

## Uso del formulario en línea para realizar una ofrenda de Dákshina

*¿Qué debo hacer si el formulario no funciona correctamente?*

- Usa Google Chrome como navegador.
- Intenta reiniciar tu computadora, lo que a menudo soluciona el problema.

*Después de hacer clic en el botón "Ofrecer Dákshina", se me dirige a una página titulada "Haz una ofrenda de Dákshina". Sin embargo, el formulario no aparece automáticamente. ¿Por qué?*

- Debes marcar la casilla debajo de "Verificar aviso de privacidad para el formulario en línea". Esto indica que has leído y aceptado el Aviso de privacidad de SYDA Foundation, que explica cómo se pueden utilizar tus datos personales y los datos para tu pago.
- Al hacer clic en esta casilla, el formulario en línea aparece automáticamente.

*Vivo fuera de los Estados Unidos; ¿Cómo puedo utilizar el formulario en línea para hacer una ofrenda de dákshina?*

- Al llenar el formulario, primero inserta tu país. Esto establece las especificaciones de la dirección del formulario de acuerdo a las estipulaciones de tu país.
- Puedes realizar tu ofrenda mediante tarjeta de crédito. (La opción de cuenta de débito requiere una cuenta bancaria de EE. UU. y solo aparece en el formulario en inglés).
  - Al hacer clic en "Pago seguro", aparecerá un recuadro con el título "Pago completo", donde podrás ingresar la información de tu tarjeta de crédito.

- Después de ingresar tus datos, haz clic en “Finalizar y pagar” en la parte inferior de ese recuadro para enviar el formulario y hacer tu ofrenda.
- Las versiones traducidas del formulario en línea están disponibles en francés, alemán, italiano, japonés, portugués y español; haz clic en el idioma deseado en la barra bajo el título “Haz una ofrenda de Dákshina”.
  - En la introducción al formulario en línea en idioma japonés, encontrarás un enlace a instrucciones en japonés sobre cómo completar el formulario en alfabeto latino. El formulario en línea sólo acepta el alfabeto latino.

*Parece que no sucede nada cuando hago clic en la opción tarjeta de crédito en el formulario en inglés. ¿Cómo ingreso los datos de mi tarjeta?*

- El enlace a tarjeta de crédito es la opción predeterminada en el formulario en inglés.
  - Cuando seleccionas la opción Tarjeta de Crédito, o si ya está seleccionada como opción predeterminada, este botón será azul.
  - Al hacer clic en “Pago Seguro”, aparecerá un recuadro con el título “Pago Completo”, donde podrás ingresar los datos de tu tarjeta de crédito.
  - Después de ingresar tus datos, haz clic en “Finalizar y pagar” en la parte inferior de este recuadro para enviar el formulario y hacer tu ofrenda.

*¿Puedo utilizar el formulario en línea para hacer un cargo directo a mi cuenta bancaria?*

- Sí, si tienes una cuenta bancaria en EE. UU. Esta opción sólo aparece en el formulario en inglés. Haz clic en el enlace “Débito Directo” (Direct Debit) si deseas utilizar esa opción.
- Cuando haces esto, el botón se vuelve azul y aparecen campos adicionales donde puedes ingresar tu información bancaria.

- Después de completar esta información, haz clic en “Continuar” para enviar el formulario y hacer tu ofrenda.

*Noto que hay un campo “Comentarios” en el formulario. ¿Para qué es esto?*

- El uso de este campo es opcional. Puedes usarlo para indicar que tu ofrenda es en honor a un día festivo u ocasión en particular.
- Si tienes la práctica mensual de ofrecer *dákshina* y utilizas este formulario para realizar tu ofrenda mensual, puedes indicar que esta es tu ofrenda mensual y especificar el mes, si es necesario.

*¿Qué debo hacer si recibo un mensaje diciendo que no he completado alguna sección del formulario?*

- Si recibes este mensaje, completa la información que falta.
  - Nota: las traducciones de este mensaje no están disponibles. Consulta la última pregunta en esta página para saber con quién puedes comunicarte si necesitas ayuda para comprender este mensaje.
- Si el mensaje continúa apareciendo después de haber completado toda la información, o si encuentras cualquier otro error aparente, intenta reiniciar tu computadora. El reinicio suele solucionar el problema.

*¿Cómo sé que el formulario se envió correctamente y se recibió mi ofrenda?*

- Aparecerá un mensaje de confirmación en la parte inferior de la página.
- Además, se generará automáticamente un recibo con la fecha y el importe de tu ofrenda y se enviará a tu dirección de correo electrónico.
- Tu ofrenda también aparecerá en un recibo en papel que la SYDA Foundation enviará por correo a tu dirección postal. Estos recibos se envían semestralmente y enumeran las ofrendas durante los seis meses anteriores.

*Antes de enviar el formulario en mi teléfono, me pidieron que verificara algunas imágenes y verificara que no soy un robot. ¿Para qué es esto?*

- Esa es la tecnología reCAPTCHA. Te pide que demuestres que no es un robot automatizado para evitar actividades fraudulentas. Aparecerá ya sea que estés haciendo tu ofrenda a través de tu teléfono o tu computadora. También puede pedirte que identifiques algunas imágenes en una cuadrícula o que escribas algunas letras y números.

*Después de verificar estas imágenes para indicar que no soy un robot automatizado, el botón "Verificar" en la parte inferior de mi teléfono se cortó, por lo que no pude enviar el formulario. ¿Qué tengo que hacer?*

- Si encuentras este problema, reinicia tu teléfono tal como lo harías en una computadora y ve si puedes hacer clic en el botón "Verificar" y enviar el formulario.

*¿Qué debo hacer si aún no puedo realizar mi ofrenda mediante el formulario en línea?*

- Puedes hacer lo siguiente:
  - Comunícate con la Oficina de Dákshina enviando un correo electrónico a [Dakshina@syda.org](mailto:Dakshina@syda.org), llamando al (+1) 845-434-2000, extensión 2390, o enviando un fax al (+1) 845-640-5277. (No envíes la información de tu banco o tarjeta de crédito por correo electrónico).
  - Comunícate con el Coordinador de Área o Nacional de Dákshina de tu área o país. Ellos pueden ayudarte a navegar por el formulario en línea; proporcionarte un formulario en PDF, un formulario impreso o una tarjeta especial en tu idioma y para tu ubicación; así como proporcionarte más información sobre cómo ofrecer dákshina en tu área o país.