

## POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY SPOKOLOKO

### I. I. Informacje ogólne.

1. Administratorem danych osobowych serwisu: spokoloko.eu jest: Spokoloko Group sp. z o.o. z siedzibą w Jaśle, adres: ul. T. Kościuszki 31/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000708224, REGON: 368944871, NIP: 6793160893; e-mail: contact@spokoloko.club (Administrator).
2. Polityka prywatności Platformy Spokoloko jest skierowana do Użytkowników Platformy Spokoloko i określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z danych, prawa i obowiązki Użytkownika oraz zabezpieczenie danych osobowych.
3. Brak akceptacji przez Użytkownika niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy Spokoloko.

### I. II. Dane, które są zbierane

1. Użytkownik może przeglądać Portal Spokoloko bez konieczności podawania swoich danych osobowych czy też bez konieczności dokonania rejestracji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 poniżej [Dane zbierane automatycznie].
2. W celu założenia konta na Portalu Spokoloko należy podać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail. Użytkownik podaje swoje dane dobrowolnie, jednakże brak wskazania tych danych może uniemożliwić korzystania z funkcjonalności Portalu Spokoloko.
3. Administrator zbiera następujące dane Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail.
4. Rejestracja Konta wymaga od Użytkownika podania loginu oraz hasła zabezpieczającego konto. W hasło należy użyć unikatowej kombinacji liczb, liter i znaków.
5. Login i Hasło są poufne i winny być strzeżone przez Użytkownika przed wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione przez Użytkownika.
6. Podczas korzystania przez Użytkownika z Portalu Spokoloko automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zainteresowania, wiek lub płeć Użytkownika. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics oraz system Web Beacon.

### I. III. Pliki Cookies

1. Pliki cookies to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania strony internetowej Portalu Spokoloko.
2. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m. in.: a) podnoszenie jakości usługi, b) poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych oferowanych (lub co do których użytkownicy zapraszają do składania ofert) przez użytkowników usług, c) tworzenie statystyk oglądalności, d) śledzenie preferencji Użytkownika, e) utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.
3. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.
4. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika.
5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki
6. Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.
7. Administrator uprzedza, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Portalu Spokoloko, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego funkcjonalności.

### I. IV. Google Analytics

1. Google Analytics to system analityki internetowej dający wgląd w ruch danych Portalu Spokoloko oraz danych demograficznych Użytkowników, stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych.
2. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Google Analytics powinien zastosować blokadę plików cookies.

### I. V. Web Beacon

1. Web Beacon to plik wykorzystywany do monitorowania aktywności Użytkownika na witrynie internetowej lub do sprawdzania adresu e-mail odbiorcy treści wysyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej, kiedy wiadomość zawierająca plik Web Beacon jest otwarta.
2. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie pliku Web Beacon powinien zastosować blokadę plików cookies. Wskutek blokady plików cookies Użytkownik będzie traktowany jako Użytkownik anonimowy, czyli taki któremu nie można przyporządkować żadnych preferencji, cech itp.

### I. VI. Wykorzystanie danych

1. Dane podane przez Użytkownika Administrator wykorzystuje do:
  - a) świadczenia usług i zapewnienia stosownej obsługi Użytkownika,
  - b) kontaktu pomiędzy Użytkownikami (informujących o swoich usługach, a zainteresowanych tymi usługami),
  - c) przyjmowania i rozpatrywania zastrzeżeń oraz zapytań Użytkowników,
  - d) dostosowania, pomiaru i ulepszania funkcjonalności Portalu Spokoloko,
  - e) prowadzenia działań marketingowych.
2. W przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach

marketingowych (poprzez zaakceptowanie właściwej klauzuli), dane Użytkownika będą wówczas zbierane i wykorzystywane przez Administratora – w przypadku wyrażenia zgody na udostępnienie danych, w celach przedstawienia oferty handlowej, przeprowadzenia konkursów i innych działań marketingowych

2. 3. W przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych w postaci wysyłania newslettera zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 243) dane Użytkownika będą wówczas zbierane i wykorzystywane przez Administratora - wyłącznie w przypadku wyrażenia stosownej zgody w tym celu. Wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celach otrzymywania informacji handlowych oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych.
3. 4. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników na Portalu Spokoloko, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach, do personalizacji zawartości Portalu Spokoloko.
4. 5. Dane zbierane poprzez bezpośredni kontakt Użytkownika z pracownikiem/konsultantem Administratora, w tym poprzez infolinię, są wykorzystywane wyłącznie w celu kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia pomocy Użytkownikowi.
5. 6. Administrator zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP Użytkowników odwiedzających Portal Spokoloko, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów Portal Spokoloko notuje najwięcej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu Portalu Spokoloko.
6. 7. Użytkownik może odwołać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, marketingowych w każdym czasie poprzez przedstawienie takiego żądania Administratorowi.
7. 8. Administrator zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z Portalu Spokoloko. Administrator zapewnia, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące Użytkowników.
8. 9. W reklamach zamieszczanych na Portalu Spokoloko mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowej. Niniejsza Polityka Prywatności nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu cookies przez podmioty trzecie.

