

## **Verwendung des Online-Formulars zum Geben von Dakshina**

*Was soll ich tun, wenn das Formular nicht richtig funktioniert?*

- Verwende Google Chrome als Browser.
- Versuche den Computer neu zu starten, was oft das Problem löst.

*Nachdem ich auf die Schaltfläche „Offer Dakshina“ geklickt habe, werde ich zu einer Seite mit dem Titel „Make a Dakshina Offering“ [„Gib Dakshina“] geführt. Das Formular erscheint jedoch nicht automatisch. Warum?*

- Du musst das Kästchen „Check Privacy Notice for Online Form [Bitte markiere den Hinweis zur Datenschutzerklärung]“ anklicken. Dadurch zeigst du, dass du der SYDA Foundation Privacy Notice [Datenschutzrichtlinie] zustimmst, die erklärt, wie deine persönlichen Daten und Zahlungsdetails verwendet werden können.
- Wenn du dieses Kästchen markierst, erscheint das Online-Formular automatisch.

*Ich wohne außerhalb der Vereinigten Staaten; wie kann ich das Online-Formular zum Geben von dakshina verwenden?*

- Gib beim Ausfüllen des Formulars *zuerst* dein Land an. Dies richtet das Adressenformat automatisch auf die Vorgaben deines Landes ein.
- Du kannst für deine Gabe eine Kreditkarte verwenden. (Die direkte „debit“ Option benötigt ein US-Bankkonto und erscheint nur auf dem englischsprachigen Formular.)
  - Wenn du „Secure Payment [Sichere Zahlung]“ anklickst, erscheint ein interaktives Fenster mit dem Titel „Complete Payment [Vollende die Zahlung]“, wo du die Daten deiner Kreditkarte eintragen kannst.
  - Klicke nach dem Eintragen deiner Details am unteren Ende dieses Fensters auf „Finish and pay [Beende und zahle]“, um das Formular einzureichen und deine Gabe zu übermitteln.
- Versionen des Formulars stehen auf Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Portugiesisch und Spanisch zur Verfügung – klicke im Balken unter der Kopfzeile „Make a Dakshina Offering“ auf deine Sprache.
  - In der Einleitung zur japanischen Version des Online-Formulars findest du einen Link zu Hinweisen in japanischer Sprache, die erklären, wie man das Formular in lateinischer Schrift ausfüllt. Das Online-Formular akzeptiert nur die lateinische Schrift.

*Wenn ich im englischsprachigen Formular auf die Kreditkartenoption klicke, scheint nichts zu passieren. Wie trage ich meine Kartendetails ein?*

- Der Kreditkarten-Link ist die Standardoption auf dem englischsprachigen Formular.
  - Wenn du die Kreditkartenoption wählst oder wenn sie schon als Standardoption voreingestellt ist, erscheint diese Schaltfläche blau.
  - Wenn du auf „Secure Payment [Sichere Zahlung]“ klickst, erscheint ein interaktives Fenster mit dem Titel „Complete Payment [Vollende die Zahlung]“, in dem du die Daten deiner Kreditkarte eintragen kannst.
  - Klicke nach dem Eintragen deiner Details am unteren Ende dieses Fensters auf „Finish and pay [Beende und zahle]“, um das Formular einzureichen und deine Gabe zu übermitteln.

*Kann ich das Online-Formular verwenden, um mittels Lastschrift, d.h. Direktüberweisung von meinem Konto zu zahlen?*

- Ja, falls du ein Konto bei einer US-Bank hast. Diese Option erscheint nur auf dem englischsprachigen Formular. Klicke auch den Link „Direct Debit“, wenn du diese Option verwenden möchtest.
- Wenn du das tust, wird die Schaltfläche blau und es erscheinen zusätzliche Felder, in die du deine Bank-Informationen eintragen kannst.
- Klicke nach dem Eintragen dieser Informationen auf „Continue [Fortfahren]“, um das Formular einzureichen und deine Gabe zu übermitteln.

