



Customer Success Manager (m/w/d) **100% remote**

Complero ist ein 2017 gegründetes und stark wachsendes Startup-Unternehmen der IT-Branche, das sich der Aktualisierung von Kundendaten mittels einer selbst entwickelten Künstlichen Intelligenz verschrieben hat. Aufgrund unseres erfolgreichen Geschäftsansatzes setzen schon heute viele hochrangige Unternehmen auf unseren Service.

Da wir uns große Ziele gesetzt haben und suchen, um weiter wachsen zu können, Dich als unseren neuen Customer Success Manager (m/w/d), um unseren Kunden auch zukünftig den bestmöglichen Service bieten zu können.

Als Customer Success Manager (m/w/d) bist Du die Schnittstelle zu unseren Kunden. Stets in direktem Kontakt zu unseren Kunden stehend, unterstützt Du uns bei der Weiterentwicklung der Customer Journey, der Intensivierung unserer Kundenbeziehungen und dem Ausbau unseres Portfolios. Perspektivisch wünschen wir uns, dass Du diesen neuen Bereich aufbaust und leitest.

Wenn Du also eine neue Herausforderung suchst, Lust auf ein spannendes Start-up-Umfeld hast, und die Anliegen Deiner Kunden Dir am Herzen liegen, dann bist Du bei uns genau richtig.

Deine Aufgaben

- Du bist das Sprachrohr unserer Kunden
- Kundenzufriedenheit, respektvolle Kommunikation und eine vertrauensvolle Kundenbeziehung stehen für Dich an erster Stelle
- Du kannst Situationen analysieren, Fakten identifizieren, erkennst Herausforderungen und Risiken, aber auch Upsell-Potentiale
- Um unseren Service und unser Produkt zu verbessern, bringst Du selbstständig neue Ideen ein
- Du kannst Situationen analysieren, Fakten identifizieren, erkennst Herausforderungen und Risiken, aber auch Upsell-Potentiale
- Du arbeitest eng und abgestimmt mit unserem Vertriebsteam und unserer Produktentwicklung zusammen



Dein Profil

- Du bringst 3-5 Jahre Erfahrung im Customer Success Management und/oder Kundenbetreuung mit
- Du möchtest Dein Know-How und Deine Erfahrungen in ein dynamisches und schnell wachsendes Start-up einbringen und das Unternehmen proaktiv mitgestalten
- Du hast Spaß an der Kundenkommunikation, bist gut organisiert, arbeitest eigenverantwortlich, termintreu und strukturiert
- Du verstehst betriebliche Zusammenhänge und insbesondere service-relevante KPIs
- Du bist kreativ und packst gerne an - auch wenn es mal schwierig wird
- Du hast sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, sprichst und schreibst fließend Deutsch und Englisch
- Du bist teamfähig und freust Dich über motivierte Kolleginnen und Kollegen

Wir bieten

- Ortsunabhängiges Arbeiten (remote only) bei freier, flexibler Zeiteinteilung
- Wachsendes, dynamisches Start-Up-Umfeld
- Mitarbeit in einem motivierten, internationalen Team
- Positive, flexible Arbeitsatmosphäre mit hoher persönlicher Wertschätzung und Verantwortung
- Nahezu unbegrenztes Entwicklungspotenzial und Aufstiegsmöglichkeiten
- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Spielraum für eigenverantwortliches Arbeiten
- Flache Hierarchie, kurzer Draht zu Kollegen und Gründerteam
- Bei Bedarf ein Schreibtisch am Kölner Co-Working-Space Startplatz
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von zukunftssträchtigen Produkten und Märkten

Klingt das nach Dir? Dann freuen wir uns sehr über deine Bewerbung an jobs@complero.de. Schick uns dazu gerne deinen Lebenslauf oder Link zu deinem Xing- oder LinkedIn-Profil. Besonders freuen wir uns über ein Bewerbungsvideo und/oder ein paar Zeilen warum Du dich für unsere Vakanz interessierst und was dich auszeichnet!