

# Informations concernant

## *Douce Surprise® 2026*

### Informations générales

- Comment puis-je participer à *Douce Surprise* ?
- Une inscription est-elle nécessaire ?
- Comment créer un compte Siddha Yoga en ligne ?
- En quelles langues *Douce Surprise* est-elle disponible ?
- Que se passe-t-il si je prends l'émission en direct alors qu'elle a déjà commencé ?

### Détails techniques

- Comment m'assurer que mon ordinateur est bien réglé pour recevoir la diffusion en direct ?
- Quels navigateurs et quel débit d'Internet sont recommandés ?
- L'index sur l'écran avance mais je n'entends aucun son. Que dois-je faire ?
- Que dois-je faire si la vidéo ne démarre pas ou s'interrompt ?
- Comment puis-je améliorer la qualité visuelle ?

### Informations générales

#### **Comment puis-je participer à *Douce Surprise* ?**

*Douce Surprise* sera diffusée en direct jeudi 1<sup>er</sup> janvier 2026 depuis Shree Muktananda Ashram. La diffusion commencera à 16 h, heure de Paris (10 h, heure de New York).

Vous pouvez participer à *Douce Surprise* sur le site Internet de la voie du Siddha Yoga ou dans un ashram, un centre de méditation ou un groupe de chant et de méditation du Siddha Yoga près de chez vous.

#### **Une inscription est-elle nécessaire ?**

Non, il n'est pas nécessaire de s'inscrire. Pour participer, il suffit d'activer votre compte Siddha Yoga en ligne sur le site Internet de la voie du Siddha Yoga.

## **Comment créer un compte Siddha Yoga en ligne ?**

Si vous n'avez pas de compte Siddha Yoga en ligne, cliquez **ici**, puis cliquez sur le lien pour créer un nouveau compte. Vous pouvez aussi cliquer sur « Sign In », en haut à droite de la page d'accueil du site Internet de la voie du Siddha Yoga.

Un courriel vous sera envoyé à votre adresse électronique pour valider votre nouveau compte.

- Veuillez créer ce compte à l'avance, sans attendre l'évènement.

## **En quelles langues *Douce Surprise* sera-t-elle disponible ?**

Le *satsang* sera disponible en anglais sur le site Internet de la voie du Siddha Yoga avec traduction simultanée en français, hindi, italien et espagnol.

## **Que se passe-t-il si je prends l'émission en direct alors qu'elle a déjà commencé ?**

Dans ce cas vous pourrez participer à la partie restante de *Douce Surprise*. Vous ne pourrez pas retourner en arrière ou revoir une partie de l'émission une fois qu'elle a commencé.

## **Détails techniques**

### **Comment m'assurer que mon ordinateur est bien réglé pour recevoir la diffusion en direct ?**

Vous pouvez préparer votre équipement et votre espace de travail de façon optimale pour la diffusion en direct en prenant les mesures suivantes :

- Vérifiez que vous avez la version la plus récente de votre navigateur.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de mises à jour en attente.
- Vérifiez que votre vitesse de connexion à Internet est optimale.
- Veillez à fermer toutes les autres applications telles que Skype, mises à jour, autres navigateurs avant le début de la diffusion.
- Vérifiez que vous avez un compte Siddha Yoga en ligne et que vous pouvez l'activer avant la diffusion.

- Passez en revue toutes les informations données ci-dessous. Si vous avez besoin d'une aide technique supplémentaire, voyez **Technical Information**.

### **Quels navigateurs et quel débit d'Internet sont recommandés ?**

Les navigateurs recommandés sont Google Chrome et Firefox. Le débit Internet minimum est 4 Mbps. Avec des débits inférieurs vous pourrez participer mais la résolution vidéo sera plus basse et il se peut qu'il y ait des pauses ou des interruptions dans la diffusion.

### **L'index sur l'écran avance mais je n'entends aucun son. Que dois-je faire ?**

Vérifiez que les micros sont ouverts et le volume suffisant. Vérifiez aussi que les réglages audio de votre ordinateur ou de votre téléphone n'ont pas été désactivés.

### **Que dois-je faire si la vidéo ne démarre pas ou s'interrompt ?**

Il est peut-être nécessaire de réactiver votre navigateur en appuyant sur les touches suivantes :

- Appuyez sur F5 si vous avez un ordinateur Microsoft Windows.
- Appuyez sur Cmd+R si vous avez un ordinateur Apple.

### **Comment puis-je améliorer la qualité visuelle ?**

La qualité visuelle de la diffusion s'ajustera automatiquement en fonction du débit de votre connexion Internet. Mais si vous souhaitez modifier la qualité visuelle de la diffusion, cliquez sur le symbole  en bas à droite de l'écran. Choisissez une résolution plus élevée si les images fixes sont instables et une résolution plus faible si la vidéo s'arrête ou ne se charge pas convenablement.

