



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR VERKEHR

SPNV - Qualitätsranking Baden-Württemberg

Minister Winfried Hermann MdL




Ministerium für Verkehr

Stuttgart, 17. November 2021






Mobilität und Lebensqualität.
Für Stadt und Land. 

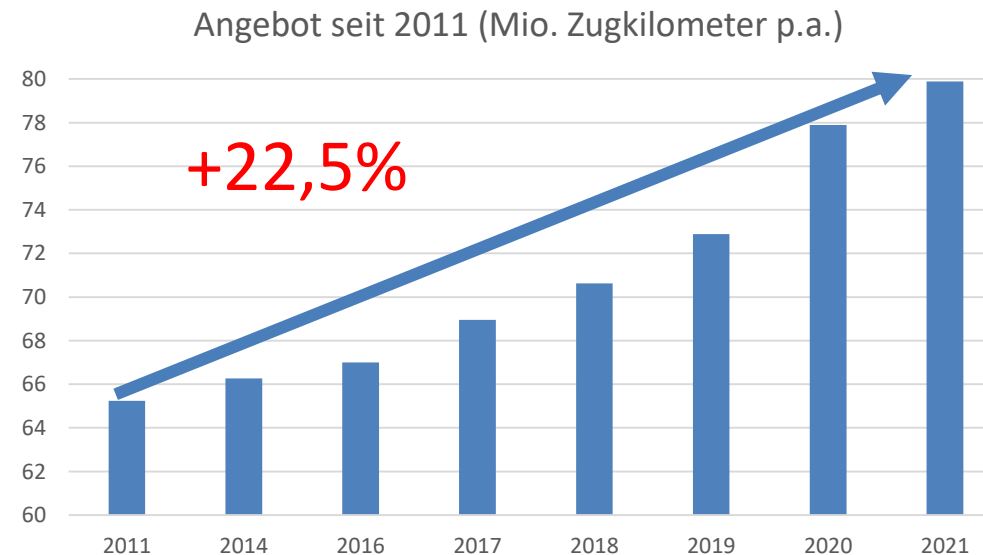
Mit bwegt unterwegs: Mehr Züge, mehr Fahrten, mehr Qualität

-  **358 neue Züge** bis 2022: davon 23 Batteriezüge, 297 Elektrozüge
-  Features: Barrierefreiheit, kostenloses WLAN, Fahrradstellplätze, Klimaanlage
-  34% aller Fahrten mit Neufahrzeugen (2021)



Mit bwegt unterwegs: Mehr Züge, mehr Fahrten, mehr Qualität

-  Angebotsziel: Landesstandard – Verkehr von 5 bis 24 Uhr
-  Verlässliche Mobilitätsangebote in Stadt und Land
-  Züge legen 80 Millionen Kilometer in 2021 zurück – 22,5% mehr als 2011



Neues Qualitätsranking

Wie entsteht die Wertung?

automatisch erhobene Daten
aus dem Betrieb



10:00	Stuttgart	Stuttgart	10:00	Stuttgart	10:00	Stuttgart
10:05	Stuttgart	Stuttgart	10:05	Stuttgart	10:05	Stuttgart
10:10	Stuttgart	Stuttgart	10:10	Stuttgart	10:10	Stuttgart
10:15	Stuttgart	Stuttgart	10:15	Stuttgart	10:15	Stuttgart
10:20	Stuttgart	Stuttgart	10:20	Stuttgart	10:20	Stuttgart
10:25	Stuttgart	Stuttgart	10:25	Stuttgart	10:25	Stuttgart
10:30	Stuttgart	Stuttgart	10:30	Stuttgart	10:30	Stuttgart
10:35	Stuttgart	Stuttgart	10:35	Stuttgart	10:35	Stuttgart
10:40	Stuttgart	Stuttgart	10:40	Stuttgart	10:40	Stuttgart
10:45	Stuttgart	Stuttgart	10:45	Stuttgart	10:45	Stuttgart

Auswertung und Gewichtung über
Qualitäts-Mess-System des Landes

Pünktlichkeit (25%)
Zuverlässigkeit (25%)
Gesamtzufriedenheit (25%)
Zugkapazität (15%)
Sauberkeit (10%)



