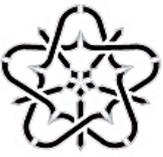


شركة راز للاستشارات التطويرية  
razConsultancy Development

# تتغفي

المساعدة الفنية والتعليمية





## أولاً: المقدمة

تتعهد منصة شغفي بتقديم الدعم الفني والتعليمي للمتدربين طوال فترة التدريب وهذا الدعم يعتبر مبداً أساسياً في جميع البرامج التدريبية المقدمة.

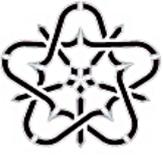
## ثانياً: المساعدة والدعم الفني والتعليمي في منصة شغفي

1. تضمن منصة شغفي تقديم خدمة عملاء مميزة ودعم فني وتعليمي للمشاركين من خلال قنوات تواصل رقمية تقدم الدعم اللازم بأسهل وأيسر الطرق وبالسرية القصوى.
2. توفر منصة شغفي الدعم اللازم من خلال المنصة، وكذلك الأجهزة الذكية، وذلك بغرض تسهيل وتسريع إجراءات الدعم للمستخدمين.
3. يجب على المستخدمين الالتزام بشروط ومتطلبات التسجيل والاشتراك كما هو موضح في دليل المستخدم.

## 4. ثالثاً: اتفاقية مستوى الخدمة

5. يتم الرد على جميع الاستفسارات والطلبات خلال 24 ساعة.
6. يتم حل المشاكل وتوفير الطلبات خلال 48 ساعة.
7. الزمن المستغرق أعلاه لا يشمل استكمال النواقص في حال لم يقدم المستخدم كافة المعلومات المطلوبة، كما لا يشمل الزمن في معالجة المعاملات من قبل طرف ثالث في حال الحاجة لذلك.





شركة راز للاستشارات التطويرية  
razConsultancy Development

razConsultancy Development

طريق الامام محمد بن سعود - حي المصيف - الرياض - المملكة العربية السعودية. هاتف: 0112013300 - فاكس: 0112012970  
Al - Imam Muhammad Bin Saud Road - Al - Masif - Riyadh 11534 - Kingdom of Saudi Arabia. Tel: 0112013300 - Fax:0112012970

[www.raz.com](http://www.raz.com)

E-mail: [raz.cd@raz.com.sa](mailto:raz.cd@raz.com.sa)

شركة راز للاستشارات التطويرية

