

SIE SUCHEN GUTE ARBEIT?



Mitarbeiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

Verstärken Sie unser Team in der Zentrale in Duisburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Mitarbeiter im Qualitätsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Transformation der Gesamtheit der Prozesse
- Unterstützung der Fachbereiche bei der Prozessdokumentation
- Pflege des Qualitätsmanagementsystems
- Aufrechterhaltung und Sicherstellung der Zertifizierungsfähigkeit
- Durchführung interner Audits
- Begleitung externer Audits
- Unterstützung der Geschäftsführung bei der Managementbewertung
- Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems
- Erstellung der internen Qualitätsberichte
- Nachverfolgung der Maßnahmen aus internen und externen Audits
- Ansprechpartner*in für die Prozessbeauftragten
- Wissensweitergabe in internen Schulungen und Workshops

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Qualitätsmanagement-Beauftragten
- Mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement in der Dienstleistungsbranche sind wünschenswert
- Kenntnisse über Prozessgestaltung und deren Abbildung
- Serviceorientiertes Denken und Handeln
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in Moderations- und Präsentationsmethoden
- Begeisterungsfähigkeit für neue und innovative Wege, sowie ressourcen- und lösungsorientierte Kommunikationsfähigkeit
- Mobilität und Reisebereitschaft
- Sicherer Umgang mit den MS Office Anwendungen
- Empathie, Fingerspitzengefühl, Durchhaltevermögen, Lösungsorientierung sowie Zielorientierung und betriebswirtschaftliche Denkweise

Ihre Perspektive:

- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Tarifliches Gehalt, variable Vergütungsbestandteile und Jahressonderzahlungen
- Bedarfsorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Interessante Herausforderung in einem innovativen Unternehmen
- Klares Leitbild, flache Hierarchien sowie erfahrene Kolleginnen und Kollegen

Wir sind die, die alles dafür tun, Menschen in dauerhafte Beschäftigung zu bringen. Und dabei liegen uns jene besonders am Herzen, die es auf dem Arbeitsmarkt nicht leicht haben. Die Übernahme unserer Zeitarbeitskräfte durch unsere Kunden ist unser oberstes Ziel. Zu unseren Gesellschaftern gehören unter anderem das Land NRW, der DGB und Arbeitgeberverbände.

Das Team in Duisburg freut sich auf Ihre Bewerbung

START NRW GmbH

Frau Marcella Fiorenza

Schifferstr. 166

47059 Duisburg

Tel.: 0203 29519-23

Fax.: 0203 29519-41

bewerbung@start-nrw.de (<mailto:bewerbung@start-nrw.de>)

www.start-nrw.de ([https://www.start-nrw.de](http://www.start-nrw.de))