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego).
2. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca zwraca się o: złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji na adres Usługodawcy wskazany w rozdziale I pkt 3. W przypadku wystąpienia komunikatu błędu konieczne jest przekazanie jego dokładnej treści.
3. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób w jaki została ona zgłoszona, przy czym zawsze to może być forma elektroniczna (e-mail). Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.
4. Czas na ustosunkowanie się do reklamacji wynosi trzydzieści dni.

X. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługobiorca może korzystać z Platformy Spokoloko po spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego, o jakich mowa poniżej.
2. Warunkiem prawidłowego korzystania z Platformy Spokoloko jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego, posiadającego stały dostęp do Internetu, i spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne (przeglądarki):
 - a. Firefox 21.0 lub wyższa
 - b. Chrome 25.0 lub wyższa
 - c. Internet Explorer 9 lub wyższa
 - d. Opera 10 lub wyższa
 - e. Safari 4 lub wyższa
3. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca, na żądanie Usługobiorcy, przekazane drogą elektroniczną na adres elektroniczny Usługodawcy.

5. W ramach Serwisu Internetowego zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wyłącznie na potrzeby związane z realizacją umowy zawartej na odległość.
2. Administrator odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość umowy lub sposób jej realizacji. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Usługodawcę lub niemożliwość skutecznego złożenia jej oferty zawarcia umowy na odległość.
3. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale w zakresie, o którym mowa w niniejszym regulaminie jest niezbędne dla realizacji umowy.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo ich poprawiania.
5. Usługobiorcy przysługuje prawo do usunięcia swoich danych osobowych poprzez zgłoszenie żądania usunięcia danych do Usługodawcy na adres podany w rozdziale I.
6. Usługobiorcy przedstawiający swoje usługi za pośrednictwem Portalu Spokoloko mogą być uznani za administratorów danych.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument, rozstrzyganie wszelkich ewentualnych sporów wynikających lub związanych z umową zawartą na odległość pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, w tym na wypadek odstąpienia od umowy, zostaje poddane Sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla miasta Krakowa (Rzeczpospolita Polska).
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Usługobiorcę przy wykorzystaniu przez niego Platformy Spokoloko, a także za treści uzyskane przez Usługobiorcę w związku z wykorzystaniem Platformy Spokoloko.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialność z tytułu świadczonej usługi drogą elektroniczną zgodnie z rozdziałem trzecim ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Usługodawca może wykonywać swoje zobowiązania za pośrednictwem osób trzecich.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach określonych w zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie Serwisu internetowego i poprzez przesłanie informacji e-mail. W przypadku niewyrażenia zgody na treść nowego postanowienia Regulaminu mniej korzystnego dla Usługobiorcy niż poprzednie postanowienie – Usługobiorca powinien powiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu czternastu dni od daty poinformowania o zmianie (brak oświadczenia o niewyrażeniu zgody na treść nowego postanowienia stanowi jego pełną akceptację) – takie oświadczenie o braku zgody skutkować będzie rozwiązaniem konta Użytkownika na Portalu Spokoloko. Data wejścia w życie nowego postanowienia będzie wskazana w Serwisie internetowym. Zmiany zakresu funkcjonalności Pakietu służyć będą poprawie jego funkcjonalności – zmiany te mogą wiązać się ze zmianą cen za dany Pakiet.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 marca 2018 r.