

COGNIGY

Cognigy ist ein weltweit führender Anbieter für Customer Service Automation. Mit der Conversational AI Plattform Cognigy.AI können Unternehmen intelligente Sprach- und Chatbots in der gesamten Organisation einsetzen und so ihre Kunden- / Mitarbeiterkommunikation an allen Kontaktpunkten automatisieren. Unternehmen verbessern mit Cognigy ihren Service, unterstützen ihr Contact Center Team und sparen signifikant Kosten.

Die Cognigy KI erkennt Nutzerabsichten präzise und führt natürlich gesprochene Dialoge in jeder Sprache – 24/7 und leicht skalierbar auf jedem Kanal (Telefon, Webchat, SMS, Apps etc.) Zu den Kunden zählen BioNTech, Bosch, Daimler, DATEV, Henkel, Lufthansa, Salzburg AG uvm. Weitere Informationen: cognigy.com

Customer Advocacy Manager (m/w/d)

- on-site or remote in Germany -

Wir suchen Dich als **Customer Advocacy Manager** um die Stimme unserer Kunden durch sinnvolle Inhalte und Interaktionen aufzubauen und zu stärken.

Deine Aufgaben

- Du gehst aktiv auf unsere Bestandskunden zu und baust langfristige, authentische und für beide Seiten wertvolle Beziehungen auf
- Du arbeitest im Marketing Team mit enger Vernetzung zu Sales und dem Customer Success Team, um spannende Kunden-Stories zu identifizieren
- Du erstellst in Abstimmung mit unseren Kunden Content, wie z.B. Blogposts, Success Stories und Videos über deren Erfolge mit unserem Produkt
- Inhaltliche Erstellung von Kunden-Referenzen in diversen Formaten (Webinare, Case Studies, Videos, Interviews und weitere Referenz-Marketingmaßnahmen)
- Du baust eine wirkungsvolle Datenbank auf um passende Ansprechpartner*innen und Unternehmen zu finden
- Du stellst dir die Frage: Wie hole ich am meisten aus der Kundenbeziehung heraus?

Was Du brauchst

- Du bringst eine Leidenschaft für Marketing und allem was mit Tech zu tun hat mit
- Du bringst nachweisliche Erfahrung in der Erstellung wirkungsvoller Kunden-Referenzen mit und weißt wie eine gute Story erzählt wird
- Du bist eine offene, kommunikationsstarke Person, welche sowohl im Team als auch eigenverantwortlich immer mit voller Energie dabei ist, selbst wenn es darum geht Kunden zum Schreiben von Onlinereviews zu bewegen
- Du hast ausgezeichnete Projektmanagement- und Copywriting Skills
- Du bist motiviert, um Dinge voranzutreiben, lässt Dich auch in rasanten Wachstumsphasen nicht aus der Ruhe bringen und bist der Überzeugung, dass wir nur gemeinsam großes bewirken können
- Du hast exzellente Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und fühlst Dich in einem internationalem Arbeitsumfeld zuhause

Was wir Dir anbieten

COGNIGY

- **Vergütung:** Ein attraktives und leistungsorientiertes Einkommen
- Wir glauben, dass alle Mitarbeiter vom Erfolg des Unternehmens profitieren und bieten daher einen attraktiven **Virtual Stock Option Plan** an
- **Innovatives Produkt:** Sei Teil der Entwicklung eines hochmodernen Produkts im Bereich Conversational AI
- **Verantwortlichkeiten:** Tritt einem selbstständigen Team mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung und **flachen Hierarchien** bei
- **Internationalität:** Freu dich auf ein offenes, internationales Arbeitsumfeld mit hochtalentierten und dynamischen Mitarbeitern, die deinen Beitrag anerkennen und schätzen.
- **Arbeitszeit- und Ort:** **Flexible Arbeitszeiten** und **Arbeitsorte mit der Möglichkeit im Homeoffice/ remote in Deutschland** oder **in unserem Büro im Düsseldorfer Medienhafen** zu arbeiten

Klingt das nach Dir? Dann bewirb Dich jetzt unter jobs@synnous.de!

Wir freuen uns auf Dein Bewerbungsschreiben sowie Deinen Lebenslauf inklusive Gehaltsvorstellung und Deine frühestmögliche Verfügbarkeit