



شركة راز للاستشارات التطويرية  
razConsultancy Development

# تتغفي

تقييم مستوى الخدمات





## أولاً: المقدمة

تحرص منصة شغفي على تطوير الخدمات المقدمة ورفع مستوى الجودة بشكل مستمر وذلك بهدف تقديم تجربة عميل مميزة. لذلك تسعى شغفي من خلال فريق خدمات المستخدمين إلى الارتقاء بجودة الخدمة المقدمة من خلال أدوات تقييم مستوى جودة الخدمة ورضا المستخدمين ومعالجة التغذية الراجعة لرفع جودة الخدمات.

## ثانياً: تقييم جودة الخدمة في منصة شغفي

1. تضمن منصة شغفي أدوات فاعلة لتقييم مستوى جودة الخدمة .
2. تتم مراجعة تقييم مستوى الخدمة بشكل دوري والعمل على تحسين و تطوير الخدمات المقدمة.
3. يمكن للمستفيد معرفة نتيجة تقييم مستوى الخدمة من المستخدمين الآخرين.

