

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (w/m/d) (Vollzeit - unbefristet) Düsseldorf & Home Office)

SCALUE – Ein TEAM mit großen Ambitionen

Für unsere Wachstumsstrategie sind wir auf Deine Unterstützung angewiesen. Wir benötigen Customer Success Manager, die nun mit unserem Team die nächste Evolutionsstufe einleiten. Unsere SaaS-Plattform analysiert bereits über 5 Milliarden Euro Einkaufsvolumen für Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen. Mit unserem globalen Netzwerk von mehr als 40 Vertriebspartnern bieten wir eine weltweit einzigartige Kombination von Analysen für den Einkauf.

Du kannst uns hier wie folgt bei der Expansion helfen...

Deine Mission

- Du bist als Customer Success Manager ein vertrauenswürdiger Sparringspartner des Kunden
- Mit Deiner Unterstützung arbeiten Kunden noch erfolgreicher mit der Procurement Analytics Suite und maximieren Ihre Investitionsrendite über den gesamten Customer Life Cycle
- Du erstellst Tools & Schulungsmaterialien, wie z.B. Präsentationen, eLearning-Content, Checklisten und Erklärungsvideos, mit denen unsere Kunden Ihre Ziele schneller erreichen
- Die Anwender entwickelst Du mit Deinen Lösungen zum Digital Procurement Leader
- Weiterhin lieferst Du Kunden Ansätze für Cross-Selling über unsere Erweiterungsmodule und sicherst langfristige Geschäftsbeziehungen
- Kundenmanagement ist genau dein Ding, welches Du mit frischen Ideen und der Übernahme weiterer Aufgaben innerhalb der Organisation auf ein neues Level bringst

Deine Skills

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium in BWL bzw. Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Ausbildung mit dem Schwerpunkt Einkauf oder Vertrieb
- Du bringst mindestens 5 Jahre Erfahrung als Customer Success Manager für B2B SaaS-Lösungen mit und kannst mit nachweislichen Erfolgen punkten
- Du kennst Dich mit Beschaffungsprozessen im operativen und strategischen Einkauf aus und hast ein fundiertes Verständnis von P2P-Prozessen
- Mit Deinem sicheren Auftreten und intelligenter Kommunikation in Wort und Schrift überzeugst Du das Management und sämtliche Stakeholder unserer Kunden
- Du arbeitest effizient in funktionsübergreifenden Teams und beweist dein Talent auch bei selbstständigen Tätigkeiten

Was uns so spannend macht

- Wir digitalisieren die Einkaufswelt und stellen diese mit neuen Tools und Algorithmen auf den Kopf – zu unseren Kunden zählen daher bereits namhafte Industrieunternehmen, Managementberatungen, IT-Systemhäuser und sogar Wirtschaftsprüfungsgesellschaften
- Bei uns kannst Du Teil eines rasant wachsenden, innovativen Teams werden und Dank flacher Hierarchien eigenständig neue Prozesse, Lösungen und Strukturen mitgestalten
- Wir suchen daher kreative Köpfe die gerne Verantwortung übernehmen wollen und in dieser Schlüsselposition zu einem entscheidenden Faktor unserer gemeinsamen Erfolgsstory werden wollen

Was wir Dir bieten können

- Bei uns erwartet Dich ein interkulturelles und innovatives Arbeitsumfeld in modernen Büros an einer TOP Location in Düsseldorf
- Deine Arbeitszeiten kannst du flexibel gestalten - im Büro, Home-Office oder anderen für Websessions geeigneten Orten
- Erlebe den Teamspirit eines Startups mit offener Kommunikation, einer gelebten Feedback-Kultur und ausgezeichneten, beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten
- Echte Startup-Atmosphäre und direkte Zusammenarbeit mit dem Gründer-Team

Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an: career@scalue.com .