

Usando o formulário online para fazer uma oferenda de dakshina

O que devo fazer se o formulário não estiver funcionando corretamente?

- Use o Google Chrome como navegador.
- Tente reiniciar o computador, o que geralmente resolve o problema.

Depois de clicar no botão "Oferecer Dakshina", sou levado a uma página intitulada "Faça uma Oferenda de Dakshina". No entanto, o formulário não aparece automaticamente. Por quê?

- Você precisa marcar a caixa de seleção em "Marque o aviso de privacidade para acessar o formulário online". Isso indica que você leu e concorda com o Aviso de Privacidade da SYDA Foundation, que explica como seus dados pessoais e detalhes de pagamento podem ser usados.
- Ao clicar nessa caixa de seleção, o formulário online aparece automaticamente.

Moro fora dos Estados Unidos; como posso usar o formulário online para fazer uma oferenda de dakshina?

- Insira seu país *primeiro* ao preencher o formulário. Isso redefine as especificações de endereço do formulário para as especificações do seu país.
- Você pode fazer sua oferenda via cartão de crédito. (A opção de débito direto requer uma conta bancária nos Estados Unidos (EUA) e só aparece no formulário em inglês.)
 - Ao clicar em "Secure Payment" ("Pagamento Seguro"), aparecerá uma caixa com o título "Complete Payment" ("Completar Pagamento") onde você pode inserir as informações do seu cartão de crédito.
 - Depois de inserir seus dados, clique em "Finish and pay" ("Concluir e pagar") na parte inferior dessa caixa para enviar o formulário e fazer sua oferenda.
- As versões traduzidas do formulário online estão disponíveis em francês, alemão, italiano, japonês, português e espanhol — clique no idioma escolhido na barra sob o título "Faça uma oferenda de dakshina".
 - Na introdução do formulário online no idioma japonês, você encontrará um link para instruções em japonês sobre como preencher o formulário no alfabeto romano. O formulário online só aceita o alfabeto romano.

Nada parece acontecer quando clico na opção Cartão de Crédito no formulário em inglês. Como posso inserir as informações do meu cartão?

- O link Cartão de Crédito é a opção padrão no formulário em inglês.
 - Quando você seleciona a opção Cartão de Crédito, ou se ela já estiver selecionada como opção padrão, esse botão estará em azul.
 - Ao clicar em "Pagamento Seguro" ("Secure Payment"), aparecerá uma caixa com o título "Completar pagamento" ("Complete Payment") onde você poderá inserir os detalhes do seu cartão de crédito.
 - Depois de inserir seus dados, clique em "Concluir e pagar" ("Finish and pay") na parte inferior dessa caixa para enviar o formulário e fazer sua oferenda.

Posso usar o formulário online para fazer um débito direto da minha conta bancária?

- Sim, se você tiver uma conta bancária nos Estados Unidos (EUA). Essa opção só aparece no formulário em inglês. Clique no link "Débito Direto" ("Direct Debit") se desejar usar essa opção.

- Quando fizer isso, o botão fica azul e campos adicionais aparecem, onde você pode inserir suas informações bancárias.
- Após preencher essas informações, clique em “Continuar” (“Continue”) para enviar o formulário e fazer sua oferenda.

Notei que há um campo “Comentário” no formulário. Para que serve?

- Preencher esse campo é opcional. Você pode usá-lo para indicar que sua oferenda é em honra a uma data ou ocasião em particular.
- Se você tem uma prática mensal de oferecer *dakshina* e for usar esse formulário para fazer sua oferenda mensal, você pode indicar que esta é sua oferenda mensal e especificar o mês, se necessário.

O que devo fazer se eu receber uma mensagem dizendo que não preenchi uma seção do formulário?

- Se encontrar essa mensagem, preencha as informações que faltam.
 - Obs.: traduções desta mensagem não estão disponíveis. Veja a última pergunta nesta página para descobrir com quem você pode entrar em contato se precisar de ajuda para entender essa mensagem.
- Se a mensagem continuar aparecendo depois que você preencheu todas as informações, ou se você encontrar qualquer outro erro aparente, tente reiniciar o computador. A reinicialização geralmente resolve o problema.

Como sei se o formulário foi enviado com sucesso e minha oferenda foi recebida?

- Uma mensagem de confirmação aparecerá na parte inferior da página.
- Além disso, um recibo com a data e o valor da sua oferenda será gerado automaticamente e enviado para o seu endereço de e-mail.
- Sua oferenda também aparecerá em um recibo de papel que a SYDA Foundation enviará para seu endereço postal. Esses recibos são enviados semestralmente e listam oferendas feitas durante os seis meses anteriores.

Antes de enviar o formulário no meu celular, me pediram para verificar algumas imagens e verificar que não sou um robô. Para que isso serve?

- Essa é a tecnologia reCAPTCHA. Ela pede que você prove que não é um robô automatizado, a fim de evitar atividades fraudulentas. Ele vai aparecer quer você esteja fazendo sua oferenda através do celular ou do computador. Ele também pode pedir que você identifique algumas imagens em uma tabela ou para redigitar algumas letras e números.

Depois que verifiquei essas imagens para indicar que não sou um robô automatizado, o botão “Verificar” (“Verify”) na parte inferior foi cortado no meu celular, então não pude enviar o formulário. O que devo fazer?

- Se encontrar esse problema, reinicie seu celular assim como faria com um computador e veja se consegue clicar no botão “Verificar” e enviar o formulário.

O que devo fazer se ainda não estiver conseguindo fazer minha oferenda usando o formulário online?

- Você pode fazer o seguinte:
 - Entre em contato com o Escritório de Dakshina enviando um e-mail para Dakshina@syda.org, ligando para (+1) 845-434-2000, ramal 2390, ou enviando um fax para (+1) 845-640-5277. (Não envie suas informações bancárias ou de cartão de crédito por e-mail.)

- Entre em contato com o Coordenador Nacional de Dakshina ou de Área de sua área ou país. Eles podem ajudá-lo a navegar no formulário online, fornecer um formulário em PDF, um formulário impresso ou um cartão específico para seu idioma e localização; e podem fornecer outras informações sobre o oferecimento de *dakshina* em sua área ou país.

© 2024 SYDA Foundation®. Todos os direitos reservados.
Siddha Yoga®