#### **I. VII. Przekazywanie danych osobowych.**

Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników lub innych danych, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania Serwisem, jak również usługi w zakresie optymalizacji przekazu oraz zarządzania kampaniami, a także powierzenie danych może nastąpić powierzane m.in. podmiotom trzecim z którymi Użytkownik zawiera umowy świadczenia usług w ramach Portalu Spokoloko. Administrator, lub podmiot trzeci z którym Użytkownik zawiera umowy świadczenia usług w ramach Produktów innych niż Towar udostępnia dane Użytkownika Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych („GIODO”) oraz organom ścigania i organom wymiaru sprawiedliwości lub innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, gdy zachodzą ku temu okoliczności uzasadnione przepisami prawa.

#### **I. VIII. Prawo dostępu do danych osobowych**

1. 1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
2. 2. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Użytkownik może dokonywać po zarejestrowaniu się, a następnie zalogowaniu na Portalu Spokoloko przy użyciu Hasła oraz Loginu. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych Użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

#### **I. IX. Zabezpieczenie danych osobowych**

1. 1. Administrator oraz podmioty trzecie jako administratorzy danych osobowych stosują środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane Ustawą o ochronie danych osobowych, w szczególności zabezpieczają dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
2. 2. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie odpowiednio zabezpieczyć Hasło przed ujawnieniem osobom trzecim
3. 3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność i ryzyko związane z ujawnieniem Hasła osobom trzecim (także na skutek nieodpowiedniego zabezpieczenia Hasła przed dostępem osób trzecich) lub umożliwienie im korzystania z jego Konta w inny sposób.
4. 4. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Administratora o korzystaniu z jego Konta przez osoby nieupoważnione lub o wszelkich innych stwierdzonych przez Użytkownika naruszeniach zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Portalu Spokoloko.
5. 5. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a serwerem Portalu Spokoloko jest zaszyfrowana. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Portal Spokoloko. Informacja wysyłana z serwera Portalu Spokoloko do Użytkownika jest kodowana, a następnie dekodowana.

#### **I. X. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. 1. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności.
2. 2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Portalu Spokoloko, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Portalu Spokoloko oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

## **I. XI. Sieć społecznościowa**

1. 1. W Serwisie znajdują się odnośniki (linki) do zewnętrznych portali społecznościowych jak np. Facebook („Social Plugins”).
2. 2. Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz danych osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu na dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tzw. wtyczki społecznościowej (plug-in) poszczególnych portali społecznościowych, a następnie przeglądarka Użytkownika połączy Użytkownika bezpośrednio z tym serwisem.
3. 3. Jeśli podczas wizyty w Serwisie Użytkownik Serwisu kliknie na wybrany link, dochodzi do przekazania jego danych osobowych oraz ich przetwarzania przez dany portal społecznościowy. Jeśli w trakcie odwiedzania Portalu Spokoloko Użytkownik kliknie na wybrany link, będąc jednocześnie zalogowanym w danym portalu, to za pośrednictwem konta Użytkownika może dojść do przekazania informacji o odwiedzeniu Portalu Spokoloko oraz zapisania tego faktu na koncie Użytkownika w danym portalu społecznościowym. Aby uniknąć takiego działania należy się wylogować z konta na danym portalu społecznościowym przed kliknięciem na dany link.
4. 4. Przekazywane informacje to najczęściej tak zwany profil publiczny zgodnie z definicją portalu społecznościowego, którego wtyczkę Użytkownik kliknie podczas odwiedzin Portalu Spokoloko.
5. 5. Cel oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez portale społecznościowe oraz związane z tym prawa i obowiązki administratora takiego portalu służące ochronie prywatności Użytkowników i które Użytkownicy znajdują w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych tego portalu. Za przetwarzanie danych, które uruchamia się po kliknięciu na dany link odpowiedzialny jest dany portal społecznościowy.

## **I. XII. Postanowienie końcowe**

1. 1. Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres Administratora.
2. 2. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.
3. 3. Administrator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w przypadku zaistnienia: (a) okoliczności Siły Wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość, (c) zmiany funkcjonalności Portalu Spokoloko. Administrator powiadomi Użytkownika o każdorazowej zmianie Regulaminu, w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany Administrator przez Użytkownika. Administrator powiadomi Użytkownika o każdorazowej zmianie Polityki Prywatności, w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany Administratorowi przez Użytkownika (wskazany w danych rejestracyjnych wprowadzonych przez Użytkownika). Użytkownicy i Kupujący będą związani postanowieniami nowej Polityki Prywatności, o ile nie wypowiedzą Polityki Prywatności w terminie trzydziści (30) dni od dnia ich powiadomienia o zmianie Polityki Prywatności. Zmiana Polityki Prywatności, w zakresie, w jakim jej postanowienia stosują się do umów świadczenia usług, nie zmienia treści umów, które zostały złożone przed zmianą Polityki Prywatności.
4. 4. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 16 marca 2018 r.