



Ich will keine Probleme, ich will Lösungen. Diesen Satz haben wir alles schon einmal gehört. Mitunter gibt es jedoch ein kleines Problem mit dem Problem. Meist handelt es sich nicht um eine rasch aus der Welt zu schaffende Unannehmlichkeit,

sondern vielmehr um eine wichtige, noch nicht entschiedene Frage. In komplexen Situationen fallen uns Entscheidungen äußerst schwer. Doch richtige Entscheidungen sorgen für gedankliche Klarheit und bieten einen zielführenden Handlungsrahmen. Schon allein dadurch verbessert sich für alle Beteiligten die Situation.

Problemlöser schaffen Neues

Wie trifft man eine fundierte Entscheidung? Zunächst wird das Problem richtig und vollständig erfasst. Anschließend werden Ausmaß und Auswirkungen des Problems bewertet. Daraus leiten sich sodann Lösungsalternativen ab, über die zu befinden ist. Dabei kann ein achtstufiges Entscheidungsmodell helfen, das wir in unserem Beitrag auf Seite 19 vorstellen.

Problemlösung ist mehr als Routine. Denn wer Probleme lösen will, muss etwas Neues schaffen. Diese und andere Kompetenzen wie Kommunikations- und Teamfähigkeit werden künftig immer wichtiger und zunehmend von einem Qualitätsmanager verlangt. Das wurde auch auf dem letzten DCQ-Qualitätstag deutlich, über den wir auf Seite 10 berichten.

Im Namen der QZ-Redaktion wünsche ich Ihnen ein erfolgreiches neues Jahr und immer die richtigen Entscheidungen.

Andrea Nowak

Andrea Nowak [andrea.nowak@hanser.de]

So läuft alles rund!



ISBN 978-3-446-45841-3 | € 99,99



ISBN 978-3-446-45575-7 | € 199,-



ISBN 978-3-446-45226-8 | € 32,-