

# تتغفي

الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين والتقنيين الذين يقومون بالوظائف لتنفيذ التدريب الإلكتروني في الجهة التدريبية

الدور	العدد	الوظيفة
إدارة كافة الأنشطة والمتطلبات لسير عملية التدريب على المنصة	1	مدير المنصة
إدارة فريق خدمة العملاء ومتابعة أداء الخدمات المقدمة	1	مدير فريق خدمة العملاء
تقديم الدعم للمتدربين والاستجابة للطلبات والشكاوي والاستفسارات من خلال نظام إلكتروني	2	اخصائي خدمة عملاء
إدارة فريق الدعم التقني ومتابعة أداء المنصة والبنية التقنية	1	مدير فريق الدعم الفني
تقديم الدعم الفني اللازم للمنصة والبنية التحتية	2	اخصائي دعم فني