

IZJAVA
O ODUSTANKU OD UGOVORA O
KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG
NA DALJINU

Primalac:

"AB-LINE" d.o.o. Sarajevo –
Poslovna jedinica "MARELLA"
Kaptol 2, 71 000 Sarajevo
>>Internet trgovina "XYZ-MARELLA FASHION SHOP"<<
t: + 387 61 301 058
m: podrska.online.ba@sportina.ba

Ispunjava kupac

Obavijestavam vas, da odustajem od Ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, za slijedeće proizvode:

- o **navedite brend, naziv i šifru artikla***

BROJ NARUDŽBE*

DATUM KUPOVINE I BROJ RAČUNA*

IME I PREZIME KUPCA*

ADRESA KUPCA*

KONTAKT TELEFON*

E-MAIL*

DATUM PRIJEMA ROBE*

RAZLOG POVRATA ROBE (nije obavezan podatak)

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke, na koji će biti izvršen povrat novca*

* Povrata novca se vrši bankovnim prijenosom na broj kartice koji ste naveli u ovom obrascu.

MJESTO I DATUM*

POTPIS KUPCA*

***obavezna polja**

Zaštita ličnih podataka

Kupac je popunjavanjem i slanjem Izjave o odustanku od Ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u BiH. Firma "AB-LINE" d.o.o. Sarajevo koristit će Vaše osobne podatke koje ste unijeli u obrazac Izjave, isključivo u svrhu evidentiranja izmjena u prometu robe, te ih neće koristiti u druge svrhe. Kupac je svojim potpisom na Izjavi potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi postupka odustanka od Ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu i da ovlašćuje Prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja potrebnih evidencija, i da neophodne podatke može objaviti samo na zahtjev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno Prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Uputstvo za povrat artikala

POTREBNA DOKUMENTACIJA

- A. Fiskalni račun
- B. Izjava o odustanku od Ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu



KORAK 1

Popunite Izjavu o odustanku od Ugovora (B.)

Označite artikle koje želite vratiti.

Popunjenu Izjavu pošaljite na e-mail:

podrska.online.ba@sportina.ba

Od naše Korisničke podrške ćete dobiti informaciju o terminu preuzimanja pošilje od strane kurirske službe **A2B Express Delivery**.



KORAK 2

Zapakujte fiskalni račun (A) i Izjavu o odustanku od ugovora (B) zajedno sa artiklima koje želite vratiti.

Zapakujte na način koji sprječava oštećenja proizvoda prilikom transporta (po mogućnosti u originalnu ambalažu).

Uzmite u obzir da artikli moraju biti vraćeni u prvobitnom stanju, ne mogu biti nošeni, oprani ili na bilo koji način izmijenjeni ili oštećeni.

Artikli moraju imati sve pripadajuće oznake, deklaracije i ostale prateće elementima koje ste primili uz proizvod.



KORAK 3

Na paketu navedite adresu primaoca:

"AB-LINE" d.o.o. Sarajevo – Poslovna jedinica "MARELLA"
Kaptol 2, 71 000 Sarajevo

>> **Internet trgovina "XYZ-MARELLA FASHION SHOP"** <<
i predajte paket kurirskoj službi **A2B Express Delivery** u terminu koji ste dogovorili sa našom Korisničkom podrškom.



KORAK 4

Kada primimo paket, poslat ćemo Vam potvrdu o prijemu na Vašu e-mail adresu.



KORAK 5

Za sve odobrene refundacije, kupoprodajna cijena će biti vraćena u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 dana, od dana prijema vraćenih proizvoda.

PODRŠKA KUPCIMA

Za pomoć nas pozovite na: **+ 387 61 301 058**

ili nam pišite na e-mail: podrska.online.ba@sportina.ba

od ponedjeljka do petka, **od 9:00 do 17:00 h**
(sa izuzetkom praznika)

Za više informacija pogledajte naše Opće uvjete poslovanja
Internet trgovine "XYZ – MARELLA FASHION SHOP" na:
<https://ba.shop.xyz.fashion/>