Daten aus Qualitätstests und
Kundenbefragungen



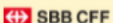




Gesamtwertung

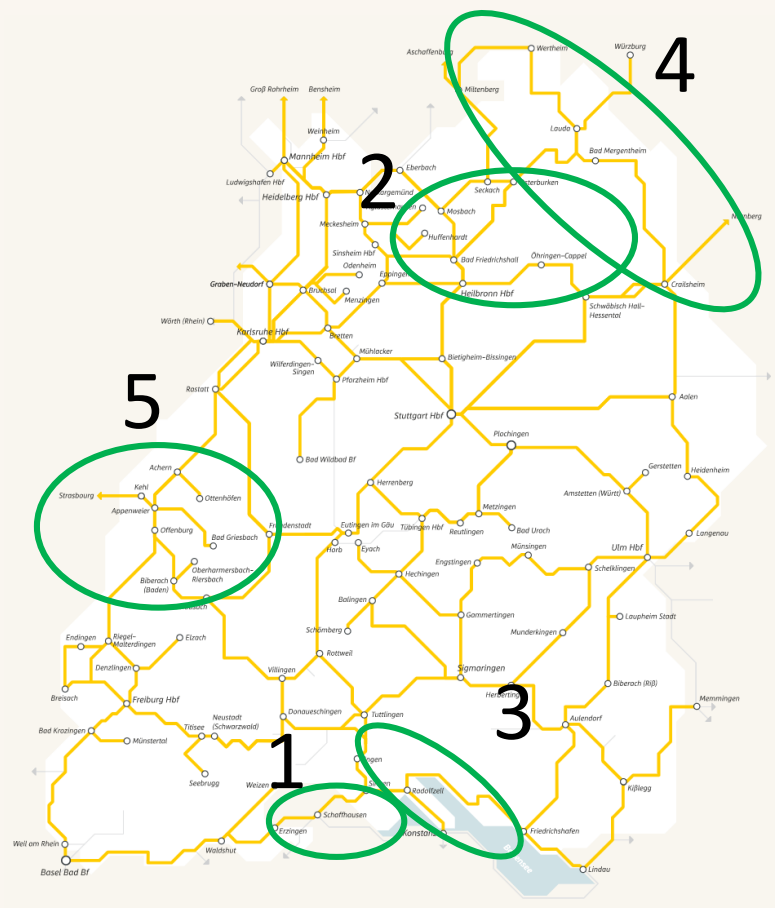
Ergebnisse Qualitätsranking

Top 5 im 1. Halbjahr 2021

Qualitätsranking: 1. Halbjahr 2021




Platz	1.	2.	3.	4.	5.
Vertragsname	Klettgau	Stadtbahn Heilbronn-Nord	seehas	Hohenlohe-Franken-Unterrmain	Ortenau
Vertragsbezeichnung	Netz 16d	Netz 7c	Netz 10 Los 1	Netz 11	Netz 8
Betreiber	 SBB CFF	 AVG Kiewit allg.	 SBB CFF	 DB	 SWEG
Gesamtwertung ⓘ	91.38	91.04	85.65	83.07	82.96
Pünktlichkeit ⏰	99.30	95.12	96.25	89.47	94.08
Zuverlässigkeit 🚂	99.95	99.78	99.85	99.16	99.64
Zugkapazität 🚆	100	99.81	98.51	99.44	98.79
Sauberkeit 🧼	91.68	95	93.14	97.07	85
Gesamtzufriedenheit 👍	1.92	2.21	2.2	2.03	2.28

Alle Vertragsnetze auf einem Blick.