*Ich sehe, dass es auf dem Formular ein Feld „Comments [Kommentare]“ gibt. Wozu dient das?*

- Das Ausfüllen dieses Feldes ist freigestellt. Du kannst es verwenden, um anzugeben, dass deine Gabe zu Ehren eines bestimmten Feiertags oder Anlasses geschieht.
- Falls du für dich eine Monatliche *dakshina*-Übung eingerichtet hast und dieses Formular für deine monatliche Gabe verwendest, kannst du angeben, dass dies deine monatliche Gabe ist, und den Monat eintragen.

*Was sollte ich tun, wenn ich einen Hinweis erhalte, dass ich einen Abschnitt des Formulars nicht ausgefüllt habe?*

- Wenn du diesen Hinweis bekommst, dann trage bitte die fehlende Information ein.
  - Beachte: Übersetzungen dieses Hinweises sind nicht in vollem Umfang verfügbar. Die letzte Frage auf dieser Seite stellt die Information bereit, wen du kontaktieren kannst, wenn du beim Verstehen dieses Hinweises Hilfe benötigst.

- Falls der Hinweis, nachdem du alle Informationen eingetragen hast, weiterhin erscheint oder wenn du auf andere offensichtliche Fehlfunktionen stößt, dann versuche den Computer neu zu starten. Ein Neustart löst oft das Problem.

*Woher weiß ich, dass das Formular erfolgreich übermittelt wurde und meine Gabe angekommen ist?*

- Unten auf der Seite erscheint eine Bestätigungsnachricht.
- Zusätzlich wird automatisch eine Quittung mit Datum und Betrag deiner Gabe generiert und an deine E-Mail-Adresse geschickt.
- Deine Gabe wird auch auf einer Papierquittung erscheinen, die die SYDA Foundation an deine Postadresse schickt. Diese Quittungen werden halbjährlich verschickt und listen die Gaben der vergangenen sechs Monate auf.

*Bevor ich das Formular auf meinem Mobiltelefon einreichen konnte, wurde ich gebeten, einige Bilder zu überprüfen und zu bestätigen, dass ich kein Roboter bin. Wozu dient das?*

- Das ist die reCAPTCHA Technologie. Um betrügerische Aktivitäten zu verhindern, wirst du dabei gebeten, zu beweisen, dass du kein programmierter Roboter bist. Die Aufforderung erscheint, wenn du deine Gabe über dein Mobiltelefon oder über deinen Computer übermittelst. Sie kann auch darum bitten, einige Bilder in einem Gitter zu identifizieren oder einige Buchstaben und Zahlen einzugeben.

*Nachdem ich diese Bilder überprüft habe, um zu beweisen, dass ich kein programmierter Roboter bin, verschwand die „Verify“-Schaltfläche unten von meinem Telefon, so dass ich das Formular nicht übermitteln konnte. Was soll ich tun?*

- Falls du auf dieses Problem stößt, dann starte dein Telefon bitte neu, so wie du es mit einem Computer tun würdest, und schau, ob du dann auf die „Verify“-Schaltfläche klicken und das Formular einreichen kannst.

*Was soll ich tun, wenn ich meine Gabe immer noch nicht mit dem Online-Formular übermitteln kann?*

- Du kannst eine der folgenden Möglichkeiten wählen:
  - Kontaktiere das Dakshina Office, indem du eine E-Mail an [Dakshina@syda.org](mailto:Dakshina@syda.org) schickst, indem du die Nummer (+1) 845-434-2000, App. 2390 anrufst, oder indem du ein Fax an (+1) 845-640-5277 schickst. (Übermittle bitte per E-Mail keine Bank- oder Kreditkarten-Informationen.)
  - Kontaktiere den/die Bereichs- oder Nationale/n Dakshina Koordinator\*in deines Bereichs oder Landes. Er/Sie kann dir beim Umgang mit dem Online-Formular helfen,

dir ein PDF-Formular, oder ein auf deine Sprache und deinen Ort abgestimmtes gedrucktes Formular bzw. eine Karte zukommen lassen und dir weitere Informationen zum Geben von *dakshina* in deinem Bereich oder Land geben.

© 2024 SYDA Foundation®. Alle Rechte vorbehalten.

Siddha Yoga®