

Usare il modulo online per fare un'offerta di dakshina

Cosa dovrei fare se il modulo non si apre correttamente?

- Usa Google Chrome come browser.
- Prova a riavviare il computer; in questo modo spesso si risolve il problema.

Dopo aver cliccato sul pulsante "Offri Dakshina", vengo indirizzato a una pagina intitolata "Fai un'offerta di dakshina", ma il modulo non viene visualizzato automaticamente. Perché?

- È necessario selezionare la casella sotto "Seleziona l'Informativa sulla Privacy per il modulo online". Ciò indica che hai letto e accettato l'Informativa sulla Privacy della SYDA Foundation, che spiega come possono essere utilizzati i tuoi dati personali e i dettagli del pagamento.
- Quando si clicca su questa casella, viene visualizzato automaticamente il modulo online.

Vivo fuori dagli Stati Uniti; come posso utilizzare il modulo online per fare un'offerta di dakshina?

- Quando compili il modulo, inserisci *prima* il tuo paese. In questo modo le specifiche dell'indirizzo del modulo vengono reimpostate in base al paese in cui vivi.
- Puoi fare la tua offerta tramite carta di credito. (L'opzione di addebito diretto richiede un conto bancario negli Stati Uniti e appare solo nel modulo in lingua inglese).
 - Quando clicchi su "Pagamento sicuro", apparirà una casella con il titolo "Completa il pagamento", dove puoi inserire i dati della tua carta di credito.
 - Dopo aver inserito i tuoi dati, fai clic su "Termina e paga" nella parte inferiore di questa casella per inviare il modulo e fare l'offerta.
- Le versioni tradotte del modulo online sono disponibili in francese, tedesco, italiano, giapponese, portoghese e spagnolo: fai clic sulla lingua scelta nella barra sotto l'intestazione "Fai un'offerta di dakshina".
 - Nell'introduzione al modulo online in lingua giapponese, troverai un link alle istruzioni in giapponese su come compilare il modulo in alfabeto latino. Il modulo online prevede solo l'alfabeto latino.

Sembra che non succeda nulla quando clicco sull'opzione per la Carta di credito nel modulo in lingua inglese. Come faccio ad inserire i dati della mia carta?

- Il collegamento "Carta di credito" è l'opzione predefinita nel modulo in lingua inglese.
 - Quando si seleziona l'opzione Carta di credito o quando questa opzione è già selezionata come predefinita, questo pulsante sarà in blu.
 - Quando clicchi su "Pagamento sicuro", apparirà una casella con il titolo "Completa pagamento", dove puoi inserire i dati della tua carta di credito.
 - Dopo aver inserito i tuoi dati, fai clic su "Termina e paga" nella parte inferiore di questa casella per inviare il modulo e fare l'offerta.

Posso utilizzare il modulo online per effettuare un addebito diretto sul mio conto bancario?

- Sì, se hai un conto bancario negli Stati Uniti. Questa opzione viene visualizzata solo nel modulo in lingua inglese. Fai clic sul link "Addebito diretto" se desideri utilizzare questa opzione.
- Quando si esegue questa operazione, il pulsante diventa blu e vengono visualizzati campi aggiuntivi in cui è possibile inserire le informazioni bancarie.
- Dopo aver compilato queste informazioni, fai clic su "Continua" per inviare il modulo e fare l'offerta.

Ho notato che c'è un campo "Commenti" nel modulo. A cosa serve?

- La compilazione di questo campo è facoltativa. Puoi usarlo per indicare che la tua offerta è in onore di una festività o un'occasione particolare.
- Se fai la pratica di offerta di *dakshina* mensile e usi questo modulo per fare la tua offerta ogni mese, puoi indicare che questa è appunto la tua offerta mensile e specificare il mese, se necessario.

Cosa devo fare se ricevo un messaggio che mi informa che non ho compilato una sezione del modulo?

- Se ricevi questo messaggio, inserisci le informazioni mancanti.
 - Nota: le traduzioni di questo messaggio non sono disponibili. Vedi l'ultima domanda di questa pagina dove viene indicato chi puoi contattare se hai bisogno di aiuto per capire questo messaggio.
- Se il messaggio continua a essere visualizzato dopo aver inserito tutte le informazioni o se si verifica un altro apparente malfunzionamento, prova a riavviare il computer. Il riavvio spesso risolve il problema.

Come faccio a sapere se il modulo è stato inviato con successo e se la mia offerta è stata ricevuta?

- Apparirà un messaggio di conferma nella parte inferiore della pagina.
- Inoltre, verrà generata automaticamente una ricevuta con la data e l'importo della tua offerta, che sarà inviata al tuo indirizzo mail.
- La tua offerta apparirà anche in una ricevuta cartacea che la SYDA Foundation invierà al tuo indirizzo postale. Queste ricevute vengono inviate due volte l'anno ed elencano le offerte fatte nei sei mesi precedenti.

Prima di inviare il modulo sul mio smartphone, mi è stato chiesto di verificare alcune immagini e verificare che non fossi un robot. A cosa serve?

- Questa è la tecnologia reCAPTCHA. Ti chiede di dimostrare di non essere un robot automatizzato, al fine di prevenire attività fraudolente. Apparirà se stai facendo la tua offerta tramite il tuo telefono o il tuo computer. Potrebbe anche chiederti di identificare alcune immagini in una griglia o di ridigitare alcune lettere e numeri.

Dopo aver verificato queste immagini per indicare che non sono un robot automatizzato, il pulsante "Verifica" in basso non è completamente visibile sul mio smartphone, quindi non ho potuto inviare il modulo. Cosa posso fare?

- Se riscontri questo problema, riavvia il telefono proprio come faresti con un computer e verifica se puoi fare clic sul pulsante "Verifica" e inviare il modulo.

Cosa devo fare se non riesco ancora a fare la mia offerta utilizzando il modulo online?

- È possibile effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Contattare l'ufficio di Dakshina inviando una mail a Dakshina@syda.org, chiamando il numero (+1) 845-434-2000, interno 2390, o inviando un fax al numero (+1) 845-640-5277. (Non inviare i dati bancari o della carta di credito via e-mail.)
 - Contattare il Coordinatore di Area o Nazionale della Dakshina per la tua zona o paese, loro possono assisterti nella navigazione del modulo online; fornirti un modulo PDF, un modulo stampato o una scheda specifica per la tua lingua e posizione, e fornirti altre informazioni sull'offerta di *dakshina* nella tua zona o nel tuo paese.