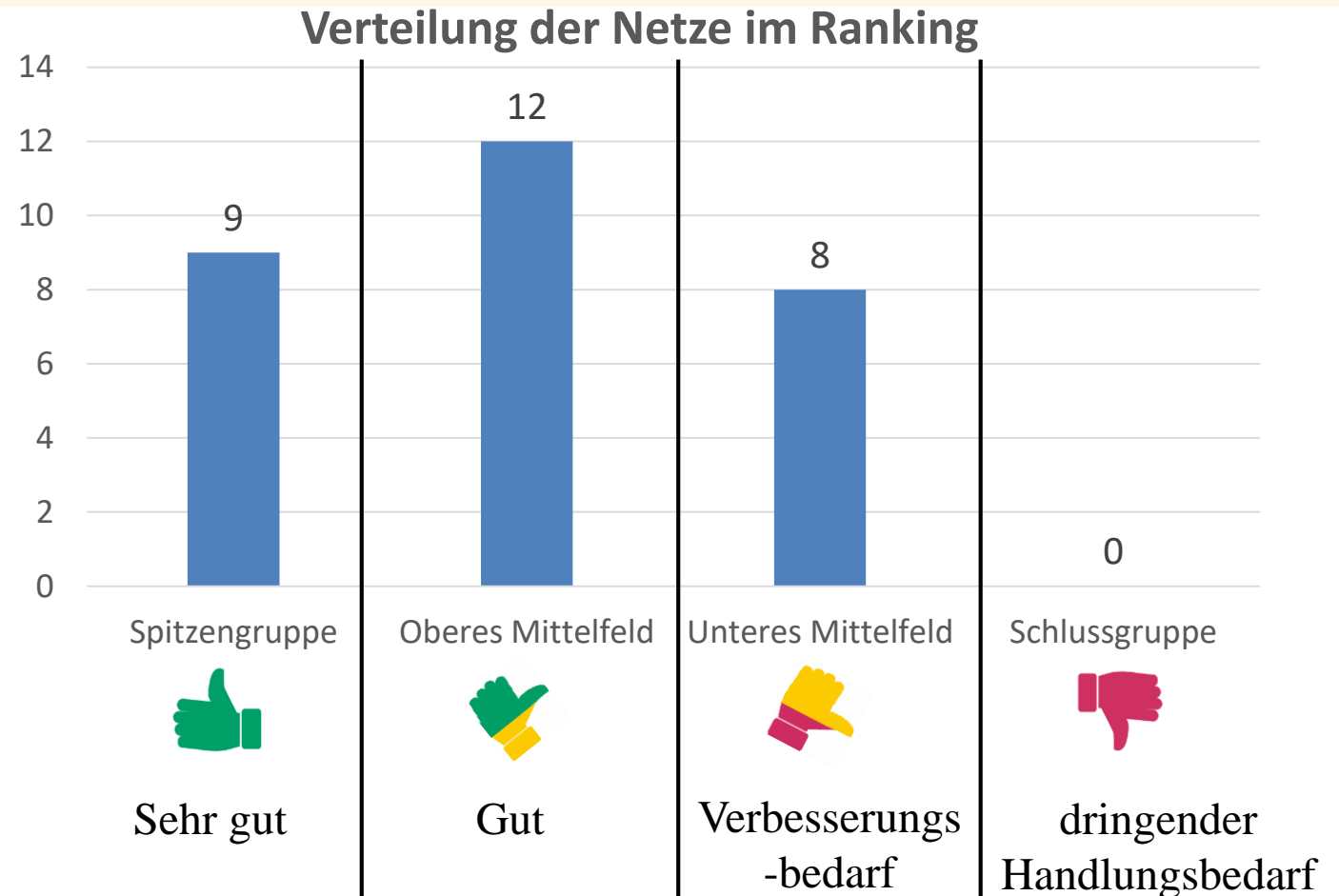


Ergebnisse Qualitätsranking

Verteilung der Netze

-  21 Strecken über 50 Punkte
-  9 Strecken über 75 Punkte
-  keine Strecke unter 25 Punkte

= insgesamt gutes Qualitätsniveau



Qualitätsranking

Gesamtübersicht 1. Halbjahr 2021



Sehr gut



Gut

Platz	Vertrags- Nr.	Vertragsname	Wertungs- punkte
1	Netz 16d	Klettgau (SBB)	91,4
2	Netz 7c	Stadtbahn Heilbronn-Nord (AVG)	91,0
3	Netz 10 Los 1	seehas (SBB)	85,7
4	Netz 11	Hohenlohe-Franken-Untermain (DB RegioNetz)	83,1
5	Netz 8	Ortenau (SWEG)	83,0
6	Netz 50	Albbahn (SAB)	81,9
7	Netz 12	Ulmer Stern (SWEG)	81,4
8	Netz 3a	Murrbahn (Go-Ahead)	79,9
9	Netz 13	Schwarzwaldbahn (DB)	78,9
10	Netz 14 Los 1	ZAB 1 (SWEG)	74,9
11	Netz 1 Los 3	Franken-Enz (Go-Ahead)	73,9
12	Netz 1 Los 2	Rems-Fils (Go-Ahead)	72,6
13	Netz 3b	Gäu-Murr (DB)	71,2
14	Netz 7a	Stadtbahn Karlsruhe (AVG)	70,0

Platz	Vertrags- Nr.	Vertragsname	Wertungs- punkte
15	Übergangsvertrag Los 15	Dieselnetz Tübingen (DB)	66,4
16	Netz 6b	S-Bahn Rhein Neckar Los 2 (DB)	64,7
17	Netz 14 Los 2	ZAB 2 (SWEG)	63,4
18	Netz 16c	Hochrhein (DB)	55,0
19	Netz 16a	Aulendorfer Kreuz (DB)	53,9
20	Netz 19	Singen-Schaffhausen (DB)	53,5
21	Netz 6a	S-Bahn Rhein Neckar Los 1 (DB)	50,6
22	Netz 5	Donau-Ostalb (DB)	46,3
23	Netz 9a	Breisgau Ost-West (DB)	46,3
24	Netz 2	Stuttgart-Ulm-Bodensee (DB)	44,0
25	Netz 1 Los 1	Neckartal (Abellio)	42,6
26	Netz 4 Los 1	Rheintal RE (DB)	40,2
27	Netz 9b	Freiburger Y (SWEG)	39,0
28	Netz 16b	Bodenseegürtelbahn (DB)	38,7
29	Netz 4 Los 2	Rheintal RB (DB)	37,0



Gut

Verbesserungs-
bedarf

Qualität im 1. Halbjahr 2021

Fazit

Bewertung:

 14 von 29 Netzen erreichen gute Punktzahlen von über 70 Punkten



 Qualität direkt sichtbar und vergleichbar – mehr Transparenz



 Darstellung guter Performance und Anreiz zur Verbesserung



 In einigen Netzen besteht Verbesserungsbedarf



 Einfacher Beitrag zum Klimaschutz: Steigen Sie um und ein!

 Qualitätsranking 2. Halbjahr 2021 wird im Frühjahr 2022 veröffentlicht

Vielen Dank!

Ministerium für Verkehr Baden-Württemberg

Dorotheenstraße 8 • 70173 Stuttgart
Postfach 10 34 52 • 70029 Stuttgart

Telefon: 0711 231-5830

Fax: 0711 231-5899

poststelle@vm.bwl.de

www.vm.baden-wuerttemberg.de

