

ダクシナーのささげ物をするための オンラインフォームの使用について

フォームが正しく作動しない場合はどうすればいいですか？

- ブラウザーは、Google Chrome を利用してください。
- コンピューターを再起動してみてください。これにより問題が解決することがよくあります。

「ダクシナーをささげる」のボタンをクリックすると、「ダクシナーのささげ物をする」と題されたページが表示されます。しかし、フォームは自動的に表示されません。なぜですか？

- 「オンラインフォームのプライバシー通知を確認してください」のボックスにチェックを入れる必要があります。これは、個人情報と支払いの詳細がどのように使用されるかを説明する SYDA ファウンデーションのプライバシー通知を読んで同意したことを示します。
- このボックスをクリックすると、オンラインフォームが自動的に表示されます。

私は米国以外の国に住んでいます。ダクシナーのささげ物をするために、どのようにオンラインフォームを使用できますか？

- フォームに記入する時、最初にあなたの国を入力してください。これにより、フォームの住所欄があなたの国の仕様にリセットされます。(訳注: ページの表題「Make a Dakshina Offering ダクシナーのささげ物をする」の下日本語を選択すると、フォームが日本語で表示されます)
- クレジットカードを利用してささげ物をすることができます。(口座振替を選ぶには米国の銀行口座が必要で、英語のフォーム上にのみ表示されます)
 - 「Secure Payment 安全に支払う」をクリックすると、「Complete Payment 支払い手続きをする」というボックスが表示され、クレジットカード情報を入力できます。
 - 詳細を入力した後、このボックスの下部にある「Finish and pay 完了して支払う」をクリックすることによりフォームが送信され、ささげ物をすることができます。
- オンラインフォームの翻訳版は、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、ポルトガル語、スペイン語で利用できます。「Make a Dakshina Offering ダクシナーのささげ物をする」という題名の下にあるバーで、利用する言語をクリックしてください。

- 日本語のオンラインフォームの冒頭には、アルファベットでフォームに入力する方法を日本語で説明したリンクがあります。オンラインフォームの入力にはアルファベットと数字のみ使用可能です。

英語のフォーム上で、支払い方法の選択肢としてクレジットカードをクリックしても、何も起こらないようです。カードの詳細を入力するにはどうすればいいですか？

- 英語のフォームでは、選択肢の初期設定はクレジットカードになっています。
 - クレジットカードを選択した場合、または初期設定の選択肢として既に選択されている場合、このボタンは青色になります。
 - 「Secure Payment 安全に支払う」をクリックすると、「Complete Payment 支払い手続きをする」というボックスが表示され、クレジットカード情報を入力できます。
 - 詳細を入力した後、このボックスの下部にある「Finish and pay 完了して支払う」をクリックすることによりフォームが送信され、ささげ物を行うことができます。

オンラインフォームを使用して銀行口座から口座振替を行うことはできますか？

- 米国の銀行口座をお持ちの場合は可能です。この選択肢は英語のフォーム上でのみ表示されます。利用を希望する場合は、「口座振替」のリンクをクリックしてください。
- クリックすると、ボタンが青色に変わり、続いて銀行口座情報を入力できる領域が表示されます。
- この情報を入力した後、フォームを送信し、ささげ物をするために、「Continue 続行」をクリックしてください。

フォームに「Comments コメント」という項目がありますが、これは何のためですか？

- この項目への入力には任意です。ここを使って、あなたのささげ物が特定の祝日や出来事に敬意を表しているものだと示すことができます。
- マンスリー・ダクシナーをささげる修行に取り組んでいて、このフォームを使って毎月のささげ物をする場合は、この項目に、これは毎月のささげ物であること、さらに必要に応じて、どの月の分かを明示することなどができます。

フォームに未記入の項目があるというメッセージを受け取った場合は、どうすればいいですか？

- このメッセージが表示された場合は、不足している情報を入力してください。

- 注：このメッセージは翻訳されません。このメッセージを理解するためにサポートが必要な場合の連絡先を確認するには、このページの最後の質問を参照してください。
- すべての情報を入力した後もメッセージが表示され続ける場合、または他の明らかな誤作動が発生した場合は、コンピューターを再起動してみてください。多くの場合、再起動すると問題が解決します。

フォームが正常に送信され、ささげ物が受け取られたことを、どうやって確認できますか？

- ページの下部に確認メッセージが表示されます。
- さらに、日付とささげ物の金額が記載された領収書が自動的に作成され、あなたの E メールアドレスに送信されます。
- あなたのささげ物は、SYDA ファウンデーションがあなたの住所に郵送する紙の領収書にも記載されます。これらの領収書は、過去6カ月間のささげ物の一覧が記載されて、年2回郵送されます。

スマートフォンでフォームを送信する前に、幾つかの画像を確認し、私はロボットではないと、チェックを入れるように求められました。これは何のためですか？

- それは reCAPTCHA テクノロジーです。詐欺行為を防ぐために、あなたが自動ロボットではないことを証明するよう求めるものです。これは、あなたがスマートフォンまたはコンピューターのどちらからささげ物をしてしても表示されます。また、グリッド内の画像を識別したり、文字や数字を再入力するよう求められる場合もあります。

自動ロボットではないことを示すために画像を確認した後、私のスマートフォンでは下部にある「Verify 確認」ボタンが切れてしまったため、フォームを送信できませんでした。どうすればいいですか？

- この問題が発生した場合は、コンピューターの場合と同じようにスマートフォンを再起動し、「Verify 確認」ボタンをクリックしてフォームを送信できるかどうか、確認してください。

それでもオンラインフォームを使ってささげ物ができない場合は、どうすればいいですか？

- 次のいずれかを行うことができます。
 - ダクシナー・オフィスに連絡してください。Eメールの場合は Daksina@syda.org、電話の場合は(+1) 845-434-2000、内線 2390、ファクスの場合は(+1) 845-640-

5277 です。(銀行口座情報やクレジットカード情報を E メールに書かないください)

- お住まいの地域または国の、地域/国のダクシナー・コーディネーターにお問い合わせください。コーディネーターがオンラインフォームの操作をサポートします。あなたの言語および地域に固有の PDF フォーム、印刷されたフォーム、またはカードを提供し、お住まいの地域または国でのダクシナーのささげ物に関するその他の情報を提供します。

© 2024 SYDA Foundation®. 著作権所有。

シッダ・ヨーガ®