

Utilisation du formulaire en ligne pour faire une offrande de *dakshina*

Que dois-je faire si l'accès au formulaire ne fonctionne pas correctement ?

- Utilisez Google Chrome comme navigateur.
- Essayez de redémarrer votre ordinateur, ce qui résout souvent le problème.

Après avoir cliqué sur le bouton « Offrir une dakshina », j'aboutis à une page intitulée « Faire une offrande de dakshina ». Cependant, le formulaire n'apparaît pas automatiquement. Pourquoi ?

- Vous devez cocher la case « Check Privacy Notice for Online Form ». Ceci confirme que vous avez lu et approuvé la Politique de protection des données personnelles de SYDA Foundation, qui explique comment vos données personnelles et vos modalités de paiement peuvent être utilisées.
- Quand vous cochez cette case, le formulaire en ligne apparaît automatiquement.

J'habite hors des États-Unis, comment puis-je utiliser le formulaire en ligne pour faire une offrande de dakshina ?

- Commencez par insérer le nom de votre pays *avant* de remplir le formulaire. Cela réinitialise les règles de présentation des adresses dans le formulaire conformément aux spécifications de votre pays.
- Vous pouvez faire votre offrande par carte de crédit. (Un virement bancaire direct nécessite un compte bancaire aux États-Unis et n'apparaît que sur le formulaire en anglais.)
 - Quand vous cliquez sur « Secure Payment », une case intitulée « Complete Payment » apparaît et vous pouvez y inscrire les données de votre carte de crédit.
 - Après avoir inscrit vos données, cliquez sur « Finish and pay » tout en bas de cette case pour envoyer votre formulaire et faire votre offrande.
- Des versions traduites du formulaire en ligne sont disponibles en allemand, espagnol, français, italien, japonais et portugais – cliquez sur la langue de votre choix dans la barre située sous la rubrique « Faire une offrande de *dakshina* ».
 - Dans l'introduction au formulaire en ligne en japonais, vous trouverez un lien vers des instructions en japonais expliquant comment remplir le formulaire en alphabet romain. Le formulaire en ligne n'accepte que l'alphabet romain.

Il semble ne rien se passer quand je clique sur l'option Credit Card dans le formulaire en anglais. Comment inscrire les données de ma carte de crédit ?

- Le lien Credit Card est l'option par défaut sur le formulaire en anglais.
 - Quand vous sélectionnez l'option Credit Card, ou si elle est déjà sélectionnée comme option par défaut, ce bouton sera en bleu.
 - Quand vous cliquez sur « Secure Payment », une case intitulée « Complete Payment » apparaît et vous pouvez y inscrire les données de votre carte de crédit.
 - Après avoir inscrit les données, cliquez sur « Finish and pay » au bas de cette case pour envoyer le formulaire et effectuer votre offrande.

Puis-je utiliser le formulaire en ligne pour faire un virement depuis mon compte bancaire ?

- Oui, si vous avez un compte bancaire aux États-Unis. Cette option n'est proposée que dans le formulaire en anglais. Cliquez sur le lien « Direct Debit » si vous souhaitez utiliser cette option.
- Quand vous le faites, le bouton devient bleu et des champs complémentaires apparaissent, où vous pouvez indiquer vos données bancaires.
- Quand vous aurez inscrit ces informations, cliquez sur « Continue » pour envoyer le formulaire et effectuer votre offrande.

J'ai remarqué qu'il y a dans le formulaire une zone de « Commentaires ». Quel en est le but ?

- Remplir ce champ est facultatif. Vous pouvez l'utiliser pour indiquer que vous faites votre offrande en l'honneur d'une date ou d'une célébration particulière.
- Si vous pratiquez une offrande mensuelle de *dakshina* et utilisez ce formulaire pour faire votre offrande mensuelle, vous pouvez indiquer qu'il s'agit de votre offrande mensuelle en spécifiant le mois si nécessaire.

Que dois-je faire si je reçois un message disant que je n'ai pas rempli une partie du formulaire ?

- Si ce message apparaît, remplissez les informations manquantes.
 - Note : les traductions de ce message ne sont pas disponibles. Voyez la dernière question de cette page pour savoir qui vous pouvez contacter si vous avez besoin d'aide pour comprendre ce message.
- Si le message continue d'apparaître après que vous ayez entré toutes les informations, ou si vous rencontrez tout autre dysfonctionnement, essayez de redémarrer votre ordinateur. Un redémarrage résout souvent le problème.

Comment savoir si le formulaire a bien été envoyé et mon offrande bien reçue ?

- Un message de confirmation apparaîtra au bas de la page.
- En complément, un reçu portant la date et le montant de votre offrande sera généré automatiquement et envoyé à votre adresse électronique.
- Votre offrande apparaîtra également sur un reçu écrit que la SYDA Foundation enverra à votre adresse postale. Ces reçus sont envoyés deux fois par an et mentionnent la liste des offrandes effectuées au cours des six mois précédents.

Avant d'envoyer le formulaire sur mon téléphone, il m'a été demandé de vérifier des images et de prouver que je n'étais pas un robot. Pourquoi cela ?

- C'est la technologie reCAPTCHA. Il vous est demandé de prouver que vous n'êtes pas un robot afin d'empêcher des activités frauduleuses. Cela apparaîtra, que vous fassiez votre offrande avec un téléphone ou un ordinateur. Il peut également vous être demandé d'identifier quelques images dans une grille ou de retaper des lettres et des chiffres.

Après avoir vérifié ces images pour prouver que je ne suis pas un robot, le bouton « Verify » en bas de la page a disparu de mon téléphone et je n'ai pas pu envoyer le formulaire. Que dois-je faire ?

- Si vous rencontrez ce problème, redémarrez votre téléphone comme vous le feriez avec un ordinateur et voyez si vous pouvez cliquer sur le bouton « Verify » et envoyer le formulaire.

Que dois-je faire si je n'arrive pas à faire mon offrande à l'aide du formulaire en ligne ?

- Vous pouvez faire l'une des choses suivantes :
 - Contacter le bureau Dakshina en envoyant un courriel à dakshina@syda.org, ou en appelant le (+1) 845-434-2000, poste 2390, ou en adressant un fax au (+1) 845-640-5277. (N'envoyez pas par courriel vos données de compte bancaire ou de carte de crédit.)
 - Contactez le coordinateur Dakshina de votre région ou de votre pays. Il pourra vous aider à utiliser le formulaire en ligne, vous fournir un formulaire PDF, un formulaire imprimé ou une carte adaptée à votre langue et votre lieu de résidence, et vous donner d'autres informations concernant les offrandes de *dakshina* dans votre région ou votre pays.